

CASO PRÁCTICO

Conoce a Carolina, de Clínica dermatológica central

SU NEGOCIO

Carolina es la única profesional de una pequeña consulta de dermatología, que ahora recurre a las consultas virtuales para muchas citas y utiliza la nube para almacenar todos los expedientes de pacientes actuales y anteriores, la historia clínica, la información sobre procedimientos y la información del seguro.

¿QUÉ PASÓ?

Cobertura

Ciberriesgos 

Siniestro

Robo de datos médicos

Las fuerzas del orden se pusieron en contacto con Carolina porque había información de sus pacientes en la dark web. Creían que un antiguo empleado podría haber robado los datos y haberlos vendido en la dark web para obtener beneficios, dando acceso a la ISP de más de 15 000 pacientes almacenada en la nube.

Chubb la pudo ayudar activando a través de su póliza, el panel de respuesta a incidentes. El servicio de informáticos forenses dentro del equipo de respuesta a incidentes de Chubb, previo análisis de lo sucedido y de su alcance, notificó la infracción a los organismos públicos/reguladores pertinentes. Se estableció un centro de llamadas y se ofreció un seguimiento de crédito a los pacientes afectados.



DE CHUBB CYBER INDEXSM

54% El de los incidentes cibernéticos en el sector de la salud implica a actores internos, una cifra considerablemente superior a las medias globales (29 %).

Hablan los especialistas en riesgos de Chubb

Los datos permiten que la tecnología en la nube y la IA (en procesos y objetos) potencien la eficiencia y la rentabilidad de la industria y el comercio. A medida que las tecnologías de recopilación y almacenamiento en la nube avanzan rápidamente y las aplicaciones de IA se perfilan como prioridades, también lo hacen los nuevos riesgos empresariales que traen consigo.

Por ejemplo, la creciente adopción del almacenamiento en la nube y las percepciones basadas en los macrodatos pueden estar afectando a la comprensión de los usuarios sobre las amenazas emergentes que los acompañan. La ciberdelincuencia está aumentando en todo el mundo, y la información de los clientes está en peligro debido a piratas informáticos cada vez más hábiles y a programas maliciosos de última generación. Incluso el incidente cibernético más inocente —como un error de los empleados o un fallo de los equipos— puede suponer una pérdida de ingresos por abandono del cliente. Una infracción de este tipo puede acarrear elevados costes en concepto de honorarios de investigación forense, gestión de la crisis de reputación y reparación legal de los daños causados. La amenaza para la salud de la empresa se amplía si no se cumplen adecuadamente las leyes y reglamentos aplicables, en constante evolución. Las pequeñas y medianas empresas pueden ser menos capaces de absorber los costes asociados a un incidente cibernético.

Los datos también sirven de base a la inteligencia artificial (IA), que ya se utiliza de forma generalizada en una amplia gama de programas informáticos y procesos cotidianos, desde los filtros de spam y los feeds de noticias en redes sociales hasta los ingresos de cheques por móvil. Sin embargo, dado que se prevé que será aún más omnipresente en los próximos tres a cinco años, el riesgo de perturbación en la información, con consecuencias potencialmente desastrosas, no hará sino aumentar para aquellas empresas que no dispongan de las salvaguardas adecuadas.

La dependencia del uso del Internet de las Cosas en una serie de sectores puede aumentar el riesgo de vulneraciones cibernéticas, fallos tecnológicos y la perturbación de los procesos de producción, todo lo cual puede afectar gravemente a la viabilidad de un negocio. Las pérdidas pueden incluir el desperdicio de materiales y recursos, la desconfianza de los clientes e incluso demandas si los productos causan pérdidas o lesiones corporales a los clientes.

PRODUCTOS DISPONIBLES



Ciberriesgos

CHUBB®

Todo el contenido de este material es solo para fines de información general. No constituye un consejo personal o una recomendación para ninguna persona o empresa de ningún producto o servicio. Consulte la documentación de la póliza emitida para conocer los términos y condiciones de la cobertura.

Chubb European Group SE, Sucursal en España, con domicilio en el Paseo de la Castellana 141, Planta 6, 28046 Madrid y C.I.F. W-0067389-G. Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 19.701, Libro 0, Folio 1, Sección 8, Hoja M346611. Libro de Sociedades. Entidad Aseguradora, cuyo capital social es de 896.176.662€, con sede en Francia y regulada por el código de seguro francés, inscrita en el Registro Comercial de Nanterre con el número 450 327 374 y domicilio social en la Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, France. Supervisada por la Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 y por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, con código de inscripción E-0155.

accenture

Partes con copyright © 2020 Chubb; partes con copyright © 2020 Accenture. Este documento hace referencia descriptiva a marcas comerciales que pueden ser propiedad de terceros. El uso de dichas marcas comerciales en el presente documento no constituye una afirmación de la propiedad de dichas marcas por parte de Accenture o Chubb y no pretende representar o implicar la existencia de una asociación entre Accenture, Chubb y los legítimos propietarios de dichas marcas.