



CHUBB®

Seguros Generales



# Seguros Generales



## Introducción

Chubb es uno de los principales proveedores de Seguros de Propiedad y Responsabilidad Civil.

En una mejora constante de nuestros servicios, estamos evolucionando hacia la atención por segmentos, de manera que podamos entregar productos a la medida de sus necesidades, ya sea una empresa pequeña en crecimiento, de tamaño mediano con necesidades graduales o una gran empresa con características únicas.

**Lorena Gutiérrez**  
Vicepresidente Property & Casualty,  
Chubb Colombia

**“En Chubb estamos comprometidos en proporcionar estabilidad financiera a nuestros clientes a través de coberturas de Bienes Físicos y Pérdida de Beneficios, así como la reparación de los distintos daños que pudieran ocasionar a terceros durante el normal desarrollo de sus operaciones”.**

El amplio conocimiento de suscripción, junto a nuestros servicios de control de pérdidas y a la oportuna intervención de nuestro departamento de Siniestros, tanto a nivel local como global, nos permite proveer distintas modalidades de seguros para una amplia gama de necesidades de nuestros clientes en vastos sectores de la producción y servicios.

# Portafolio de Productos y Servicios



## Propiedad

Todo Riesgo Daño Material que incluye:

- Incendio y aliadas
- Rayo
- Explosión
- Catástrofes Naturales
- Robo / Hurto
- Rotura de Cristales
- Rotura de Maquinaria
- Huelga, Motín, Conmoción Civil
- Terrorismo y Sabotaje
- Equipos Electrónicos
- Equipos de Contratistas
- Lucro Cesante (incluyendo contingente)

## Generación de Energía

Daños Materiales y Lucro Cesante para la industria de Generación Eléctrica

- Incendio y riesgos causados por la operación y/o terceros
- Riesgos causados por catástrofes naturales

## Ramos Técnicos

- Construcción y Montaje incluyendo Pérdida de beneficios anticipados (Advance Loss of Profit / ALOP)
- Equipo Móvil de Contratistas
- Equipo Electrónico
- Obras Civiles terminadas

## Gas y Petróleo

- Onshore Oil & Gas -Incluido Pulpa y Papel
- Offshore: Oil & Gas - Operaciones Petroleras sobre Agua

## Transporte

Daños materiales o pérdida de carga transportada

- Seguro para Importaciones y Exportaciones
- Seguro para Distribución Nacional
- Seguro para Agrupadores de Carga (Agencias de Carga, Agentes de Aduanas, Operadores Logísticos, etc.)
- Seguro para Transportadores
- Seguro para Despachos Específicos
- Seguro para Proyectos incluyendo pérdida anticipada de utilidades por retraso en la fecha de inicio de operaciones (ALOP/DSU)
- Programas Multinacionales, a nivel Regional o Mundial
- Seguro para Contenedores
- Seguro para Obras de Arte

## Responsabilidad Civil Extracontractual

Daños personales y daños materiales ocasionados a terceros, incluyendo los prejuicios patrimoniales y extrapatrimoniales, y los gastos de defensa.

### Coberturas Adicionales

- Responsabilidad Civil Predios y Operaciones
- Responsabilidad Civil de Empleador
- Responsabilidad Civil de Productos o Trabajos Terminados, con opción a exportaciones con jurisdicción mundial
- Gastos de Retirada de Productos
- Responsabilidad Civil de Proyectos de Construcción o Montaje
- Responsabilidad Civil por Trabajos en Situaciones de Terceros
- Responsabilidad Civil Subsidiaria de Contratistas y Subcontratistas
- Responsabilidad Civil Transporte, Carga y Descarga de Mercancías
- Responsabilidad Civil por Contaminación Súbita y Accidental
- Responsabilidad Civil por asistencia a ferias, convenciones, eventos, viajes al exterior
- Entretenimiento: Productos de Responsabilidad Civil para Promotores/ Organizadores de todo tipo de Eventos y Espectáculos
- Life Science: Productos de Responsabilidad Civil específicos para la Industria Farmacéutica, Empresas de Nutrición, Promotores de Ensayos Clínicos, Fabricantes de Equipamientos o Implantes Médicos y ensayos Clínicos
- Entertainment: Responsabilidad Civil para la organización de eventos artísticos, deportivos y otros
- Programa de Responsabilidad Civil para Contratistas y Subcontratistas del asegurado principal (OCIPS)
- Programas Multinacionales
- Cancelación de eventos

## Responsabilidad Ambiental

- Daños Materiales, daños corporales y daño puro ecológico como resultado de un evento de contaminación
- Costos de Reparación y Defensa Legal en Casos de Polución y Contaminación
- Costos de Limpieza para ubicaciones del Asegurado
- Daños Corporales ocasionados a terceros
- Pérdida Financiera del Propio Asegurado
- Interrupción de Negocios de Terceros
- Daños a Recursos Naturales
- Extensión a Rellenos Sanitarios no Pertenecientes al asegurado
- Extensión a Transporte Contingente de Desechos o Productos
- Interrupción del Negocio

## Modalidades

- Pólizas Primarias
- Pólizas de Exceso
- Programas OCIP
- Programas Multinacionales
- Aceptación de Reaseguro Facultativo
- Contaminación en Predios
- Contaminación de Contratistas

## Líneas Financieras

Protección financiera para compañías y profesionales

- Seguro de Responsabilidad para Directores y Administradores (D&O)
- Seguro de Infidelidad y Riesgos Financieros para Instituciones Financieras (FIFI)
- Seguro de Responsabilidad Civil Profesional - Errores y Omisiones (E&O)
- Seguro de Responsabilidad Civil Profesional para Médicos (Med Mal)
- Riesgos cibernéticos (Cyber Risks)
- Seguro de Responsabilidad Civil Profesional para Instituciones Médicas
- Seguro de Responsabilidad Civil para Gestores Profesionales de Fondos de Capital Privado
- Seguro de Responsabilidad Profesional para Servicios de Tecnología
- Seguro de Responsabilidad Civil Profesional para Arquitectos e Ingenieros
- Seguro de Responsabilidad Civil para Medios
- Seguro de Responsabilidad Profesional para la Prestación de Servicios en la Cadena Logística
- Programas Multinacionales y Pólizas Responsabilidad Profesional para Contratos Específicos

# Propiedad, Energía y Ramos Técnicos



## Juan Carlos Millán

Gerente Propiedad, Energía y Ramos Técnicos, Chubb Colombia

**“Nuestro Seguro de Propiedad se basa en la relación con nuestros clientes. La clave está en aplicar nuestra experiencia y capacidad de suscripción global, de la forma más eficaz buscando proteger el negocio de cada cliente de una manera personalizada”.**

## Propiedad

Contamos con una red internacional que ofrece servicio local y capacidad global, con profesionales experimentados en seguros de propiedad, quienes conocen y aplican las mejores prácticas de la industria. Chubb ofrece una amplia gama de soluciones de seguros a la medida de cualquier empresa, sin

importar su tamaño. Nuestras soluciones incluyen además, programas completos de administración de riesgos, que permiten comparar estándares de seguridad entre diferentes instalaciones y ubicaciones de una empresa.

También se otorgan extensiones de cobertura adaptando las pólizas a las necesidades específicas de cada cliente como, por ejemplo, tránsito de dinero, todo riesgo informático, y terrorismo, entre otros. Además, el equipo de Chubb ofrece asesoramiento íntegro sobre una variedad de temas de protección y de riesgo, incluyendo la gestión de catástrofes, la identificación de riesgos inusuales, cálculos de pérdidas esperadas y otros servicios de ingeniería a medida, todo ello respaldado por una sólida base de capital que nos permite cubrir los riesgos más azarosos.

## Incendio y Catástrofe

- Edificios
- Centros Comerciales
- Hoteles
- Industrias de Alimentos y Farmacéuticas
- Industria Metalmecánica
- Terrorismo como monolínea en todos los sectores
- Equipo electrónico como monolinea

- Telecomunicaciones
- Compañías de servicios
- Industria en general

## Centrales Eléctricas

- Generación Hidroeléctrica - Generación Térmica
- Generación Eólica - Generación Solar

Una de nuestras coberturas principales es Generación Eléctrica, dirigida a entidades que producen energía convencional y/o renovable, incluyendo su transporte y distribución. Entre éstas se encuentran principalmente:

## Construcción y/o Montaje (CAR/EAR)

- Construcción y Montaje
- Cobertura de todo riesgo incluyendo riesgos de la naturaleza
- Error de diseño y riesgo de fabricante (LEG2 y LEG3)
- Responsabilidad Civil frente a terceros derivada de construcción
- Mantenimiento
- Pérdida de lucro cesante anticipada (ALOP) y/o demora en puesta en operación (DSU)
- Grandes proyectos de infraestructura (Viaductos - puentes - presas - túneles, entre otras)
- Otras coberturas a medida para proyectos y necesidades específicas
- Obras civiles terminadas

## Equipo de Contratista

### Modalidades:

- Valor reposición a nuevo
- Valor comercial

# Energía



**“Nuestra fortaleza se centra en entender la información técnica en el ámbito de la Energía y analizar los riesgos asociados, así como los factores de mitigación que el cliente mantiene para los mismos. Tenemos especialistas en el sector, lo que nos permite manejar los riesgos de este particular mercado de una manera analítica y metódica”.**

Chubb se especializa en los mercados de energía tanto para operaciones en tierra como para operaciones Offshore.

Por otro lado, nuestra Póliza Onshore (Petróleo & Gas), se enfoca en riesgos específicos para:

- Refinerías
- Petroquímicas
- Gasoductos
- Oleoductos
- Plantas Químicas
- Plantas de Fertilizantes
- Plantas de Pulpa y Papel
- Terminales de Almacenamiento de Petróleo & Gas

Chubb es reconocida como una empresa líder para los mercados de Energía Onshore y Offshore por su especialización, solidez, capacidad financiera y presencia global.

Los servicios se destacan por su agilidad, pues cuenta con gran capacidad de retención de riesgos a través de una red mundial de reaseguro.

Nuestra red global y experiencia en el sector se refleja sobre todo en la creación de programas de seguros multinacionales hechos a la medida de grandes organizaciones internacionales de tipo industrial, comercial y de servicios. Nuestro estándar de cobertura incluye daños a propiedad por: incendio, rayo, explosión, catástrofe natural, daños accidentales y consecuenciales por paralización del negocio.

# Transportes



## Transportes

Chubb es uno de los proveedores más grandes del mundo en seguros de transporte. En Colombia, nos especializamos en el negocio de carga, brindando una cobertura completa con tarifas y condiciones sumamente competitivas. Adicionalmente, ofrecemos servicios de administración de riesgos, asesoría en recuperación y salvamentos, y una amplia red de soporte a nivel local y mundial para nuestro ágil y eficiente servicio de reclamos.

**William Suárez**  
Gerente Transportes, Chubb Colombia

**“Como consecuencia de una economía globalizada, la necesidad de contar con un seguro eficiente, adaptable y confiable de Transporte nunca ha sido tan importante como ahora. Nuestro objetivo principal en Chubb es apuntar hacia estos requerimientos, tanto a nivel local, como global con experiencia en más de 54 países estratégicos”.**

**En un mundo en movimiento, aseguramos que usted no se detenga**

Chubb brinda seguros contra daños a la carga durante la importación, exportación o distribución dentro de los países y pone a disposición de sus clientes la red mundial de oficinas para asistencia e inspecciones en origen. Nuestra cobertura de carga es respaldada por un equipo de profesionales, formado por especialistas en revisión y asesoramiento de control de pérdidas, y ajustadores expertos en suscripción.

La cobertura es hecha a la medida de las necesidades de nuestros clientes, desde transporte de carga directa hasta riesgos excepcionales, tales como grandes infraestructuras, centrales o plantas petroquímicas, e incluso obras de arte. Igualmente, entre nuestros beneficios adicionales, ofrecemos la emisión “en línea” de certificados de seguros a través de nuestro portal web.

# Responsabilidad Civil Extracontractual



## Miguel Ángel Cuadrado

Gerente Responsabilidad Civil y Riesgos Ambientales,  
Chubb Colombia

**“La oferta de Chubb en Responsabilidad Civil se destaca gracias a la adaptabilidad de nuestro producto, permitiendo así cubrir cualquier operación y/o actividad y ajustar las coberturas a lo que nuestro asegurado realmente requiere”.**

Nuestro producto de Responsabilidad Civil se adapta a las necesidades particulares de nuestros asegurados y a la jurisdicción en la que operan.

Nuestros suscriptores trabajan en estrecha colaboración con brokers y clientes para ofrecer las mejores soluciones en situaciones de riesgo singulares. Adicionalmente, contamos con profesionales expertos que complementan nuestro servicio con asesoría en el control de riesgos.

Chubb brinda la mejor protección en un entorno creciente de reclamaciones legales para las empresas de hoy en día. La Responsabilidad Civil y los seguros que la cubren, pueden variar según las prácticas y regulaciones locales del país en el que su empresa opere, algo de vital importancia para empresas con operaciones o con exportaciones en diferentes territorios.

Damos cobertura para daños patrimoniales y extrapatrimoniales, ocasionados a terceros como consecuencia de las operaciones, los productos o los trabajos de nuestros asegurados.

También complementamos la cobertura con otros escenarios de Responsabilidad Civil en que nuestros asegurados pueden verse inmersos, tales como contaminación súbita, accidental e imprevista, responsabilidad patronal, vehículos propios y no propios, contratistas y subcontratistas, responsabilidad cruzada, productos y operaciones terminadas, propiedades adyacentes, responsabilidad cruzada, bienes bajo cuidado, control y custodia, para mencionar algunas de ellas. Nuestra póliza incluye los gastos de defensa de nuestros asegurados y puede ampliarse según sus necesidades para cubrir además, gastos de retirada de productos o incluir también a sus distribuidores y vendedores de sus productos.

En Chubb ofrecemos una variedad de productos innovadores de Responsabilidad Civil con el respaldo de un sólido capital financiero, algo de especial importancia en riesgos de largo desarrollo como los de Responsabilidad Civil, donde las reclamaciones pueden gestarse y aparecer mucho después de entregado un producto o servicio. Nuestra red global nos permite manejar reclamaciones y siniestros en diferentes jurisdicciones con conocimiento local del entorno jurídico. Contamos con coberturas primarias o de exceso sobre otras pólizas existentes y operamos tanto como aseguradores directos o por aceptación facultativa de reaseguro.

Por todo ello, y por nuestro alcance global, en Chubb somos un socio clave para empresas exportadoras y multinacionales que necesiten cubrir sus responsabilidades en cualquier punto del mundo.

Nuestra oferta se basa en pólizas flexibles que puedan adaptarse específicamente a las necesidades de los clientes más exigentes, con la garantía de cumplimiento de las normas locales de cada país.

# Responsabilidad Ambiental



“Los Seguros Ambientales requieren de expertos en la parte técnica ambiental, tener conocimientos en el Marco Legal Ambiental de cada país, así como ayudar a concientizar a los clientes de la transferencia del riesgo inmensurable que se podría tener derivado de una condición de contaminación ambiental. Es lo anterior lo que define las fortalezas de nuestro equipo, creamos seguros específicos a las necesidades de nuestros clientes”.

## Responsabilidad Ambiental

Los frecuentes cambios en la legislación y regulación medioambiental, la creciente presión por convertirse en empresas socialmente responsables, la gran concientización por parte de los stakeholders acerca de temas de polución y los avances en la detección de tecnologías para la limpieza, han logrado que las compañías estén cada vez más pendientes de los riesgos medioambientales a los que podrían enfrentarse.

En Chubb, ofrecemos un amplio espectro con diversos escenarios a los que nuestros clientes podrían enfrentarse; muchos de los cuales van más allá de los riesgos tradicionales, incluso relacionándose con casos de adquisiciones, fusiones o transacciones entre empresas, que traen complejidad a las pólizas. El principal objetivo en estos casos es trabajar de cerca con los clientes, identificando posibles riesgos y proponiendo soluciones competitivas que lleven a minimizar el impacto en sus beneficios.

Cualquier empresa, tanto pública como privada, puede enfrentar riesgos medioambientales, tanto por actividades pasadas como futuras. Chubb trabaja con los clientes en identificar su exposición en este ámbito con nuestro seguro de Reparación y Defensa Legal en Casos de Polución y /o Contaminación de predios propios y/o de terceros, el cual está diseñado para lidiar con el inmenso peso que un riesgo de este tipo puede significar para una empresa. Gracias a esta póliza, ofrecemos a nuestros clientes daños de propiedades industriales, comerciales y de agricultura, una amplia protección para riesgos repentinos o graduales, tanto al mismo asegurado como a terceros en temas medioambientales. Las demandas externas se han convertido en sólo uno de los posibles riesgos, ahora más que nunca, el deber de limpieza y restauración por parte de una empresa contaminante de sus propios predios se ha transformado en el caso más usual de preocupación por parte de nuestros clientes.

Los riesgos de contaminación se han convertido en un riesgo muy particular dentro de los proyectos de construcción. Nuestro seguro para Contratistas por Eventos de Contaminación o Polución es una póliza comercialmente competitiva dentro del mercado por su flexibilidad en precios, y paquete que cubre al asegurado y a sus subcontratados en el sitio de construcción por propiedad, daños corporales, remediación y otros riesgos en los que pueda sufrir el cliente, los mismos que son ajustados en la póliza a sus necesidades específicas. Los beneficios principales en este caso serían las coberturas específicas de proyectos; de daños a biodiversidad, recursos naturales o por contaminación; y de daños a propiedad de terceros, incluyendo devaluación de la misma.

# Líneas Financieras



**Ana María Mateus**  
Gerente Líneas Financieras,  
Chubb Colombia

**“En Chubb nos especializamos en crear soluciones de protección para los riesgos del entorno empresarial actual, a los que se enfrentan empresas, profesionales y ejecutivos al momento de hacer negocios”.**

Chubb protege a las empresas para que sus administradores y prestadores de servicios puedan tomar decisiones oportunas y sin preocupaciones ante eventuales procesos que podrían amenazar sus patrimonios. Nuestros productos han sido creados por especialistas en sectores, financieros, comerciales y sin ánimo de lucro, para adaptarse a las necesidades de nuestros clientes.

Nuestro portafolio es innovador, flexible, ofrece cobertura a un amplio espectro de riesgos causados por profesionales o en contra de ellos y sus actividades, en cualquier sector o mercado.

## Seguro de Responsabilidad para Directores y Administradores (D&O)

Todo Director y Administrador, sin importar la naturaleza de la empresa, puede llegar a ser personalmente responsable de cada una de las decisiones administrativas y estratégicas que tome y por esto requiere de una cobertura que lo respalde con gastos de defensa e indemnización.

Esta cobertura, contratada por la empresa, protege a sus más altos ejecutivos contra demandas de terceros tales como proveedores, competidores, entes reguladores, así como para demandas hacia la empresa por reclamaciones bursátiles.

## Seguro de Responsabilidad Civil Profesional - Errores y Omisiones

Chubb ampara al asegurado, así como a profesionales que presten servicios de: arquitectura, ingeniería, logística, publicidad, consultoría profesional, agentes de cobro, consultores en tecnología, entre otros, que se puedan ver expuestos a reclamaciones a causa de:

- Un error u omisión en la prestación del servicio
- Fallos en implementación de servicios
- Estudios inexactos
- Negligencia
- Asesorías Incorrectas

## Seguro de Responsabilidad Civil Médica

El principal objeto de este seguro es cubrir al Profesional Médico y/o Institución Médica por demandas de terceros por errores u omisiones en la prestación del servicio profesional. Se ofrece cobertura para:

- Médicos Individuales
- Asociaciones Médicas
- Hospitales y Clínicas, entre otros

## Seguro para la Gestión de Riesgos Cibernéticos - Cyber

Chubb Cyber ofrece protección a las organizaciones de cualquier tamaño frente a eventos como falta de disponibilidad de sus sistemas, violación de datos personales o información confidencial, corrupción de datos, ransomware (secuestro de datos) y publicación de contenidos electrónicos, cubriendo tanto la responsabilidad frente a terceros, como las pérdidas propias por actos maliciosos o por falla en la diligencia.

# Pequeñas Empresas y Mercado Medio



**Alejandra Uribe**  
Directora Pequeñas Empresas  
y Mercado Medio,  
Chubb Colombia

**“En Chubb, queremos ser reconocidos como la mejor alternativa de seguros en Colombia. Sin importar el tamaño de nuestros asegurados, traemos al mercado un enfoque único en productos, distribución y diseño organizacional, creando una propuesta de valor sostenible para nuestros clientes y productores del sector medio y pymes”.**

## Pequeñas Empresas

En Chubb ofrecemos soluciones para pequeños negocios con ventas anuales hasta \$10 millones de Dólares apalancándonos en nuestra experiencia de suscripción superior y altos índices de servicio.

Reconocemos que no todas las coberturas se ajustan a las necesidades de cada negocio. Nuestra fortaleza se centra en la creación de soluciones a la medida de las necesidades de protección de pequeñas empresas, centrándonos en brindar soluciones de seguros acorde con las necesidades de los clientes, usando principalmente procesos automatizados para mejorar la facilidad de ventas, disminuir el tiempo de procesamiento y obtener eficiencias a través de un bajo nivel de procesamiento operativo.

Diseñamos productos pensados para cubrir un amplio espectro de riesgos tales como Propiedad, Responsabilidad Civil, Transportes, Directores & Administradores, Responsabilidad Civil Profesional incluyendo Responsabilidad Civil Médica, Riesgos Cibernéticos y Responsabilidad Ambiental y Todo Riesgo Construcción, entre otros.

En el Segmento de Pequeñas Empresas damos soporte a una vasta red de agencias y agentes, correadores y grupos afines escuchando sus ideas, necesidades e inquietudes y diseñando productos a su medida. Nuestra estrategia de distribución se centra en orientar los canales adecuados, con los productos correctos, al tiempo que proporcionamos plataformas tecnológicas líderes en el mercado para garantizar un amplio acceso a los clientes de negocios pequeños, junto con una suscripción simplificada acorde al riesgo para facilitar su procesamiento.

Contamos con coberturas para un diverso grupo de negocios, algunos de ellos son:

- Condominios
- Riesgos de oficinas
- Entidades educativas
- Hoteles
- Entidades de salud como consultorios, clínicas y farmacias
- Entidades Comerciales como restaurantes y tiendas en general
- Maquinaria y otros bienes en leasing
- Pequeñas y medianas construcciones



### Mercado Medio

Para empresas medianas, definidas como aquellas con ingresos anuales entre \$10 y \$100 millones de dólares, Chubb ofrece una solución integral con un amplio rango de productos y servicios a la medida individual de cada riesgo.

Con el respaldo de nuestra solidez financiera y trabajando con nuestra red de agencias, agentes y corredores, proveemos servicios de reclamos e ingeniería de clase mundial, lo que junto con nuestro enfoque de suscripción multilínea o especializada genera una destacada oferta de valor para nuestros asegurados y los canales de distribución que utiliza la compañía.

En el enfoque holístico de Chubb desarrollamos productos que buscan solucionar todas las necesidades de seguros comerciales de nuestros clientes en coberturas como Propiedad, Responsabilidad Civil, Transportes, Responsabilidad Civil Profesional, Directores & Administradores, Seguros Ambientales y Cyber entre otras.

Nuestras pólizas paquete están diseñadas para proveer soluciones integrales incluyendo bajo una misma póliza, todas las coberturas agrupadas por módulos, facilitando la administración de riesgos de nuestros asegurados.

En Chubb tenemos pasión por el arte y ciencia de suscribir los negocios. Dependiendo de la complejidad de los riesgos, contamos con un equipo de suscriptores entrenados en múltiples líneas de negocio, lo cual nos permite tener un enfoque holístico y nos permite tomar decisiones rápidamente. Para los riesgos más complejos, contamos también con equipos de suscripción especializados que cuentan con un entendimiento completo de las necesidades particulares, lo que nos permite ofrecer soluciones que, efectivamente, satisfacen dichas necesidades. Este enfoque multilínea o especializado nos permite construir relaciones de largo plazo con nuestras agencias, agentes, corredores y clientes.

Nuestros servicios de Control de Pérdidas involucran un rango de servicios enfocados en identificar exposiciones, evaluar la efectividad de controles actuales y asesoría a nuestros asegurados en anticipar y mitigar pérdidas potencialmente costosas. Nuestra red de ingenieros cuenta con un profundo conocimiento en las industrias existentes en la base de Mercado Medio.



### Soluciones Industriales Chubb

A lo largo de la historia, en Chubb hemos identificado algunas industrias que requieren soluciones especializadas debido a la complejidad y particularidad de sus operaciones y exposiciones. En Chubb creemos en la diferenciación por especialización, pero no aquella entendida simplemente por un producto a la medida, sino por una respuesta integral que incluya la suscripción, el manejo de siniestros y los servicios de Control de Pérdidas.

Nuestras soluciones especializadas por industria son construidas por un conocimiento íntimo de los segmentos de nuestros clientes, permitiéndonos ofrecer los mejores productos y servicios que satisfagan sus necesidades. Para lograr esto, trabajamos armando equipos que entiendan dichas necesidades, desarrollen soluciones acordes y hablen el mismo idioma del asegurado.

Entre algunos segmentos de industrias que se han identificado en América Latina con alto potencial se encuentran:

- Tecnología Médica (Life Science): ofrecemos coberturas de propiedad y responsabilidad ante terceros tales como pruebas clínicas en humanos (Human Clinical Trials)
- Industria del entretenimiento (Entertainment): pólizas Integrales de Filmación para productores de cine y televisión, así como pólizas de Responsabilidad Civil para Eventos públicos y corporativos, coberturas de Cancelación de Eventos y seguros para Equipos móviles
- Industrias de la Tecnología de la Comunicación (“Information Networking Technology”)
- Instituciones educativas
- Manufactura: tales como metalmecánicas, alimentos
- Sector salud
- Condominios (Real Estate)

# Operaciones Globales



**“Hoy día las grandes corporaciones necesitan más que solamente un seguro, es por esto que en Chubb ofrecemos una estrategia global que proteja sus activos y responsabilidades de una manera integral en todos los países donde mantengan operaciones”.**

La División de Cuentas Globales brinda coberturas a grandes organizaciones nacionales e internacionales con el más alto nivel de servicio para las necesidades de seguro más complejas.

Para las grandes organizaciones nacionales contamos con equipos especializados en todos nuestros países capaces de encontrar soluciones en las más diversas áreas de riesgo y con experiencia suficiente para ayudar a nuestros clientes a personalizar sus programas de aseguramiento.

Debido a su dinamismo, las empresas multinacionales operan en un mundo de constante cambio, con mayor exposición en riesgos patrimoniales y/o de responsabilidad civil. Con las distancias y diferentes circunstancias de cada país, crece la exposición de directores y empleados en general. Entre los mayores riesgos se encuentran el de accidentes en viajes de negocios, reputación, medioambiente, entre otros. Es por esto que un seguro multinacional no puede ser considerado fuerte sólo por su volumen de coberturas.

## Puntos estratégicos:

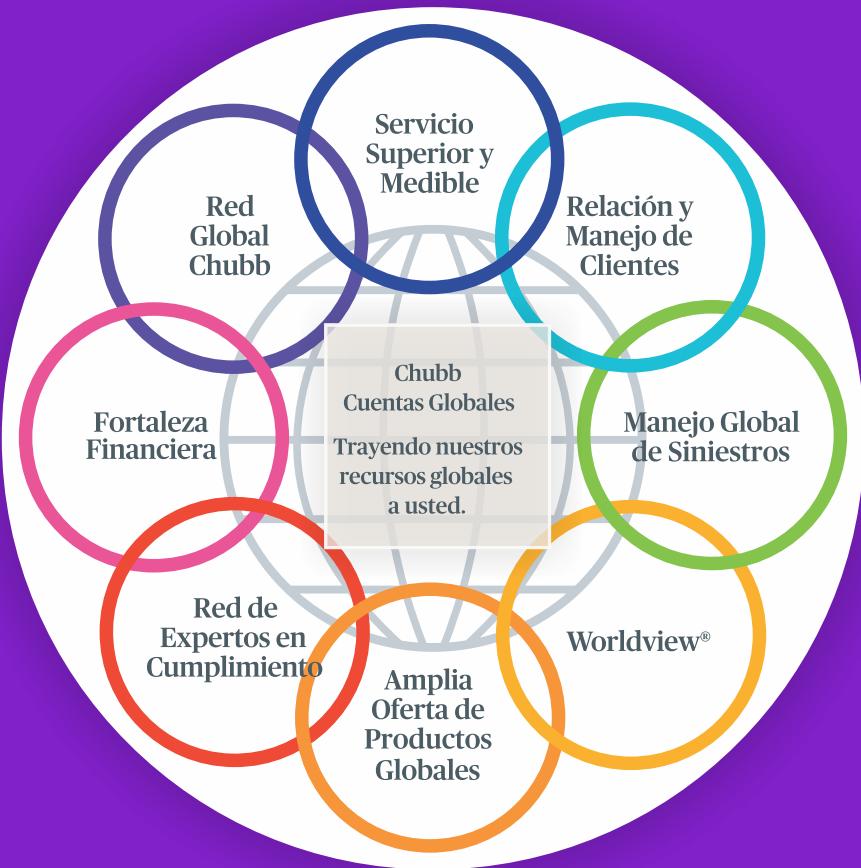
- Emisión de una póliza máster, teniendo a la casa matriz como asegurado
- Emisión de pólizas locales, todas administradas desde el país matriz donde se origina el programa, pero emitidas localmente
- La póliza máster garantiza cobertura DIC/DIL (Difference in Conditions / Difference in Limits)
- Non-Admitted, excluir ciertas cláusulas solo en determinados países donde estas no sean permitidas por ley

## Nuestro valor agregado se basa en los siguientes puntos:

- Programas de seguro individual y personalizado
- Experiencia mundial en suscripción y regulación de siniestros
- Cláusulas uniformes
- Ventajas de costo
- Coordinación y control centralizado
- Años de experiencia y know how
- Red global con especialistas locales
- La certeza de trabajar en conformidad con las normas locales
- Plataforma de Red Chubb Worldview

# Chubb Worldview™

Desarrollado específicamente para directores de riesgo de Multinacional, Chubb Worldview™ es un portal Web que brinda a nuestros clientes el control de acceder a nuestros sistemas y supervisar las coberturas que posee su multinacional en cada sede. Este servicio es único en la industria y exclusivo para Chubb.



Además de estas características, Chubb Worldview™ también le permite configurar alertas de correo electrónico para que se le notifique inmediatamente acerca de las actividades específicas de su cobertura.

- **Resumen del programa:** Le permite realizar un seguimiento de las actividades del programa a través de la Red Global de Chubb.
- **Documentación:** Contiene los documentos importantes que pertenecen a su cobertura multinacional como las instrucciones de implementación, políticas, boletines de reclamos, etc.

- **Centro de informes:** Permite generar informes detallados que muestran el estado de las actividades de su programa.
- **Información sobre reclamos:** Actualizaciones, campos de datos, alertas, informes.
- **Estándares de servicio:** Muestra las normas generales y servicios ofrecidos a su empresa.
- **Programas de Prevención:** Aporta con información de programas de prevención de pérdidas y gestión de riesgos a nuestros clientes.
- **Contactos:** La información de contacto de su programa.

# Reaseguro



**“El reaseguro es, básicamente, la capacidad que tienen las compañías de la industria de transferir los riesgos a tercera empresas (las reaseguradoras), en la misma modalidad que los clientes finales lo hacen con las aseguradoras. Algunos expertos lo llaman el seguro del seguro”.**

Somos proveedores de capacidades de reaseguro facultativo en todas las líneas de Propiedad y Responsabilidad Civil (P&C), en especial en las líneas de negocio de Propiedad, Transporte, Responsabilidad Civil, Líneas Financieras, Construcción, Onshore, Generación Distribución Eléctrica y Terrorismo.

Brindamos las mismas capacidades que tenemos en el negocio directo, al reaseguro facultativo, para todos aquellos países donde no tenemos presencia local, como también en negocios donde por razones estratégicas nuestros socios locales necesitan de nuestras capacidades y habilidades de suscripción.

Contamos con un equipo especializado en las distintas líneas de P&C que pueden dar soluciones innovadoras y ajustadas a las necesidades de nuestros clientes. Entregamos a nuestros clientes el respaldo y solvencia de una compañía con unos de los mayores ratings del mercado asegurador: S&P AA, A.M. Best A++.

# Indemnizaciones



**Daniel García**  
Vicepresidente Indemnizaciones,  
Chubb Colombia

**“Para cada una de las situaciones es imprescindible tener un equipo especializado y experto, con el fin de proteger los intereses de nuestros asegurados. Ésta es nuestra premisa, la cual procura diseñar y entregar la mejor solución para cada necesidad.”**

Para la atención de Siniestros de Responsabilidad Civil, Lineas Financieras y Responsabilidad Civil Ambiental, Chubb cuenta con un equipo de profesionales, en sus distintas operaciones, altamente capacitado para satisfacer las necesidades de sus clientes y proteger su patrimonio con los más altos estándares de servicio.

Además de nuestro staff interno, contamos con un panel de proveedores externos de las distintas especialidades (abogados, ingenieros, contadores públicos, ajustadores, entre otros) para complementar el servicio en caso de ocurrencia de un siniestro. Dicho panel es definido basado en la experiencia, conocimiento técnico y trayectoria de los proveedores, y es revalidado en forma anual con base al desempeño observado.

Estas líneas tienen diferentes particularidades y requieren de un equipo técnico de Siniestros lo suficientemente capacitado y en condiciones de manejar eficientemente este tipo de reclamaciones.

En el ramo de Responsabilidad Civil, donde se cubre el patrimonio del asegurado por los daños que pudiera generar a terceros, tenemos diferentes tipos de coberturas (RC General, RC Patronal, RC Productos, RC Construcción, por mencionar las más habituales) que pueden generar reclamos de la más variada índole (patrimoniales, extrapatrimoniales) y en distintos ámbitos (extrajudicial, judicial) y jurisdicciones.

Para cada uno de estas situaciones es imprescindible tener al mejor equipo especializado en pos de proteger los intereses del asegurado. Todos los países cuentan con el respaldo del equipo regional y global de siniestros en procura de obtener la mejor solución para cada necesidad.



**“Nuestro primer objetivo es ser proactivos en soporte del asegurado con la finalidad que el mismo quede en iguales condiciones como si no hubiese ocurrido dicho evento y regrese a su operación normal”.**

Para la atención de Siniestros de Propiedad, Transportes, incluyendo Energía y Lineas Técnicas, Chubb cuenta con un equipo de profesionales, en sus distintas operaciones, altamente capacitado para satisfacer las necesidades de sus clientes con los más altos estándares de servicio que, unido a los equipos regionales y globales nos dan una ventaja extraordinaria de experiencia que nos permite resolver casos de alta complejidad, incluyendo catástrofes como han ocurrido recientemente durante el 2017, que incluyó inundaciones, terremotos y huracanes en el área del Caribe. En esos eventos, utilizando nuestros mejores talentos en las distintas operaciones, pudimos ensamblar equipos multinacionales de catástrofe que nos sirvió para atender de una manera eficiente y en beneficio de nuestros clientes.

Es importante destacar la vocación de servicio hacia nuestros clientes durante el Huracán María que afectó el Caribe y especialmente Puerto Rico, la compañía incluso, puso al servicio del equipo de siniestros el uso del jet corporativo, que permitió al equipo de catástrofes de Chubb llegar a la Isla entre los primeros aseguradores para atender la catástrofe, mucho antes que las operaciones de vuelos comerciales se hubieran restablecido.

Nuestro staff interno, cuenta con un panel de proveedores externos de las distintas especialidades (abogados, ingenieros, contadores públicos, ajustadores, entre otros). El hecho de ser una compañía global nos permite acceder a recursos internos y externos no solo dentro de la región como en otras regiones del planeta donde se pueda encontrar la experiencia necesaria para resolver los casos.

En general, en estas líneas de negocios denominadas de Propiedad, ya que están dirigidas a proteger los bienes físicos y sus consecuencias incluyendo la perdida de negocios, nuestro primer objetivo es ser proactivos en soporte del asegurado con la finalidad que el mismo quede en iguales condiciones como si no hubiese ocurrido dicho evento y regrese a su operación normal en el menor tiempo posible.

Chubb tiene establecido, para todas sus operaciones, altos estándares de servicio y calidad siendo nuestro objetivo permanente el brindar un servicio eficiente.

# Control de Pérdidas



**Nelson Parra**

Ingeniero de Riesgos Senior,  
Chubb Colombia

**“Mantenemos nuestra reputación de trato justo e integridad porque tratamos a cada cliente y socio comercial como nos gustaría que nos traten, desde la extensión de las pólizas hasta la liquidación de las indemnizaciones”.**

Tenemos una vasta experiencia y conocimientos especializados en el manejo de riesgos personales, comerciales e industriales. Por más de 70 años, los ingenieros de riesgo de Chubb y los servicios de consultoría de riesgos han ayudado a los clientes a minimizar potenciales pérdidas y a salvaguardar sus posesiones.

Y si se produce un siniestro, ya sea que se trate de una persona con una reclamación de seguro de viaje por \$200 o de una empresa con una reclamación por daños de \$20 millones, nos focalizamos en entregar nuestra experiencia manteniendo constantemente un nivel superior de servicio y satisfacción.

## Control de Pérdidas - Propiedad

Conoce los servicios de Ingeniería de Riesgos de Chubb, adecuado para distintas necesidades en cualquier grado de complejidad:

- Riesgos Patrimoniales
- Energía
- Responsabilidad Civil
- Todo Riesgo Construcción
- Transporte

## Beneficios para los Intermediarios

El intermediario que cuenta con un sólido departamento de Ingeniería de Riesgos puede ofrecer un servicio más proactivo de prevención de siniestros al cliente, facilitando el proceso y optimizando el tiempo de respuesta.

El intermediario que no cuenta con su propia estructura de Ingeniería de Riesgos, pero trabaja en conjunto con la estructura de Chubb, obtiene:

- Mayor aceptación y retención de sus clientes dentro del mercado.
- La posibilidad de presentarse como un proveedor de servicio diferenciado e interesado en el negocio del cliente.
- Un aumento de su cartera de clientes, ya que la Ingeniería de Riesgos de Chubb permite la aceptación de riesgos que de otra forma serían declinables.
- Un análisis de riesgo focalizado en las causas de los grandes siniestros de generación de energía, como lo son operación, mantenimiento y diseño de equipos críticos de una planta.



### Beneficios para clientes

- Un mayor conocimiento sobre los riesgos inherentes a su negocio.
- Consultoría sobre el trato, minimización e inclusive la eliminación de riesgos.
- Apoyo en el manejo de proyectos, en donde un ingeniero de Chubb puede participar del proyecto e incluir los conceptos de prevención de pérdidas y gestión de riesgos desde la fase inicial del mismo.
- Disminución de siniestros con valor inferior al deducible, que deben ser asumidos de modo integral por el asegurado.
- Reducción de la probabilidad de pérdidas, garantizando la continuidad del negocio.
- Mantenimiento de una buena imagen de la empresa, al evitar siniestros que perjudican la calidad de la entrega de sus productos o servicios, entre otros daños.

- Preservación de la integridad física de sus empleados y de terceros.
- Recibirá de parte de los ingenieros de Power Generation, la experiencia de buenas prácticas de operación y mantenimiento de otras centrales de generación eléctrica que fueron visitadas en la región, recibiendo las periodicidades adecuadas para los mantenimientos de los equipamientos críticos y como consecuencia, aumentando la confiabilidad de ellas y manteniendo una alta disponibilidad.

### Valor Agregado

El área de Ingeniería de Riesgos de Chubb participa activamente en la evaluación del riesgo con los suscriptores, ofreciendo conocimientos técnicos sobre los riesgos del asegurado y ayudando a establecer mejores condiciones. También compartirá esfuerzos con los corredores y con los clientes, ayudando a encontrar las mejores soluciones para todas las partes.

Al convertirse en un asegurado de Chubb, el cliente puede contar con un equipo de ingenieros que le brindarán asesoría en prevención de pérdidas.

Prácticamente todos los segmentos del seguro pueden beneficiarse de este servicio.

Para Power Generation, esta asesoría es especializada pues sus ingenieros tienen dedicación exclusiva en esta área.



### Gerenciamiento de Riesgos en Transportes de Mercaderías

Analizamos cada paso de la cadena logística de nuestros asegurados y proponemos las mejores prácticas para la reducción y prevención de pérdidas.

- Riesgos de robo de cargas
- Riesgo de asalto a los depósitos/almacenes de carga
- Riesgo de accidentes viales
- Riesgo de daños

La Ingeniería de Riesgos de Chubb crea una planeación estratégica de seguridad, con algunos puntos críticos:

- **Identificación de Riesgos** - A través de las características de la operación logística y los riesgos señalados.
- **Análisis de Riesgos** - Se verifican las rutas, tipos de cargas, áreas de riesgo con mayor probabilidad de sufrir pérdidas, tipos de tecnología de rastreo (verificar si están adecuadas al riesgo o no), procesos desarrollados por la Ingeniería de Riesgos incluyendo su estructura para atención a nivel nacional, software de integración, entre otros.

• **Planeación** - Después del debido análisis, se elabora un Plan de Ingeniería de Riesgos con el objetivo de crear, estandarizar las acciones y procedimientos de toda la cadena logística y de seguridad con el fin de reducir y prevenir.

• **Control y valoración** - Debe ser realizado de forma continua, con el objetivo de medir el desempeño de las medidas de Ingeniería de Riesgos implementadas, identificando y adecuando posibles errores.

- Viabilidad de las carteras de seguro en el transporte de cargas.

La Ingeniería de Riesgos de Marine, es una herramienta vital para el Dueño de la carga y el Transportador, con el fin de reducir y prevenir riesgos operacionales.

### Beneficios para los Asegurados

- Reducción de riesgos con consecuente reducción de primas.
- Preservación de bienes, mercancías y vidas humanas.
- Mantenimiento del flujo productivo y permanencia de la empresa en el mercado.
- Garantía de suministro.
- Aumento de la productividad y competitividad.

# Directorio Unidad de Seguros Generales



**Bogotá D.C.**  
Carrera 7 No. 71-21 Torre B Piso 7

**Lorena Gutiérrez**  
**Vicepresidente Property & Casualty**  
T +57 326 6200 Ext. 1100  
M +57 321 442 3313  
Lorena.gutierrez@chubb.com

**Responsabilidad Civil Extracontractual y Riesgos Ambientales**

**Miguel Ángel Cuadrado**  
**Gerente Responsabilidad Civil y Riesgos Ambientales**  
T +57 326 6200  
M +57 317 5010174  
MiguelAngel.cuadrado@chubb.com

**Juan Sebastián Olmos**  
**Suscriptor Responsabilidad Civil**  
T +57 326 6200 Ext. 1144  
M +57 321 751 6517  
juansebastian.olmos@chubb.com

**Carlos Miguel Garzón**  
**Suscriptor Responsabilidad Civil**  
T +57 3266200 Ext. 1439  
carlos.garzon@chubb.com

**Paula Andrea Montaña**  
**Suscriptor Responsabilidad Civil y Riesgos Ambientales**  
T +57 326 6200 Ext. 1136  
paula.montana@chubb.com

**Juan Felipe Perdomo Luengas**  
**Suscriptor UW Casualty**  
M +57 321 497 8053  
Juan.perdomo2@chubb.com

## Líneas Financieras

**Ana María Mateus**  
**Gerente Líneas Financieras**  
T +57 326 6200 Ext. 1111  
M +57 318 225 5325  
ana.mateus@chubb.com

**Daniel Mauricio Ruiz Morales**  
**Financial Lines Underwriter Jr., Financial Lines**  
T +571 3266200  
Daniel.RuizMorales@chubb.com

**Diana Florez**  
**Suscriptor**  
T +57 326 6200 Ext. 1112  
M +57 321 9730954  
diana.florez@chubb.com

**Laura Juliana León**  
**Suscriptor**  
T +57 326 6200 Ext. 1113  
Laura.Leon@chubb.com

**Luz Dary Henao**  
**Suscriptor**  
T +57 326 6200 Ext. 1116  
luzhenao@chubb.com

**Lorena Saenz**  
**Suscriptor**  
T +57 3266200 ext. 1102  
lorena.saenz@chubb.com

**Diana Lasprilla**  
**Suscriptor**  
T +57 3266200 Ext. 1115  
M +57 310 229 3288  
diana.lasprilla@chubb.com

## Transportes

**William Suárez**  
**Gerente de Transportes**  
T +57 326 6200 Ext. 1130  
M +57 317 370 7048  
william.suarez@chubb.com

**Carolina Valencia Giraldo**  
**Directora Transportes**  
T +571 6052777 Ext. 4116  
M +57 316 7437000  
carolinavalencia@chubb.com

**Mauricio Pinilla**  
**Director Transportes**  
T +57 326 6200 Ext. 1132  
M +57 317 668 7061  
mauricio.pinilla@chubb.com

**Maribel Cobo**  
**Suscriptor Transportes**  
T +57 326 6200 Ext. 1451  
M +57 321 9730957  
Mcobo@chubb.com

**Katherine Ibarra**  
**Suscriptor Transportes**  
T +57 326 6200 ext. 1122  
M +57 318 340 3150  
Katherine.ibarra@chubb.com

## Propiedad, Energía y Ramos Técnicos

**Juan Carlos Millán**  
**Gerente Propiedad, Energía y Ramos Técnicos**  
T +57 326 6200 Ext. 1146  
M +57 317 538 6763  
jmillan@chubb.com

**Felipe Rojas**  
**Director Ramos Técnicos**  
T +57 326 6200 ext 1217  
M +57 317-5386764  
felipe.rojas@chubb.com

**Alejandro Pabón**  
**Suscriptor Propiedad**  
T +57 326 6200  
M +57 301 698 3446  
Alejandro.Pabon@Chubb.com

**Juan Sebastián Galvis Arciniegas**  
**Director Car/Ear**  
T +57 326 6200 Ext. 1105  
M +57 321 317 0186  
juan.galvis@chubb.com

**María Clara Chaparro**  
**Suscriptor Car/Ear**  
T +57 3266200 Ext. 1147  
M +57 322 308 5825  
mariaclara.chaparro@chubb.com

**Daniela Vera**  
**Suscriptor Propiedad**  
T +57 3266200 Ext. 1143  
daniela.vera@chubb.com

**Daniela Posada**  
**Suscriptor Líneas Técnicas**  
T +57 3266200 Ext. 1127  
M +57 314 454 7416  
daniela.posada2@chubb.com

## Pequeñas Empresas y Mercado Medio

**Alejandra Uribe**  
**Directora Pequeñas Empresas y Mercado Medio**  
T +571 326 6200 Ext. 1114  
M +57 3206715934  
Laura.Lopez@chubb.com

**Rocío Vivas**  
**Suscriptor**  
T +571 326 6200 Ext. 1137  
M +57 311 806 3234  
ocio.vivas@chubb.com

**Victor Ortega**  
**Suscriptor**  
T +571 326 6200 Ext. 1103  
M +57 321 317 1923  
victor.ortega2@chubb.com

**Julián Felipe Castillo Cifuentes**  
**Suscriptor Jr. MM & SC**  
M +57 302 4650418  
Julian.CastilloCifuentes@Chubb.com

**Angie Barbosa Castillo**  
**Suscriptor Jr. MM & SC**  
T +571 326 6200 Ext. 1224  
angie.barbosa@chubb.com

## Control de Pérdidas

**Nelson Parra**  
**Ingeniero de Riesgos Senior**  
T +571 326 6200 Ext.1125  
M+57 310 248 3161  
nparra@chubb.com

**Helvert Camargo**  
**Ingeniero de Riesgos**  
T +571 326 6200 Ext. 1124  
M+ 57 322 217 9712  
helvert.camargo@chubb.com

## Ingeniería de Riesgos Energy

**Andrés Forero**  
**Ingeniero Regional de Riesgos, LatAm, Energía Global**  
T +571 326 6200 Ext. 1133  
M+ 57 310 229 2235  
andrescamilo.forero@chubb.com

## Indemnizaciones

**Daniel García**  
**Vicepresidente de Indemnizaciones**  
T +571 326 6200 Ext. 1300  
M+ 57 314 297 0111  
danielgarcia@chubb.com

**Adriana Rojas**  
**Subgerente de Indemnizaciones**  
T +571 326 6200 Ext. 1343  
M + 57 310 306 2508  
adrojas@chubb.com

**Angela Lorena Arias**  
**Directora de Indemnizaciones**  
T +571 326 6200 Ext. 1341  
M + 57 320 839 4154  
alarias@chubb.com

**Paola Rodríguez**  
**Ajustadora de Indemnizaciones**  
T +571 326 6200 Ext. 1338  
M+ 57 301 415 2634  
paola.rodriguez@chubb.com

**Cali**  
Calle 64 Norte No. 5BN-146 Oficina B2

## Pequeñas Empresas y Mercado Medio

**Mónica Toro Henao**  
**Suscriptora Jr. MM & SC**  
T +572 489 8484 Ext. 2131  
M +57 321 973 0953  
monica.toro@chubb.com

**Medellín**  
Cra. 43A # 1-50. Torre 3 Piso 9 Oficina 902

## Control de Pérdidas

**Catalina Bermúdez**  
**Ingeniero de Riesgos**  
T+ 574 605 2777 Ext. 4114  
M+ 57 311 436 3358  
cbermudez@chubb.com

**Camilo Perdomo**  
**Ingeniero de Riesgos**  
T +571 326 6200 Ext. 4113  
M+ 57 304 457 7978  
camiloandres.perdomo@chubb.com



## Chubb. Insured.<sup>SM</sup>

Este es un resumen informativo. Las coberturas, exclusiones y garantías se encuentran disponibles en las Condiciones Generales de la Póliza que podrá encontrar en la página web [www.chubb.com/co-es/empresas/](http://www.chubb.com/co-es/empresas/)

**Defensor del Consumidor Financiero:** Estudio Jurídico Ustáriz Abogados Ltda. **Defensor Principal:** José Federico Ustáriz González Consumidor. **Defensor Suplente:** Luis Humberto Ustáriz González. **Dirección:** Carrera IIA # 96 - 51 Oficina 203 Edificio Oficity, Bogotá D.C. **Teléfono:** (57) (0) 6108161 **Fax:** (57) (0) 6108164. Bogotá-Colombia **Correo electrónico:** [defensoriachubb@ustarizabogados.com](mailto:defensoriachubb@ustarizabogados.com) **Página Web:** <http://www.ustarizabogados.com>

© 2021 Chubb Group. Productos ofrecidos por una o más de las Compañías del Grupo Chubb. Los productos ofrecidos no se encuentran disponibles en todas las jurisdicciones. Los derechos sobre la marca comercial "Chubb", su logotipo, y demás marcas relacionadas, son de propiedad de Chubb Limited.