



CHUBB®

Documentos  
necesarios para  
presentar una  
reclamación en  
caso de siniestros

---

# Muerte accidental

- Formulario de reclamación firmado por el beneficiario.
- Copia de la cédula de identidad del asegurado.
- Certificado de autopsia o medicina legal.
- Certificado de defunción.
- Certificado de inhumación y sepultura.
- Parte policial o acta de levantamiento de cadáver.
- Informe de las autoridades de tránsito en caso de muerte por un accidente automovilístico.
- Informe o certificado del médicos tratante.
- Posesión efectiva de bienes, si los beneficiarios no estuvieren designados en la póliza.
- Partidas de nacimiento o copias de las cédulas de identidad de los beneficiarios.

---

# Incapacidad total y permanente o desmembración por accidente

- Formulario de reclamación firmado y sellado por el médico tratante.
- Copia de la cédula de identidad del asegurado.
- Copia de la historia clínica completa.
- Certificado de la Conadis.
- Informe o certificado de médico tratante detallando las causas y fecha de la incapacidad o desmembración.

---

# Renta hospitalaria

- Formulario de reclamación firmado y sellado por el médico tratante.
- Copia de la cédula de identidad del asegurado.
- Copia de la historia clínica completa.
- Certificado del centro hospitalario donde fue atendido, indicando la fecha y hora de ingreso y salida, así como el tratamiento realizado.

---

# Cáncer o enfermedades graves

- Formulario de reclamación firmado y sellado por el médico tratante.
- Copia de la cédula de identidad del asegurado.
- Copia de la historia clínica completa.
- Informe del médico tratante.
- Antecedentes médicos con información clínica, radiológica, histológica y exámenes de laboratorio.
- La compañía podrá requerir de los médicos tratantes del asegurado, todos los antecedentes que ellos posean, y podrá solicitar al Asegurado someterse a los exámenes que le solicite para verificar el diagnóstico de la enfermedad.

---

# Muerte por cualquier causa

- Formulario de reclamación.
- Copia de la cédula de identidad del asegurado.
- Certificado de autopsia o medicina legal.
- Certificado de defunción.
- Certificado de inhumación y sepultura.
- Parte policial o acta de levantamiento de cadáver.
- Informe de las autoridades de tránsito en caso de muerte por un accidente automovilístico.
- Copia de la Historia Clínica completa en caso de muerte natural
- Posesión efectiva de bienes, si los beneficiarios no estuvieren designados en la póliza.
- Partidas de nacimiento o copias de las cédulas de identidad de los beneficiarios.

---

# Gastos médicos por accidentes

- Formulario de reclamación.
- Facturas originales de gastos incurridos.
- Recetas médicas originales, orden original de exámenes o radiografías.
- Información clínica, radiológica, histológica y de laboratorio.

---

# Desgravamen

- Formulario de reclamación.
- Partida de nacimiento o copia de cédula de identidad del asegurado fallecido.
- Partida de defunción.
- Copia de la historia clínica.
- Informe y certificado del o los médicos tratantes.
- Certificado de Inhumación y sepultura.
- Posesión efectiva del legitimario en los casos que no exista declaración de beneficiarios.



---

# Desempleo

- Formulario de reclamación.
- Certificado de no estar afiliado al IESS.
- Copia de la cedula de identidad.
- Copia de finiquito y/o liquidación de haberes.
- Declaración juramentada en la cual establece su estado de desempleo actual.

---

# Incapacidad temporal

- Formulario de reclamación.
- Copia de la historia clínica.
- Certificado del médico indicando su incapacidad.

---

# Incendio, líneas aliadas y coberturas adicionales

- Carta formalizando el reclamo detallando causas y circunstancias en que ocurrió el siniestro.
- Informe técnico de causas y daños.
- Detalle valorizado de la pérdida.
- Facturas que demuestre la existencia de los bienes y su fecha de compra.
- Proforma y/o factura de reparación y/o reposición de los bienes afectados.
- Informe del cuerpo de bomberos.
- Inventario antes y después del Siniestro.

---

# Robo y/o asalto

- Carta formalizando el reclamo detallando causas y circunstancias en que ocurrió el siniestro.
- Detalle valorizado de la pérdida.
- Denuncia a la Policía.
- Preexistencia de los bienes robados y/o dinero.
- Informe de la empresa de seguridad en caso de tener esta garantía.
- Inventario de bienes y mercaderías antes y después del siniestro.
- Presupuesto de reparación y/o reposición de bienes.
- Informe de investigaciones.
- Dinero: Comprobantes contables, vales de caja, facturas, recibos de cobro, copia de cheque cobrado y/o cualquier documento que demuestre la procedencia y existencia del dinero.

---

# Equipo electrónico

- Carta formalizando el reclamo detallando causas y circunstancias en que ocurrió el siniestro.
- Informe técnico de daños.
- Denuncia a las autoridades.
- Presupuesto de reparación y/o proforma de reposición.
- Preexistencia del equipo averiado **y/o robado**.
- Entrega del salvamento.
- Contrato de Mantenimiento
- Facturas con prueba de existencia a nombre de la empresa con RUC o a nombre del Asegurado.

---

# Dinero y/o valores

- Comprobantes contables.
- Vales de caja.
- Facturas.
- Recibos de cobro.
- Copia de cheque cobrado y/o cualquier documento que demuestre la procedencia y existencia del dinero.
- Carta formalizando el Reclamo.
- Denuncia a las Actividades.
- Arqueos de Caja.

---

# Fidelidad

- Carta formalizando el reclamo detallando causas y circunstancias en que ocurrió el siniestro.
- Detalle valorizado de la pérdida.
- Denuncia a la Policía.
- Copia de contrato de trabajo de los infieles.
- Copia de las 3 últimas aportaciones al IESS.
- Copia últimos roles de pago.
- Copia de aviso de entrada y salida IESS.
- Copia de liquidación de haberes.
- Datos personales de los infieles.
- Sentencia Judicial ejecutoriada
- Auditorías internas o externas y/o documentos contables y de preexistencia que demuestren las pérdidas.

---

# Rotura de maquinaria

- Carta formalizando el reclamo detallando causas y circunstancias en que ocurrió el siniestro.
- Informe técnico de daños **que establezca la causa origen del siniestro.**
- Presupuesto de reparación y/o reposición.
- Informe de mantenimiento/ **bitácora de mantenimiento.**
- Cotización de equipo de similares características.
- Preexistencia del equipo siniestrado.
- Entrega del salvamento.
- Facturas de reparación y/o reposición del bien averiado.



---

# Responsabilidad civil

- Carta de presentación formal y explicativa del reclamo.
- Informe técnico de daños.
- Informe médico.
- Valorización de pérdida.
- Facturas definitivas.
- Documentos de preexistencia.
- Informe de las autoridades competentes.
- Protocolo de autopsia.
- Posesión efectiva de legitimarios / herederos.
- Partida de defunción.
- Documento de reclamación o demanda presentado por el tercero afectado.
- Sentencia ejecutoriada o arreglo escrito firmado por el reclamante, la compañía y el asegurado.

---

# Vehículos (pérdida total por accidente o robo)

- Aviso de siniestro, formato Chubb.
- Copia de cédula a color, asegurado y cónyuge.
- Copia de nombramiento del representante legal de la empresa en el caso de que el vehículo sea asegurado de una flota o de una empresa.
- 2 contratos de Compra-Venta firmados por el asegurado y cónyuge.
- Copia del RUC de la empresa en el caso de que el vehículo pertenezca a una empresa o flota.
- Certificado de **no** gravamen del Registro Mercantil y Policía Nacional.
- Parte policial y/o denuncia.
- Matrícula original.

---

# Vehículos (pérdida total por accidente o robo)

- Llaves del Vehículo (original y duplicado).
- Bloqueo de placas (Dirección Nacional de Tránsito).
- Historia u orígenes del vehículo asegurado (Jefatura de Policía).
- Copia de factura compra-venta del vehículo, certificada.
- Carta de retiro del auto taller a favor de Chubb Seguros Ecuador S.A
- Denuncia de el rastreo satelital del vehículo, en caso de Robo.
- Informe del rastreo satelital del vehículo, en caso de Robo.
- Informe final de la policía a los 45 días de hecha la denuncia, en caso de Robo.
- Certificado de no gravamen del IESS.
- SOAT original.
- Pago de Matrícula del presente año.

---

# Pérdida parcial por accidente o robo

- Aviso de siniestro, formato Chubb Seguros.
- Copia de C.I.
- Copia de matrícula.
- Copia del SOAT.
- Factura de proformas.
- Facturas definitivas.
- Parte policial y/o denuncia a las autoridades.