

Una respuesta rápida cuando importa

Ataque de ransomware

Póliza activada: Technology



Proactividad

Chubb proporcionó acceso a proveedores especializados en respuesta a incidentes cibernéticos para ayudar al asegurado a evaluar rápidamente el impacto del ciberincidente y acordar una estrategia de respuesta al incidente adecuada.



Velocidad

La rápida contratación de proveedores de respuesta a incidentes cibernéticos garantizó que el asegurado pudiera volver a operar rápidamente después del incidente, lo que redujo el impacto sobre el asegurado y sus clientes.



Enfoque en soluciones

Chubb ayudó con la selección de proveedores, explicó la aplicación de la póliza y guió al asegurado durante la presentación de su siniestro bajo la póliza para asegurar que fuera evaluado y pagado con prontitud, incluidos pagos a cuenta.

1. El incidente

Se detectó que una cuenta de administrador estaba realizando actividad inusual en un servidor de las oficinas del asegurado. Los archivos de 10 máquinas virtuales en varias jurisdicciones fueron cifrados, revelando un ataque de Cactus Ransomware. Para evitar una mayor propagación, el asegurado apagó todos los sistemas.

2. El impacto

Las operaciones del negocio se vieron interrumpidas mientras se reconstruían los sistemas y se recuperaban los datos. El asegurado afrontó complejas obligaciones regulatorias, debiendo notificar a las autoridades de EE. UU., China, EAU y Australia, así como a miles de empleados actuales y antiguos. Los distintos requisitos entre jurisdicciones hicieron que el cumplimiento fuera un desafío significativo.

3. El problema

Los ciberdelincuentes eran relativamente desconocidos, lo que complicaba la decisión de si pagar o no el rescate. Chubb movilizó rápidamente a proveedores especializados para ayudar al asegurado a comprender la amenaza y a navegar los requisitos regulatorios. Los proveedores ayudaron a preparar y emitir todas las notificaciones, que no generaron acciones regulatorias ni reclamaciones de terceros.

4. La solución

Chubb guió al asegurado en la contratación de los proveedores de ciberseguridad más adecuados y aclaró la cobertura de la póliza para garantizar una rápida resolución del siniestro. Se realizaron pagos a cuenta para mitigar el riesgo de liquidez y mantener la actividad empresarial habitual. Chubb también asesoró sobre un presupuesto excesivo de monitorización de la Dark Web, ayudando al asegurado a obtener una alternativa más rentable que estaba cubierta por la póliza.

5. El resultado

La intervención proactiva de los proveedores de ciberseguridad contuvo eficazmente el incidente, limitando el impacto financiero. Las operaciones se restauraron con rapidez y se realizó un pago total y final en menos de un año. El asegurado quedó muy satisfecho tanto con el apoyo de los proveedores como con el resultado del siniestro, demostrando el valor de una intervención experta y rápida en un incidente cibernético.

