

1.0 Vakuutettu henkilö

1.1 Vakuutettu on Suomessa kirjoilla oleva alle 18-vuotias lapsi, joka on merkitty vakuutuskirjaan ja jonka laillinen huoltaja vakuutuksenottaja tai hänen kanssaan samassa taloudessa asuva avo- tai aviopuolisonsa on.

2.0 Vakuutuksenottaja

2.1 Vakuutuksenottaja on henkilö, joka on tehnyt vakuutuksenantajan kanssa vakuutussopimuksen.

3.0 Vakuutuksenantaja

3.1 Vakuutuksenantaja on Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa, jatkossa Chubb.

4.0 Vakuutussopimuksen alkaminen ja voimassaolo

4.1 Vakuutussopimus ja Chubbin vastuu alkavat, kun vakuutuksenottaja tai Chubb on antanut tai lähettänyt hyväksymisensä toisen osapuolen tarjoukseen. Jos vakuutuksenottaja on antanut tai lähettänyt kirjallisen vakuutushakemuksen Chubville, ja jos on ilmeistä, että Chubb olisi hyväksynyt sen, Chubbin vastuu astuu voimaan, kun hakemus on annettu tai lähetetty. Vakuutuksen voimaantulopäivä selviää vakuutus kirjasta.

4.2 Vakuutussopimus on voimassa, kunnes se päättyy sen mukaisesti, mitä myöhemmin kohdassa 9.0 määrätään. Vakuutuksenantajalla on oikeus tehdä vakuutustuotteissa ja toiminnassa tapahtunutta kehitystä vastaavia muutoksia vakuutusehtoihin vakuutusmaksuun ja muihin sopimusehtoihin ilmoittamalla tästä kirjallisesti vakuutuksenottajalle. Vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus, ellei hän hyväksy muutosta. Muutos tulee voimaan sen vakuutusmaksukauden tai, jos vakuutusmaksukausi on lyhyempi kuin yksi vuosi tai siitä ei ole sovittu, sen kalenterivuoden alusta lukien, joka ensiksi seuraa kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

4.3 Vakuutus on voimassa 24 tuntia vuorokaudessa työ- ja vapaa-aikana.

4.4 Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa, ei kuitenkaan, jos oleskelu Pohjoismaiden ulkopuolella kestää yhtäjaksoisesti enemmän kuin 12 kuukautta. Oleskelun Pohjoismaiden ulkopuolella ei katsota katkeavan väliaikaisella oleskelulla Pohjoismaissa lääkärisäkäyntiä, sairaalahoitoa, liiketoimia, lomaa tai vastaavaa varten.

4.5 Vakuutuksenottaja on velvollinen ilmoittamaan Chubville, mikäli vakuutettu muuttaa pysyvästi ulkomaille tai mikäli vakuutetun oleskelu Pohjoismaiden ulkopuolella jatkuu yli 12 kuukautta. Mikäli vakuutuksenottaja laiminlyö ilmoitusvelvollisuutensa, suoritettuja vakuutusmaksuja ei makseta takaisin.

5.0 Vakuutuksen sisältö**5.1 Määritelmät**

5.1.1 Tapaturma on äkillinen, ulkoinen, ja ruumiinvamman aiheuttava odottamaton tapahtuma, joka sattuu vakuutetun tahottomatta. Myös paleltuminen, lämpöhalvaus ja hukkuminen ovat tapaturmia

5.1.2 Liikenneonnettomuus on tapaturma, joka sattuu vakuutetulle kuorma-auton, taksin, moottoripyörän, pyörän tai muun liikenteessä käytetyn ajoneuvon matkustajana tai kuljettajana tai matkustajana julkisessa kulkuvälineessä kuten junassa, linja-autossa, metrossa, laivalla tai lentokoneessa. Korvausta ei makseta esimerkiksi jos tapaturma sattuu huvipuiston junassa, kiertoaajelulla linja-autolla tai muulla kulkuneuvolla tai kulkuneuvossa, jota käytetään pääasiallisesti asumiseen eikä ajamiseen.

5.1.3 Pysyvä haitta on lääketieteellisesti arvioitu yleinen haitta, jonka vamma aiheuttaa vakuutetulle ja joka ei parane.

5.1.4 Sairaus on vakuutetun yleistilan huonontuminen, joka ei johdu tapaturmasta.

5.2 Kertakorvaus tapaturman aiheuttamasta pysyvästä haitasta

5.2.1 Vakuutus kattaa vakuutuksen voimassaolon aikana sattuvan tapaturman aiheuttaman lääketieteellisen pysyvän haitan.

5.2.2 Korvaukseen oikeuttaa vamma, joka aiheuttaa vähintään 5 % fyysisen toimintakyvyn alenemisen kolmen vuoden kulu-

sa tapaturmasta. Korvauspäätös tehdään, kun lopullinen haitta-aste on vahvistettu, yleensä aikaisintaan vuoden kuluttua tapaturmasta. Jos tapaturma aiheuttaa vammoja useisiin ruumiinosiin, korvaus maksetaan korkeintaan 100 %:ksi arvioitun haitta-asteen mukaan. Korvaus maksetaan kertakorvauksena ja suhteessa haitta-asteen suuruuteen. Myöhemmin kuin 10 vuoden kuluttua vahinkoseuraamuksesta lisääntynyt haitta-aste ei oikeuta korvaukseen. Pysyvän haitan suuruutta määriteltäessä sovelletaan sosiaali- ja terveysministeriön tapaturmavakuutuslain haittaluokituksesta antamaa asetusta 1649/2009.

5.2.3 Korvauksen enimmäismäärä mainitaan vakuutus kirjassa. Liikenneonnettomuuden aiheuttaman pysyvän haitan perusteella maksetaan vakuutus kirjassa mainittu korotettu korvaus.

5.3 Kertakorvaus tapaturman aiheuttamasta pysyvästä hampasvammasta

5.3.1 Vakuutuksesta korvataan vakuutuksen voimassaolon aikana sattuva tapaturman aiheuttama pysyvä hampasvamma yhteen tai useampaan hampaaseen, jotka eivät ole maitohampaista. Hampasvamma, joka aiheutuu puremisesta tai purekelusta, ei oikeuta korvaukseen.

5.3.2 Korvauksen määrä vakuutustapahtumaa kohden mainitaan vakuutus kirjassa

5.4 Kulukorvaus sairaalahoidosta

5.4.1 Vakuutuksesta maksetaan korvausta kohtuullisista hoitokuluista niiltä päiviltä, joina vakuutettua on vakuutuksen voimassaolon aikana sattuneen tapaturman vuoksi tai sairauden vuoksi hoidettu potilaana lääkärin määräyksestä sairaalan tai terveyskeskuksen vuodeosastolla Suomessa yli 24 tunnin ajan. Korvauksen maksamisen edellytyksenä on, että tapaturma on sattunut tai sairauden sairaalahoido on alkanut vakuutuksen voimassaolon aikana.

5.4.2 Korvausta maksetaan enintään 50 euroa vuorokaudelta ja enintään 180 päivältä vakuutustapahtumaa kohden.

5.4.3 Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos vakuutettua on hoidettu kuntoutuslaitoksessa tai kylpylässä.

5.5 Kertakorvaus laillisen huoltajan tapaturmaisesta kuolemasta

5.5.1 Vakuutus kattaa vakuutetun laillisen huoltajan tapaturmaisesta kuoleman, joka sattuu vakuutuksen voimassaolon aikana. Korvauksen määrä on mainittu vakuutus kirjassa.

5.5.2 Kuolemantapauksen määrää kuollutta huoltajaa kohden on merkitty vakuutus kirjassa

5.5.3 Korvauksen määrä mainitaan vakuutus kirjassa.

5.5.4 Oikeus vakuutus kirjassa määriteltyyn kuolemantapauskorvaukseen syntyy, jos tapaturma johtaa vakuutetun laillisen huoltajan kuolemaan kolmen vuoden kuluessa tapaturmasta.

5.6 Korvaus vakuutetun kotihoidosta

5.6.1 Vakuutuksesta maksetaan korvaus vakuutetun pitkäaikaisesta kotihoidosta. Korvauksen maksamisen edellytyksenä on, että vakuutetun huoltaja on jäänyt täysipäiväisestä ansiotyöstään vapaalle 100 % hoitamaan vakuutettua kotona vakuutuksen voimassaolon aikana sattuneen tapaturman vuoksi tai vakuutuksen voimassaolon aikana alkaneen sairaudenhoidon vuoksi. Kodilla tarkoitetaan vakuutetun vakituista asuntoa, jossa hän on kirjoilla. Hoidon on oltava yhtäjaksoista ja kestettävä vähintään 14 vuorokautta. Hoidon täytettyä edellä määritellyt edellytykset, korvausta suoritetaan ensimmäisestä hoitopäivästä lähtien enintään 365 vuorokaudelta vakuutustapahtumaa kohden. Tarpeelliset todistukset, kuten lääkärintodistus vakuutetun kotihoidon tarpeesta ja perusteesta ja huoltajan poissaolosta ansiotyöstä on lähetettävä Chubville.

5.6.2 Korvauksen määrä mainitaan vakuutus kirjassa.

6.0 Vakuutusturvan rajoitukset

Korvausta ei makseta:

6.1 Vakuutetun sairauden, vamman tai ruumiinvian aiheuttamasta vahinkotapahtumasta.

6.2 Vakuutetun sairauden tai piilevän sairauden puhkeamisesta, vaikka sairaus on aiheutunut tai pahentunut tapaturmasta.

6.3 Bakterin tai viruksen aiheuttamasta tartunnasta.

6.4 Vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin, huumaavan aineen tai ravinnoksi nautitun aineen aiheuttamasta myrky-

- tyksestä.
- 6.5 Tapaturmasta, joka aiheutuu vakuutetulle tämän oman rikollisen toiminnan seurauksena.
- 6.6 Lääkinnällisistä toimenpiteistä, hoidosta tai tutkimuksesta, jota ei ole suoritettu tästä vakuutuksesta korvattavan vamman hoitamiseksi.
- 6.7 Tapaturmasta, joka aiheutuu osallistumisesta sotaan tai poliittisiin levottomuuksiin tai tapaturmasta, joka tapahtuu sotatoimi-, sisällissota-, vallankumous- tai kapina-alueella tai alueella, jolla on muu aseellinen selkkkaus. Mikäli levottomuudet puhkeavat, kun vakuutettu oleskelee em. alueella ja vakuutettu ei itse osallistu niihin, vakuutus on voimassa ensimmäisen kuukauden levottomuuksien puhkeamisesta.
- 6.8 Tapaturmasta, joka on tapahtunut ydinräjähdysten tai radioaktiivisen säteilyn seurauksena sotilaallisen toiminnan yhteydessä, johon vakuutettu on osallistunut tai joka on aiheutunut ydinvoimalaitoksessa, jossa vakuutettu työskentelee.
- 6.9 Tapaturmasta, joka on sattunut, kun vakuutettu on osallistunut seuraaviin lajeihin tai harjoitellut niitä:
- Ammattimainen urheilu.
 - Nyrkkeily, paini, judo, karate tai niihin verrattava kampsailulaji.
 - Ilmaurheilulajit, kuten riippuliito, laskuvarjohyppy tai benjihyppy.
 - Erityisesti järjestetty nopeuskilpailu tai -harjoittelu, jossa käytetään kelkkaa, ohjaskelkkaa tai moottorikäyttöistä kulkuneuvoa.
 - Sukeltaminen sukellusvälineitä ja/tai paineilmalaitetta käyttäen.
 - Kiipeilylajit, kuten vuorikiipeily.
- 6.10 Tapaturmasta, joka sattuu, kun vakuutettu on toiminut miehistön jäsenenä lennon aikana lentokoneessa, helikopterissa tai vastaavassa ilma-aluksessa.
- 6.11 Tapaturmasta, jonka vakuutettu on itse aiheuttanut omalla tahallisuudella menettelyllään kuten itsemurhasta tai sen yrityksestä.
- 6.12 Korvausta ei makseta tapaturman tai sairauden psyykkisten seurausten vuoksi.
- 6.13 Korvausta voidaan alentaa tai evätä, jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, esimerkiksi ollessaan vakuutustapahtuman sattuuessa alkoholin tai muun huumausaineen tarkoituksessa käytetyn aineen vaikutuksen alainen ja tämä seikka on olennaisesti vaikuttanut vahingon syntyyn tai määrään
- 7.0 Vakuutusmaksun suorittaminen**
- 7.1 Chubb laskuttaa vakuutusmaksun vakuutusnottajalta. Vakuutusmaksukausi on yksi vuosi laskettuna vakuutuksen voimaantulopäivästä. Vakuutusmaksu määräytyy valitun korvaustason ja vakuutettujen lasten määrän perusteella
- 7.2 Jos vakuutusmaksua ei ole maksettu määräajassa, vakuutusnottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi 14 päivän kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä. Jos vakuutusnottaja suorittaa koko vakuutusmaksun ennen irtisanomisajan päättymistä, vakuutus ei kuitenkaan pääty irtisanomisajan kuluttua. Jos myöhästyminen on johtunut vakuutusnottajan maksuvaikkeuksista, joihin hän on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa omasta syyttään, vakuutus päättyy irtisanomisesta huolimatta vasta 14 päivän kuluttua esteen lakkaamisesta. Vakuutus päättyy kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden kuluttua irtisanomisajan päättymisestä. Vakuutusnottajan on ilmoitettava mahdollisimman pian kirjallisesti maksuvaikkeudestaan vakuutusyhtiölle.
- 7.3 Maksun laiminlyönnin vuoksi päättyneen vakuutuksen tulee uudelleen voimaan, jos suorittamatta jäänyt maksu maksetaan kuuden kuukauden kuluessa vakuutuksen päättymisestä. Vakuutusyhtiön vastuu alkaa maksun suorittamista seuraavasta päivästä.
- 8.0 Korvausmenettely**
- 8.1 Ilmoitus vakuutustapahtumasta on tehtävä kirjallisesti Chubbille vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymme-

- nen vuoden kuluessa vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta.
- 8.2 Korvauksen hakijan on esitettävä Chubbille vastuun arvioimiseksi lääkärintodistus ja muut tarpeelliset asiakirjat kuten esimerkiksi selvitys vakuutetun sairaalassaoloapäivistä. Chubb voi tarvittaessa pyytää vakuutettua menemään tietyn Chubbin nimeämän lääkärin tutkittavaksi. Tässä tapauksessa Chubb maksaa käynnistä aiheutuvat kulut. Chubb ei ole velvollinen maksamaan korvausta ennen kuin se on saanut vastuunsa arvioimiseksi tarpeelliset selvitykset.
- 8.3 Jos korvauksen hakija on antanut vakuutustapahtuman jälkeen sellaisia vääriä tai puutteellisia tietoja Chubbille, joilla on vakuutustapa ja Chubbin vastuun kannalta merkitystä, korvaus voidaan evätä tai sitä voidaan alentaa, riippuen siitä, mikä on aiheellista olosuhteiden kannalta katsottuna.
- 9.0 Vakuutussopimuksen päättymisen**
- 9.1 Vakuutuksenottaja voi koska tahansa irtisanoa sopimuksen kirjallisesti.
- 9.2 Chubb voi irtisanoa vakuutuksen päättyväksi vakuutusmaksukauden lopussa viimeistään kuukautta ennen vakuutusmaksukauden päättymistä lähetetyllä kirjallisella ilmoituksella, jossa on mainittu irtisanomisen peruste. Chubbin tämän kohdan mukainen irtisanomisoikeus alkaa kuitenkin vasta siitä vakuutusmaksukaudesta, joka päättyy kun viisi vuotta on kulunut vakuutuksen voimaan astumisesta. Chubbilla on aina oikeus irtisanoa vakuutus näiden ehtojen kohdassa 7.2 ja vakuutussopimuslain 17 §:ssä mainituilla perusteilla.
- 9.3 Vakuutus lakkaa olemasta voimassa:
- iän perusteella sen vakuutusmaksukauden päättyessä, jonka aikana vakuutettu täyttää 18 vuotta;
 - sen vakuutusmaksukauden päättyessä, jonka aikana vakuutettu on muuttanut pysyvästi ulkomaille;
 - sen vakuutusmaksukauden päättyessä, jonka aikana vakuutetun tilapäinen oleskelu Pohjoismaiden ulkopuolella on jatkunut yli 12 kuukautta kohdan 4.4 mukaisesti.
- kun vakuutusnottaja kuolee.
- 9.4 Mikäli vakuutus päättyy sovittu ajankohtaa aikaisemmin, Chubb palauttaa vakuutusnottajalle vakuutusmaksukaudesta jäljellä olevaa osaa vastaavan osan vakuutusmaksuista. Mikäli palautettava vakuutusmaksu on vähemmän kuin vakuutussopimuslaissa säädetään, sitä ei palauteta.
- 10.0 Edunsaaja**
- 10.1 Kertakorvaukset maksetaan vakuutetulle ja kulukorvaus sairaalahoidosta ja korvaus vakuutetun kotihoidosta vakuutusnottajalle.
- 11.0 Verotus**
- 11.1 Chubb ei vastaa veroista, joita edunsaajalle korvauksen maksamisesta saattaa aiheutua. Chubb pidättää lain mukaiset ennakat ja maksaa ne veroviranomaisille.
- 12.0 Vakuutussopimuslaki**
- 12.1 Tähän vakuutussopimukseen sovelletaan vakuutuskirjan ja näiden ehtojen lisäksi Suomen vakuutussopimuslakia
- 13.0 Muutoksenhaku**
- 13.1 Chubbin vakuutusasiassa tekemään päätökseen tyytymätön voi panna vireille kanteen Chubbia vastaan Helsingin käräjäoikeudessa tai asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa. Maksuttomia neuvoja saa Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta Osoite: Porkkalankatu 1, 00120, Helsinki. Puh: (09) 685 01 20. www.fine.fi ja ratkaisusuositusta voi pyytää Vakuutuslautakunnalta Osoite: Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, Puh: (09) 685 01 20, www.finanssivalvonta.fi tai Kuluttajariitalautakunnalta Osoite: Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, Puh: 0100 86330. www.kuluttajariita.fi
- 13.2 Kanne on nostettava 3 vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut kirjallisen tiedon Chubbin päätöksestä ja tästä määräajasta.
- 14.0 Henkilötietojen rekisteröinti**
- 14.1 Chubb käyttää vakuutusnottajan antamia henkilökohtaisia tietoja hallinnoidakseen vakuutusta sekä hoitaakseen korvauskäsittelyn. Näitä tietoja ovat mm. vakuutuksen-

ottajan perushenkilötiedot, kuten vakuutettujen nimet, osoitteet ja vakuutusnumero, mutta ne voivat sisältää myös yksityiskohtaisempia tietoja vakuutetuista (esimerkiksi iät, terveydentilat, yksityiskohtaisia tietoja omaisuudesta, korvausvaatimushistorioita), jos nämä ovat merkityksellisiä vakuutusenantajan vakuuttamalle riskille, tarjoamalle palvelulle tai vakuutuksenottajan tai vakuututtujen esittämälle korvausvaatimukselle.

Chubb on osa globaalia konsernia. Voidakseen tarjota vakuutusturvaa ja tallentaa vakuutettujen henkilötietoja saatetaan vakuutetun antamia henkilötietoja tarvittaessa jakaa konsernin muissa maissa toimivien yhtiöiden kanssa. Vakuutusenantaja käyttää myös useita luotettavia palveluntarjoajia, joilla on myös mahdollisuus saada vakuutettujen henkilötietoja. Palveluntarjoajat käyttävät näitä tietoja vakuutusenantajan antamien ohjeiden mukaisesti ja näiden tietojen käytön määräysvalta on vakuutusenantajalla. Vakuutetuilla on oikeus tarkastaa henkilötietonsa sekä tietyissä olosuhteissa oikeus pyytää tietojen poistamista.

Tämä osio on tiivistetty versio siitä, miten Chubb käyttää henkilötietoja. Jos vakuutuksenottaja ja vakuutetut haluavat saada asiasta lisätietoja, suosittelee Chubb lukemaan käyttäjälle suunnatun kokonaisuuden tietosuojakäytännöistä.

Nämä tiedot ovat saatavilla osoitteessa:

<https://www2.chubb.com/nordic-en/footer/privacy-policy-finnish.aspx>.

Vakuutuksenottaja ja vakuutetut voivat milloin tahansa pyytää Chubbilta kopion tietosuojakäytännöistä ottamalla yhteyttä Chubbiin osoitteessa dataprotectionoffice.europe@chubb.com.

15.0 Ylivoimainen este

- 15.1 Chubb ei ole vastuussa vahingosta, joka mahdollisesti aiheutuu vakuutustapahtumaa koskevasta selvityksestä tai jos korvauksen maksaminen viivästyy viranomaisen päätöksestä, työtaistelutoimenpiteestä, tietoliikennehäiriöstä taikka muusta syystä, johon Chubb ei ole voinut ennakolta vaikuttaa.

Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa
PL 687 (Museokatu 8)
00100 Helsinki
Puh: 09 6861 5151
Sähköposti: asiakaspalvelu@chubb.com
Sähköposti: vahingot@chubb.com

Chubbin toimintaa Suomen markkinoilla valvoo
Finanssivalvonta
PL 103 (Snellmaninkatu 6 ja Mikonkatu 8)
00101 Helsinki
Puh: 010 831 51
www.finanssivalvonta.fi

16.0 Kansainväliset sanktiot

- 16.1 Jottei Jottei vakuutusenantaja tai sen emoyhtiö Chubb Limited altistuisi sanktioille, kielloille tai muille seuraamuksille, Chubb soveltaa tiettyjä Yhdistyneen kuningaskunnan, Euroopan unionin, Suomen, YK:n ja USA:n lakeja, asetuksia, päätöksiä aj kauppaa- ja taloussanktioita, jotka estävät sitä myöntämästä vakuutusturvaa tai maksamasta korvausta tai vakuuttamasta tietynyyppistä toimintaa.