

# Etämyynnissä annettavat ennakkotiedot

CHUBB®

## **Kuluttajasuojalain 6A luvun ja vakuutusten tarjoamista koskevan lain 32 §:n mukaiset tiedot**

### **Vakuutusenantaja**

Vakuutusenantajana vahinkovakuutuksissa on Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa (jäljempänä ”**Chubb**”). Henkivakuutusten osalta vakuutusenantaja on ACE Europe Life SE, sivuliike Suomessa (jäljempänä ”**ACE Life**”).

Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa

PL 687 (Museokatu 8) 00101 Helsinki

Puh. 09 6861 5151, faksi 09 774 11 10

Sähköpostiosoite: asiakaspalvelu@chubb.com

Y-tunnus: 1855034-2

Kotipaikka Helsinki

[www.chubb.com/fi](http://www.chubb.com/fi)

ACE Europe Life SE, sivuliike Suomessa

PL 687 (Museokatu 8) 00101 Helsinki

Puh. 09 6861 5151, faksi 09 774 11 10

Sähköpostiosoite: asiakaspalvelu@chubb.com

Y-tunnus: 2126581-7

Kotipaikka Helsinki

[www.chubb.com/fi](http://www.chubb.com/fi)

### **Julkiset rekisterit**

Chubb (Y-tunnus 1855034-2) ja ACE Life (2126581-7), on merkitty seuraaviin patentti- ja rekisterihallituksen ja verohallinnon yhteisen yritystietojärjestelmän [www.ytj.fi](http://www.ytj.fi) julkisiin rekistereihin:

- Kaupparekisteri
- Verohallinto

- Ennakkoperintärekisteri
- Arvonlisäverovelvollisten rekisteri
- Vakuutusmaksuverovelvollisten rekisteri

### **Valvontaviranomainen**

Chubb on Chubb European Group SE:n sivuliike ja ACE Life on ACE Europe Life SE:n sivuliike.

**CHUBB®**

Chubb European Group SE:n ja ACE Europe Life SE:n toimintaa sääntelee Ranskan vakuutuslainsäädäntö, rekisterinumero 450 327 374 RCS Nanterre, kotipaikka: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Ranska. Chubb European Group SE ja ACE Europe Life SE on Autorité de contrôle prudentiel et de résolutionin (ACPR) valvonnassa, 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Chubbin, ACE Lifen sekä vakuutusasiamiesten toimintaa Suomen markkinoilla valvoo Finanssivalvonta (Snellmaninkatu 6 ja Mikonkatu 8) PL 103 00101 Helsinki Puh. 010 83 151

### **Tuotteiden pääominaisuudet**

Vakuutuksen laajuutta ja vakuutusturvan keskeisiä rajoituksia koskevat tiedot sekä tuotekohtaiset etämyynnin ennakkotiedot löytyvät kunkin vakuutuksen tuotekohtaiselta verkkosivulta sekä vakuutusehdoista.

### **Vakuutustusmaksut**

Vakuutusmaksuihin liittyvät tiedot löytyvät kunkin vakuutuksen tuotekohtaiselta verkkosivulta.

### **Vakuutusmaksun suorittaminen**

Chubb tai ACE Life laskuttavat vakuutusmaksun vakuutuksenottajalta.

Lisätietoja vakuutusmaksun suorittamisesta löytyy kunkin vakuutuksen vakuutusehdoista.

### **Peruuttamisoikeus**

Kuluttajasuojalain peruuttamisoikeutta koskevia säännöksiä ei sovelleta vakuutus sopimuksiin, vaan niihin sovelletaan vakuutuslainsäädäntöä.

### **Vakuutuksen voimassaolo**

Tiedot Chubbin ja ACE Lifen vastuun alkamisesta ja vakuutus sopimuksen ajallisesta voimassaolosta löytyvät kunkin vakuutuksen tuotekohtaiselta sivulta.

### **Vakuutus sopimuksen irtisanominen**

Vakuutuksenottaja voi milloin tahansa irtisanoa vakuutus sopimuksen kirjallisesti. Irtisanomistilanteessa vakuutusmaksu peritään vakuutuksen voimassaoloajalta.

### **Sovellettava laki**

Vakuutuksia koskevat ennakkotiedot on annettu Suomen lain mukaisesti. Vakuutus sopimuksiin sovelletaan Suomen lakia.

## Etämyynnin palvelukieli

Chubbin ja ACE Lifen palvelukieli etämyynnissä on suomi. Vakuutuksiin liittyvät asiakirjat ovat tarvittaessa saatavilla ruotsiksi.

## Oikeussuojakeinot

Chubbin tai ACE Lifen korvauskäsittelijä antaa korvauksenhakijan pyynnöstä lisätietoja korvauspäätöksen perusteista ja asiaan vaikuttavista muista seikoista.

CHUBB®

Korvauksenhakija voi pyytää asian uudelleen käsittelyä vapaamuotoisella hakemuksella, joka lähetetään Chubbin tai ACE Lifen edellä mainittuun osoitteeseen. Korvauksenhakija, joka on tyytymätön uudelleen käsittelyn päätökseen, voi pyytää Chubbin tai ACE Lifen korvauspäällikön käsittelemään asiaa.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta antaa maksutonta neuvontaa korvauksista ja vakuutusehdoista, [www.fine.fi](http://www.fine.fi), Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puh: +358 9 6850 120.

Vakuutuslautakunta ja kuluttajariitalautakunta antavat ratkaisusuosituksia vakuutusasioissa. Palvelu on maksuton.

Vakuutuslautakunta, [www.fine.fi](http://www.fine.fi), Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puh: +358 9 6850 120

Kuluttajariitalautakunta [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi), PL 306 (Hämeentie 3), 00531 Helsinki, puh: +358 29 566 5200.

Chubbin tai ACE Lifen vakuutusasiassa tekemään päätökseen tyytymätön voi panna vireille kanteen Chubbia tai ACE Lifeä vastaan Helsingin käräjäoikeudessa tai asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa. Kanne on nostettava 3 vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut kirjallisen tiedon Chubbin tai ACE Lifen päätöksestä ja tästä määräajasta.

## Vakuutuslain 5 §:n mukaiset tiedot ennen sopimuksen tekemistä

Tiedot vakuutusmuodoista, vakuutusmaksuista, vakuutusehdoista ja vakuutusturvan olennaisista rajoituksista on ilmoitettu kunkin vakuutuksen tuotekohtaisella verkkosivulla.

# Förhandsinformation i samband med distansförsäljning

CHUBB®

## Uppgifter i enlighet med Konsumentskyddslagens 6A kapitel och 32 § i lagen om försäkringsdistribution

### Försäkringsgivaren

Försäkringsgivaren av skadeförsäkringar är Chubb European Group SE, filial i Finland (hädanefter ”**Chubb**”). Försäkringsgivaren för livförsäkringar är ACE Europe Life SE, filial i Finland (härefter ”**ACE Life**”).

Chubb European Group SE, filial i Finland

PB 687 (Museigatan 8), 00101 Helsingfors

Tel. 09 6861 5151, fax 09 774 11 10

E-postadress: [asiakaspalvelu@chubb.com](mailto:asiakaspalvelu@chubb.com)

FO-nummer: 1855034-2

Hemort: Helsingfors

[www.chubb.com/fi](http://www.chubb.com/fi)

ACE Europe Life SE, filial i Finland

PB 687 (Museigatan 8), 00101 Helsingfors

Tel. 09 6861 5151, fax 09 774 11 10

E-postadress: [asiakaspalvelu@chubb.com](mailto:asiakaspalvelu@chubb.com)

FO-nummer: 2126581-7

Hemort: Helsingfors

[www.chubb.com/fi](http://www.chubb.com/fi)

### Offentliga register

Chubb och Ace Life har med ovannämnda FO-nummer antecknats i följande offentliga register i Patent- och registerstyrelsen och skatteförvaltningen gemensamma företagsdatasystem, [www.ytj.fi](http://www.ytj.fi):

- Handelsregistret
- Skatteförvaltningen

- Försäkringsregistret
- Registret över mervärdesskattskyldiga
- Register över premieskattskyldiga

### **Tillsynsmyndigheter**

Chubb är Chubb European Group SEs filial och ACE Life är ACE Europe Life SEs filial.

**CHUBB®**

Chubb European Group SEs och ACE Europe Life SEs verksamhet är reglerat av bestämmelserna i den franska försäkringslagen, registernummer 450 327 374 RCS Nanterre, hemadress: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrike. Chubb European Group SE och ACE Europe Life SE står under tillsyn av Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Chubbs och ACE Lifes samt försäkringsombudens verksamhet på den finska marknaden står under tillsynen av Finansinspektionen (Snellmansgatan 6 och Mikaelsgatan 8) PB 103, 00101 Helsingfors. Tel. 010 83 151.

### **Produkternas huvudsakliga egenskaper**

Försäkringens omfattning och uppgifter gällande väsentliga begränsningar i försäkringsskyddet samt produktspecifika förhandsuppgifter i samband med distansförsäljning finns tillgängliga på respektive försäkrings produktspecifika nätsidor samt i försäkringsvillkoren.

### **Försäkringspremier**

Uppgifter gällande försäkringspremier finns tillgängliga på respektive försäkrings produktspecifika nätsida.

### **Premiebetalning**

Chubb och ACE Life fakturerar försäkringspremien av försäkringstagaren.

Mer information gällande premiebetalning finns tillgängligt i respektive försäkrings försäkringsvillkor.

### **Ångerrätt**

Konsumentskyddslagens bestämmelser gällande ångerrätt tillämpas inte på försäkringsavtal, utan på dessa tillämpas bestämmelserna i försäkringsavtalslagen.

### **Försäkringens giltighet**

Information gällande inträdande av Chubbs och ACE Lifes ansvar och försäkringsavtalets tidsmässiga giltighet finns tillgänglig på respektive försäkrings produktspecifika nätsida.

### **Uppsägning av försäkringsavtalet**

Försäkringstagaren kan när som helst skriftligen säga upp försäkringsavtalet. Vid uppsägning av försäkringsavtalet debiteras försäkringspremien för den tid som försäkringen varit giltig.

## Tillämplig lag

Förhandsinformationen gällande försäkringarna har getts i enlighet med finsk lag. På försäkringsavtalen tillämpas finsk lag.

## Servicespråk i samband med distansförsäljning

Chubbs och ACE Lifes servicespråk i samband med distansförsäljning är finska. Dokumentation gällande försäkringarna är vid behov tillgängliga på svenska.

## Rättsmedel

Chubbs eller ACE Lifes skadehandläggare ger på begäran av den som söker ersättning tilläggsinformation om ersättningsbeslutets grunder och övriga omständigheter som påverkat avgörandet.

Omprövning kan begäras med en fritt formulerad ansökan som riktas till Chubbs eller ACE Lifes ovannämnda adress. Den som är missnöjd med det omprövade ersättningsbeslutet kan be Chubbs eller ACE Lifes skadeförklaringschef handlägga ärendet.

Försäkrings- och finansiärstjänsten ger kostnadsfri rådgivning och handledning gällande ersättningar och försäkringsvillkor, [www.fine.fi/sv/](http://www.fine.fi/sv/), Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors, tel: +358 9 6850 120.

Försäkringsnämnden och konsument-tvistenämnden ger beslutsrekommendationer i försäkringsärenden. Servicen är kostnadsfri.

Försäkringsnämnden, [www.fine.fi/sv/](http://www.fine.fi/sv/), Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors, tel: +358 9 6850 120

Konsumenttvistenämnden, [www.kuluttajariita.fi/sv/](http://www.kuluttajariita.fi/sv/), PB 306 (Tavastvägen 3), 00531 Helsingfors, tel: +358 29 566 5200.

Den som inte godtar Chubbs eller ACE Lifes beslut i ett försäkringsärende kan väcka talan mot Chubb eller ACE Life i Helsingfors tingsrätt eller i tingsrätten på sakägarens hemort i Finland. Talan måste väckas inom 3 år efter det att sakägaren skriftligen har delgivits Chubbs eller ACE Lifes beslut och informerats om denna tidsgräns.

## Information innan avtal ingås i enlighet med försäkringsavtalslagen 5 §

Information om försäkringsformer, om försäkringspremier, försäkringsvillkoren och väsentliga begränsningar i försäkringsskyddet finns tillgänglig på respektive försäkrings produktspecifika nätsida.

CHUBB®