



# El negocio digital a su máxima velocidad

Cómo proteger tu empresa contra los riesgos, en un mercado que evoluciona hacia lo digital como punto de entrada.

Guía de referencia rápida

# Resumen ejecutivo

## UN NUEVO PANORAMA

El impacto de lo digital en las empresas no es nuevo. Pero, como resultado de la pandemia, la transición hacia un estilo de trabajo más digitalizado se aceleró, lo que ha obligado a las empresas a adaptarse para sobrevivir.

Antes del COVID-19, Chubb contrató a Accenture para encontrar las tendencias digitales que estaban teniendo el mayor impacto en pequeñas y medianas empresas alrededor del mundo.\* Los resultados son aún más relevantes hoy, en un escenario con más riesgos y menos margen de error.

## LA TECNOLOGÍA Y LA INNOVACIÓN SON VITALES

Para continuar respondiendo a las expectativas de los clientes, compañías de todos los tamaños están abrazando nuevas formas de tecnología, que les permitan entregar experiencias digitales impecables y continuas, y que funcionen en un entorno operacional sin precedentes.

\* En febrero de 2020 encuestamos a 1350 ejecutivos de pequeñas y medianas empresas alrededor del mundo sobre 26 tendencias de negocios y digitales.

Priorizar cualquiera de las tendencias abordadas en este estudio puede contribuir al crecimiento de una empresa. Pero encontramos que **navegar por las comunicaciones digitales y abrazar el poder de los datos** es lo que ofrece un impacto mayor.

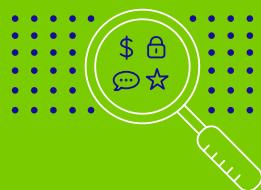
## EL MEJOR CAMINO HACIA ADELANTE

Cuatro temas clave surgieron de este estudio, cada uno de los cuales ofrece oportunidades para las empresas, a medida que aprenden a navegar en la incertidumbre.

- 01 Navegando en las comunicaciones digitales
- 02 Aprovechando el poder de los datos
- 03 Apoyando a una fuerza laboral transformada
- 04 Participando en un mercado global

Cada uno de estos temas implica tanto un riesgo como una recompensa. Y encontrar un balance adecuado entre estos factores depende de cada compañía.

Nuestra investigación cubre estos cuatro caminos de oportunidad, enfocándose en cómo las empresas se sienten con respecto a cada uno de ellos. También, cubre las tendencias emergentes relacionadas con estos temas, los riesgos y medidas de protección, que las compañías pueden tomar, para crear bases firmes que les permitan no solo sobrevivir en estos tiempos adversos, sino incluso crecer.



# Desglosando el estudio

Las pequeñas y medianas empresas están planificando cuidadosamente sus próximos pasos. Todo está puesto sobre la mesa para su sobrevivencia, pero algunos temas están convirtiéndose en prioritarios.



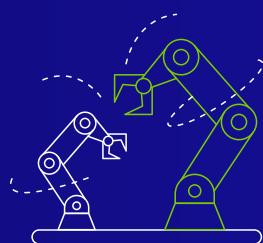
## Navegando por las comunicaciones digitales

Construir experiencias digitales para llegar a los clientes en el lugar y tiempo correctos, y permitir una impecable entrega de productos y servicios que se adapten a los deseos y necesidades de los clientes.



## Aprovechando el poder de los datos

Recurrir a la nube y otras tecnologías avanzadas, como la inteligencia artificial (IA), para pulir mejor los productos y servicios y optimizar las operaciones comerciales.



## Apoyando una fuerza laboral transformada

Abordar el acelerado cambio hacia una fuerza laboral crecientemente digital con soluciones de trabajo flexibles, oportunidades para el desarrollo de carrera y habilidades, además de beneficios innovadores.



## Participando en un mercado global

Construir oportunidades que crucen fronteras, tanto literales como figurativas, formando sociedades con otras compañías, para generar nuevos productos o servicios, y expandir el alcance y capacidad de respuesta de la empresa, a través de plataformas comerciales y sociales.



## Lo que dicen los dueños de las empresas

# 45%

de ellas están enfocadas en productos y servicios a pedido, que sean impecables y continuos.



¾ de las compañías dicen que adoptar IA es su principal prioridad de aquí a tres años.

# 84%

está priorizando la adquisición de talentos y de una fuerza laboral con nuevas capacidades y habilidades tecnológicas.

# 44%

está preocupada en cómo asociarse con las principales plataformas comerciales y sociales.



## Explora el estudio



Para profundizar en torno a estas tendencias digitales y cómo los riesgos que presentan pueden afectar a tu empresa.

Visita [Chubb.com/negociodigital/co](https://Chubb.com/negociodigital/co)

## Chubb. Insured.<sup>SM</sup>

VIGILADO  
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA  
DE COLOMBIA

El material aquí presentado no pretende entregar asesoría legal o profesional, ni a los lectores ni a alguno de los sujetos mencionados, sino que más bien se presenta solo como información general. En caso de tener preguntas legales o técnicas, favor de consultar a los profesionales pertinentes. Esta presentación solo tiene fines informativos.

Defensor del Consumidor Financiero - Chubb Seguros Colombia S.A. Ustáriz & Abogados. Estudio Jurídico Bogotá D.C., Colombia. Carrera 11A # 96 – 51. Oficina 203 Edificio Oficity. PBX: (571) 6108161 / (571) 6108164 Fax: (571) 6108164 Correo electrónico: defensoriachubb@ustarizabogados.com Página Web: <http://www.ustarizabogados.com>.

© 2021 Chubb Group. Productos ofrecidos por una o más de las Compañías del Grupo Chubb. Los productos ofrecidos no se encuentran disponibles en todas las jurisdicciones. Los derechos sobre la marca comercial "Chubb", su logotipo, y demás marcas relacionadas, son de propiedad de Chubb Limited.

>  
**accenture**



Partes del copyright © 2021 Chubb; partes del copyright © 2021 Accenture. Este documento hace referencias descriptivas de marcas que pueden ser de propiedad de otros. El uso de tales marcas aquí no es una aseveración de propiedad de estas marcas por parte de Accenture o Chubb y no pretende representar o implicar la existencia de una asociación entre Accenture, Chubb y los representantes legales de dichas marcas.

Este documento ha sido publicado con propósitos ilustrativos y de información; no pretende servir como una asesoría de ninguna naturaleza. La información aquí contenida y las referencias hechas en este documento obedecen a la buena fe. Ni Accenture ni alguno de sus directores, agentes o empleados ofrecen ninguna garantía de exactitud (ya sea expresa o implícita) ni acepta ningún tipo de responsabilidad como resultado de la confianza en la información, incluyendo (pero no limitándose a) consejos, declaraciones u opiniones contenidas en este documento. Este documento también contiene cierta información que es de dominio público, creada y mantenida por organizaciones privadas y públicas. Accenture no tiene control o garantía de la exactitud, relevancia, plazos o exhaustividad de dicha información.

Publicado para Colombia en junio 2021.