

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

CHUBB® Cyber

CHUBB® Cyber

Póliza para la Gestión
de Riesgos Cibernéticos

Un incidente cibernético te puede ocasionar grandes pérdidas financieras y reputacionales.

Chubb Cyber

Póliza para la Gestión de Riesgos Cibernéticos

CHUBB®

¿Estás
preparado
para una
contingencia
de este tipo?



Características principales



¿A quién protegemos?

Chubb Cyber protege organizaciones de cualquier tamaño frente a eventos como falta de disponibilidad de sus sistemas, violación de datos personales o información confidencial, corrupción de datos, ransomware (secuestro de datos) y publicación de contenidos electrónicos, cubriendo tanto la responsabilidad frente a terceros, como las pérdidas propias por actos maliciosos o por falla en la diligencia.

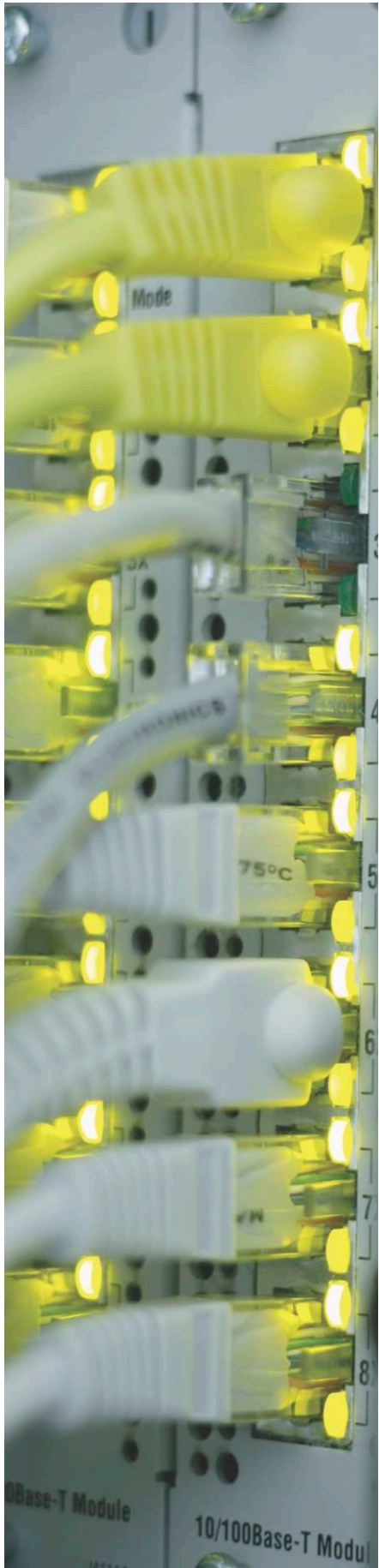
Incluye soluciones para la gestión de riesgos informáticos, manejo de crisis después de presentado el incidente y la transferencia del riesgo a través de Chubb Cyber, para hacer frente a la creciente exposición originada por violaciones de privacidad y ataques informáticos que enfrentan las empresas hoy en día.



¿Por qué se necesita esta protección?

Costos crecientes

- La violación a la privacidad de datos le cuesta a las organizaciones hasta USD \$4 millones* por incidente, dependiendo de la gravedad del ataque.



- En 2015 el costo promedio por registro perdido o robado aumentó a USD \$158*.
- Se ha producido un incremento del 29% en el costo total resultante de una violación de información desde 2013 **.

Las amenazas son cada vez mayores

Los casos de ransomware (secuestro de datos) aumentaron de aproximadamente 400.000 en la segunda mitad de 2014 a más de 2 millones en la primera mitad de 2015 ***.

El ransomware se está convirtiendo en una de las amenazas informáticas más peligrosas que enfrentan las organizaciones, generando pérdidas a nivel mundial de cientos de millones de dólares en la actualidad.

Incluso las empresas con fuertes controles de seguridad y privacidad no son inmunes al crimen informático.

*(IBM & Instituto Ponemon Estudio de Costos por Violación de Datos 2016)

**(McAfee Labs informe de predicción de amenazas 2016)

***(Informe Especial Symantec Ransomware y las Organizaciones 2016)

¿Qué cubrimos?

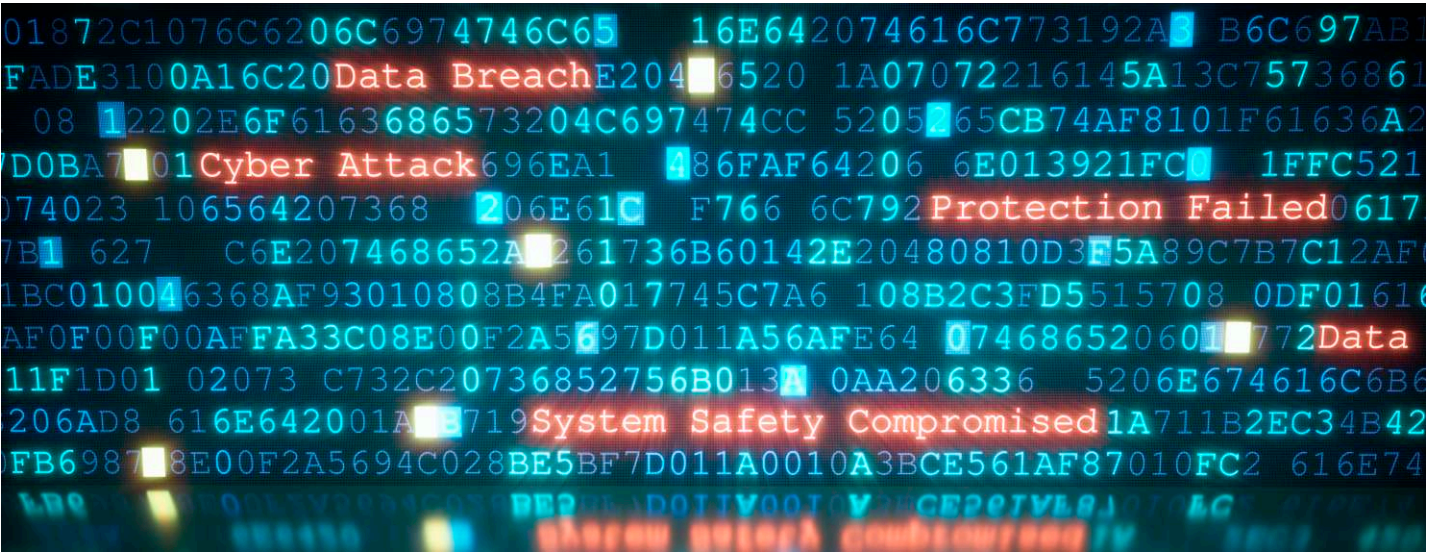
Respuesta a incidentes:

Nos hemos asociado con un líder en manejo de crisis para dar respuesta a los incidentes de nuestros clientes las 24 horas del día, los 7 días de la semana, con alcance global y atención a través de una línea telefónica local. Esta alianza permite que nuestros clientes tengan a su disposición una red de expertos en informática forense, mitigación de ataques DDoS (Distributed Denial of service), ciber extorsión, derecho informático, procedimientos de notificación, mitigación de fraudes y relaciones públicas.

Responsabilidad frente a terceros:

La cobertura protege al asegurado frente a la responsabilidad resultante por la pérdida de información confidencial personal y corporativa. Algunos aspectos a destacar para los que se incluye cobertura son:

- **Privacidad** - falla en la protección de los registros y la información en formato impreso o digital.
- **Medio** - transmisión de un ataque informático.



Ataques cibernéticos, Transmisión de virus, Manejo inapropiado de la información en las redes sociales, colapso de los sistemas y servidores ocasionando la pérdida de información.

- | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">• Contenido - violación a la propiedad intelectual a través del manejo inadecuado de la información o negligencia en el manejo de contenidos electrónicos.• Impedimento de Acceso - restringir el acceso del cliente a los sistemas informáticos del asegurado, ej. Página web, como consecuencia de un ataque al sistema.• Reputación - difamación o afectación a la privacidad a través de la actividad informática. | <ul style="list-style-type: none">• Reducción de la utilidad neta por interrupción del negocio.• Recuperación de datos y costos de recuperación, incluyendo el aumento de costos laborales y gastos por el uso de equipos externos.• Daños y gastos por ciber extorsión.• Gastos de manejo de crisis a raíz de un incidente. Nuestra póliza responde con un grupo de proveedores que se especializan en dar una respuesta apropiada y oportuna. |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Pérdidas Propias:

Cobertura diseñada para mitigar los efectos de un incidente informático.

Algunos aspectos a destacar para los que se incluye cobertura son:

- Gastos de notificación.
- Ofrecemos protección ante procedimientos regulatorios por violación de regulaciones de privacidad, incluyendo entre otros, cobertura para gastos de defensa y fondo de compensación al consumidor.

Principales beneficios de la cobertura

Cobertura / Servicios	Beneficios
Cobertura con un enfoque modular y flexible	Nuestros clientes pueden elegir las coberturas y los límites del seguro de acuerdo a sus necesidades, incluyendo los límites máximos de notificaciones y los gastos de manejo de crisis donde sea pertinente.
Notificaciones voluntarias	La cobertura de notificaciones de privacidad se puede activar aún si no es obligatorio dar aviso a las autoridades o a las personas afectadas.
Cobertura de información corporativa	Nuestra definición de “dato” no se limita a personas naturales; también incluye información corporativa confidencial.
Acciones regulatorias, multas y sanciones	La póliza de Chubb proporciona cobertura para gastos de defensa frente a acciones regulatorias, pudiendo extenderse a cubrir multas regulatorias (donde la ley lo permita), y el Fondo de Compensación al Consumidor, donde la ley lo exija.
Amenazas internas y externas	Nuestra póliza no se limita a amenazas de terceros; violaciones de seguridad internas por parte de empleados “malintencionados” también pueden estar cubiertas.
Costos de monitoreo de crédito	Los gastos de respuesta a incidentes de Chubb proporcionan servicios de monitoreo de crédito que ayudan a proteger a las personas contra el uso fraudulento de sus registros.
Cobertura mundial	Nuestras pólizas pueden tener cobertura mundial con el propósito de responder a la naturaleza global del riesgo cibernético.
Servicios tercerizados de tecnología informática están incluidos	La póliza se extiende a los sistemas informáticos operados por los proveedores de servicios del asegurado y sus socios comerciales, ej. Copias de seguridad, servicios en la nube o de hosting.
Ciber extorsión	Proporcionamos cobertura por los daños y gastos asociados a la mitigación de un incidente de ciber extorsión, incluyendo pagos de rescate donde la ley lo permita.
Respuestas a incidentes	Ponemos a disposición del cliente una solución de respuesta a incidentes a través de una línea de servicio al cliente 24/7, donde este contará con el apoyo de expertos, al tiempo que mantenemos la posibilidad que nuestro cliente elija los proveedores que considere más idóneos para el manejo de su incidente.

Cobertura / Servicios	Beneficios
Costos de recuperación por interrupción del negocio	Incluye el aumento en costos laborales y el uso de equipos externos ya sea contratados o alquilados, como consecuencia de la falta de disponibilidad de sus sistemas.
Costos de recuperación de datos	Incluye los costos derivados por falla, aumento o disminución de energía que afecte su sistema de cómputo, sin importar si el sistema eléctrico esta o no bajo el control del Asegurado.
Cobertura positiva	Por error humano y por errores de programación, que genere un evento de interrupción del negocio o pérdida de información.
Outsourcing de sistemas en caso de crisis	Nuestra cobertura también incluye el costo de contratar un outsourcing de sistemas en caso de crisis por un ataque de denegación de servicio.
Sanciones contractuales	Posibilidad de cubrir las sanciones contractuales derivadas de PCI DSS (Estándar de Seguridad de la Industria de Tarjetas de Pago), así como los costos de contratación de un perito investigador para determinar las pérdidas.
Responsabilidad por contenidos electrónicos	Proporcionamos cobertura por la responsabilidad por contenidos electrónicos, derivada de la presencia del cliente en internet, incluyendo sitios web de redes sociales bajo su control.

Chubb. Insured.™

Este es un resumen informativo. Las coberturas, exclusiones y garantías se encuentran disponibles en las Condiciones Generales de la Póliza.

DEFENSOR DEL CONSUMIDOR FINANCIERO - Chubb Seguros Colombia S.A. Ustáriz & Abogados. Estudio Jurídico Bogotá D.C., Colombia. Carrera 11A # 96 - 51. Oficina 203 Edificio Oficity. PBX: (571) 6108161 / (571) 6108164 Fax: (571) 6108164 e-mail: defensoriachubb@ustarizabogados.com Página Web: https://www.ustarizabogados.com Horario de Atención: Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

© 2017 Chubb Group. Productos ofrecidos por una o más de las Compañías del Grupo Chubb. Los productos ofrecidos no se encuentran disponibles en todas las jurisdicciones. Los derechos sobre la marca comercial “Chubb”, su logotipo, y demás marcas relacionadas, son de propiedad de Chubb Limited.