

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: Chubb European Group Limited

Chubb European Group Limited, zahraničná poisťovňa voľne poskytujúca cezhraničné služby na území Slovenskej republiky, so sídlom 100 Leadenhall Street, Londýn EC3A 3BP, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska, registračné číslo 1112892, oprávnená na podnikanie a regulovaná Prudential Regulation Authority a Financial Conduct Authority v Spojenom kráľovstve Veľkej Británie a Severného Írska. Orgánom dohľadu pre výkon činnosti v Slovenskej republike je Slovenská národná banka. Táto regulácia môže byť odlišná od práva Spojeného kráľovstva Veľkej Británie a Severného Írska.

Produkt: Skupinové cestovné poistenie

Tento dokument poskytuje prehľad kľúčových informácií o poistnom krytí a výlukách z poistenia. Kompletné informácie pred uzavretím poistnej zmluvy a zmluvné informácie o produkte (napr. o ochrane údajov) sú uvedené v rámcovej zmluve a v Poistných podmienkach pre cestovné poistenie (ďalej len "PP"). Dokumenty sú k dispozícii online na stránke: <https://www2.chubb.com/cz-cz/>.

O aký typ poistenia ide?

Poistením sú kryté liečebné náklady a asistenčné služby v súvislosti s náhlym ochorením alebo úrazom pri zahraničnej ceste, škody na batožine, náklady súvisiace so zmenou cestovného plánu, so zodpovednosťou za ujmu na zdraví či majetku a radom ďalších negatívnych udalostí ovplyvňujúcich cestu poisteného.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Úhrada liečebných nákladov a nákladov na asistenčné služby
- ✓ Úraz a denná dávka pri hospitalizácii
- ✓ Strata, zničenie alebo poškodenie vecí osobnej potreby a firemného vybavenia
- ✓ Škoda na peniazoch, zneužitie platobnej karty
- ✓ Narušenie priebehu cesty - zrušenie, meškanie, skrátenie alebo preorganizovanie cesty a vyslanie náhradného pracovníka
- ✓ Zodpovednosť za ujmu na zdraví a majetku
- ✓ Náklady právneho zastúpenia

Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ ujma na zdraví v súvislosti s okolnosťami, ktoré existovali pred cestou s výnimkou stabilizovaných chronických chorôb
- ✗ náklady vynaložené v prípade, že cesta bola podniknutá v rozpore s odporúčaním lekára
- ✗ náklady na stomatologickú a očnú starostlivosť, ktoré neboli vynaložené na okamžité a priame úľavy od bolesti
- ✗ náklady vynaložené v súvislosti s pobytom v zotavovni, sanatóriu, kúpeľoch a podobných zariadeniach
- ✗ náklady vynaložené v súvislosti s tehotenstvom po ukončení 26. týždňa tehotenstva, pôrodom, príp. rizikovým tehotenstvom
- ✗ ujmy na zdraví vzniknuté v súvislosti s požitím alkoholu alebo drog (pokiaľ neboli predpísané lekárom)
- ✗ ujmy vzniknuté v súvislosti s cestami do nebezpečných regiónov
- ✗ ujmy vzniknuté pri výkone profesionálnej športovej činnosti, pri organizovanej športovej súťaži, pri rizikových športoch alebo pri účasti na motoristických pretekoch
- ✗ ujmy vzniknuté v súvislosti s vojnou alebo pri priamej účasti poisteného na násilných výtržnostiach alebo nepokojoch
- ✗ ujmy vzniknuté v súvislosti s trestným činom, ktorého sa dopustil poistený



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia ?

- ! Poistné plnenie za niektoré vybrané náklady je obmedzené poistnou sumou alebo limitom poistného plnenia pre jednu poistnú udalosť. Výšky limitov poistného krytia a poistné sumy sú uvedené v poistnej zmluve.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré sa stali na území štátov, pre ktoré bolo poistenie dohodnuté. Zoznam štátov patriacich do oblastí (Európa, Svet) je uvedený v poistnej zmluve.



Aké mám povinnosti?

- pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa poistenia
- bez zbytočného odkladu oznámiť každú zmenu týkajúcu sa údajov v poistnej zmluve, rovnako tak týkajúce sa zmeny poistného rizika
- platiť poistné v stanovených lehotách jeho splatnosti
- bez zbytočného odkladu informovať poisťovateľa o vzniku poistnej udalosti
- v prípade poistnej udalosti odpovedať pravdivo a úplne na otázky poisťovateľa týkajúce sa jej vzniku, príčiny, priebehu a rozsahu



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné je hradené bankovým prevodom. Výška poistného a dátum splatnosti je uvedený v poistnej zmluve.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie začína dňom uvedeným v poistnej zmluve ako dátum a čas vzniku poistenia. Poistenie sa na poisteného vzťahuje počas zahraničnej cesty, pričom poistná ochrana sa uplatní od okamihu odjazdu/ odchodu z domu alebo z obvyklého miesta podnikania (podľa toho, čo nastane skôr) a trvá až do okamihu návratu domov alebo do obvyklého miesta podnikania (podľa toho, čo nastane neskôr).



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistnú zmluvu možno vypovedať písomnou formou:

- do dvoch mesiacov od uzatvorenia poistnej zmluvy, výpovedná lehota je 8 dní a jej uplynutím poistenie zanikne,
- do troch mesiacov odo dňa oznámenia vzniku poistnej udalosti, výpovedná lehota je 2 mesiace a jej uplynutím poistenie zanikne,
- ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť poisťovateľovi doručená aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím.

Poistenie zanikne aj márnym uplynutím lehoty stanovenej poisťovateľom v upomienke o zaplatení dlžného poistného alebo jeho časti. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia. Nespotrebované poistné bude vrátené.