

# Quemado... pero no vencido

## Incendio en una planta de fabricación

### Póliza activada: Daños Materiales



#### Rapidez

Nadia consiguió reducir la interrupción del negocio a solo 30 días.



#### Enfoque en soluciones

Nadia sabía que la cuestión más urgente era encontrar unas instalaciones alternativas temporales que permitieran continuar la producción.



#### Capacidad técnica

En colaboración con una empresa especializada, Chubb redujo el tiempo necesario para completar las reparaciones del edificio.

**2.6m €**  
valor del siniestro

### 1. El incidente

Un incendio devastó las instalaciones de trabajo del asegurado, afectando especialmente a una ampliación y a un almacén.

### 2. El impacto

El incendio provocó la pérdida de uso tanto de las instalaciones como del equipamiento, lo que supuso una paralización total de la actividad productiva. Inicialmente, se estimó que las reparaciones tardarían 12 meses.

### 3. El problema

El reto para Nadia, la tramitadora de siniestros de Chubb, era determinar con qué rapidez podía ayudar al cliente a reanudar la actividad y poner en marcha un programa de reparación eficaz.

Nadia comprendió la urgencia y organizó instalaciones alternativas para que el cliente pudiera continuar la producción.

### 4. La solución

Gracias a la contratación de una empresa especializada, Chubb identificó una solución de reparación que reducía el periodo de reinstalación a solo siete meses. Gestionando el siniestro en modo proyecto, los especialistas completaron las obras de reconstrucción antes de lo previsto.

### 5. El resultado

La actuación rápida y la intervención de especialistas limitaron la interrupción del negocio del cliente a únicamente 30 días, mientras se implementaba una solución temporal.

La reparación también se completó cinco meses antes de lo programado, permitiendo al cliente retomar su actividad normal mucho antes. Esto redujo el valor del siniestro a 2,6 millones de euros, incluyendo las reparaciones y un mes de interrupción de negocio.

