

Asetamme standardit ja ylitämme ne.

Huippuosaamista vahinkotapausten hallinnassa

Chubbilla ymmärrämme, että palveluamme, tukeamme ja mainettamme testataan jokaisen vahinkotapauksen käsittelyssä.

Tavoitteenamme on ylittää odotuksenne sekä sillä, mitä teemme, että sillä, miten sen teemme, tarjoamalla aidosti henkilökohtaisen vahinkokäsittelykokemuksen.

Vahinkotapauksia koskevat arvomme erottavat meidät muista. Me olemme



1. Riskien asiantuntijoita

Meillä on asiantuntijoita kaikilla vakuuttamillamme aloilla, ja vahinkokäsittelijämme pystyvät hoitamaan sekä kansainvälisiä että paikallisia tapauksia, olipa kyse sitten isoista tai pienistä, yksinkertaisista tai monimutkaisista asioista.

Erityisosaamisemme ansiosta löydämme oikeat kumppanit kaikkiin tarpeisiin, ja Chubb löytää ratkaisut haastavimpiinkin vahinkotilanteisiin.

Koska korvaustiimme tekevät tiivistä yhteistyötä vakuutusenantajiemme kanssa, ymmärrämme kaikkia riskejä yksityiskohtaisesti.

Chubb on aidosti maailmanlaajuinen yritys, jolla on paikallista toimintaa 54 maassa ja vakiintuneet suhteet moniin paikallisiin verkostokumppaneihin yli 200 maassa.

Tarjoamme asiantuntemusta, jossa otetaan huomioon kulttuuri, markkinat sekä erilaiset sääntely-ympäristöt, joissa asiakkamme toimivat.

yli 43000

kolleegaa ympäri
maailman

yli 200

toimintamaata ja
-aluetta





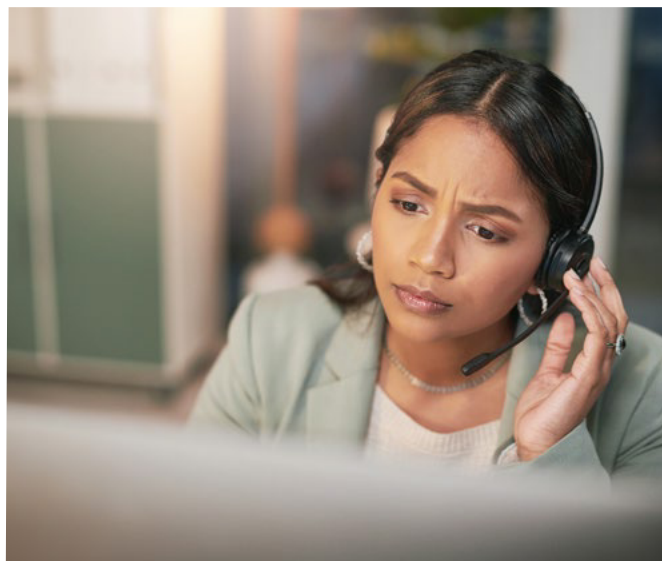
2. Ratkaisukeskeisyys

Kokeneet tiimimme ottavat henkilökohtaisen vastuun vahinkonne hoidosta ja pyrkivät aina löytämään parhaat ratkaisut tilanteeseesi. Jotta palvelu olisi mahdollisimman tehokasta ja sujuvaa, vahingot ohjataan useimmiten saman pienen tiimin käsiteltäväksi. Pitkäjänteisen yhteistyön ansiosta asiantuntijamme oppivat tuntemaan asiakkaidemme liiketoiminnan syvällisesti.



3. Luotettava toimittaja

Pyrimme jatkuvasti kehittämään vahinkopalveluamme kuuntelemalla asiakkaitamme ja heidän välittäjiään sekä pyrkimällä parannuksiin aidon vuoropuhelun ja palautteen avulla. Tarkkailemme suoriutumistamme asiakaspalautteen, kyselyiden, valitusten, kiitosten, palkintojen, yhteistyökumppaneiden ja välittäjien antaman palautteen, asiakaskokemusten sekä kysymys-vastaussessioiden avulla.



Lisätietoja saat ottamalla yhteyttä paikalliseen Chubb-edustajaasi.

Tämän materiaalin sisältö on tarkoitettu ainoastaan yleiseksi tiedoksi, eikä sitä saa jakaa ulkopuolisille ilman Chubbin suostumusta. Se ei ole henkilökohtaista neuvontaa eikä suositus millekään henkilölle tai yritykselle mistään tuotteesta tai palvelusta. Katso vakuutuskirjasta ja -ehdoista vakuutusturvan täydelliset ehdot ja edellytykset.

Chubb on vakuutusalan maailmanlaajuinen johtaja, joka tarjoaa monipuoliselle asiakaskunnalle yritys- ja yksityisasiakkaille omaisuus- ja vastuuvakuutuksia, tapaturmavakuutuksia ja täydentävää sairausvakuutusturvaa, jälleenvakuutusta sekä henkivakuutuksia. Emoyhtiö Chubb Limited on listattu New Yorkin pörssissä (NYSE: CB) ja kuuluu S&P 500 -indeksiin.