

Chubb European Group Limited, Lurgiallee 12, 60439 Frankfurt am Main

An  
Alle Kunden der ACE

15. Mai 2017

## Ihre Handyversicherung der ACE

---

Sehr geehrte Damen und Herren,

die congstar GmbH hat die Handyversicherung für Ihr mobiles Endgerät an Ihren Versicherer ACE European Group Limited ("ACE") vermittelt.

Am 14. Januar 2016 hat ACE Limited (die Muttergesellschaft der ACE) die Chubb Corporation übernommen und damit ein neues weltweit führendes Versicherungsunternehmen geschaffen, das ab sofort unter dem Namen Chubb firmiert. Deshalb ändert sich auch der Name Ihres Versicherers zum 02. Mai 2017 von ACE in Chubb European Group Limited.

Auf Ihren Versicherungsschutz hat die Namensänderung keine Auswirkungen. Ihre Versicherungsbeiträge, die Versicherungsbedingungen und die Verfahrensweise zur Meldung eines Schadens bleiben unverändert.

Mit 31.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, eigenen Niederlassungen in 54 Ländern sowie langjährigen Kooperationspartnern bietet Chubb weltweiten Service und Expertise. Die Hauptgesellschaften der Chubb halten die Finanzstärkeratings AA von Standard & Poor's und A++ von A.M. Best.

Wenden Sie sich bei Fragen bitte an das Service-Team im Auftrag der Chubb servicebyphone GmbH unter:

- Service-Telefonnummer: 01806 860500  
(20 Cent/Anruf aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunk 60 Cent/Anruf)
- E-Mail-Adresse: [hv@servicebyphone.de](mailto:hv@servicebyphone.de)

Wir freuen uns Ihnen auch weiterhin, unter der neuen Marke Chubb, als zuverlässiger Versicherer zur Seite zu stehen.

Mit freundlichen Grüßen

Chubb European Group Limited  
Direktion für Deutschland



Andreas Wania  
Country President Germany & Austria



Alexander H. Lapp  
Head of Specialty Personal Lines, D/A/CH