

La Aceleración digital de los negocios

Riesgos y productos

El estudio realizado por Chubb junto con Accenture es un excelente punto de partida a la hora de entender las oportunidades y los riesgos digitales de los negocios.

Pero de nada sirve conocer los riesgos sin tener acceso a una cobertura completa que proteja frente a ellos.

Esta ficha resume todos los riesgos, así como las soluciones de Chubb, en un mismo documento.

Las operaciones comerciales digitales pueden traer consigo una gran variedad de riesgos. El siguiente documento explica cómo pueden aplicarse ciertos tipos de coberturas a determinados tipos de riesgos. La cobertura de un siniestro concreto depende de las circunstancias y está sujeta a la póliza, pero puede ser una herramienta de debate útil entre los corredores y sus clientes para evaluar los riesgos y las posibles soluciones.



01 Los riesgos de las comunicaciones digitales

Posibles riesgos empresariales	Productos y servicios de Chubb a tener en cuenta		
	Ciberriesgos	Responsabilidad civil de directivos y consejeros	Responsabilidad civil profesional
El almacenamiento de datos de clientes, empleados y socios en la nube puede aumentar el riesgo de infracciones cibernéticas y robo electrónico.	x	x	
La recopilación de datos de los clientes genera riesgos legales. Sin una comprensión exhaustiva de la normativa sobre privacidad de los datos, las empresas pueden incurrir en incumplimiento de leyes como el RGPD (Europa).	x	x	
Las infracciones cibernéticas pueden generar riesgos de reputación y la necesidad de gestionar las crisis.	x		
Pérdida de ingresos debido a un incumplimiento cibernético.	x		
Litigios derivados de interacciones en redes sociales, p.ej. injurias o calumnias.	x	x	x

02 Los riesgos de aprovechar el poder de los datos

Posibles riesgos empresariales	Productos y servicios de Chubb a tener en cuenta		
	Ciberriesgos	Responsabilidad civil profesional	Responsabilidad civil general
La recopilación de grandes conjuntos de datos genera riesgos legales.	x	x	
Responsabilidad por el uso indebido o la mala interpretación de los datos del cliente para cualquier consulta.		x	
Una infracción cibernética puede derivar en riesgos de reputación y en una necesidad de servicios de respuesta a incidentes, como las relaciones públicas, las comunicaciones en situaciones de crisis y más.	x		
Pueden producirse exposiciones a responsabilidad derivadas de problemas de rendimiento de un producto.		x	x
La incorporación del uso de nuevas tecnologías digitales sin la debida diligencia puede dar lugar a un impacto real o supuesto en los servicios ofrecidos a los clientes, dando lugar a costosas demandas.		x	
Los errores de las máquinas derivados de fallos tecnológicos pueden causar daños a la propiedad o lesiones corporales.			x

03 Los riesgos de apoyar a una plantilla transformada

Posibles riesgos empresariales	Productos y servicios de Chubb a tener en cuenta					
	Ciberriesgos	Responsabilidad civil general	Responsabilidad civil de directivos y consejeros	Responsabilidad por prácticas de empleo	Asistencia en viajes de negocio	Responsabilidad civil profesional
La conducta inapropiada de un empleado en una videoconferencia externa, compartida o no intencionadamente, podría dar lugar a acusaciones de acoso o discriminación para la empresa, lo que deriva en costosos litigios.		X	X	X		
Los empleados que teletrabajan sin restricciones en la utilización de configuraciones remotas o el uso de conexiones no garantizadas generan un mayor nivel de riesgo cibernético.	X					
Recurrir a autónomos o contratistas puede derivar en una infracción cibernética debido a actos malintencionados o a una formación sobre seguridad deficiente, así como a la exposición por no formar o supervisar a dichas personas.	X					X
El trabajo desde casa puede dar lugar a líneas poco definidas entre los riesgos personales y los profesionales (en el lugar de trabajo, fuera de la oficina y durante los viajes de negocios).		X			X	
Divulgar Información de Identificación Personal (IIP) en las cuentas de redes sociales, o publicar un enlace malicioso que infecta los sistemas de aquellos que hacen clic en él con malware.	X					
Retrasos o deterioro del producto del trabajo para los clientes, lo que deriva en el incumplimiento de plazos y estándares de servicio.						X
El uso irresponsable por parte de un empleado de las cuentas en redes sociales de la organización podría dar lugar a acusaciones de acoso o discriminación contra la empresa.		X	X	X		

04 Los riesgos de actuar en el mercado mundial

Posibles riesgos empresariales	Productos y servicios de Chubb a tener en cuenta			
	Ciberriesgos	Responsabilidad civil general	Servicios especializados - Programas Multinacionales	Transportes
Exposición a riesgos y reglamentos nuevos y desconocidos en el extranjero.	X	X	X	
Exposición a riesgos políticos en el extranjero, excl. el terrorismo (por ejemplo, transferencia de dinero, pérdida o confiscación de mercancías en puertos).		X	X	
La venta de productos en nuevos mercados requiere el transporte de mercancías que pueden peligrar durante el tránsito.			X	X

Todo el contenido de este material es solo para fines de información general. No constituye un consejo personal o una recomendación para ninguna persona o empresa de ningún producto o servicio. Consulte la documentación de la póliza emitida para conocer los términos y condiciones de la cobertura.

Chubb European Group SE, Sucursal en España, con domicilio en el Paseo de la Castellana 141, Planta 6, 28046 Madrid y C.I.F. W-0067389-G. Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 19.701, Libro 0, Folio 1, Sección 8, Hoja M346611, Libro de Sociedades. Entidad Aseguradora, cuyo capital social es de 896.176.662€, con sede en Francia y regulada por el código de seguro francés, inscrita en el Registro Comercial de Nanterre con el número 450 327 374 y domicilio social en la Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, France. Supervisada por la Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 y por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, con código de inscripción E-0155.

Bienvenido/a
a nuestro estudio

Profundiza en las oportunidades y los retos digitales de los negocios visitando nuestro centro de información, donde encontrarás más detalles sobre cada uno de estos temas y cómo protegerse frente a los riesgos que traen aparejados.

Visita la página chubb.com/es-es/digital-business-accelerated.html

