



CHUBB® Surety

Seguros Cumplimiento

Seguros Cumplimiento



Línea Surety



Juan Pablo Saldarriaga
Gerente Surety

“En Cumplimiento estamos comprometidos en llevar nuestra promesa de servicio superior y suscripción superior en todos nuestros procesos, apoyados por un equipo experto y capacitado que nos permite proveer una flexible y eficaz gama de pólizas de cumplimiento para las diferentes necesidades de nuestros clientes nacionales e internacionales”.

Chubb es la mayor Compañía de Seguros de Propiedad y Responsabilidad Civil, con operaciones globales y somos Compañía líder en fianzas en Latinoamérica. Nuestro amplio conocimiento en suscripción, nos permite asesorar, asumir y gestionar los riesgos con visión y disciplina.

Combinamos la pasión por el servicio superior con experiencia y excepcional fortaleza financiera y amplia capacidad de distribución, para entregar los mejores productos de seguros adaptados a las necesidades de nuestros clientes y diversos sectores de la economía, acompañando de esta forma al desarrollo económico del país.

Nuestras fortalezas

- Servicio Superior y Suscripción superior.
- Fortaleza financiera.
- Calificación de fortaleza financiera "AAA" en Colombia otorgada por Value & Risk Rating y en escala Global, "AA" por parte de S&P y "A ++" por parte de A.M. Best.
- Plataformas electrónicas: FianzaNet
- Amplias capacidades.
- Operaciones internacionales-Red Mundial.

Equipo Surety

“Nuestra misión es impulsar la línea de Surety y posicionarla como un referente en el mercado colombiano por su valores enfocados en el Servicio Superior y Suscripción Superior”



Andrés Canal Conde
Director Comercial Surety
Chubb Seguros Colombia S.A.

Responsable de las estrategias comerciales de la línea, generación de nuevos negocios y acompañamiento a los intermediarios a nivel nacional.



Laura Rivera
Directora Técnica Surety
Chubb Seguros Colombia S.A.

Responsable de la suscripción de productos, operación de la línea y acompañamiento a los intermediarios a nivel nacional.

Productos Surety



“Los riesgos que enfrentan las empresas son muchos y variados, es por eso que en Chubb trabajamos constantemente para proveer una flexible y eficaz gama de pólizas de cumplimiento para las diferentes necesidades de las empresas de cualquier sector de la economía, tanto a nivel local como global”.

Sectores

- Construcción
- Infraestructura
- Comercio
- Servicios
- Industria
- Aduaneros

Cumplimiento Estatal

Protege el patrimonio de las entidades estatales (nacional, departamental, municipal) del incumplimiento total o parcial del contrato. Se cubren multas y cláusula penal pecuniaria que se han pactado en el contrato.

Coberturas: Seriedad de Oferta (precontractual), Cumplimiento, Buen Manejo y Correcta Inversión del Anticipo, Devolución Pago Anticipado, Salarios y Prestaciones Sociales, Estabilidad y Calidad de la Obra, Calidad y Correcto Funcionamiento de los Bienes, Calidad de Servicio.

Cumplimiento Particular

Garantiza los perjuicios por el incumplimiento del contratista de las obligaciones generales y específicas establecida en el contrato, orden de trabajo, etc.

Coberturas: Seriedad de Oferta, Amparo de Buen Manejo y Correcta Inversión del Anticipo, Cumplimiento, Salarios y Prestaciones Sociales, Estabilidad de la Obra, Calidad del Bien, Calidad del Servicio, Correcto Funcionamiento de los Equipos, Provisión de Repuestos y Accesorios, otros amparos.

Agencia Nacional de Infraestructura - ANI

Protege el patrimonio de las entidades estatales (nacional, departamental, municipal) del incumplimiento total o parcial del contrato. Se cubren multas y cláusula penal pecuniaria que se han pactado en el contrato. Mediante este amparo se garantiza el pago a la ANI de la sanción que se derive del incumplimiento del ofrecimiento del proponente. La suma asegurada establecida para el amparo de seriedad de la oferta tiene carácter punitivo o sancionatorio.

Coberturas: Seriedad de oferta (precontractual), Cumplimiento, Buen Manejo y Correcta Inversión del Anticipo, Devolución Pago Anticipado, Salarios y Prestaciones Sociales, Estabilidad y Calidad de la Obra, Calidad y Correcto Funcionamiento de los Bienes, Calidad de Servicio.

Disposiciones Legales - DL

Indemniza los perjuicios patrimoniales derivados del incumplimiento de las obligaciones emanadas de las disposiciones legales (leyes, decretos, reglamentos, etc.), ocurridas durante la vigencia del contrato.

Régimen de Contratación Privada

Protege el patrimonio de Entidades del orden nacional (sociedades de economía mixta y empresas industriales y comerciales) que por naturaleza tienen régimen de contratación privado.

Coberturas: Ampara la Seriedad de los Ofrecimientos, el Buen Manejo y Correcta Inversión del Anticipo, Pagos Anticipados, Cumplimiento del Contrato, Pago de Salarios, Prestaciones Sociales e Indemnizaciones Laborales, Calidad de la Obra y el Servicio y otros.



Empresas de Servicios Públicos - ESP

Protege el patrimonio de sociedades por acciones pertenecientes al sector descentralizado del Estado Colombiano y que prestan servicios públicos domiciliarios.

Coberturas: Ampara la Seriedad de los Ofrecimientos, el Buen Manejo y Correcta Inversión del Anticipo, Pagos Anticipados, Cumplimiento del Contrato, Pago de Salarios, Prestaciones Sociales e Indemnizaciones Laborales, Calidad de la Obra y el Servicio y otros.

Grandes Beneficiarios

Clausulado diseñado para empresas que por su core de negocio tienen un nivel de contratación alto con contratistas-subcontratistas y se otorga condiciones diferenciales para proteger su patrimonio.

Coberturas: Cubre al asegurado contra los perjuicios económicos actuales, directos, previsibles y ciertos que llegasen a afectar su patrimonio como consecuencia de incumplimiento.

Productos Complementarios



“La oferta de Chubb en Responsabilidad Civil se destaca gracias a la experiencia de nuestros suscriptores y a la capacidad disponible, que nos permite poner al alcance de empresas de cualquier tamaño las mejores coberturas a nivel internacional”.

Responsabilidad Civil Extracontractual

Chubb brinda la mejor protección en un entorno creciente de reclamaciones legales para las empresas de hoy en día. La Responsabilidad Civil y los seguros que la cubren, pueden variar según las prácticas y regulaciones locales del país en el que su empresa opere.

Algo de vital importancia para empresas con operaciones o con exportaciones en diferentes territorios.

Damos cobertura para daños patrimoniales y extrapatrimoniales, ocasionados a terceros como consecuencia de las operaciones, los productos o los trabajos de nuestros asegurados.

Responsabilidad Civil Profesional

Ampara al asegurado, así como a profesionales que presten servicios de: arquitectura, ingeniería, logística, publicidad, consultoría profesional, agentes de cobro, consultores en tecnología, entre otros, que se puedan ver expuestos a reclamaciones a causa de:

- Un error u omisión en la prestación del servicio
- Fallos en implementación de servicios
- Estudios inexactos
- Negligencia
- Asesorías Incorrectas

Todo Riesgo Construcción y Montaje

Póliza diseñada para cubrir los daños materiales que sufran los bienes asegurados durante su construcción. Dichos daños pueden ser causados por eventos naturales (terremotos, huracanes, inundaciones, etc.) y/o aquellos asociados al transcurrir diario de una obra en construcción (impericia, hurto, errores de diseño, daños a terceros, incendio, entre otros).

Operación Internacional



“La línea de Surety tiene la posibilidad de brindar coberturas a grandes organizaciones nacionales e internacionales con el más alto nivel de servicio y suscripción superior”.

Para las grandes organizaciones nacionales contamos con equipos especializados en todos nuestros países capaces de encontrar soluciones de afianzamiento con nuestra flexible y eficaz gama de pólizas/fianzas.

Debido al dinamismo de las empresas multinacionales y su necesidad de contratación en diversos países del mundo, ofrecemos nuestra pericia de suscripción que nos permiten emitir riesgos de acuerdo a las circunstancias y legislación de cada país.

Valores agregados

- Experiencia mundial en suscripción y regulación de siniestros.
- Años de experiencia y know how.
- Red global con especialistas locales.
- La certeza de trabajar en conformidad con las normas locales.

Indemnizaciones



“Para la atención de Siniestros de Cumplimiento, Chubb Seguros Colombia cuenta con un equipo profesional con altos niveles académicos y de experiencia en el sector asegurador los cuales permiten atender con eficiencia y calidad las reclamaciones de sus asegurados, generando confiabilidad en el manejo de siniestros que involucran los proyectos más importantes para el país con entidades Estatales y/o Privadas, así como las diversas Disposiciones Legales que establece el ordenamiento jurídico Colombiano”.

Además de nuestro staff interno, contamos con firmas especializadas de abogados, ingenieros y ajustadores con cobertura a nivel nacional, comprometidos con el enfoque de atención de siniestros con calidad y oportunidad, además de ser reconocidos por la experiencia, conocimiento técnico y trayectoria en sector asegurador Colombiano.

En el seguro de cumplimiento, el cual protege el patrimonio del asegurado cuando este ha sufrido perjuicios como consecuencia de un incumplimiento de obligaciones emanadas de la ley o de los contratos, el equipo Regional y Global de siniestros es fundamental para enfocarnos en soluciones objetivas que permitan obtener los mejores resultados generando tranquilidad en los asegurados.

En este tipo de seguros, tenemos como finalidad brindar un servicio superior a nuestros asegurados, apoyándonos en el conocimiento y experiencia de nuestro equipo, así mismo tenemos establecidos altos estándares frente a la calidad de los servicios que ofrecemos a nivel local, Regional y Global.

Fianzanet



“La integración de nuevas tecnologías en nuestro día a día nos permite mejorar la calidad de vida y reducir el tiempo empleado en nuestras actividades. Es por eso que en Chubb, trabajamos constantemente para llevar nuestros procesos a otro nivel logrando aumentar nuestra eficiencia, productividad y capacidad de reacción con el fin de cumplir con nuestros acuerdos de servicio”.

FianzaNet, la herramienta tecnológica que le permite emitir sus pólizas de cumplimiento de una manera más rápida, fácil y eficiente.

En solo unos pasos, usted podrá gestionar sus pólizas de principio a fin y a demás consultar información importante de su negocio:

- Información de sus clientes: Cupos, cúmulos y condiciones
- Historial de sus pólizas
- Top 10 de sus clientes
- Estado de sus pólizas
- Y además, el historial de sus ventas.

¡Prospectemos, que con FianzaNet Expedimos!

Directorio Surety



Juan Pablo Saldarriaga	Gerente Surety	318 530 9142	Juan.Saldarriaga@Chubb.com
Directores			
Laura Rivera	Directora Técnica	310 229 1192	LauraMaria.Rivera@Chubb.com
Andrés Canal	Director Comercial	321 317 1948	Andres.Canal@Chubb.com
Corredores			
Marisol Bernal	Suscriptor	311 471 6393	Leidy.Bernal@Chubb.com
Kelly Salamanca	Suscriptor	311 581 0810	Kelly.Salamanca2@Chubb.com
Nancy Sierra	Analista	Ext. 1171	NSierra@Chubb.com
Ricardo Prado	Analista	Ext. 1420	Jose.Prado@Chubb.com
Vannessa Morales	Analista	317 374 0537	MMoralesMoreno@Chubb.com
Ana Milena Olaya	Analista	321 328 7214	Ana.OlayaMadrid@Chubb.com
Viviana Daza López	Analista	312 229 0164	Jenni.DazaLopez@Chubb.com
Andrea Blanco	Analista	317 425 6402	AjBlanco@Chubb.com
Agencias			
Jully Ariza	Suscriptor	321 824 4167	JArizaVelasco@Chubb.com
Fabián Martínez	Suscriptor	314 304 3828	FaMartinez@Chubb.com
Jenny Buitrago	Suscriptor	313 401 8784	JaBuitrago@Chubb.com
Susana Corredor	Suscriptor	310 266 4658	Margot.Corredor@Chubb.com
Sucursal Medellín			
Angélica Gamba	Suscriptor	311 485 5930	MGambaPerez@chubb.com
Yessica Restrepo	Analista	311 740 2535	YessicaAlejandra.Restrepo@Chubb.com
Isabel Martínez	Analista	Ext. 4110	Isabel.Martinez@Chubb.com
Sucursal Cali			
Amanda Reyes	Suscriptor	318 465 6236	Dora.Reyes@Chubb.com
Sucursal Barranquilla			
Roger González	Suscriptor	318 502 0820	RogerJunior.Gonzalez@Chubb.com
Katherine Ortega	Analista Contragarantias	Ext. 1539	Katherine.Ortega@Chubb.com
Nathaly Vega	Mesa de Entrada	Ext. 1471	CumplimientoColombia@Chubb.com

Chubb. Insured.SM

Este es un resumen informativo. Las coberturas, exclusiones y garantías se encuentran disponibles en las Condiciones Generales de la Póliza que podrá encontrar en la página web www.chubb.com/co-es/empresas/

Defensor del Consumidor Financiero: Estudio Jurídico Ustáriz Abogados Ltda. **Defensor Principal:** José Federico Ustáriz González Consumidor. **Defensor Suplente:** Luis Humberto Ustáriz González. **Dirección:** Carrera 11A # 96 - 51 Oficina 203 Edificio Oficity. Bogotá D.C. **Teléfono:** (57)(1) 6108161 **Fax:** (57)(1)6108164. Bogotá-Colombia **Correo electrónico:** defensoriachubb@ustarizabogados.com **Página Web:** [http:// www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

© 2021 Chubb Group. Productos ofrecidos por una o más de las Compañías del Grupo Chubb. Los productos ofrecidos no se encuentran disponibles en todas las jurisdicciones. Los derechos sobre la marca comercial "Chubb", su logotipo, y demás marcas relacionadas, son de propiedad de Chubb Limited.