

CASO PRÁCTICO

Conoce a Luis, de Tru-Advance Systems

SU NEGOCIO

La empresa de Luis desarrolla y vende componentes que sus clientes utilizan para fabricar aspiradoras para el hogar. Con el aumento de personas que se mudan a casas más grandes, a las afueras de las ciudades y en el campo, experimenta un enorme aumento de la demanda de sus productos, incluidos pedidos de nuevos clientes fabricantes en el extranjero.

¿QUÉ PASÓ?

Cobertura

Responsabilidad civil general 

Siniestro

La demanda reclama indemnización por lesiones + daños materiales

Una pieza defectuosa suministrada por Tru-Advance Systems explotó durante la producción en la planta de fabricación de un cliente, lo que causó daños físicos en la planta y lesiones a varios empleados. La empresa de robótica les consideró responsables de la producción del equipo defectuoso que provocó el incidente.

La póliza de responsabilidad civil general de Dean, que incluía extensión global, respondió ante las demandas por lesiones corporales y daños materiales. La demanda se presentó en París, pero el departamento de Siniestros de Chubb fue capaz de coordinar una liquidación satisfactoria del siniestro pese a tener que afrontar algunos de los desafíos únicos de los siniestros multinacionales, que incluyen múltiples zonas horarias, diferentes idiomas, culturas, monedas, leyes y contextos contenciosos.



Hablan los especialistas en riesgos de Chubb

El panorama digital facilita el comercio electrónico al proporcionar una base de clientes que puede llegar a ser mundial, además de fomentar la colaboración con gigantes empresariales globales y otros proveedores internacionales de bienes y servicios. Hacer negocios a nivel global puede ser un catalizador clave del crecimiento para el futuro, si se hace teniendo en cuenta los posibles riesgos.

Muchas pequeñas y medianas empresas buscan —o ya han formalizado— acuerdos digitales con terceros para acceder a clientes internacionales y operar con ellos. Parte de la ventaja de una relación de este tipo puede ser utilizar una plataforma online mejor equipada con capacidades globales y/o conocimientos localizados. Sin embargo, las empresas reconocen que la colaboración con los grandes actores de las plataformas comerciales y sociales conlleva riesgos y desafíos, al igual que otros acuerdos en torno a los datos, la tecnología, los productos o los servicios. Una brecha o una avería en los servicios críticos de un proveedor también puede afectar directamente a la productividad del cliente, impactando directamente en su negocio. Los proveedores también pueden ser negligentes a la hora de mantenerse al día en materia de normativa, incluida la de protección de datos, como el RGPD en Europa, lo que expone a las empresas a riesgos de responsabilidad. Es fundamental que los empresarios y los gerentes de riesgos comprendan su exposición a terceros. La expansión en los mercados

internacionales también presenta riesgos tan específicos como los de cada cultura local. Cuando se lleva a cabo la operación comercial y se transportan mercancías entre países y en territorios extranjeros, el negocio se expone a una serie de desafíos, como el cumplimiento de las leyes, los impuestos y los reglamentos locales, en constante evolución. Los atentados terroristas, las revueltas de naturaleza política y, por supuesto, las pandemias pueden transformar por completo el funcionamiento de las empresas incluso en los lugares tradicionalmente más «seguros» y también pueden poner en peligro a los empleados que viajan por negocios. En las zonas menos estables del mundo, siempre ha existido el peligro de secuestro o corrupción en los puertos o durante el tránsito de las mercancías. Las transferencias de fondos se ven afectadas por las fluctuaciones extremas de las divisas y son susceptibles de ser interceptadas por los ciberdelincuentes. Con tantos factores que se deben tener en cuenta, es imperativo que las empresas comprendan bien los riesgos potenciales y las soluciones, cuando tratan de expandirse a escala mundial.

PRODUCTOS DISPONIBLES



Servicio Especializado:
Programas Multinacionales



Daños materiales



Responsabilidad civil



Transportes



Asistencia en viajes
de negocios



Ciberriesgos

CHUBB®

Todo el contenido de este material es solo para fines de información general. No constituye un consejo personal o una recomendación para ninguna persona o empresa de ningún producto o servicio. Consulte la documentación de la póliza emitida para conocer los términos y condiciones de la cobertura.

Chubb European Group SE, Sucursal en España, con domicilio en el Paseo de la Castellana 141, Planta 6, 28046 Madrid y C.I.F. W-0067389-G. Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 19.701, Libro 0, Folio 1, Sección 8, Hoja M346611, Libro de Sociedades. Entidad Aseguradora, cuyo capital social es de 896.176.662€, con sede en Francia y regulada por el código de seguro francés, inscrita en el Registro Comercial de Nanterre con el número 450 327 374 y domicilio social en la Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, France. Supervisada por la Autorité de Contrôle Prudential et de Résolution (ACPR), 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 y por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, con código de inscripción E-0155.

accenture

Partes con copyright © 2020 Chubb; partes con copyright © 2020 Accenture. Este documento hace referencia descriptiva a marcas comerciales que pueden ser propiedad de terceros. El uso de dichas marcas comerciales en el presente documento no constituye una afirmación de la propiedad de dichas marcas por parte de Accenture o Chubb y no pretende representar o implicar la existencia de una asociación entre Accenture, Chubb y los legítimos propietarios de dichas marcas.