

INFORMACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS		
INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA DIFUNDIR A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS		
A		INDICADOR
A.1	CONFORMACIÓN DE CAPITAL	
A.1.1	Informe sobre la composición del capital de la entidad, distribución del capital o de las aportaciones. Revelación de las instituciones vinculadas	El capital de Chubb Seguros Ecuador S.A. se distribuye entre dos compañías extranjeras. No mantiene instituciones vinculadas.
A.1.2	Distribución del capital de los accionistas, si fuera posible.	De 1.000 - 5.000: la compañía AFIA Finance Corporation el 0,01%. Más de 100.000: Chubb INA International Holdings Ltd. posee el 99,9%
A.1.3		Mas de 5 años: 100%
A.2	PARTICIPACIÓN EN LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS	
A.2.1	Número juntas generales de accionistas realizadas durante el año, incluyendo la siguiente información:	En el año 2017, se realizó la Junta General Ordinaria y Universal de Accionistas y una Junta General Extraordinaria y Universal de Accionistas para conocer y resolver compra de inmuebles.
	Fecha de las juntas	30 de marzo y 08 de agosto de 2017
	Tipo de junta general ordinaria o extraordinaria.	Junta Ordinaria y Extraordinaria
	No. Total de los accionistas asistentes	100%
A.2.2	Gastos totales erogados por junta general. Es la totalidad de gastos erogados para la celebración de cada junta, incluyendo cualquier tipo de gasto realizado (publicidad, logística y otros).	Las juntas tanto ordinaria como extraordinaria no erogaron gastos para su realización
A.2.3	No. Total de accionistas que participaron en la última elección a miembros del directorio, se podrá clasificar por género de los participantes. Los datos que se deben incluir son los siguientes:	Los actuales miembros del directorio fueron designados en su cargo el día 28 de marzo de 2016
	Fecha de la última elección de representantes	28 de marzo de 2016
	No. Total de accionistas asistentes a dicha junta.	La totalidad de Asistentes
A.2.4	No. Total de miembros del directorio que fueron electos, tiempo para el cual fueron elegidos, número de votos con los cuales fueron elegidos. Clasificación por género.	El directorio está conformado por 5 directores principales (3 mujeres y 2 hombres) y 5 Suplentes (1 mujer y 4 hombres) Fueron elegidos con fecha 28 de marzo de 2016 por el periodo de dos años pudiendo ser reelegidos indefinidamente. Votos unánimes.
A.2.5	Participación de los accionistas en decisiones adoptadas por la junta general sobre la política de remuneraciones.	La Junta General de Accionistas aprueba el informe del Directorio que contiene el informe del Comité de Retribuciones
	Fecha de la junta general en la que se adoptaron las decisiones.	30 de marzo de 2017
	No. Total de accionistas asistentes.	100%
A.2.6	Participación de los accionistas en decisiones adoptadas en junta general sobre la política que tratará conflictos de interés.	El directorio es el órgano responsable de cumplir las funciones, atribuciones y responsabilidades de los diversos funcionarios y dirimir los diferentes conflictos de intereses
	Fecha de la junta general en la que se adoptaron las decisiones.	30 de marzo de 2017
	No. Total de accionistas asistentes.	100%
B.1	CONFORMACIÓN DEL DIRECTORIO	
B.1.1	Características y rotación de los miembros del directorio.	El tiempo promedio de permanencia de los miembros del Directorio es de 2 años.
B.1.2		Comité de Cumplimiento: 2 años Comité de Administración Integral de Riesgos: 2 años Comité de Ética: 2 años Comité de Retribuciones: 2 años
B.1.3		4 años
B.1.4		7
B.2	PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO EN LOS COMITÉS: RIESGOS, ÉTICA, RETRIBUCIONES Y CUMPLIMIENTO	
B.2.1	Funcionamiento de los comités	Comité de cumplimiento: 7 asistentes (12 sesiones realizadas al año). Comité de Riesgos: 5 asistentes (12 sesiones realizadas al año). Comité de retribuciones: 3 asistentes (2 veces al año). Comité de ética: 3 asistentes (2 veces al año). Comité de Auditoría: 3 asistentes(12 sesiones realizadas al año). Comité de calificación de inversiones: 4 asistentes (12 sesiones realizadas al año)

B.2.2	Comité de Cumplimiento	El Comité de Cumplimiento se reúne mensualmente. A este comité asiste el representante legal, un miembro del directorio, el responsable del área comercial, el responsable del área técnica, el responsable de control interno, el oficial de cumplimiento y el abogado de la compañía.
B.2.3	Comité de Administración Integral de Riesgos	El Comité de Administración Integral de Riesgos sesiona una vez al mes. Este comité lo preside el vocal del directorio; asiste el responsable del área técnica y el representante legal de la compañía; también participa el responsable del área comercial, administradores del riesgo de cada línea de negocio y el secretario, con voz pero sin voto.
B.2.4	Comité de Ética	El Comité de Ética se reúne 2 veces al año. Al comité asiste el representante de los accionistas, de la administración y de los empleados.
B.2.5	Comité de Retribuciones	El Comité de Retribuciones se reúne dos veces al año. Al comité asisten dos miembros de directorio, el representante de los accionistas y el gerente general.
B.2.6	Comité de Inversiones	El comité de Inversiones se reúne una vez al mes. Al comité asisten 1 vocal del directorio, representante legal, gerente de riesgos, gerente financiero o tesorero.
B.3	FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL	
B.3.1	Sistemas de promoción de la capacidad de los miembros del directorio.	Continuamente los miembros del Directorio reciben capacitación ya sea on line con los directivos regionales o en la empresa.
B.3.2		0
C	INFORMACIÓN SOBRE EL DIRECTORIO	
C.1	FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO	
C.1.1	Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio.	El Directorio de la compañía se reúne de manera mensual para aprobar, revisar y supervisar las estrategias de la empresa; así como, los controles y el seguimiento mensual de los resultados de la entidad.
C.1.2		A cada una de las reuniones asistieron 5 miembros del Directorio.
C.1.3	Participación en el comité de ética.	Se han reportado 2 casos los mismos que fueron resueltos
C.1.4	Participación en la definición y cumplimiento del sistema de remuneraciones y compensación, escalas por niveles jerárquicos incluido aquellas dirigidas a los miembros del directorio.	Se cumple con la normativa vigente y con los lineamientos establecidos por la compañía.
C.2	NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO	
C.2.1	Gasto total anual del directorio. Corresponden a los gastos causados por los miembros del directorio en el período analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos.	No se ha erogado ningún gasto
C.2.2		-
C.2.3		-
C.3	USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS	
C.3.1	Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios de seguros. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Bancos y Seguros	17 reclamos; 15 resueltos y 2 pendientes
C.3.2		17 reclamos presentados, 8 casos resueltos por la SCVS a favor del asegurado; 5 casos resueltos a favor de Chubb; 2 pendientes de resolución por parte de la SCVS
C.3.3	Incorporación de clientes nuevos.	689.049
C.3.4	Salida de clientes	275.073
D	INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL:	
D.1	Información del equipo gerencial de las instituciones controladas. Para el efecto se consideran como miembros del equipo gerencial, al gerente y a los niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad.	-
D.1.1	Todos los indicadores se formularán sobre cada nivel jerárquico.	El equipo gerencial tiene un tiempo promedio de permanencia en la entidad de 6,5 años.
D.1.2		El tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial es de 6,5 años. El rango de tiempo va desde 02 meses hasta 24 años.
D.1.3		4 M 5 F

D.1.4		5 Nivel Superior; 3 postgrado; 1 secundaria
D.2	NIVEL DE REMUNERACIONES	
D.2.1	Nivel de remuneraciones	9,00%
D.2.2		1,00%
E	INFORMACIÓN LABORAL	
E.1.	CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD	
E.1.1	Características de los empleados de la entidad	2014: 197 empleados, 126 F y 71 M 2015: 216 empleados, 134 F y 82 M 2016: 216 empleados , 136 F y 80 M 2017: 247 empleados, 151 F y 96 M
E.1.2		2014: 197 empleados Educación Básica 2% Educación Secundaria 11% Técnica o Tecnológica 13% Universidad Incompleta 33% Universidad Completa 34% Posgrado 7% 2015: 216 empleados Educación Básica 2% Educación Secundaria 10% Técnica o Tecnológica 15% Universidad Incompleta 32% Universidad Completa 33% Posgrado 8% 2016: 216 empleados Educación Básica 2% Educación Secundaria 12% Técnica o Tecnológica 5% Universidad Incompleta 32% Universidad Completa 43% Posgrado 6% 2017: 247 empleados Educación Básica 0% Educación Secundaria 31% Técnica o Tecnológica 5% Universidad Incompleta 2% Universidad Completa 45% Postgrado 4%
E.1.3		23
E.1.4		1 a 3 años: 116 personas 4 a 5 años 39 personas Más de 5 años 92 personas
E.1.5		2014: 40 2015: 48 2016: 40 2017: 36
E.1.6		• 3 cifras Bajas: 13 empleados Medias: 89 empleados Altas: 55 empleados • 4 cifras Bajas: 77 empleados Medias: 11 empleados Altas: 2 empleados • 5 cifras Bajas: 3 empleados
E.2	CAPACITACIÓN	
E.2.1	Programas de capacitación	2014: 75.462 USD 2015: 64.379 USD 2016: 68,261 USD 2017: 59,000 USD
E.2.2		49
E.2.3		26,7 horas por empleado /6,690 horas de capacitación total

|
