

Standards setzen und übertreffen.

Exzellenz im Schadenmanagement

Wir bei Chubb wissen: Die Bearbeitung jedes einzelnen Schadenfalls ist für die Bewertung unseres Services, unseres Supports und unserer Reputation entscheidend. Wir möchten Ihre Erwartungen nicht nur durch das, was wir tun, sondern auch durch die Art und Weise, wie wir es tun, übertreffen.

Was uns auszeichnet sind unsere Claims Values:



1. Spezialisten im Schadenmanagement

Unsere Schadensachbearbeiter sind Experten in ihrem Fachgebiet. Da wir über Spezialisten in jeder Versicherungssparte verfügen, sind unsere Schadensachbearbeiter in der Lage, auf alle Arten von Schadenfällen zu reagieren – von globalen bis hin zu lokalen, von komplexen bis hin zu einfachen, von großen bis hin zu kleinen.

Dank der Kompetenz, die richtigen Partner für jeden Bedarf zu bieten, findet Chubb Lösungen für die schwierigsten Schadenfälle. Wir verfolgen einen ganzheitlichen Ansatz, in dem unsere Teams aus Schadensachbearbeitern direkt mit unseren Underwritern zusammenarbeiten. Das ermöglicht es uns, jedes Risiko genau zu verstehen.

Mit über 43.000 Mitarbeitenden in 54 Ländern und Regionen sowie einer Netzwerkpräsenz in mehr als 200 Ländern sind wir ein durch und durch globales Unternehmen. Wir bieten Expertise, die die Kulturen, Märkte und vielfältigen regulatorischen Rahmenbedingungen unserer Kunden berücksichtigt, in denen sie tätig sind.

43.000+

Mitarbeitende
weltweit

200+

Länder und
Regionen





2. Lösungsorientiert

Unsere erfahrenen Mitarbeitenden übernehmen Verantwortung für ihren Schadenfall und sind befugt, schnelle und passende Lösungen zu suchen.

In den meisten Regionen werden Schadenfälle demselben kleinen Team zugewiesen, was für Vertrautheit und Effizienz sorgt. Dank der langen Betriebszugehörigkeit unserer Mitarbeitenden bauen unsere Schadensachbearbeiterinnen und Schadensachbearbeiter langfristige Beziehungen zu unseren Kunden auf und lernen deren Geschäft wirklich kennen.

Unsere Teams sind befugt, Eigenverantwortung für ihre Schadenfälle zu übernehmen und bearbeiten diese oft von Anfang bis Ende.



3. Verlässlich in der Umsetzung

Unser Ziel ist es stets, unseren Schadenservice zu verbessern, indem wir unseren Kunden und ihren Maklern aufmerksam zuhören. Durch ehrlichen Dialog und ihr Feedback treiben wir Verbesserungen voran.

Wir überprüfen unsere Performance basierend auf Kundenfeedback, Umfragen, Beschwerden, Lob, Auszeichnungen, Rückmeldungen von Geschäftspartnern und Maklern, Kundenstimmen sowie Q&A-Sessions.



Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihre Chubb Ansprechpartnerin bzw. Ihren Chubb Ansprechpartner vor Ort.

Alle Inhalte dieses Materials dienen ausschließlich allgemeinen Informationszwecken. Sie stellen weder eine individuelle Beratung noch eine Empfehlung für eine Person oder ein Unternehmen in Bezug auf ein Produkt oder eine Dienstleistung dar. Maßgeblich sind die Versicherungsunterlagen, die Ihnen ausgestellt wurden – dort finden Sie die vollständigen Versicherungsbedingungen und Deckungsdetails.

Chubb ist ein weltweit führender Versicherer und bietet einem breit gefächerten Kundenkreis Versicherungen für gewerbliche und private Sach- und Haftpflichtrisiken, Unfallversicherungen sowie ergänzende Krankenversicherungen, Rückversicherungen und Lebensversicherungen. Die Muttergesellschaft Chubb Limited ist an der New York Stock Exchange (NYSE: CB) notiert und Bestandteil des S&P-500-Index.