

Dokumen pendukung saat melakukan Pengaduan :

- Identitas nasabah dan atau perwakilan dari nasabah.
- Surat kuasa khusus (jika nasabah mewakili proses pengaduan kepada perwakilan nasabah)
- Jenis dan tanggal transaksi keuangan
- Permasalahan yang diadukan

Catatan: Untuk dokumen pengaduan yang tidak lengkap maka nasabah diberikan waktu 20 hari kerja untuk dapat melengkapinya dan dapat diperpanjang untuk 20 hari kerja berikutnya.

