

Pojistné podmínky pro pojištění majetku a přerušení provozu

4-2014

CHUBB®

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto pojistné podmínky („**podmínky**“) pro pojištění majetku a pojištění přerušení provozu jsou vydány společností **Chubb European Group Limited**, se sídlem Londýn, místo podnikání Chubb Building, 100 Leadenhall Street, Londýn EC3A 3BP, Spojené království, provozující pojišťovací činnost v České republice na základě svobody usazování prostřednictvím pobočky **Chubb European Group Limited, organizační složka**, se sídlem Praha 8, Pobřežní 620/3, PSČ 186 00, IČ 27893723, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 57233.
- 1.2 Pojištění vzniká na základě pojistné smlouvy („**smlouva**“) uzavřené mezi **pojistitelem** a **pojistníkem**. **Podmínky** tvoří nedílnou součást **smlouvy**.

2. Rozsah pojistného krytí – pojistná událost, pojistné nebezpečí

2.1 Pojištění majetku

- 2.1.1 **Pojistná událost – pojištění majetku proti všem rizikům:** Pokud je pojištění poskytnuto proti všem rizikům, je **pojistnou událostí** vznik **věcné škody**, k níž dojde během **pojistné doby** na **pojištěném majetku** nacházejícím se v **místě pojištění**, pokud není **věcná škoda** z pojištění jinak vyloučena.
- 2.1.2 **Pojistná událost – pojištění majetku proti vyjmenovaným rizikům:** Pokud je pojištění poskytnuto proti vyjmenovaným rizikům, je **pojistnou událostí** vznik **věcné škody**, k níž dojde během **pojistné doby** na **pojištěném majetku** nacházejícím se v **místě pojištění** v důsledku přímého vlivu **pojistného nebezpečí**; jednotlivá konkrétní pojištěná **pojistná nebezpečí** stanoví **smlouva**.

2.2 Pojištění přerušení provozu

- 2.2.1 **Pojistná událost – pojištění přerušení provozu:** **Pojistná událost** je úplné nebo částečné přerušení nebo omezení **podnikání pojištěného** v **místě pojištění** vzniklé během **pojistné doby** jako přímý důsledek vzniku **pojistné události** v rámci pojištění majetku, včetně **škodných událostí**, které nejsou **pojistnými událostmi** v rámci pojištění majetku z důvodu použití spoluúčasti. Pojištění přerušení provozu se poskytuje jen v případě, že tak **smlouva** výslovně stanoví a určí typ pojištění, který má být uplatněn.
- 2.2.2 **Pojištění hrubého zisku:** Pokud je ve **smlouvě** sjednáno pojištění hrubého zisku, pak pojistitel poskytne pojistné plnění za (i) ztrátu na **hrubém zisku** v důsledku a) poklesu obrátu a b) zvýšených provozních nákladů, a (ii) dodatečně zvýšené provozní náklady, přičemž finanční ztráta se vypočte následovně:
- (i) a) ztráta v důsledku poklesu **obratu** se rovná částce, jež je součinem **míry hrubého zisku** a částky, o níž **obrat** během **doby ručení** v důsledku **pojistné události** poklesne oproti **standardnímu obrátu**,
 - (i) b) zvýšené provozní náklady se rovnají dodatečným výdajům nezbytně a účelně vynaloženým výhradně za účelem odvrácení nebo omezení poklesu obrátu, ke kterému by došlo během **doby ručení** v důsledku **pojistné události**, pokud by uvedené výdaje nebyly vynaloženy, avšak maximálně do výše, která je určena jakou součin **míry hrubého zisku** a částky poklesu **obratu**, jemuž se tímto zamezí,

po odečtení veškerých úspor dosažených během **doby ručení** na poplatcích a nákladech na **podnikání** splatných z **hrubého zisku**, které mohou v důsledku vzniku **věcné škody** zaniknout nebo se snížit.

Maximální výše kryté ztráty na **hrubém zisku**: V případě, že v okamžiku **pojistné události** je stanovena **pojistná částka hrubého zisku** (nebo **limit pojistného plnění**) uvedená ve **smlouvě** nižší než částka, která je zjištěna jako součin **míry hrubého zisku** a **ročního obrátu** (nebo jeho úměrně zvýšeného násobku, pokud **maximální doba ručení** překročí dvanáct měsíců), dojde k poměrnému snížení výše finanční ztráty.

- (ii) dodatečně zvýšené provozní náklady se rovnají dalším dodatečným nákladům převyšujícím náklady, jejichž náhradu lze požadovat podle bodu (i) b) výše, nezbytně a účelně vynaloženým v důsledku **pojistné události** během **doby ručení** výhradně za účelem odvrácení nebo omezení poklesu **obratu** nebo za účelem obnovení nebo zachování běžného provozu, avšak maximálně do výše zvláštního **limitu pojistného plnění**.
- 2.2.3 **Pojištění hrubého výnosu:** Pokud je ve **smlouvě** sjednáno pojištění hrubého výnosu, pak pojistitel poskytne pojistné plnění za a) ztrátu na **hrubém výnosu** a b) zvýšené provozní náklady, přičemž finanční ztráta se vypočte následovně:
- a) ztráta na **hrubém výnosu** se rovná částce, o kterou se **hrubý výnos** v důsledku **pojistné události** během **doby ručení** sníží oproti **standardnímu hrubému výnosu**,

- b) zvýšené provozní náklady se rovnají dodatečným výdajům nezbytně a účelně vynaloženým v důsledku **pojistné události** výhradně za účelem odvrácení nebo omezení snížení **hrubého výnosu**, ke kterému by došlo, pokud by uvedené výdaje nebyly vynaloženy, během **doby ručení**, avšak maximálně do výše snížení, kterému se tímto zamezí,

po odečtení veškerých úspor dosažených během **doby ručení** na poplatcích a nákladech na **podnikání** nutných k dosažení **hrubého výnosu**, které mohou v důsledku vzniku **věcné škody** zaniknout nebo se snížit.

Maximální výše kryté ztráty na **hrubém výnosu**: V případě, že v okamžiku vzniku **věcné škody** je **pojistná částka hrubého výnosu** (nebo limit pojistného plnění) uvedená ve **smlouvě** nižší než **roční hrubý výnos** (nebo jeho úměrně zvýšený násobek, pokud **maximální doba ručení** překročí dvanáct měsíců), dojde k poměrnému snížení výše finanční ztráty.

- 2.2.4 **Pojištění zvýšených provozních nákladů**: Pokud je ve **smlouvě** sjednáno pojištění zvýšených provozních nákladů, pak pojistitel poskytne pojistné plnění za dodatečné výdaje účelně vynaložené **pojištěným** za účelem obnovení nebo pokračování v **podnikání** během **doby ručení**, avšak pouze do výše limitu pojistného plnění sjednaného pro toto pojištění.
- 2.2.5 **Pojištění příjmů z nájemného nebo z pachtu**: Pokud je ve **smlouvě** sjednáno pojištění příjmů z nájemného nebo z pachtu, pak pojistitel poskytne pojistné plnění za a) ztrátu na **příjmech z nájemného** a b) zvýšené provozní náklady, přičemž finanční ztráta se vypočítá následovně:
- a) ztráta na **příjmech z nájemného** se rovná částce, o kterou se **příjmy z nájemného** v důsledku **pojistné události** během **doby ručení** sníží oproti **standardním příjmům z nájemného**,
 - b) zvýšené provozní náklady se rovnají dodatečným výdajům nezbytně a účelně vynaloženým výhradně za účelem odvrácení nebo snížení výše ušlých **příjmů z nájemného**, ke kterému by v důsledku **pojistné události** došlo, pokud by uvedené výdaje nebyly vynaloženy, během **doby ručení**, avšak maximálně do výše poklesu příjmů z nájemného, jemuž se tímto zamezí,

po odečtení veškerých úspor dosažených během **doby ručení** na poplatcích a nákladech nutných k dosažení **příjmů z nájemného**, které mohou v důsledku vzniku **věcné škody** zaniknout nebo se snížit.

Zároveň platí, že je-li **pojistná částka** nebo **limit pojistného plnění** pro **příjmy z nájemného** nižší než **roční příjmy z nájemného** (nebo jejich úměrně zvýšený násobek v případech, kdy **maximální doba ručení** překročí dvanáct měsíců), dojde k poměrnému snížení výše finanční ztráty.

2.3 Rozšíření pojištění

2.3.1 Přemístění pojištěného majetku

Pokud v případě vzniku nebo přímé hrozby **pojistné události** na **pojištěném majetku** **pojištěný** přemístí **pojištěný majetek** na jiné místo s cílem předejít vzniku **pojistné události** nebo rozšíření jejích následků, pojistné krytí se po dobu maximálně třiceti dnů vztahuje i na toto nové místo, avšak pouze za podmínky, že o této skutečnosti bude **pojistitel** okamžitě informován v písemné formě. V každém případě je **pojištěný** povinen přijmout bezpečnostní opatření přiměřená vzniklým okolnostem za účelem ochrany přemístěného **pojištěného majetku**. Výše uvedené období může být prodlouženo, pokud **pojistitel** obdrží žádost v písemné formě od **pojistníka** nebo **pojištěného** o toto prodloužení a této žádosti vyhoví.

2.3.2 Dodatečné investice

Pojištění se vztahuje na částky představující fyzické rozšíření a úpravy (nikoli prosté zvýšení tržní hodnoty) stávajících budov nebo movitých věcí vymezených **smlouvou**, nacházející se v **místě pojištění**, a to nad rámec příslušných **pojistných částek**, a za předpokladu, že **pojištěný**

- oznámí **pojistiteli** v písemné formě toto rozšíření anebo úpravu majetku do třiceti (30) dnů od porízení, a
- zaváže se v písemné formě zaplatit požadované dodatečné pojistné za období od počátku pojištění takových úprav.

Pro toto rozšíření bude ve **smlouvě** stanoven konkrétní dílčí **limit pojistného plnění**.

2.3.3 Odstraňování sutě

Pokud je tak sjednáno ve **smlouvě**, pojištění se vztahuje na náklady a výdaje nezbytně a účelně vynaložené **pojištěným** se souhlasem **pojistitele** na odstranění sutě z části nebo částí **pojištěného majetku**, k jehož zničení nebo poškození došlo v důsledku jakékoliv **škodné události**, která není uvedena mezi výlukami, na rozebrání anebo demolici a podepření nebo vyztužení této části nebo těchto částí **pojištěného majetku**, avšak vyjma nákladů nebo výdajů:

- vynaložených na odstranění sutě z jiných míst, než je místo, kde se nachází majetek dotčený **věcnou škodou**, a místo bezprostředně přiléhající k uvedenému místu, a
- vzniklých v důsledku znečištění nebo kontaminace majetku, který není v rámci tohoto pojištění pojištěn.

Pro toto rozšíření bude ve **smlouvě** stanoven **limit pojistného plnění**.

2.3.4 Náklady na likvidaci požáru

Pokud je tak sjednáno ve **smlouvě**, **pojistitel** uhradí **pojištěnému** přiměřené náklady na

- výměnu použitých sprinklerových hlavice,
- doplnění náplní do hasicích přístrojů a
- doplnění sprinklerových nádrží (pokud jsou náklady měřené)

vzniklé **pojištěnému** výhradně v souvislosti s věcnou škodou týkající se **pojištěného majetku**, která není uvedena ve výlukách, způsobenou teplem z požáru

a to do výše **limitu pojistného plnění** (pojištění na první riziko), který bude stanoven ve **smlouvě**.

2.3.5 Odměny

Pokud je tak sjednáno ve **smlouvě**, pojištění se vztahuje na odměny architektů, znalců, odborných inženýrů a další honoráře nezbytně a účelně vynaložené na uvedení **pojištěného majetku** (kromě zásob) do původního stavu poté, kdy na něm vznikla **věcná škoda**, která není uvedena mezi výlukami, avšak nikoliv na přípravu uplatnění jakéhokoli nároku. Pro toto rozšíření bude ve **smlouvě** stanoven **limit pojistného plnění**.

2.3.6 Odběratelé a dodavatelé

Pokud je tak sjednáno ve **smlouvě**, pojištění se u pojištění přerušení provozu vztahuje i na finanční ztrátu v důsledku vzniku škody na majetku umístěném na níže uvedených místech (jako kdyby tato škoda byla **věcnou škodou** vzniklou na **místě pojištění**):

- u dodavatelů: v prostorech kteréhokoliv dodavatele **pojištěného**, výrobce nebo zpracovatele dílů, zboží nebo materiálů **pojištěného**, ale vyjma prostor dodavatelského subjektu, od něhož **pojištěný** odebírá elektrickou energii, plyn, vodu nebo telekomunikační služby;
- u odběratelů: prostory kteréhokoliv odběratele **pojištěného**;
- místa uskladnění – **pojištěný majetek** po dobu uskladnění mimo prostory užívané **pojištěným**.

Pojištěny jsou pouze případy **věcné škody** v důsledku působení následujících **pojistných nebezpečí**:

- požár;
- úder blesku;
- výbuch;
- pád letadla nebo jiného vzdušného zařízení nebo předmětů z nich.

Toto rozšíření se nevztahuje na finanční ztrátu vzniklou v důsledku příčiny, kterou má **pojištěný** možnost ovlivnit. Toto rozšíření se vztahuje výlučně na místa nebo majetek na **vymezeném území** a uplatní se jen v případě, že je pro něj ve **smlouvě** stanoven zvláštní **limit pojistného plnění**.

2.3.7 Dodávky energií a veřejných služeb

Pokud je tak sjednáno ve **smlouvě**, pojištění u pojištění přerušení provozu se vztahuje i na finanční ztrátu v důsledku vzniku škody na těchto místech (jako kdyby uvedená škoda byla **věcnou škodou** v **místě pojištění**):

- elektrárna nebo rozvodna veřejného dodavatele elektrické energie, z nichž **pojištěný** odebírá elektrickou energii,
- pozemní zařízení veřejného dodavatele plynu nebo producenta zemního plynu přímo s nimi propojená, z nichž **pojištěný** odebírá plyn,
- vodárna nebo čerpací stanice veřejného dodavatele vody, z nichž **pojištěný** odebírá vodu,
- telekomunikační služby z pozemního zařízení veřejného poskytovatele telekomunikačních služeb.

Toto rozšíření pojistného krytí se nevztahuje na finanční ztrátu způsobenou úmyslným jednáním dodavatele nebo využitím jeho pravomoci na pozastavení či omezení dodávek, protestní akcí zaměstnanců nebo suchem či úspornými opatřeními, kromě případů vyvolaných výlučně vznikem **věcné škody** na části majetku dodavatele.

Toto rozšíření se nevztahuje na finanční ztrátu vzniklou v důsledku příčiny, kterou má **pojištěný** možnost ovlivnit.

Toto rozšíření se vztahuje výlučně na místa nebo majetek v rámci **vymezeného území** a uplatní se jen v případě, že je ve **smlouvě** stanoven zvláštní **limit pojistného plnění** pro uvedené rozšíření. **Maximální doba ručení** činí u tohoto rozšíření pojistného krytí tři měsíce.

2.3.8 Zabránění v přístupu

Pokud je tak sjednáno ve **smlouvě**, pojištění u pojištění přerušení provozu se vztahuje i na finanční ztrátu v důsledku fyzické ztráty nebo poškození majetku v blízkosti **místa pojištění**, v jejichž důsledku je znemožněna nebo omezena možnost užívání **místa pojištění** nebo možnost přístupu na **místo pojištění** za účelem výkonu **podnikání** bez ohledu na to, zda dojde k poškození **místa pojištění** nebo majetku **pojištěného** tam umístěného. Pro účely tohoto rozšíření pojistného krytí znamená výraz „v blízkosti“ vzdálenost do jednoho kilometru od **místa pojištění pojištěného**. Ve **smlouvě** bude stanoven konkrétní **limit pojistného plnění** na jednu a všechny **pojistné události**, k nimž dojde v rámci **pojistné doby**. **Maximální doba ručení** činí u tohoto rozšíření pojistného krytí tři měsíce. Toto rozšíření pojistného krytí se nevztahuje na finanční ztrátu vzniklou v prvních 24 hodinách od omezení **podnikání**.

2.3.9 Přeprava

Pokud je tak sjednáno ve **smlouvě** a pojištění je podle článku 2.2.2 poskytováno ve vztahu k **hrubému zisku**, pak se pojištění vztahuje na případy přerušení nebo omezení **podnikání** vykonávaného **pojištěným** v důsledku vzniku **věcné škody** na přepravovaném **pojištěném majetku**, jako kdyby k **věcné škodě** došlo v místě pojištění.

Toto rozšíření se nevztahuje na finanční ztrátu vzniklou v důsledku příčiny, kterou má **pojištěný** možnost ovlivnit.

Toto rozšíření se vztahuje výlučně na místa nebo majetek v rámci **vymezeného území** a **pojistitel** je v rámci tohoto rozšíření pojistného krytí povinen za jednu **pojistnou událost** vyplatit maximálně 10 % **limitu pojistného plnění** stanoveného pro **hrubý zisk** nebo 300 000,- Kč, podle toho, která z uvedených částek je nižší.

3. Výluky

Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění za škodu či újmu včetně veškeré vzniklé nebo plynoucí následné škody či újmy, která je způsobena nebo zapříčiněna následujícími příčinami:

3.1 Opotřebení apod.

Opotřebení, postupné stárnutí, koroze nebo rezivění, vnitřní vada, působení molů, škůdců, hmyzu, vlhkosti nebo plísni, dřevokazných hub, podzemní průsaky nebo mráz.

3.2 Seschnutí, změna apod.

Seschnutí, vypařování, úbytek hmotnosti, zkažení, poškrábání, změna chuti, barvy, struktury nebo povrchové úpravy, změna teploty nebo vlhkosti (kromě případů, kdy je přímou příčinou uvedené **věcné škody** nebezpečí, které není jinak z tohoto pojištění vyloučeno).

3.3 Chyba nebo opomenutí

Provozní, administrativní nebo účetní chyba nebo opomenutí na straně **pojištěného** nebo zástupce, zmocněnce, zaměstnance nebo jiného pomocníka **pojištěného**.

3.4 Porucha, závada apod.

Mechanická nebo elektrická porucha, výpadek nebo závada či narušení, skryté závady, vlastní vadné materiály, projekty nebo provedení, avšak s tím, že následná **škoda** způsobená nebezpečím, které není jinak z tohoto pojištění vyloučeno, není vyloučena.

3.5 Odcizení majetku

Odcizení nebo pokus o odcizení

- movitého majetku nacházejícího se v zahradě, na dvoře či v neuzavřených prostorách, na verandě, ve venkovní výkladní skříni, v jiných příslušenstvích nebo v otevřené budově,
- majetku nacházejícího se v budově kromě případů, kdy se jedná o vstup do budovy nebo odchod z ní s použitím násilí, nebo v případě, kdy k odcizení dojde po použití násilí nebo pohrůžky násilí proti **pojištěnému** nebo vedoucímu pracovníku, společníku nebo zaměstnanci **pojištěného**,
- majetku nacházejícího se ve vozidle v době, kdy je uvedené vozidlo ponecháno bez dohledu kromě případů, kdy je vozidlo bezpečně uzamčeno a všechna okna a dveře jsou zavřena a zajištěná a je vytažen klíček zapalování a kdy je uvedené vozidlo přes noc zaparkováno v bezpečně uzamčené budově.

3.6 Nepoctivé jednání

Nečestné nebo nepoctivé jednání, úmysl, svévole nebo škodolibost **pojištěného** nebo jeho zaměstnanců nebo jiných osob, jimž je svěřen **pojištěný majetek**.

- 3.7 **Podvodný prodej**
Případ, kdy se **pojištěný** dobrovolně vzdá vlastnictví nebo fyzické kontroly majetku, pokud ho k uvedenému jednání přimělo podvodné jednání, lest, machinace nebo byl k němu přinucen pod falešnou záminkou.
- 3.8 **Zmizení**
Zmizení, nevysvětlené manko zjištěné při běžné inventuře, prodleva, ztráta trhu, ztráta využitelnosti.
- 3.9 **Pokles půdy**
Pokles, vzedmutí nebo sesuv půdy
- u budovy (nebo jejího obsahu), která stojí na navršeném podloží, nad důlními díly nebo na lokalitě, kde v minulosti došlo k poklesu, vzedmutí nebo sesuvu půdy;
 - na pozemcích, dvorech, parkovištích, komunikacích, chodnicích, zdech, bránách nebo oplocení kromě případů, kdy dojde i k zasažení budovy pojištěné v rámci tohoto pojištění;
 - v důsledku eroze pobřeží nebo říčního břehu nebo v důsledku stavebních, demoličních nebo výkopových prací v areálu;
 - kromě případů (vztahuje se na všechny výše uvedené body), jejichž příčinou je požár, výbuch, zemětřesení nebo únik vody z nádrže, zařízení nebo potrubí, nebo
 - pokles, vzedmutí nebo sesuv půdy, které započnou před sjednáním tohoto pojištění.
- 3.10 **Sesedání**
Zřícení budovy z interních příčin nebo běžné sesedání, vznik prasklin, sesychání nebo rozpínání budovy nebo místa nebo jejich částí, na nichž tento majetek stojí.
- 3.11 **Prázdný majetek**
Dále uvedená nebezpečí, k nimž dojde v době, kdy je budova prázdná, neužívaná nebo již není v provozu:
- odcizení majetku,
 - úmyslný čin nebo vandalství kromě zničení nebo poškození způsobeného požárem nebo výbuchem,
 - únik vody nebo oleje z vodovodního nebo topného zařízení.
- 3.12 **Ztuhnutí roztaveného materiálu**
Ztuhnutí obsahu nádoby, přenosového vedení anebo příslušenství obsahujících roztavený materiál (kromě případů, kdy je přímou příčinou této **věcné škody** nebezpečí, které není jinak z tohoto pojištění vyloučeno).
- 3.13 **Únik roztaveného materiálu**
Únik roztaveného materiálu z pece, formy, lící pánve, nádoby, přenosového vedení nebo příslušenství (ale vyjma následné **věcné škody** způsobené požárem nebo výbuchem v rozsahu jinak z tohoto pojištění nevyloučeném).
- 3.14 **Zchátralý majetek, oplocení, brány, kanalizace apod.**
Bouře, vichřice s deštěm, sněhem či krupobitím, **povodeň** nebo protržení nebo přetečení vodních nádrží, zařízení nebo potrubí
- u budovy (a jejího obsahu), které nejsou udržovány v dobrém a provozuschopném stavu,
 - na oplocení, bránách, odtocích, kanalizaci nebo vodních tocích, ani náklady na jejich vyčištění nebo opravy.
- 3.15 **Azbest**
- Odstranění azbestového materiálu kromě případů, kdy je sám azbest poškozen požárem, úderem blesku, výbuchem, zřícením letadla nebo jiných vzdušných zařízení nebo pádem předmětů z nich, **zemětřesením**, nárazem silničního vozidla nebo zvířete, **bouří**, vichřicí se sněhem, deštěm nebo krupobitím, **povodní** a únikem vody z nádrže nebo zařízení, nebo
 - demolice nebo vícenásledné na rekonstrukci, opravu, odstranění sutě nebo ztrátu využitelnosti vyvolané v důsledku plnění zákonů nebo jiných předpisů upravujících zacházení s materiály z azbestu, nebo
 - nařízení nebo požadavek orgánů státní správy, v němž je uvedeno, že azbestový materiál, který se nachází na nepoškozené části **pojištěného majetku** nebo který je její součástí nebo který je v ní využíván, již nesmí být dále užíván k účelům, k nimž byl určen nebo nainstalován, a musí být odstraněn či upraven.
- V rámci tohoto pojištění není zahrnuto následující:
- 3.16 **Parní tlakové nádoby**
- **Věcná škoda** způsobená nebo zapříčiněná výbuchem (kromě **věcné škody** způsobené požárem vzniklým výbuchem) v důsledku protržení kotle (kromě kotlů určených výhradně k použití v domácnostech), ohříváče nebo jiné nádoby, stroje nebo zařízení,
 - Veškerá následná škoda či újma jakékoliv povahy vzniklá nebo plynoucí z **věcné škody** nebo zapříčiněná výbuchem (kromě **věcné škody** způsobené požárem vzniklým výbuchem) v důsledku protržení nádoby, stroje nebo zařízení (kromě kotle nebo ohříváče umístěného v **místě pojištění**),

pokud ve výše uvedených nádobách je vnitřní tlak výlučně důsledkem páry, a nádoby patří **pojištěnému** nebo je má **pojištěný** pod svou kontrolou; následná **škoda** vzniklá z následné příčiny, která není jinak uvedena ve výlukách, však není vyloučena;

3.17 **Prasknutí nebo porucha tlakové nádoby**

Škoda způsobená nebo zapříčiněná prasknutím, zlomením, zřícením nebo přehřátím kotlů, ohříváčů, nádob, trubek nebo potrubí, únikem vody ze spojů anebo vadnými svary kotlů.

3.18 **Přerušení dodávky energií a veřejných služeb**

Následná ztráta jakékoliv povahy vzniklá nebo plynoucí z úmyslného pozastavení dodávek vody, plynu, elektrické energie nebo pohonných hmot nebo telekomunikačních služeb dodavatelem. Výluka se však netýká

- škod, pokud jsou způsobeny příčinou, která není jinak vyloučená, nebo
- následných škod způsobených následnou příčinou, která není jinak vyloučená.

3.19 **Hladina spodních vod**

Věcná škoda, kterou lze přičíst výhradně změnám hladiny spodních vod.

V rámci tohoto pojištění není kryta **věcná škoda** včetně následné škody či újmy z ní vzniklé či plynoucí na následujícím majetku:

3.20 **Vozidla, plavidla, letadla a železniční vozový park**

Letadla, plavidla, motorová vozidla s oprávněním k silničnímu provozu, železniční lokomotivy nebo železniční vozový park a jejich příslušenství.

3.21 **Přeprava**

Majetek přepravovaný letecky, po moři, silničními, železničními nebo říčními dopravními prostředky (tím není dotčeno rozšíření pojištění uvedené v článku 2.3.9, bylo-li sjednáno).

3.22 **Elektřina a elektrické přístroje**

Škoda na části elektrického zařízení, přístroje nebo stroje jakéhokoliv druhu (včetně vedení) způsobená přetížením, přetlakem, zkratem, samovolným zahříváním nebo únikem elektřiny.

3.23 **Stáda, pěstitelské celky, stromy a výbušniny**

Stáda, pěstitelské celky nebo stromy či jiné dřeviny nebo výbušniny.

3.24 **Pozemky, komunikace apod.**

Pozemky, komunikace, chodníky, mola, náspy, mosty, stoky nebo výkopy.

3.25 **Cenné věci**

Starožitnosti, umělecká díla, vzácné knihy, klenoty, drahokamy, předměty ze zlata, stříbra a dalších vzácných kovů nebo kožešiny.

3.26 **Námořní pojištění**

Majetek zahrnutý v pojistné smlouvě na námořní dopravu.

3.27 **Peníze**

Cenné papíry a další obchodovatelné instrumenty, mince, bankovky, cizí mince bankovky, šeky, platební příkazy, složenký a poštovní peněžní poukázky, poštovní známky a kolky, spořitelní knížky a depozitní certifikáty, poukázky k úhradě dovolené, nákupní poukázky, stravenky, platební karty a kupony k platebním kartám.

3.28 **Majetek, na němž jsou prováděny práce**

Škoda na části **pojištěného majetku**, na níž fakticky probíhají práce nebo jiné výkony, přímo z nich plynoucí nebo způsobená testováním, opravami, seřizováním, servisem nebo údržbou.

3.29 **Majetek nacházející se pod širým nebem**

Škoda na movitém majetku vzniklá působením větru, deště, krupobití, sněhu, sněhu s deštěm, námrazou, **povodní** nebo prachem.

3.30 **Výstavba a montáž**

Majetek nebo konstrukce ve výstavbě nebo při montáži a materiály nebo dodávky v souvislosti s veškerým tímto majetkem ve výstavbě nebo při montáži.

3.31 **Voda**

Voda kromě vody, která je běžně obsažena v nádrži, potrubí nebo v jiném technologickém zařízení.

3.32 Plíseň

V rámci tohoto pojištění není kryta **věcná škoda**, nároky, náklady, výdaje nebo jiné částky přímo či nepřímo plynoucí z působení plísní, hub, spór nebo jiných mikroorganismů jakéhokoliv typu, charakteru nebo druhu nebo mající s nimi souvislost, zejména látek, jejichž přítomnost představuje bezprostřední nebo potenciální hrozbu pro lidské zdraví. Tato výluka platí bez ohledu na to, zda vznikla **věcná škoda na pojištěném majetku**, v případě jakéhokoliv **pojistného nebezpečí** nebo příčiny nastalé souběžně nebo v jiném sledu, v případě ztráty využitelnosti či možnosti obývání nebo ztráty funkčnosti nebo v případě jakéhokoliv nezbytného úkonu či jednání, zejména opravy, výměny, odstranění, vyčištění, zmírnění, likvidace, přemístění nebo kroků podniknutých s ohledem k řešení zdravotních nebo právních problémů.

3.33 Výtržnosti a občanské nepokoje

V rámci tohoto pojištění není kryta **věcná škoda** přímo či nepřímo zapříčiněná vlivem nebo vzniklá prostřednictvím výtržností, občanských nepokojů a (s výjimkou zničení nebo poškození požárem či výbuchem) jednáním stávkujících pracovníků, účastníků výluky z práce nebo účastníků odborových protestních akcí nebo osob jednajících ve zlém úmyslu a dále není kryta ani jakákoliv následná škoda či újma jakékoliv povahy vznikající a plynoucí z výše uvedeného.

3.34 Válka a terorismus

V rámci tohoto pojištění není kryta **věcná škoda**, náklady, výdaje, následná škoda nebo újma přímo či nepřímo způsobené níže uvedenými skutečnostmi, z nich plynoucí nebo vzniklé ve spojitosti s nimi či v jejich důsledku bez ohledu na jakoukoliv jinou příčinu či událost, které souběžně nebo v jakémkoliv jiném sledu přispívají ke vzniku **škody**:

- válka, invaze, cizí nepřátelský akt, projevy nepřátelství nebo operace válečného typu (ať došlo k vyhlášení války nebo nikoliv), občanská válka, vzpoura, revoluce, povstání, vojenské nebo jiné uchvácení moci,
- jakýkoliv teroristický útok; „teroristický útok“ znamená čin, zejména použití síly či násilí anebo pohrůžky použití síly či násilí ze strany jakékoliv osoby nebo skupiny či skupin osob jednajících samostatně nebo jménem jakékoliv organizace (organizací) nebo vlády (vlád) nebo ve spojení s nimi, který byl spáchán z politických, náboženských, ideologických nebo jiných důvodů, včetně záměru ovlivnit nebo svrhnout jakoukoliv vládu anebo zastrašit veřejnost nebo jakoukoliv její část,
- jakékoliv kroky podniknuté za účelem kontroly, prevence nebo potlačení výše uvedeného nebo jakýmkoliv jiným způsobem související s výše uvedeným.

Prohlásí-li **pojistitel** v případě jakéhokoliv řízení, že z důvodu této výluky je veškerá **škoda** z pojistného krytí vyloučena, leží důkazní břemeno ohledně prokázání toho, zda se pojištění vztahuje na **škodu**, na straně **pojištěného**. V případě, že jakákoliv část této výluky bude shledána neplatnou nebo nevymahatelnou, zůstává výluka ve zbylém rozsahu plně platná a účinná.

3.35 Znárodnění, konfiskace

V rámci tohoto pojištění není kryta **věcná škoda**, náklady, výdaje, následná škoda nebo újma přímo či nepřímo zapříčiněné vlivem či vzniklé prostřednictvím nebo v důsledku znárodnění, konfiskace, zabránění, zabavení nebo zničení majetku ze strany vládních orgánů nebo jiných orgánů veřejné moci.

3.36 Radioaktivní kontaminace / Výbušná jaderná zařízení

V rámci tohoto pojištění není zahrnuto krytí jakékoliv **věcné škody** nebo jiné škody nebo újmy či výdajů plynoucích nebo vzniklých z výše uvedeného ani jakékoliv následné škody či újmy přímo či nepřímo vzniklé nebo plynoucí z níže uvedeného nebo škody či újmy, k jejímuž vzniku níže uvedené přispělo:

- ionizující záření nebo radioaktivní kontaminace z jakéhokoliv jaderného paliva nebo jaderného odpadu vzniklého spalováním jaderného paliva,
- radioaktivní, toxické, výbušné nebo jiné nebezpečné vlastnosti jakéhokoliv výbušného jaderného zařízení nebo jeho jaderné součásti.

3.37 Rázová vlna

V rámci tohoto pojištění není zahrnuto krytí **škody** přímo způsobené tlakovými vlnami, které vytvoří letadlo nebo jiné vzdušné zařízení pohybující se rychlostí zvuku nebo nadzvukovou rychlostí.

3.38 Znečištění

V rámci tohoto pojištění není zahrnuto krytí jakékoliv **škody** vzniklé v důsledku znečištění nebo kontaminace s výjimkou (není-li vyloučeno jinak) zničení nebo poškození **pojištěného majetku** způsobeného:

- znečištěním nebo kontaminací, které samy o sobě vznikly v důsledku požáru, úderu blesku, výbuchu, zřícení letadla nebo jiných vzdušných zařízení nebo pádem předmětů z nich, **zemětřesení, bouře, povodně**, protržením, přetečením, vypuštěním nebo únikem vody z vodních nádrží, zařízení nebo potrubí, krupobití, sesuvu, laviny, tíhy sněhu, krádeže nebo **krádeže vloupáním** nebo
- jakýmkoliv nebezpečím uvedeným v předchozí odrážce, které samo o sobě vzniklo vlivem znečištění nebo kontaminace.

3.39 Elektronické údaje.

V rámci tohoto pojištění není zahrnuto krytí ztráty, zničení, poškození, zkraslení, vymazání, narušení nebo změny **elektronických údajů** z jakéhokoliv důvodu (zejména počítačovým virem, tj. souborem poškozujících, škodlivých nebo jinak neoprávněných instrukcí nebo kódů, včetně souboru úmyslně zavedených neoprávněných programových nebo i jiných instrukcí nebo dokumentů, které se šíří počítačovým systémem nebo sítí jakéhokoliv druhu; počítačový virus zahrnuje zejména „trojské koně“, „červy“ a „časové“ nebo „logické bomby“) nebo ztráty využitelnosti, snížení funkčnosti, nákladů, výdajů jakékoliv povahy plynoucích z výše uvedeného, bez ohledu na jinou příčinu či událost současně nebo v jakémkoliv jiném pořadí přispívající ke škodě či újmě ani následnou škodu či újmu vznikající nebo plynoucí z výše uvedeného. V případě, že dojde k požáru či výbuchu v důsledku jakékoliv z výše uvedených skutečností, se však toto pojištění vztahuje (tím nejsou dotčeny ostatní podmínky a výluky pojistných **podmínek** a **pojistné smlouvy**) na **věcné škody** vzniklé v průběhu **pojistné doby** na **pojištěném majetku** přímo vlivem takového požáru či výbuchu.

3.40 Rozeznání data

Toto pojištění se nevztahuje na škodu či újmu, zničení, poškození, náklady, nároky, výdaje nebo následné škody či újmy jakékoliv povahy přímo či nepřímo způsobené, vzniklé v důsledku následujících skutečností, s nimi související nebo k nimž následující skutečnosti přispěly:

- a) jakékoliv skutečné nebo údajné selhání nebo nefunkčnost počítačového vybavení bez ohledu na to, zda **pojištěný** je či není jeho majitelem nebo zda ho má či nemá ve svém držení,
 - ohledně rozpoznání nebo správného zpracování údajů (zejména jejich zachycení, uložení, zachování, výpočtu, srovnání, výkladu, zaznamenání, zpětného vyvolání, seřazení, přečtení, ukládání, manipulace, přepisu na datové nosiče, stanovení, rozlišení, konvertování, převedení nebo spuštění) týkajících se data nebo času nebo
 - ohledně správného rozpoznání nebo správného zpracování (zejména jejich zachycení, uložení, výpočtu, srovnání, výkladu, zaznamenání, zpětného vyvolání, seřazení, přečtení, ukládání, manipulace, přepisu na datové nosiče, stanovení, rozlišení, konvertování, převedení nebo spuštění) jakýchkoliv údajů nebo informací v důsledku nakládání s údaji týkajícími se data nebo času tímto vybavením nebo na základě pokynu či instrukce naprogramované nebo jinak vložené do tohoto vybavení,
- b) jakékoliv skutečné nebo údajné neposkytnutí nebo neadekvátní poskytování služeb ze strany **pojištěného** nebo jiné osoby či osob v důsledku skutečného nebo údajného selhání nebo nefunkčnosti podle odst. (a) výše,
- c) jakákoliv rada, konzultace, návrh, hodnocení, inspekce, instalace, údržba, změna, oprava, výměna nebo kontrola poskytnutá, popř. provedená **pojištěným**, pro něho či jeho jménem za účelem stanovení, nápravy nebo zkoušky případného nebo skutečného problému uvedeného v odst. (a) výše,

Pro účely této výluky se

- „počítačovým vybavením“ rozumí počítačový hardware, včetně mikroprocesorů, počítačových aplikací, počítačových operačních systémů nebo souvisejícího softwaru, počítačových sítí, mikroprocesorů (počítačových čipů), které nejsou součástí žádného počítačového systému, nebo dalších počítačových nebo elektronických zařízení anebo jiného vybavení, které přímo či nepřímo obsahuje, využívá nebo je jakýmkoliv způsobem založeno na výše uvedených položkách,
„údaji týkajícími se data nebo času“ rozumí datum, čas, údaje nebo informace, příkazy či instrukce, které jakýmkoliv způsobem závisí na datu nebo čase, jsou jimi podmíněny, z nich odvozeny nebo je zahrnují, a to bez ohledu na způsob jejich ukládání, zaznamenávání nebo zadávání.

4. Podmínky

4.1 Vznik, trvání a zánik pojištění

- 4.1.1 Den a přesný čas vzniku pojištění je uveden ve **smlouvě**. Pokud není přesný čas ve **smlouvě** uveden, pojistné krytí začíná v 00:00 dne vzniku pojištění.
- 4.1.2 Pojištění se sjednává na dobu určitou, a to, nestanoví-li **smlouva** jinak, jednoho roku ode dne vzniku pojištění.
- 4.1.3 Obecná úprava zániku pojištění je uvedena v **zákoně**.
- 4.1.4 V případě, že dojde k podstatné změně ovlivňující právní postavení **pojištěného** nebo **pojistníka** nebo jeho podnikání (4.5.2), je **pojistitel** oprávněn ukončit pojištění výpovědí do jednoho měsíce poté, co obdrží příslušné oznámení **pojištěného** nebo **pojistníka**. V případě oznámení předem nabývá ukončení účinnosti právním účinkem změny. V případě následného oznámení je výpovědní lhůta jeden měsíc od doručení

oznámení **pojistitel**. V případě porušení oznamovací povinnosti (včetně pozdního oznámení) je **pojistitel** oprávněn ukončit pojištění během šesti měsíců poté, co se dozví o změně, a to s osmidenní výpovědní lhůtou.

- 4.1.5 Pokud se vlastník **pojištěného majetku** změní v důsledku podstatné změny ovlivňující právní postavení **pojištěného** nebo **pojistníka** nebo jeho podnikání (4.5.2), jako je fúze, rozdělení nebo prodej (části) podniku, pojištění touto změnou nezaniká a ve vztahu k příslušným právům a povinnostem **pojištěného** anebo **pojistníka** vyplývajícím ze **smlouvy** se uplatní všeobecné zásady právního nástupnictví. Pojištění v takovém případě však nezanikne pouze za podmínky, že je řádně splněna povinnost **pojistitel** změnu předem oznámit.
- 4.1.6 Pojištění zaniká dnem, kdy došlo ke změně (i) vlastnictví k **pojištěnému majetku**, nebo (ii) spoluvlastnictví k **pojištěnému majetku**, při kterém dochází ke změně spoluvlastnického podílu, popř. spoluvlastnických podílů k **pojištěnému majetku** ve výši 50 % či více. Nabývá-li se vlastnictví nebo spoluvlastnictví k nemovitému majetku vkladem do katastru nemovitostí, pojištění zaniká dnem nabytí právní moci rozhodnutí o povolení vkladu vlastnického práva nového vlastníka nebo spoluvlastníka do katastru nemovitostí. Tím není dotčen článek 4.1.5 těchto **podmínek**.

4.2 Pojistný zájem

- 4.2.1 Pojištění je možné sjednat, jen pokud existuje a trvá **pojistný zájem pojistníka**.
- 4.2.2 Pojištění je možné sjednat i na **pojistný zájem**, který teprve vznikne v budoucnu. Pokud však takový budoucí pojistný zájem nevznikne, není **pojistník** povinen platit pojistné.
- 4.2.3 Pojistil-li **pojistník** vědomě neexistující **pojistný zájem**, ale **pojistitel** o tom nevěděl ani nemohl vědět, je **smlouva** neplatná; **pojistiteli** však náleží odměna odpovídající pojistnému až do doby, kdy se o neplatnosti dozvěděl.
- 4.2.4 **Pojistník** a **pojištěný** jsou povinni bez zbytečného odkladu oznámit v písemné formě **pojistiteli** zánik **pojistného zájmu**. V okamžiku zániku **pojistného zájmu** zaniká rovněž pojištění; **pojistitel** má však právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku **pojistného zájmu** dozvěděl.

4.3 Změna a zánik pojistného rizika

- 4.3.1 **Pojistník** nesmí bez **pojistitelova** souhlasu učinit nic, co zvyšuje **pojistné riziko**, ani to třetí osobě dovolit.
- 4.3.2 **Pojistník** a **pojištěný** je povinen bez zbytečného odkladu oznámit **pojistiteli** v písemné formě změnu nebo zánik **pojistného rizika**, ke kterému došlo v průběhu **pojistné doby**.
- 4.3.3 Pokud se v **pojistné době** **pojistné riziko** zvýší, vzniká **pojistiteli** právo navrhnout změnu **smlouvy** nebo **smlouvu** vypovědět v souladu s příslušnými ustanoveními **zákona**.
- 4.3.4 Sníží-li se podstatně **pojistné riziko** v **pojistné době**, sníží **pojistitel** pojistné úměrně ke snížení **pojistného rizika** s účinností ode dne, kdy se o tomto snížení dozvěděl.

4.4 Pojistné

- 4.4.1 Pojistné je jednorázové a jeho výše je uvedena ve **smlouvě**. **Podmínky** nebo **smlouva** může stanovit, že pojistné je splatné ve splátkách nebo zálohově. Pojistné, popř. splátka nebo záloha pojistného, se považuje za zaplacené dnem připsání na účet **pojistitele** uvedený ve **smlouvě** nebo (pokud ve **smlouvě** takový účet uveden není) na jiný účet za tím účelem řádně sdělený **pojistníkovi**.
- 4.4.2 Pokud u pojistných krytí u pojištění přerušení provozu, kromě krytí uvedeného v článku 2.2.4, je **hrubý zisk** (případně **hrubý výnos** nebo **příjmy z nájemného**) (nebo jejich poměrně zvýšené násobky, pokud **maximální doba ručení** překročí dvanáct měsíců) za účetní období, jehož trvání se nejvíce překrývá s **pojistnou dobou**, nižší než příslušná **pojistná částka**, a toto je potvrzeno auditory **pojištěného**, bude v poměrné výši vráceno pojistné (avšak maximálně do výše 50 % pojistného hrazeného na příslušnou **pojistnou částku**) za tuto **pojistnou dobu**. Pokud dojde k **pojistné události**, na jejímž základě bude uplatněn nárok podle **smlouvy**, vrátka bude vyplacena jen za tu část rozdílu, která není důsledkem **pojistné události**.
- 4.4.3 V případě, že pojištění zanikne k jinému okamžiku než k okamžiku uplynutí **pojistné doby**, **pojistitel** má nárok na poměrnou část pojistného odpovídajícího poměru mezi skutečnou dobou trvání pojištění a původně předpokládaným trváním **pojistné doby**. **Pojistitel** však má právo na pojistné za celou **pojistnou dobu** v případě, že pojištění zanikne
- přímo v důsledku **pojistné události** nebo výpovědi **smlouvy** ze strany **pojistníka** v důsledku **pojistné události**;

- výpovědí ze strany **pojistitele** z důvodu porušení povinnosti **pojistníka** a/nebo **pojištěného** oznámit zvýšení **pojistného rizika**;
- odmítnutím (ve smyslu **zákona**) **pojistitele** poskytnout pojistné plnění.

4.5 Povinnosti pojistníka a pojištěného

- 4.5.1 Kromě svých zákonných povinností nebo za účelem jejich upřesnění je **pojištěný** povinen (další povinnosti, při vzniku **škodné události**, jsou uvedeny v bodě 4.7.1):
- a) řádně vynaložit veškeré úsilí za účelem zabránění vzniku **pojistné události** a zvýšení **pojistného rizika**;
 - b) neporušit povinnosti stanovené právními předpisy jakéhokoliv druhu, normami, dalšími standardy, jako jsou obecně přijímané kodexy, nebo jakýmkoliv požadavky či doporučeními úřadů, jejichž cílem je zabránit vzniku **pojistné události** nebo snížit škodu či újmu z ní vyplývající;
 - c) předcházet v maximálním možném rozsahu, který lze přiměřeně vyžadovat, porušení předpisů uvedených v bodě (b) svými zaměstnanci nebo třetími osobami v **místě pojištění** nebo jeho bezprostředním okolí;
 - d) řádně vést účetní a veškeré další záznamy požadované podle platných právních předpisů, vést veškeré další záznamy týkající se **pojištěného majetku** podstatné pro stanovení **pojistné hodnoty** takového **pojištěného majetku**; veškerá tato dokumentace, bez ohledu na to, zda v papírové nebo elektronické podobě, bude uchovávána tak, aby nebyla zničena, poškozena, ztracena ani se jinak nestala zcela či částečně nepoužitelnou v případě vzniku **pojistné události** ani jinak;
 - e) vlastními prostředky a na vlastní náklady udržovat **místo pojištění** v uspokojivém technickém stavu a , provozovat svůj majetek v souladu s pokyny a doporučeními výrobce nebo dodavatele a poskytnout pro majetek technickou podporu a kontrolní služby;
 - f) neprodleně informovat v písemné formě **pojistitele** o jakýchkoliv změnách v okolnostech, jež by mohly ovlivnit **pojistné riziko** anebo závažnost důsledků **pojistné události**;
 - g) umožnit **pojistiteli** (a jeho zaměstnancům a veškerým zástupcům) přístup na **místo pojištění**, provedení prohlídky **pojištěného majetku** a záznamů uvedených v bodě (d) nebo další relevantní dokumentace; **pojistitel** zpravidla využije toto své právo s předběžným souhlasem **pojištěného** a způsobem, který neovlivňuje běžný chod podnikání.
- 4.5.2 **Pojištěný** (a **pojistník**, pokud se jedná o jiný subjekt) je povinen informovat v písemné formě **pojistitele** bez zbytečného odkladu o podstatných změnách ovlivňujících jeho postavení jako právního subjektu nebo situaci jeho podniku, např. o přeměnách společnosti, změně kontroly, převodu podniku nebo jeho části nebo podstatné části majetku, podstatné změně v předmětu, rozsahu nebo povaze podnikání, vstupu do likvidace, zahájení insolvenčního řízení nebo vydání rozhodnutí soudu o úpadku.
- 4.5.3 **Pojistník** a **pojištěný** je povinen bez zbytečného odkladu oznámit **pojistiteli** v písemné formě změnu vlastnictví či spoluvlastnictví **pojištěného majetku**, ke které došlo v průběhu **pojistné doby**.
- 4.5.4 **Pojistník** a **pojištěný** je povinen bez zbytečného odkladu v písemné formě oznámit **pojistiteli** změny doručovací adresy.
- #### 4.6 Pojistná hodnota, pojistná částka, limit pojistného plnění
- 4.6.1 **Pojistná hodnota pojištěného majetku** je stanovena jako nová cena (cena znovupořízení); **novou cenou pojištěného majetku** je částka, za kterou lze stejnou nebo srovnatelnou věc téhož druhu, kvality, výkonnosti a hospodářské funkce pořídit v daném čase a na daném místě.
- 4.6.2 Pokud to **smlouva** výslovně stanoví, zejména ve vztahu k **pojištěnému majetku**, u něhož se očekává, že jeho **pojistná hodnota** bude podstatným způsobem během **pojistné doby** nebo jeho příslušné části kolísat, ve vztahu k pojistnému krytí takového **pojištěného majetku** se použije variabilní systém pojištění. **Pojistná hodnota** (a **pojistná částka**, případně **limit pojistného plnění**) pak bude stanovena na základě očekávaného maxima denní hodnoty tohoto **pojištěného majetku** během daného období. **Pojistné** bude v tomto případě zpravidla stanoveno jako zálohové pojistné a bude vyúčtováno na základě skutečné průměrné denní hodnoty během tohoto období, které po jeho uplynutí **pojištěný** prokazatelným způsobem zajistí.
- 4.6.3 **Pojistnou částku** stanoví na vlastní odpovědnost **pojistník** tak, aby se v zásadě rovnala **pojistné hodnotě pojištěného majetku** a/nebo v případě pojištění přerušení provozu předpokládané výši příslušného pojištěného finančního ukazatele.

- 4.6.4 Horní hranici pojistného plnění **pojistitele** lze ve **smlouvě** určit i jako **limit pojistného plnění**. **Limit pojistného plnění** se vztahuje na jednu **pojistnou událost**. Dílčí limity se považují za součást příslušného obecnějšího **limitu pojistného plnění**, není-li ve **smlouvě** stanoveno jinak. Pro účely výpočtu pojistného plnění se vždy použije **limit pojistného plnění** platný v době vzniku příslušné **pojistné události**.
- 4.6.5 Pokud není ve **smlouvě** uvedena odlišná úprava, žádný **limit pojistného plnění** (není-li stanoven jako limit souhrnný) se v důsledku vzniku **škody** nesnižuje o výši této **škody**, a **pojistník** je v takovém případě povinen zaplatit za období od vzniku této **škody** požadované dodatečné pojistné.
- 4.6.6 Náhrada zachraňovacích nákladů je omezena poměrem 5 % z příslušného **limitu pojistného plnění** nebo **pojistné částky** (podle sjednaného druhu horní hranice pojistného plnění), nejvýše však 10 000 000,- Kč, není-li ve **smlouvě** sjednáno jinak. Limit zachraňovacích nákladů na záchranu života nebo zdraví osob činí 30 % z příslušného **limitu pojistného plnění** nebo pojistné částky (podle sjednaného druhu horní hranice pojistného plnění). Pro vyloučení pochybností se uvádí, že limit podle věty první je obsažen v limitu podle věty druhé.

4.7 Škodná událost, pojistné šetření

4.7.1 Povinnosti pojištěného a oprávněné osoby

Kromě svých zákonných povinností nebo za účelem jejich upřesnění je **pojištěný** a/nebo **oprávněná osoba** povinna:

- a) prokazatelně **pojistitele** informovat v písemné formě o vzniku **škodné události** a jejím základním popisu bez zbytečného odkladu, nicméně nejpozději do 3 pracovních dnů;
- b) řídit se pokyny **pojistitele** udělenými ohledně řešení následků **pojistné události pojištěným**,
- c) uvědomit přímo policii (a toto **pojistiteli** prokázat), existuje-li podezření, že vznik **pojistné události** nebo její zhoršení byl způsoben trestným činem nebo jiným protiprávním jednáním nebo k jejímu vzniku trestný čin nebo jiné protiprávní jednání přispělo, řádně spolupracovat s policií nebo jakýmkoliv jiným příslušným orgánem při vyšetřování okolností vzniku **pojistné události**,
- d) bez ohledu na povinná nebo opodstatněná opatření na ochranu **pojištěného majetku** nebo na zamezení nárůstu výše **škody** ponechá **pojištěný místo pojištění** a **pojištěný majetek** v nejvyšším možném rozsahu v takovém stavu, v jakém byly po zásahu **pojistnou událostí**, a to až do okamžiku zahájení šetření **pojistitelem** nebo až do chvíle, kdy dá **pojistitel** souhlas s odstraněním následků **pojistné události**; pokud dojde k výše uvedeným opatřením nebo pokud je **pojistitel** v prodlení se zahájením svého šetření, **pojištěný** řádně zdokumentuje situaci vzniklou po **pojistné události**,
- e) provést znovupořízení **pojištěného majetku** zasaženého **pojistnou událostí**, jeho rekonstrukci, generální opravu nebo opravu, a to bez zbytečného prodlení (příčemž ustanovení bodu (d) není tímto dotčeno),
- f) provést veškerá možná opatření k tomu, aby obnovil bez zbytečného prodlení přerušenu nebo narušenou podnikatelskou činnost.

- 4.7.2 Náležitosti nebo údaje uváděné v účetnictví nebo jiných obchodních záznamech nebo dokumentech **pojištěného** případně vyžadované **pojistitelem** podle 4.51 (d) za účelem prošetření nebo ověření nároku mohou poskytnout odborné účetní firmy, pokud v dané době řádně působí pro **pojištěného** v této funkci, a jejich zpráva slouží jako prvotní důkaz náležitostí a údajů, k nimž se uvedená zpráva vztahuje. **Pojistitel pojištěnému** nahradí přiměřenou výši honoráře, který musí **pojištěný** uhradit své odborné účetní firmě za poskytnutí náležitostí nebo údajů nebo jiných dokladů, informací nebo prokázaných skutečností případně vyžadovaných **pojistitelem** a za vypracování zprávy o tom, že uvedené náležitosti nebo údaje jsou v souladu s účetnictvím nebo jinými obchodními záznamy nebo dokumenty **pojištěného**, pokud výše částky splatné podle tohoto ustanovení a částky jinak splatné za jednu položku dohromady nepřekročí **pojistnou částku** u uvedené položky.

- 4.7.3 Pokud probíhá soudní nebo rozhodčí řízení nebo mediace ohledně existence povinnosti **pojistitele** poskytnout pojistné plnění, jeho výše anebo totožnosti **oprávněné osoby**, může **pojistitel** rozhodnout, že šetření **škodné události** ukončí až poté, co mu bude oznámen a prokázán pravomocný nebo jinak konečný výsledek takového soudního nebo rozhodčí řízení nebo mediace. Pokud v důsledku takového rozhodnutí **pojistitele** nebude šetření **pojistné události** ukončeno ve lhůtě 3 měsíců od oznámení **škodné události** pojistiteli, nebude to považováno za porušení povinnosti **pojistitelem**.

4.8 Pojistné plnění

4.8.1 Výše škody

Výše **věcné škody** se určí následujícím způsobem:

- a) **Dokumenty, rukopisy a obchodní záznamy:** hodnota materiálů, kterou představuje hodnota kancelářských potřeb spolu s administrativními náklady vynaloženými na jejich sepsání, ale **pojistitel** v žádném případě nemá vůči **pojištěnému** povinnost k náhradě újmy za hodnotu informací obsažených v dokumentech, rukopisech a obchodních záznamech,
- b) **Nosiče elektronických údajů:** náklady na prázdné datové nosiče spolu s náklady na pořízení kopií elektronických dat ze záložních kopií nebo z originálů předchozí generace nosičů. Náklady nezahrnují výzkum a vývoj ani náklady na obnovu, shromažďování nebo sestavování těchto elektronických dat. Nejedná-li se o opravu, výměnu nebo obnovu nosiče, hodnota se stanoví na základě nákladů na pořízení nenahraného datového nosiče. Podle těchto **podmínek** však **pojištěný** ani jiná osoba nemají nárok na pojištění částek týkajících se hodnoty elektronických dat, a to ani v případech, kdy není možné elektronická data obnovit, shromáždit či sestavit.
- c) **Modely, formy, plány apod.:** náklady na pracovní sílu a materiál, skutečně vynaložené při obnově nebo opravě
- d) **Zásoby:** náklady na pořízení náhradního materiálu spolu s přímými výrobními náklady vynaloženými v této souvislosti, avšak v případě zboží prodaného, ale nedodaného, u něhož **pojištěný** nese riziko poškození a u něhož dojde podle podmínek prodeje ke zrušení smlouvy o prodeji z důvodu vzniku **věcné škody**, vychází ocenění ze smluvní ceny;
- e) **Ostatní majetek:** náklady na
 - Znovupořízení ztraceného nebo zcela zničeného majetku; není-li tím zvýšeno plnění **pojistitele**, může **pojištěný** daný majetek znovupořídít na stejném nebo jiném místě a jakýmkoliv způsobem vyhovujícím jeho potřebám;
 - Opravu poškozeného majetku

V každém případě však jsou náklady omezeny výší odpovídající uvedení majetku do stejného nebo v zásadě stejného stavu, jako když byl nový, a nikoli stavu kvalitativně lepšího nebo kvantitativně rozsáhlejšího;

Pojistitel však neposkytne pojistné plnění nad výši odpovídající hodnotě daného majetku k okamžiku před **pojistnou událostí**,

- ledaže znovupořízení nebo oprava majetku je bez zbytečného odkladu zahájena a je v ní řádně pokračováno;
- dokud příslušné náklady na znovupořízení nebo opravu nejsou skutečně vynaloženy; nebo
- pokud k okamžiku **pojistné události** je příslušný majetek **pojištěným** nebo v jeho prospěch pojištěn jiným pojištěním, které není založeno na bázi nové ceny.

V případě částečné škody plnění **pojistitele** zásadně nepřekročí plnění, které by bylo vyplaceno v případě úplného zničení příslušného majetku.

4.8.2 V případě, že je **pojistná částka** nižší než **pojistná hodnota pojištěného majetku** v okamžiku bezprostředně před **pojistnou událostí**, **pojistitel** sníží pojistné plnění v poměru, v jakém je **pojistná částka** vůči skutečné **pojistné hodnotě pojištěného majetku**. Toto pravidlo se použije individuálně u každé položky, souboru nebo druhu **pojištěného majetku**, u nichž byla **pojistná částka** stanovena samostatně. Toto ustanovení se však neuplatní v případě, kdy odchylka **pojistné částky** od **pojistné hodnoty** nepřekročí 15%.

4.8.3 U pojistných krytí v rámci pojištění přerušení provozu podle článků 2.2.2 a 2.2.3 platí, že dojde-li během **doby ručení** k prodeji zboží nebo poskytnutí služeb na jiném místě než v **místě pojištění** ve prospěch **podnikání** ze strany **pojištěného** nebo ze strany jiných osob jménem **pojištěného**, bude finanční obnos uhrazený nebo splatný za uvedený prodej nebo služby zohledněn při výpočtu **obratu** (případně **hrubého výnosu**) během **doby ručení** a následně při výpočtu výše finanční ztráty a pojistného plnění.

4.8.4 U krytí v rámci pojištění přerušení provozu kromě krytí vztahujícího se jen na „zvýšené provozní náklady“ podle článku 2.2.4 platí, že je-li **podnikání** vykonáváno ve střediscích podniku, u nichž lze zjistit nezávislé hospodářské výsledky, bude se součástí finanční ztráty uvedená v bodě (i) a) a b) vztahovat na každé takové středisko postižené **pojistnou událostí** zvlášť.

- 4.8.5 Ve **smlouvě** lze sjednat spoluúčast, která představuje nepojistitelnou účast **pojištěného** na nepříznivých důsledcích **pojistné události** a která bude odečtena od pojistného plnění. Spoluúčast lze ve **smlouvě** sjednat pevnou částkou, procentem, jako časovou nebo kombinací těchto forem. Ve **smlouvě** lze sjednat dílčí spoluúčasti. Pokud není ve **smlouvě** sjednáno jinak, spoluúčast platí pro jakoukoliv **pojistnou událost** a na každou z nich zvlášť.
- 4.8.6 V případě, že je **pojištěný** nebo **oprávněná osoba** registrován jako plátce daně z přidané hodnoty, kterékoli ze spotřebních daní nebo jiných nepřímých daní, tyto daně se při výpočtech výše **škody** a pojistného plnění do těchto položek nezahrnují.
- 4.8.7 Zjistí-li po **škodné události** **pojistník** nebo jiná **oprávněná osoba**, že byl nalezen ztracený nebo odcizený **pojištěný majetek**, jehož se tato **škodná událost** týká, oznámí to v písemné formě **pojistiteli** bez zbytečného odkladu. **Pojištěný majetek** se však za nalezený nepovažuje, pokud:
- byla pozbyta jeho držba a nelze-li ji buď vůbec znovu nabýt, nebo lze-li ji dosáhnout jen s nepřiměřenými obtížemi nebo náklady, nebo
 - majetek byl poškozen do té míry, že jako takový zanikl, nebo hoji lze opravit jen s nepřiměřenými náklady.

Poskytl-li **pojistitel** po vzniku **pojistné události** pojistné plnění, nepřechází na něho vlastnické právo k **pojištěnému majetku**, ale má právo na vydání toho, co na pojistném plnění poskytl. **Oprávněná osoba** si však může odečíst náklady účelně vynaložené na odstranění závad vzniklých v době, kdy byla zbavena možnosti s **pojištěným majetkem** nakládat.

- 4.8.8 Má se za to, že veškeré **škodné události** vzniklé ze stejné příčiny zakládají jednu **pojistnou událost**. Při zvažování této skutečnosti budou řádně zohledněny veškeré relevantní aspekty věcné, časové a místní.
- 4.8.9 Bez ohledu na ustanovení odst. 4.8.8 bude za jednu **škodnou událost** považována veškerá **věcná škoda** způsobená (i) všemi **otřesy země** v důsledku jedné seismické poruchy, (ii) **bouří** způsobenou jednou atmosférickou poruchou, (iii) mořskými záplavami či vzedmutím hladiny, přetečením nebo protřazením břehů jezera, rybníka, nádrže, řeky, potoka nebo jiného vodního útvaru (ve všech případech bez ohledu na vliv větru), (iv) požárem porostu nebo (v) ledovou bouří, a to vždy pokud se kterákoli z výše uvedených událostí vyskytla v průběhu sedmdesáti dvou po sobě jdoucích hodin.
- 4.8.10 Pokud se **pojištěný majetek** stane předmětem zástavy a budou-li splněny podmínky dle §1354 **zákona**, bude pojistné plnění pojistitelem vyplaceno zástavnímu věřiteli.
- 4.8.11 Obecná úprava odmítnutí pojistného plnění ze **smlouvy pojistitelem** je uvedena v **zákoně**. **Pojistitel** je rovněž oprávněn odmítnout pojistné plnění ze **smlouvy** v případě, že **oprávněná osoba** uvede při uplatňování práva na pojistné plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu **pojistné události** nebo podstatné údaje týkající se **pojistné události** zamlčí.
- 4.8.12 **Pojistitel** má právo odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění.
- 4.8.13 **Pojistitel** není povinen poskytnout pojistné plnění v žádné jiné formě než peněžitým plněním, bez ohledu na to, zda příslušné právní předpisy vyžadují nebo umožňují náhradu újmy prostřednictvím nepeněžitého plnění.

4.9 Obecná ustanovení

- 4.9.1 Pro stanovení **oprávněné osoby** platí následující pravidla: **oprávněnou osobou** je obecně **pojistník**. Pokud je však **pojištěný** subjektem odlišným od **pojistníka**, je **oprávněnou osobou pojištěný**, pokud **smlouva** nestanoví jinak. **Smlouva** může výslovně stanovit jako **oprávněnou osobu** i třetí osobu.
- 4.9.2 **Pojistník** není oprávněn započíst jednostranně své pohledávky vůči **pojistiteli**.
- 4.9.3 Pokud je v rámci pojistného vztahu pro kteroukoli osobu činný pojišťovací zprostředkovatel, přičítá se jeho jednání a komunikace příslušné osobě.
- 4.9.4 Právní jednání směřující ke vzniku, změně či zániku pojištění, musí mít písemnou formu. Jiná právní jednání, oznámení či sdělení týkající se pojištění mohou být činěna i v elektronické formě, pokud není právními předpisy, **podmínkami** nebo **smlouvou** stanoveno jinak. Písemná forma je vyžadována zejména pro oznámení **škodné události**, oznámení změny doručovací adresy, uplatnění nároku na pojistné plnění, oznámení změny či zániku vlastnictví či spoluvlastnictví **pojištěného majetku**, pro oznámení změny či zániku **pojistného zájmu** a pro oznámení změny či zániku **pojistného rizika**.

- 4.9.5 Sdělení v písemné formě zasílaná na základě **smlouvy** budou doručována na adresu **smluvní strany** ve **smlouvě** uvedené nebo jinak řádně sdělené odesílateli. Adresát je povinen zajistit, aby řádně adresované sdělení přijal do tří pracovních dnů po prvním řádném pokusu o jeho doručení. Pokud adresát zmařil dojití zásilky (např. neoznámením změny v adrese či nové doručovací adresy), považuje se taková zásilka za doručenu adresátovi nejpozději třetí pracovní den po dni odeslání (resp. patnáctý den v případě doručovací adresy mimo území České republiky).
- 4.9.6 **Podmínky** a **smlouva** se řídí českým právem, zejména příslušnými ustanoveními **zákona** a dalšími platnými právními předpisy.
- 4.9.7 K řešení sporů, které vzniknou ze **smlouvy** a **podmínek** nebo v souvislosti s nimi (včetně jejich výkladu, platnosti a ukončení) jsou příslušné soudy České republiky.
- 4.9.8 Ve všech případech, kdy se **smlouva** odchýlí od **podmínek** nebo od **zákona**, platí ustanovení **smlouvy**. Ve všech případech, kdy se **podmínky** odchýlí od **zákona**, platí ustanovení **podmínek**. **Smlouva** se může odchýlit od **podmínek** vždy, kdy to zákon nevylučuje – ustanovení **podmínek** výslovně připouštějící odchýlení se ve **smlouvě** jsou pouze příkladná a nebrání odchýlení se od jakéhokoliv dalšího ustanovení.
- 4.9.9 Při výkladu **smlouvy** a **podmínek** se v otázkách výslovně neupravených přihlédne také k obchodním zvyklostem zachovávaným v pojišťovnictví jakožto podpůrné interpretační pomůcce.
- 4.9.10 Pojištění sjednává jako pojištění škodové.
- 4.9.11 Pokud nějaké ustanovení **podmínek** nebo **smlouvy** je nebo se stane neplatným, platnost zbývajících ustanovení tím není dotčena. Smluvní strany v dobré víře doplní anebo budou vykládat **smlouvu** tak, aby nahradily neplatné ustanovení platným ustanovením nebo výkladem stejného nebo podobného hospodářského účelu a účinku.
- 4.9.12 Vzhledem k charakteru pojištění **pojistitel** zájemce vyzývá, aby ještě před uzavřením **smlouvy** pečlivě prostudoval text **podmínek** a návrhu **smlouvy**, obrátil se na **pojistitele** s konkrétními dotazy ohledně pojištění (nebo se žádostí o poskytnutí textu **zákona**, na nějž ustanovení **podmínek** odkazují, pokud jej nemá k dispozici) a zejména aby konzultoval své odborné poradce za účelem získání kvalifikované a nezávislé rady.
- 4.9.13 **Vyloučení použití ustanovení o přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou**
Na právní vztahy mezi **pojistitelem** a **pojistníkem** se nepoužijí ustanovení o přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou dle § 1740 odst.3 **zákona**.
- 4.9.14 **Vyloučení použití ustanovení o pozdním přijetí nabídky**
Na právní vztahy mezi **pojistitelem** a **pojistníkem** se nepoužije ustanovení § 1743 **zákona** o pozdním přijetí nabídky.
- 4.9.15 **Vyloučení použití některých ustanovení o adhezních smlouvách**
Na právní vztahy mezi **pojistitelem** a **pojistníkem** se nepoužijí ustanovení § 1799 a § 1800 **zákona** o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.

5. Definice

- 5.1 Pojmy použité v **podmínkách** a/nebo ve **smlouvě** mají následující význam, pokud z kontextu, v němž jsou použity, jednoznačně nevyplývá něco jiného:
- 5.1.1 **Elektronické údaje** jsou skutečnosti, koncepce a informace převedené do formy využitelné pro účely přenosu, výkladu nebo zpracování prostřednictvím elektronických nebo elektromechanických zařízení ke zpracování údajů nebo elektronicky řízených zařízení, a zahrnují programy, software a jiné kódované instrukce ke zpracování údajů a nakládání s nimi nebo k řízení takového zařízení a nakládání s ním.
- 5.1.2 **Místo pojištění** resp. místa pojištění jsou prostory, budova nebo pozemky ve vlastnictví **pojištěného** nebo oprávněně **pojištěným** užívané, které jsou jako takové uvedeny ve **smlouvě**.
- 5.1.3 **Oprávněná osoba** je osoba (právnícká nebo fyzická), které v důsledku **pojistné události** vznikne právo na pojistné plnění.
- 5.1.4 **Pojistná částka** je horní hranicí pojistného plnění **pojistitele**, ledaže je jako horní hranice stanoven **limit pojistného plnění** (4.6.4).

- 5.1.5 **Pojistná doba** je doba určená jako pojistná doba **smlouvou**.
- 5.1.6 **Pojistná hodnota** je nejvyšší možná majetková újma (tj. **škoda**), která může v důsledku **pojistné události** nastat.
- 5.1.7 **Pojistná událost** je nahodilá skutečnost, pro jednotlivá pojistná krytí blíže vymezená těmito **podmínkami** a **smlouvou**, s níž je spojena povinnost **pojistitele** poskytnout pojistné plnění, pokud jsou splněny všechny další podmínky a požadavky pro vznik a trvání této povinnosti **pojistitele**.
- 5.1.8 **Pojistné nebezpečí** je možná příčina vzniku **pojistné události**. Jmenovitě pro účely těchto **podmínek** se v rámci pojištění majetku proti všem rizikům pojištění vztahuje na **věcné škody** na **pojištěném majetku**, které nastaly z jakékoli příčiny. V rámci pojištění majetku proti vyjmenovaným rizikům se pojištění vztahuje na **věcné škody** na **pojištěném majetku**, které nastaly v důsledku pojistných nebezpečí vyjmenovaných za tím účelem ve **smlouvě**. Pojistným nebezpečím v rámci pojištění přerušení provozu je hrozící finanční ztráta plynoucí z přerušení nebo omezení **podnikání pojištěného** vlivem **pojistné události** kryté pojištěním majetku.
- 5.1.9 **Pojistné riziko** je míra pravděpodobnosti vzniku **pojistné události** vyvolané **pojistným nebezpečím**.
- 5.1.10 **Pojistný zájem** je oprávněná potřeba ochrany před následky **pojistné události**.
- 5.1.11 **Pojistník** je osoba (právnícká nebo fyzická), která s **pojistitelem** uzavřela **smlouvu**.
- 5.1.12 **Pojištěný** je osoba (právnícká nebo fyzická), na jejíž majetek (v majetkovém pojištění) a majetkový zájem na zamezení finanční ztráty (v pojištění přerušení provozu) se pojištění vztahuje.
- 5.1.13 **Pojištěný majetek** je hmotný (tj. fyzicky existující) majetek vymezený ve **smlouvě** jako pojištěný majetek buď formou výčtu jednotlivých majetkových položek nebo definováním jednoho či více souborů pojištěného majetku.
- 5.1.14 **Škoda** znamená v rámci pojištění majetku **věcnou škodu** a v rámci pojištění přerušení provozu finanční ztrátu.
- 5.1.15 **Škodná událost** je skutečnost, ze které vznikla újma a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění (tj. která může být **pojistnou událostí**).
- 5.1.16 **Věcná škoda** je újma na jmění, která spočívá ve fyzickém poškození, zničení nebo ztrátě **pojištěného majetku**.
- 5.1.17 **Vymezené území** znamená, není-li ve **smlouvě** sjednáno něco jiného, území České republiky.
- 5.1.18 **Zachraňovací náklady** jsou náklady, které **pojistník** (nebo za podmínek a v rozsahu stanoveném zákonem jiná osoba) účelně vynaložil při odvracení bezprostředně hrozící **pojistné události** na zmírnění následků již nastalé **pojistné události** nebo proto, že plnil povinnost odklidit poškozený **pojištěný majetek** nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů.
- 5.1.19 **Zákon** znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník;
- 5.1.20 Definice jednotlivých pojistných nebezpečí
- a) **Bouře** zahrnuje bouři, vichřici, hurikán, tornádo, vichřici s deštěm, sněhem či krupobitím nebo tajfun včetně následné **věcné škody** způsobené vodou vzedmutou z kanalizace nebo odtoku v přímém důsledku těchto událostí, kromě **povodně**.
 - b) **Krádež vloupáním** je pokus o odcizení nebo úspěšné odcizení **pojištěného majetku** z prostor v **místě pojištění**, do nichž se pachatel dostal po překonání existujícího ochranného zabezpečení jeho zničením nebo poškozením, s použitím nástrojů nebo síly (včetně paklíče nebo původního klíče, který byl získán vloupáním nebo **loupeží**) nebo v nichž se před jejich uzamčením skryl, a to pokud při odchodu z prostor pachatel musel překonat stávající ochranné zabezpečení s použitím síly nebo nástrojů.
 - c) **Loupež** je pokus o odcizení nebo úspěšné odcizení **pojištěného majetku** pachatelem, který (i) použil proti **pojištěnému** nebo jeho personálu (který pro účely tohoto ustanovení zahrnuje i osoby, které jsou zaměstnanci agentury na ochranu majetku nebo samostatně vykonávají činnost v oblasti ochrany majetku a **pojištěný** je ochranou svého majetku pověřil) fyzickou sílu nebo pohrůžku bezprostředního fyzického násilí nebo (ii) způsobil bezvědomí nebo bezbrannost **pojištěného** nebo jeho personálu nebo jednal jiným způsobem, který bezprostředně ohrozil jejich život. Tato ustanovení se vztahují rovněž na

situace, kdy pachatel jedná výše uvedeným způsobem bezprostředně po spáchání **krádeže vloupáním**, aby si ponechal odcizený majetek.

- d) **Otřes země** je:
- otřes země, který nezahrnuje následnou **věcnou škodu** nebo škodu či újmu způsobenou požárem či výbuchem nastalým v jeho důsledku, a
 - sopečná erupce znamenající erupci nebo výbuch sopky nebo vytékání lávy.
- e) **Povodeň** znamená rozliti se vody z jejího běžného přirozeného nebo umělého koryta (tj. nikoliv nádrže, zařízení nebo potrubí) nebo mořské záplavy, včetně přílivové vlny a tsunami, kromě **bouře**.
- f) **Zemětřesení** je pohyb země v důsledku přirozené seismické poruchy způsobené náhlým pohybem zemské kůry a zahrnuje:
- věcnou škodu v důsledku otřesů země;
 - následnou škodu, zničení nebo poškození v důsledku požáru nebo výbuchu způsobeného zemětřesením;
 - sopečné erupce, výbuchy nebo vytékání lávy, avšak nezahrnuje **povodeň**.
- g) Význam a rozsah nedefinovaných **pojistných nebezpečí**, na něž se vztahuje pojistné krytí podle **smlouvy**, určují v souladu s odst. 4.9.9 obchodní zvyklosti obvyklé v pojišťovnictví.

5.1.21 **Pojmy z oblasti pojištění přerušení provozu**

- a) **Doba ručení** je období počínaje vznikem **pojistné události** a konče nejpozději ke konci **maximální doby ručení** po vzniku **věcné škody**, během něhož budou v důsledku škody ovlivněny výsledky **podnikání pojištěného**.
- b) **Fixní náklady** jsou náklady, které jsou nezbytné k výkonu **podnikání pojištěného** a jejichž výše se nemění v závislosti na rozsahu **podnikání pojištěného**, a to ani v případě, že je **podnikání pojištěného** částečně či úplně zastaveno. Pojištění se vztahuje pouze na ty **fixní náklady**, které jsou uvedeny ve **smlouvě**.
- c) **Hrubý výnos** jsou částky zaplacené nebo splatné **pojištěnému** za služby poskytnuté v rámci **podnikání**.
- d) **Hrubý zisk** je částka, která se rovná součtu zisku z **podnikání pojištěného** a **fixních nákladů**.
- e) **Maximální doba ručení** je maximální délka trvání **doby ručení**, ve vztahu k němuž **pojistitel** poskytne pojistné plnění; její délku stanoví **smlouva**.
- f) **Míra hrubého zisku** je poměr **hrubého zisku** k hodnotě **obratu** během finančního roku bezprostředně předcházejícího okamžiku **pojistné události**, který lze podle potřeby upravit tak, aby reflektoval vývoj a změny v **podnikání** i změny v jiných skutečnostech majících vliv na **podnikání** před vznikem **pojistné události** nebo po něm, včetně skutečností, které by měly vliv na **podnikání pojištěného**, kdyby bylo k **pojistné události** nedošlo, a aby takto upravené hodnoty v přiměřené míře pokud možno co nejlépe odpovídaly výsledkům, kterých by bylo dosaženo v příslušném období po vzniku **pojistné události**, kdyby k ní nedošlo.
- g) **Obrat** jsou finanční prostředky zaplacené nebo splatné **pojištěnému** za zboží a služby prodané a dodané v rámci výkonu **podnikání**.
- h) **Podnikání** je podnikatelská činnost **pojištěného**, kterou **pojištěný** oprávněně vykonává v **místě pojištění** na základě živnostenských nebo jiných úředních oprávnění, pokud jsou vyžadována; tato činnost bude popsána ve **smlouvě**;
- i) **Příjmy z nájemného** znamenají (v případě nájmu) výši nájemného zaplaceného nebo splatného **pojištěnému** z pronájmu **místa pojištění pojištěného** a (v případě pachtu) výši pachtovného nebo jiné úplaty za pacht zaplaceného nebo splatného **pojištěnému** z pachtu **místa pojištění pojištěného**.
- j) **Roční hrubý výnos** je **hrubý výnos** za dobu dvanácti měsíců bezprostředně předcházejících okamžiku **pojistné události**, který lze podle potřeby upravit tak, aby reflektoval vývoj a změny v **podnikání** i změny v jiných skutečnostech majících vliv na **podnikání** před vznikem **pojistné události** nebo po něm, nebo které by měly vliv na **podnikání pojištěného**, kdyby bylo k **pojistné události** nedošlo, a aby takto upravená hodnota v přiměřené míře pokud možno co nejlépe odpovídala

výsledkům, kterých by bylo dosaženo v příslušném období po vzniku **pojistné události**, kdyby k ní nedošlo.

- k) **Roční obrat** je **obrat** dosažený za dobu dvanácti měsíců bezprostředně předcházejících okamžiku **pojistné události**, který lze podle potřeby upravit tak, aby reflektoval vývoj a změny v **podnikání** i změny v jiných skutečnostech majících vliv na **podnikání** před vznikem **pojistné události** nebo po něm, nebo které by měly vliv na **podnikání pojištěného**, kdyby bylo k **pojistné události** nedošlo, a aby takto upravená hodnota v přiměřené míře pokud možno co nejbližší odpovídala výsledkům, kterých by bylo dosaženo v příslušném období po vzniku **pojistné události**, kdyby k ní nedošlo.
- l) **Roční příjmy z nájemného** znamenají **příjmy z nájemného** za období dvanácti měsíců bezprostředně předcházejících okamžiku **pojistné události**, které lze podle potřeby upravit tak, aby reflektovaly vývoj a změny v **podnikání** i změny v jiných skutečnostech majících vliv na **podnikání** před vznikem **pojistné události** nebo po něm, nebo které by měly vliv na **podnikání pojištěného**, kdyby bylo k **pojistné události** nedošlo, a aby takto upravená hodnota v přiměřené míře pokud možno co nejbližší odpovídala výsledkům, kterých by bylo dosaženo v příslušném období po vzniku **pojistné události**, kdyby k ní nedošlo.
- m) **Standardní hrubý výnos** je **hrubý výnos** za období o délce rovné **době ručení** v odpovídajícím období roku během dvanácti měsíců bezprostředně předcházejících okamžiku **pojistné události**, jenž lze podle potřeby upravit tak, aby reflektoval vývoj a změny v **podnikání** i změny v jiných skutečnostech majících vliv na **podnikání** před vznikem **pojistné události** nebo po něm, včetně skutečností, které by měly vliv na **podnikání pojištěného**, kdyby bylo k **pojistné události** nedošlo, a aby takto upravená hodnota v přiměřené míře pokud možno co nejbližší odpovídala výsledkům, kterých by bylo dosaženo v příslušném období po vzniku **pojistné události**, kdyby k ní nedošlo.
- n) **Standardní příjmy z nájemného** jsou **příjmy z nájemného** za období o délce rovné **době ručení** v odpovídajícím období roku během dvanácti měsíců bezprostředně předcházejících okamžiku **pojistné události**, které se přiměřeně upraví v případě, že **doba ručení** přesáhne dvanáct měsíců.
- o) **Standardní obrat** je **obrat** za období o délce rovné **době ručení** v odpovídajícím období roku během dvanácti měsíců bezprostředně předcházejících okamžiku **pojistné události**, jenž lze podle potřeby upravit tak, aby reflektoval vývoj a změny v **podnikání** i změny v jiných skutečnostech majících vliv na **podnikání** před vznikem **pojistné události** nebo po něm, včetně skutečností, které by měly vliv na **podnikání pojištěného**, kdyby bylo k **pojistné události** nedošlo, a aby takto upravená hodnota v přiměřené míře pokud možno co nejbližší odpovídala výsledkům, kterých by bylo dosaženo v příslušném období po vzniku **pojistné události**, kdyby k ní nedošlo.
- p) **Variabilní náklady** jsou náklady, které jsou nezbytné k výkonu **podnikání pojištěného**, jejichž výše se přímo mění (roste či klesá) v závislosti na rozsahu podnikatelské činnosti **pojištěného** a **obratu** dosaženého touto činností.

6. Řešení stížností

V případě jakýchkoli stížností či dotazů týkajících se tohoto pojištění, kontaktujte prosím pojišťovacího zprostředkovatele, jehož prostřednictvím byla **smlouva** uzavřena nebo můžete kontaktovat přímo **pojistitele** na adrese uvedené ve **smlouvě**.

V případě nespokojenosti se můžete obrátit rovněž na orgán dohledu, kterým je Česká národní banka. Adresa České národní banky je:

Česká národní banka
Na Příkopě 28
115 03 Praha 1
tel.: +420 224 411 111

7. Sankce proti pojistiteli

Chubb European Group Limited je dceřinou společností společnosti sídlící ve Spojených státech amerických a Chubb Limited (společnosti kótované na burze NYSE) a je součástí skupiny Chubb Group. V důsledku toho podléhá Chubb European Group Limited některým právním předpisům USA (vedle legislativy EU, OSN a právních předpisů dané země), jež mu mohou zabránit v poskytnutí pojistného plnění některým subjektům či v pojištění určitých typů činností souvisejících s některými zeměmi jako je Irán, Sýrie, Severní Korea, Severní Súdán, Kuba a Krym.

Kontaktujte nás

Chubb European Group Limited, organizační složka
Pobřežní 620/3
186 00 Praha 8
Czech Republic

T +420 222 351 251
F +420 222 351 291
info.czech@chubb.com

O Chubb

Chubb je největší světová veřejně obchodovaná pojišťovací společnost v oblasti neživotního pojištění. Chubb provozuje pojišťovací činnost v 54 zemích světa. Komerčním subjektům i jednotlivcům poskytuje pojištění majetku, odpovědnosti úrazu a dále doplňkové zdravotní pojištění, zajištění a životní pojištění pro různé typy klientů.

Jakožto pojišťovna s primárním zaměřením na úpis rizika, posuzujeme, přijímáme a spravujeme tato rizika s pochopením a disciplínou. Škody spravujeme a vyplácíme spravedlivě a včas. Spojujeme preciznost řemeslného zpracování s desítkami let zkušeností s vymýšlením a poskytováním toho nejlepšího pojištění a služeb pro potřeby jednotlivců, rodina podniků všech velikostí.

Chubb se odlišuje svou rozsáhlou nabídkou služeb, rozsáhlými možnostmi distribuce, mimořádnou finanční silou, výjimečností v oblasti tvorby pojistných smluv, nadstandardním řešením pojistných událostí a místních operací z globálního hlediska. Společnost slouží nadnárodním korporacím, malým a středně velkým podnikům s pojištěním majetku a odpovědnosti, a s rizikovým inženýrstvím osobám s vysokou hodnotou majetku a s určitými aktivy, které chtějí ochránit; osobám, které chtějí uzavřít životní pojištění, pojištění pro případ úrazu, dodatkové zdravotní pojištění, majitelům nemovitostí, automobilů a jiných speciálních předmětů pojistného krytí; společností a zájmovým skupinám poskytujícím nebo nabízejícím svým zaměstnancům či členům programy úrazového a zdravotního pojištění a životního pojištění; a pojistitelům usilujícím o zajištění pojistného krytí.

Klíčové společnosti sdružené pod značkou Chubb si udržují stabilní finanční zajištění s ratingem AA od Standard & Poor's a A++ od A.M. Best. Chubb Limited, mateřská společnost Chubb, je zalistována na Newyorské burze (NYSE: CB) a je součástí indexu S&P 500.

Chubb má registrované sídlo v Curychu, New Yorku, Londýně a jiných místech, a zaměstnává přibližně 31,000 lidí z celého světa.

Chubb. Insured.SM

Chubb European Group Limited, organizační složka, se sídlem Pobřežní 620/3, 186 00 Praha 8, identifikační číslo 278 93 723, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 57233, organizační složka společnosti Chubb European Group Limited, se sídlem 100 Leadenhall Street, Londýn EC3A 3BP, Velká Británie, registrační číslo 1112892, oprávněná k podnikání a regulovaná Prudential Regulation Authority a Financial Conduct Authority ve Velké Británii. Orgánem dohledu pro výkon činnosti v České republice je Česká národní banka; tato regulace může být odlišná od práva Velké Británie.