



Chubb Privacy

Anexo 2 Base Legal para el Tratamiento

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Asegurados y potenciales asegurados			
Crear un registro en nuestros sistemas	<ul style="list-style-type: none">Datos de contactoInformación de riesgo personalInformación sobre la póliza	<ul style="list-style-type: none">Cumplimiento de un contratoIntereses legítimos <i>(para asegurarnos de contar con un registro preciso de todas las personas aseguradas a las que ofrecemos cobertura)</i>	<ul style="list-style-type: none">Proveedores de servicios
Realizar verificaciones de antecedentes, sanciones, fraudes y crédito	<ul style="list-style-type: none">Datos de contactoInformación de riesgo personalDatos penales	<ul style="list-style-type: none">ConsentimientoConsentimiento explícitoIntereses legítimos <i>(garantizar que las personas aseguradas estén dentro de nuestro perfil de riesgo aceptable y ayudar en la prevención del delito y el fraude)</i>Obligación legal	<ul style="list-style-type: none">Proveedores de serviciosAgencias de referencia de créditoBases de datos antifraude
Presentar cotizaciones, analizar el riesgo y emitir la póliza	<ul style="list-style-type: none">Información de riesgo personalDatos médicosDatos penales	<ul style="list-style-type: none">Medidas precontractualesIntereses legítimos <i>(determinar el perfil de riesgo probable y el nivel, coste y tipo de cobertura)</i>	<ul style="list-style-type: none">Terceros Prestadores de Servicios (TPAs)Otras compañías aseguradoras /reaseguradoras

		<ul style="list-style-type: none"> <i>apropiados a emitir, en su caso)</i> Consentimiento Consentimiento explícito Excepciones legales locales 	
Gestionar renovaciones	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Información sobre la póliza Información de riesgo personal Datos médicos Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (<i>determinar si extender la cobertura durante un período de renovación y, en ese caso, en qué condiciones</i>) Consentimiento Consentimiento explícito Excepciones legales locales 	<ul style="list-style-type: none"> Terceros Prestadores de Servicios (TPAs) Proveedores de servicios
Prestar atención, asistencia y soporte al cliente	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Información sobre la póliza 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de un contrato Consentimiento Excepciones legales locales 	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de asistencia Proveedores de servicios
Recibir primas y pagos	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de un contrato 	<ul style="list-style-type: none"> Bancos Intermediarios de seguros
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Intereses legítimos (<i>proporcionar a las personas aseguradas información sobre productos o servicios de seguros que puedan ser de interés</i>) Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de servicios
Cumplir con las obligaciones legales y regulatorias	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Información sobre la póliza Información de riesgo personal 	<ul style="list-style-type: none"> Obligación legal 	<ul style="list-style-type: none"> Reguladores (<i>por ejemplo, ACPR, CNIL, AEPD, DGSFP</i>) Organismos encargados de

	<ul style="list-style-type: none">Información financiera	<ul style="list-style-type: none">velar por el cumplimiento de la leyTribunalesOtras aseguradoras (<i>bajo requerimiento judicial</i>)	
Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Asegurado o tercero perjudicado			
Recibir notificación de siniestro	<ul style="list-style-type: none">Información sobre la pólizaInformación sobre el siniestro	<ul style="list-style-type: none">Cumplimiento de un contratoIntereses legítimos (<i>terceros perjudicados</i>) (<i>mantener un registro preciso de todas los siniestros recibidos y de la identidad de los terceros perjudicados</i>)	<ul style="list-style-type: none">Terceros Prestadores de Servicios (TPAs)Proveedores de asistenciaProveedores de servicios
Analizar el siniestro	<ul style="list-style-type: none">Información sobre el siniestroDatos médicosDatos penales	<ul style="list-style-type: none">Cumplimiento de un contratoIntereses legítimos (analizar las circunstancias de un siniestro)ConsentimientoExcepciones legales localesFormular, ejercer o defender reclamaciones	<ul style="list-style-type: none">Terceros Prestadores de Servicios (TPAs)Tramitadores de siniestrosAbogadosPeritos de siniestros
Controlar y detectar el fraude	<ul style="list-style-type: none">Información sobre el siniestroDatos antifraude	<ul style="list-style-type: none">Cumplimiento de un contratoIntereses legítimos (controlar, analizar y, en última instancia, prevenir el fraude)ConsentimientoExcepciones legales localesFormular, ejercer o defender reclamaciones	<ul style="list-style-type: none">Proveedores de servicios de vigilancia (<i>excepcionalmente</i>)Bases de datos antifraudOrganismos encargados de velar por el cumplimiento de la ley

Liquidar el siniestro	<ul style="list-style-type: none">Información financiera	<ul style="list-style-type: none">Cumplimiento de un contrato	<ul style="list-style-type: none">BancosAbogados
		<ul style="list-style-type: none">Intereses legítimos (<i>terceros perjudicados</i>) (<i>pagar siniestros a terceros solicitantes adjudicatarios</i>)	
Cumplir con las obligaciones legales y regulatorias	<ul style="list-style-type: none">Información sobre la pólizaInformación sobre el siniestroDatos antifraudInformación financiera	<ul style="list-style-type: none">Obligación legal	<ul style="list-style-type: none">Reguladores (<i>por ejemplo, ACPR, CNIL, AEPD, DGSFP</i>)Organismos encargados de velar por el cumplimiento de la leyOtras aseguradoras (<i>bajo requerimiento judicial</i>)Tribunales
Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Socios comerciales y visitantes			
Gestionar relaciones comerciales	<ul style="list-style-type: none">Datos de contacto	<ul style="list-style-type: none">Intereses legítimos (<i>mantener una plataforma precisa de gestión de relaciones con clientes y socios</i>)	<ul style="list-style-type: none">Proveedores de servicios
		<ul style="list-style-type: none">Consentimiento	
Administrar contratos	<ul style="list-style-type: none">Datos de contacto	<ul style="list-style-type: none">Cumplimiento de un contrato	<ul style="list-style-type: none">Proveedores de servicios
Marketing	<ul style="list-style-type: none">Datos de contactoMarketing	<ul style="list-style-type: none">Intereses legítimos (<i>comunicar a socios comerciales eventos, servicios o productos que puedan ser de interés para su sector</i>)	<ul style="list-style-type: none">Proveedores de servicios
		<ul style="list-style-type: none">Consentimiento	

Celebrar eventos y acoger visitantes en la oficina; acoger a usuarios del sitio web	<ul style="list-style-type: none"> Visitante de oficina o del sitio web 	<ul style="list-style-type: none"> Intereses legítimos (<i>organizar y acoger eventos que puedan ser de interés para socios comerciales</i>) Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de servicios
Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Aplicable a todos			
Transferencia de libros contables de empresa	<ul style="list-style-type: none"> Todos (<i>cuando sea relevante para el libro contable</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Intereses legítimos (<i>estructurar nuestra empresa de manera adecuada</i>) Obligación legal (<i>ej. transferencias requeridas por leyes aplicables</i>) Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Tribunales Compradores Asesores profesionales
Venta o reorganización de una empresa del grupo Chubb	<ul style="list-style-type: none"> Todos 	<ul style="list-style-type: none"> Intereses legítimos (<i>estructurar nuestra empresa de manera adecuada</i>) Obligación legal (<i>ej. transferencias requeridas por leyes aplicables</i>) Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Tribunales Compradores Asesores profesionales
Grabaciones de llamadas telefónicas	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Datos de Siniestros Información facilitada durante la llamada 	<ul style="list-style-type: none"> Intereses legítimos (<i>estructurar nuestra empresa de manera adecuada</i>) Obligación legal Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Tribunales Compradores Asesores profesionales

Actualizada en diciembre de 2019