

# Chubb Cyber

## Respuesta a Incidentes

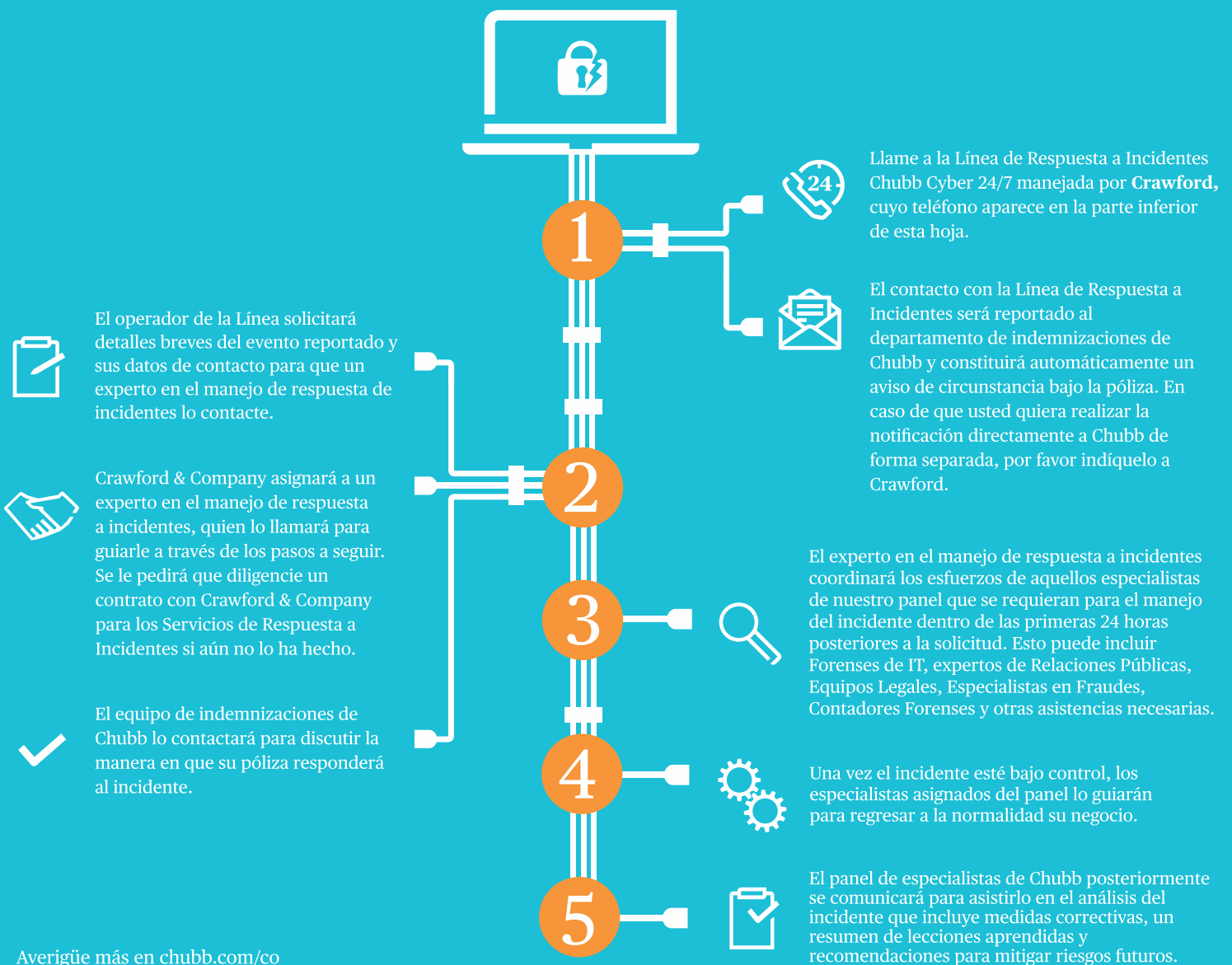
### Antes de que ocurra un incidente...



Decida si usted, su intermediario o agente será quién se comunique a la línea de respuesta a incidentes en caso de que llegue a ocurrir.



### Cuando se presente un incidente...



Averigüe más en [chubb.com/co](http://chubb.com/co)



## Preguntas Frecuentes Sobre Respuesta a Incidentes

- 1** **P: Quién es Crawford & Company?**

**R:** Crawford & Company es el más grande proveedor independiente listado en bolsa, de soluciones en manejo de reclamos. Crawford jugará un papel clave al ayudarlo a gestionar y responder ante el incidente y al hacerlo está en capacidad de involucrarse y proporcionarle acceso a una red de especialistas expertos en la industria.
- 2** **P: Puedo revisar los detalles del contrato de servicios con Crawford & Company previo a la ocurrencia de un incidente?**

**R:** Sí. Por favor contacte a Crawford. La familiarización con este documento será beneficiosa en caso de un incidente, cuando lo más importante es la velocidad en la recuperación.
- 3** **P: Puedo utilizar un proveedor que no esté en la lista de proveedores aprobados de Chubb?**

**R:** Sí. Usted está en libertad de usar los proveedores de su elección. Nuestros proveedores han sido cuidadosamente seleccionados y organizados para proporcionar un proceso de respuesta eficiente. Sin embargo, sabemos que la circunstancia o las relaciones previas pueden requerir que usted use proveedores fuera de nuestra lista aprobada.
- 4** **P: Porqué usar proveedores de Chubb en lugar de los servicios de mesa de ayuda de mi propio administrador de red de TI o de mi proveedor de cloud?**

**R:**

  - Los proveedores de Chubb tienen amplia experiencia en la mitigación de un incidente cibernético para responder de manera eficiente y rápida.
  - Los proveedores de Chubb prestan sus servicios a tarifas que no son accesibles de otra forma sin la relación con Chubb.
  - Todos los proveedores que puedan necesitarse en un evento están disponibles a través de un punto de contacto y responderán conforme a niveles de servicio contratados y acordados previamente.
  - El uso de los proveedores de Chubb minimiza la posibilidad de incurrir en la contratación de servicios que pueden no ser necesarios al responder a un incidente.
  - Sabemos que la circunstancia o relaciones previas pueden requerir el uso de proveedores fuera de nuestra lista aprobada
- 5** **P: Si uso los servicios de línea de respuesta a incidentes para un evento que está fuera de la cobertura, me facturará Crawford & Company según el contrato?**

**R:** Sí. Chubb no cubre costos de servicios que no estén cubiertos bajo la póliza.

Chubb. Insured.<sup>SM</sup>

Este es un resumen informativo. Las coberturas, exclusiones y garantías se encuentran disponibles en las Condiciones Generales de la Póliza.

**DEFENSOR DEL CONSUMIDOR FINANCIERO** - Chubb Seguros Colombia S.A. Ustáriz & Abogados. Estudio Jurídico Bogotá D.C., Colombia. Carrera 11A # 96 - 51. Oficina 203 Edificio Oficity. PBX: (571) 6108161 / (571) 6108164 Fax: (571) 6108164 e-mail: defensoriachubb@ustarizabogados.com Página Web: <https://www.ustarizabogados.com>  
Horario de Atención: Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

© 2017 Chubb Group. Productos ofrecidos por una o más de las Compañías del Grupo Chubb. Los productos ofrecidos no se encuentran disponibles en todas las jurisdicciones. Los derechos sobre la marca comercial "Chubb", su logotipo, y demás marcas relacionadas, son de propiedad de Chubb Limited.