

Dokumen pendukung saat melakukan Pengaduan :

- Identitas nasabah dan atau perwakilan dari nasabah.
- Surat kuasa khusus (jika nasabah mewakili proses pengaduan kepada perwakilan nasabah).
- Jenis dan tanggal transaksi keuangan.
- Permasalahan yang diadukan.

Catatan: Untuk dokumen pengaduan yang tidak lengkap maka nasabah diberikan waktu 10 hari kerja untuk dapat melengkapinya dan dapat diperpanjang untuk 10 hari kerja berikutnya.

