

## Hướng dẫn sử dụng dịch vụ

### Dịch vụ thanh toán bảo hiểm CHUBB Việt Nam trên kênh ATM.

**Bước 1:** Khách hàng đưa thẻ vào ATM và chọn ngôn ngữ cần sử dụng.

**Bước 2:** Sau khi chọn ngôn ngữ, khách hàng nhập số Pin của Thẻ thực hiện giao dịch.

- Nếu mã Pin đúng, hệ thống sẽ chuyển sang Bước 3
- Nếu mã Pin sai, hệ thống sẽ yêu cầu nhập lại.

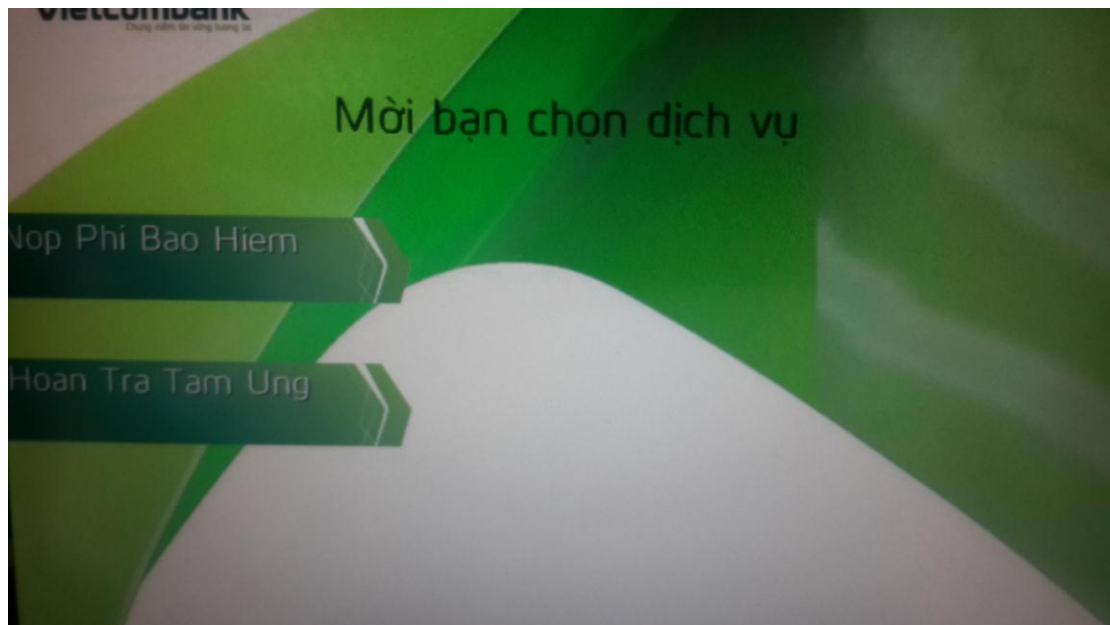
**Bước 3:** Sau khi hiển thị màn hình chính của ATM, khách hàng chọn mục “**Thanh toán Bảo hiểm, Dịch vụ tài chính**”.



**Bước 4:** Tại mục “**Thanh toán Bảo hiểm, Dịch vụ tài chính**”, khách hàng chọn nhà cung cấp: CHUBB (Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ CHUBB Việt Nam).



**Bước 5:** Tại mục thanh toán bảo hiểm cho CHUBB Việt Nam, khách hàng lựa chọn loại hình giao dịch “**Nộp Phí bảo hiểm**”

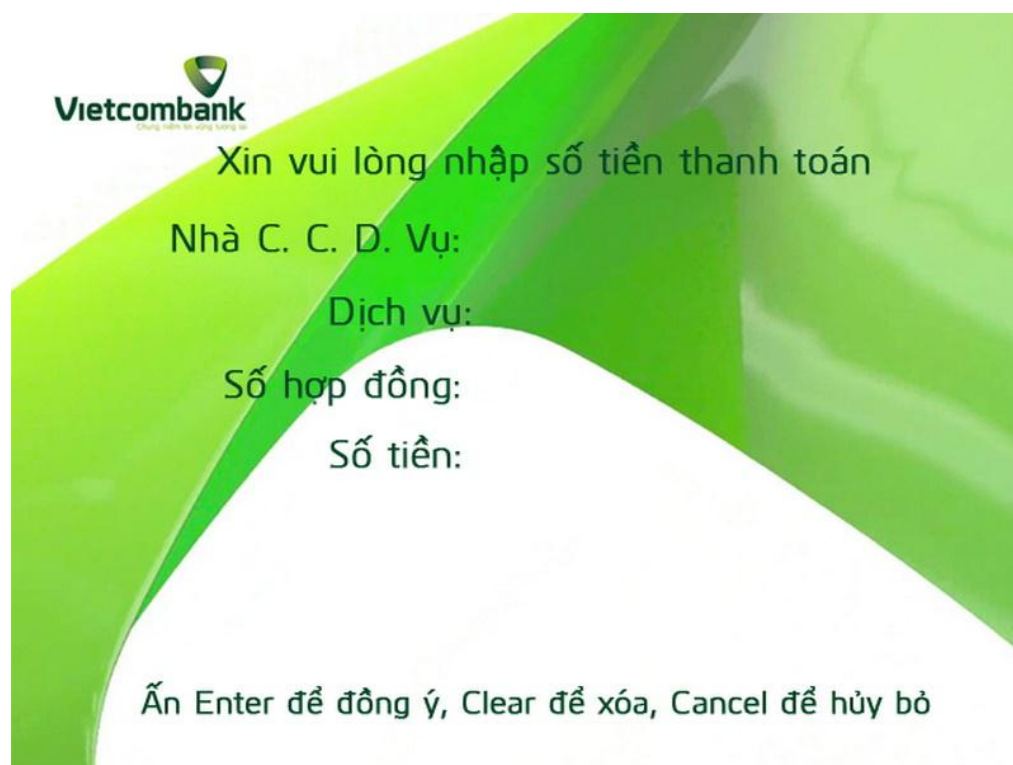


**Bước 6:** Khách hàng nhập số Hợp đồng cần nộp tiền bảo hiểm



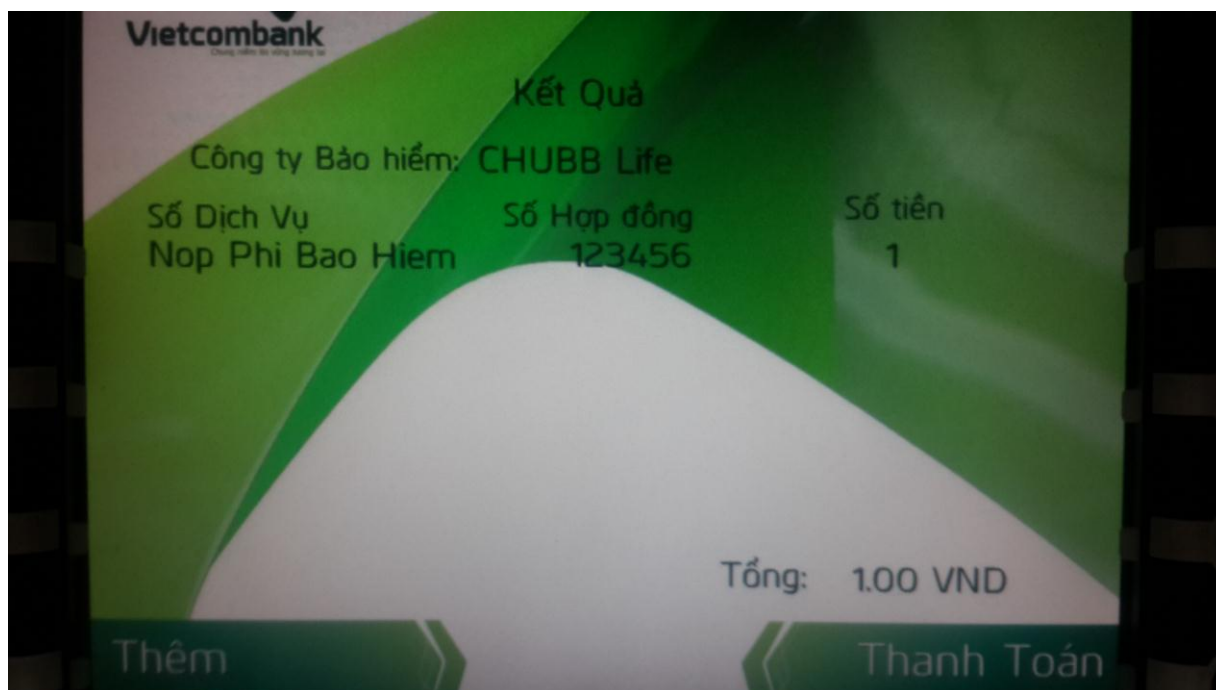
The screenshot shows the Vietcombank logo at the top left. The main heading is "Xin vui lòng nhập số hợp đồng" (Please enter the contract number). Below this, there are three input fields: "Nhà C. C. D. Vụ:" (Contractor Name), "Dịch vụ:" (Service), and "Số hợp đồng:" (Contract Number). At the bottom, there is a instruction: "Ấn Enter để đồng ý, Clear để xóa, Cancel để hủy bỏ" (Press Enter to agree, Clear to delete, Cancel to cancel).

**Bước 7:** Khách hàng nhập số tiền cần thanh toán của Hợp đồng bảo hiểm .



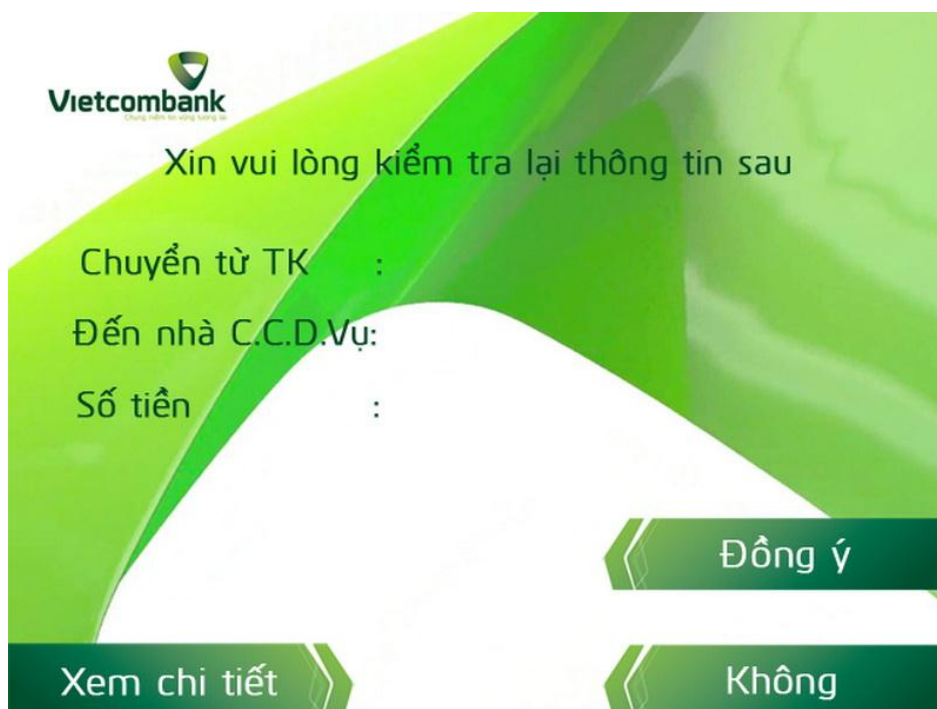
The screenshot shows the Vietcombank logo at the top left. The main heading is "Xin vui lòng nhập số tiền thanh toán" (Please enter the payment amount). Below this, there are four input fields: "Nhà C. C. D. Vụ:" (Contractor Name), "Dịch vụ:" (Service), "Số hợp đồng:" (Contract Number), and "Số tiền:" (Payment Amount). At the bottom, there is a instruction: "Ấn Enter để đồng ý, Clear để xóa, Cancel để hủy bỏ" (Press Enter to agree, Clear to delete, Cancel to cancel).

**Bước 8:** Khách hàng xem lại số tiền và hợp đồng cần thanh toán



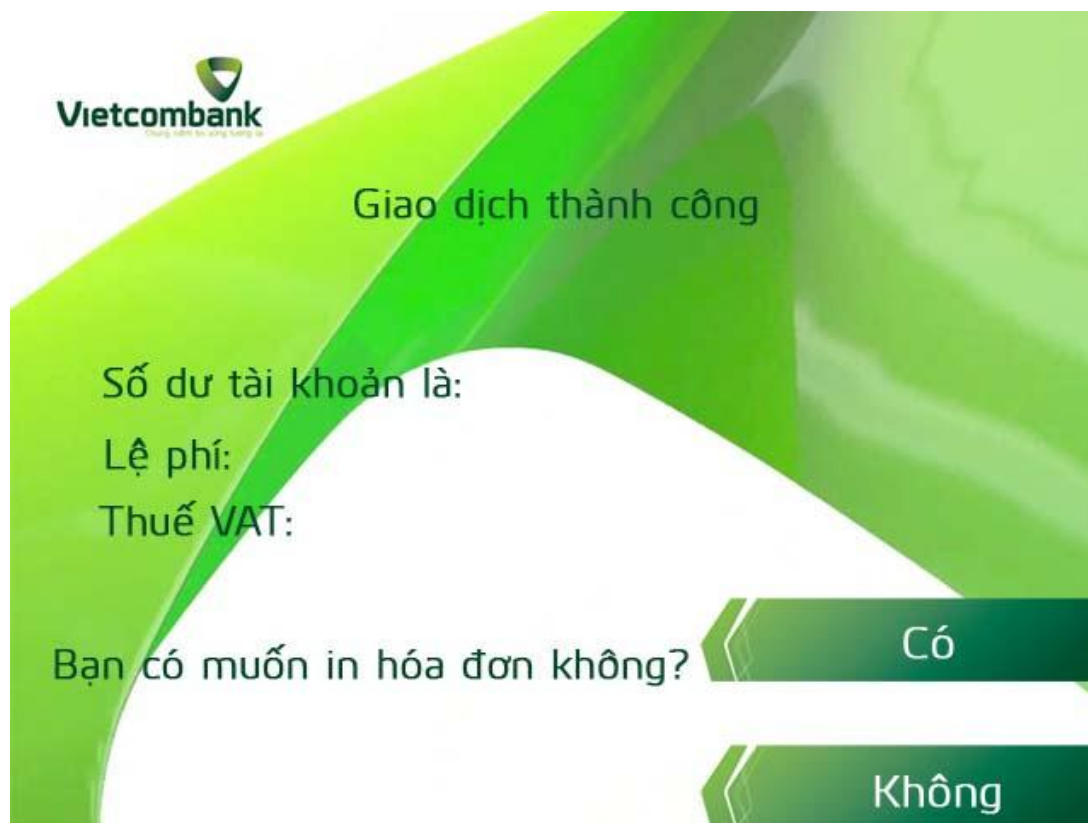
- Nếu thanh toán 1 hợp đồng thì chọn mục “**Thanh toán**”.
- Nếu muốn thanh toán thêm 1 hợp đồng khác thì chọn mục “**Thêm**”, các bước thực hiện tiếp theo sẽ quay về **Bước 5**.

**Bước 9:** Khách hàng kiểm tra lại các thông tin, nếu chính xác thì chọn “Đồng ý”



**Bước 10:** Khách hàng lựa chọn in hóa đơn hay không.

Khách hàng lựa chọn “Có” hoặc “Không” tại lựa chọn “Bạn có muốn thực hiện giao dịch khác không?”, nếu chọn “Có” thực hiện từ bước 3.



**Vietcombank**  
THÀNH CÔNG VÀ AN TOÀN

Giao dịch thành công

Số dư tài khoản là:  
Lệ phí:  
Thuế VAT:

Bạn có muốn in hóa đơn không?

Có

Không