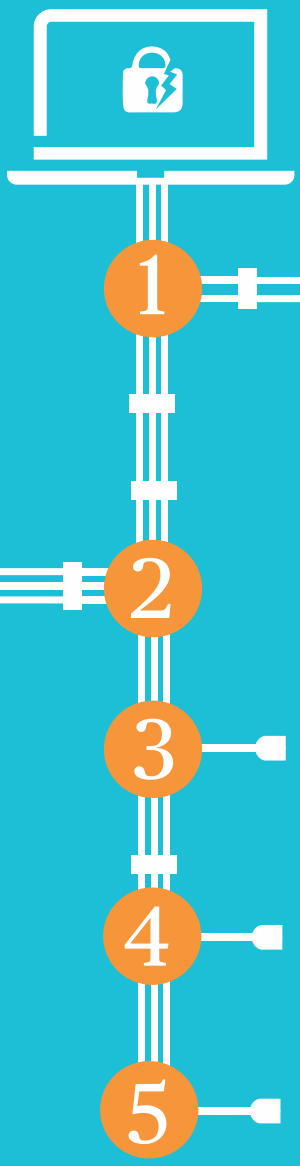
CHUBB®

Chubb Cyber
Respuesta a Incidentes

Antes de que ocurra un incidente...

Decida si usted, su intermediario o agente será quién se comunique a la línea de respuesta a incidentes en caso de que llegue a ocurrir.

Cuando se presente un incidente...



1. Llame a la Línea de Respuesta a Incidentes Chubb Cyber 24/7 manejada por **Crawford,** cuyo teléfono aparece en la parte inferior de esta hoja.

   El contacto con la Línea de Respuesta a Incidentes será reportado al departamento de indemnizaciones de Chubb y constituirá automáticamente un aviso de circunstancia bajo la póliza. En caso de que usted quiera realizar la notificación directamente a Chubb de forma separada, por favor indíquelo a Crawford.

2. El operador de la Línea solicitará detalles breves del evento reportado y sus datos de contacto para que un experto en el manejo de respuesta de incidentes lo contacte.

   Crawford & Company asignará a un experto en el manejo de respuesta a incidentes, quien lo llamará para guiarle a través de los pasos a seguir. Se le pedirá que diligencie un contrato con Crawford & Company para los Servicios de Respuesta a Incidentes si aún no lo ha hecho.

3. El experto en el manejo de respuesta a incidentes coordinará los esfuerzos de aquellos especialistas de nuestro panel que se requieran para el manejo del incidente dentro de las primeras 24 horas posteriores a la solicitud. Esto puede incluir Forenses de IT, expertos de Relaciones Públicas, Equipos Legales, Especialistas en Fraudes, Contadores Forenses y otras asistencias necesarias.

4. Una vez el incidente esté bajo control, los especialistas asignados del panel lo guiarán para regresar a la normalidad su negocio.

5. El panel de especialistas de Chubb posteriormente se comunicará para asistirlo en el análisis del incidente que incluye medidas correctivas, un resumen de lecciones aprendidas y recomendaciones para mitigar riesgos futuros.

   El equipo de indemnizaciones de Chubb lo contactará para discutir la manera en que su póliza responderá al incidente.

Averigüe más en chubb.com/co

Número Gratuito Local
Colombia 01-800-518-2642

Preguntas Frecuentes Sobre Respuesta a Incidentes

1 **P: Quién es Crawford & Company?**

R: Crawford & Company es el más grande proveedor independiente listado en bolsa, de soluciones en manejo de reclamos. Crawford jugará un papel clave al ayudarle a gestionar y responder ante el incidente y al hacerlo está en capacidad de involucrarse y proporcionarle acceso a una red de especialistas expertos en la industria.

2 **P: Puedo revisar los detalles del contrato de servicios con Crawford & Company previo a la ocurrencia de un incidente?**

R: Sí. Por favor contacte a Crawford. La familiarización con este documento será beneficiosa en caso de un incidente, cuando lo más importante es la velocidad en la recuperación.

3 **P: Puedo utilizar un proveedor que no esté en la lista de proveedores aprobados de Chubb?**

R: Sí. Usted está en libertad de usar los proveedores de su elección. Nuestros proveedores han sido cuidadosamente seleccionados y organizados para proporcionar un proceso de respuesta eficiente. Sin embargo, sabemos que la circunstancia o las relaciones previas pueden requerir que usted use proveedores fuera de nuestra lista aprobada.

4 **P: Porqué usar proveedores de Chubb en lugar de los servicios de mesa de ayuda de mi propio administrador de red de TI o de mi proveedor de cloud?**

R:
- Los proveedores de Chubb tienen amplia experiencia en la mitigación de un incidente cibernético para responder de manera eficiente y rápida.
- Los proveedores de Chubb prestan sus servicios a tarifas que no son accesibles de otra forma sin la relación con Chubb.
- Todos los proveedores que puedan necesitarse en un evento están disponibles a través de un punto de contacto y responderán conforme a niveles de servicio contratados y acordados previamente.
- El uso de los proveedores de Chubb minimiza la posibilidad de incurrir en la contratación de servicios que pueden no ser necesarios al responder a un incidente.
- Sabemos que la circunstancia o relaciones previas pueden requerir el uso de proveedores fuera de nuestra lista aprobada

5 **P: Si uso los servicios de línea de respuesta a incidentes para un evento que está fuera de la cobertura, me facturará Crawford & Company según el contrato?**

R: Sí. Chubb no cubre costos de servicios que no estén cubiertos bajo la póliza.

Chubb. Insured.℠

Este es un resumen informativo. Las coberturas, exclusiones y garantías se encuentran disponibles en las Condiciones Generales de la Póliza.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

DEFENSOR DEL CONSUMIDOR FINANCIERO - Chubb Seguros Colombia S.A. Ustáriz & Abogados. Estudio Jurídico Bogotá D.C., Colombia. Carrera IIA # 96 - 51. Oficina 203 Edificio Oficity. PBX: (571) 6108161 / (571) 6108164 Fax: (571) 6108164 e-mail: defensoriachubb@ustarizabogados.com Página Web: https://www.ustarizabogados.com Horario de Atención: Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

© 2017 Chubb Group. Productos ofrecidos por una o más de las Compañías del Grupo Chubb. Los productos ofrecidos no se encuentran disponibles en todas las jurisdicciones. Los derechos sobre la marca comercial "Chubb", su logotipo, y demás marcas relacionadas, son de propiedad de Chubb Limited.