

CASO DE ESTUDIO

Conozca a Sebastián de Impulso Análisis

SU EMPRESA

Sebastián un socio en una startup tecnológica. Trabaja tiempo completo desde su casa, lo que puede ser complicado pues su socio también trabaja de manera remota.

QUÉ PASÓ

Sección cobertura

Seguro empresarial y de riesgo cibernético 

Seguros para pequeñas y medianas empresas (Pymes) 

Reclamo

Robo de fondos personales y ataque de virus en el computador de su empresa.

Un día, mientras contestaba correos electrónicos y chateaba con su socio, Sebastián decidió pagar unas cuentas desde su computador. Accidentalmente, escribió mal la URL de su banco y la landing page que apareció era prácticamente a la original. No se dio cuenta de la diferencia e inició sesión.

Un hacker tomó sus datos y claves, y los usó para transferirse 90 millones COP desde la cuenta de Sebastián. Para añadir problemas, uno de los enlaces sobre los que hizo clic, infectó con un virus su computador de trabajo.



POTENCIAL SOLUCIÓN/PREGUNTA:

Para el virus: su póliza de Gestión contra Riesgos Cibernéticos pudo ser activada, a diferencia de pólizas empresariales más tradicionales.

El material aquí presentado no pretende entregar asesoría legal o de otro tipo, así como a ninguno de los sujetos mencionados, y se presenta solo como información general. En caso de tener preguntas legales o técnicas, favor de contactar a los expertos pertinentes. Esta presentación solo tiene fines informativos.

Defensor del Consumidor Financiero - Chubb Seguros Colombia S.A. Ustariz & Abogados. Estudio Jurídico Bogotá D.C., Colombia. Carrera 11A # 96 - 51. Oficina 203 Edificio Oficity. PBX: (571) 6108161 / (571) 6108164 Fax: (571) 6108164 Correo electrónico: defensoriachubb@ustarizabogados.com
Página Web: <http://www.ustarizabogados.com>.

© 2021 Chubb Group. Productos ofrecidos por una o más de las Compañías del Grupo Chubb. Los productos ofrecidos no se encuentran disponibles en todas las jurisdicciones. Los derechos sobre la marca comercial "Chubb", su logotipo, y demás marcas relacionadas, son de propiedad de Chubb Limited.

Partes del copyright © 2021 Chubb; partes del copyright © 2021 Accenture. Este documento hace referencias descriptivas de marcas que pueden ser de propiedad de otros. El uso de tales marcas aquí no es una aseveración de propiedad de estas marcas por parte de Accenture o Chubb y no pretende representar ni implica la existencia de una asociación entre Accenture, Chubb y los representantes legales de dichas marcas.

Este ejemplo es solamente ilustrativo. Los escenarios descritos de reclamos son solo hipotéticos y apuntan a mostrar los tipos de situaciones que pueden tener demandas como resultado. Estos escenarios no se basan en demandas verificadas y no debieran ser comparados con ningún reclamo real.

Chubb. Insured.™

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA