

Más allá de la fachada

Incendio en un gran edificio comercial

Póliza activada: Daños Materiales



Proactividad

El tramitador de siniestros de Chubb pudo acelerar la sustitución de las baldosas interviniendo directamente con el fabricante.



Capacidad técnica

Se nombró rápidamente a un experto en productos químicos para analizar la posible contaminación de las baldosas del edificio.



Diálogo

Chubb ayudó a definir el plan de actuación con el cliente y le mantuvo informado en todo momento.

1. El incidente

Un gran edificio comercial resultó dañado cuando un jardinero utilizó una llama abierta para eliminar malas hierbas en el exterior de la propiedad. La fachada del edificio, que contenía material aislante inflamable detrás de las baldosas exteriores, prendió fuego.

Para contener el incendio, los servicios de emergencia tuvieron que actuar sobre una superficie muy amplia, causando daños considerables.

2. El impacto

El cliente estaba preocupado por una posible contaminación tóxica del aislamiento situado detrás de las baldosas, lo que podría afectar a la salud y seguridad de los empleados. Al tratarse de un edificio emblemático con un alto número de visitantes, el asegurado quería evitar un cierre prolongado y cualquier interrupción significativa.



3. El problema

Dado que la fachada tenía casi 125 metros de altura, no era sencillo determinar el alcance de los daños.

La seguridad de los empleados era esencial para mantener el edificio operativo, por lo que Chubb debía identificar las opciones de reparación más rápidas y eficaces.

4. La solución

Chubb nombró a un experto en productos químicos que utilizó la plataforma de limpieza de ventanas para analizar cada baldosa en busca de contaminación. Se acordó un plan para limpiar, reparar y sustituir más de 360 baldosas. Además, nuestro tramitador de siniestros intervino directamente con el fabricante para acelerar la sustitución, reduciendo el plazo previsto en varios meses.

5. El resultado

Gracias a la rápida designación de expertos y a la intervención del tramitador de siniestros de Chubb, se pudieron encargar las reparaciones con agilidad, limitando las molestias tanto en el entorno inmediato como para los ocupantes y visitantes del edificio.