



## Panduan Singkat Penggunaan

CHUBB®

Chubb  
Mobile Assistance

### Tentang Chubb di Indonesia

Chubb memiliki tiga perusahaan asuransi di Indonesia: asuransi umum, asuransi jiwa dan asuransi umum syariah. Perusahaan asuransi umumnya (PT Chubb General Insurance Indonesia) menyediakan berbagai solusi asuransi umum yang komprehensif untuk perusahaan besar, usaha kecil dan menengah, serta individu. Dengan jaringan di 28 lokasi, perusahaan ini menawarkan produk dan layanannya melalui berbagai saluran distribusi, termasuk bank, perusahaan pembiayaan, pialang asuransi dan agen. Informasi lebih lanjut bisa dilihat di [www.chubb.com/id](http://www.chubb.com/id).

Chubb Mobile Assistance adalah aplikasi *smartphone* untuk mempermudah Anda melakukan klaim secara *online* di mana pun dan kapan pun. Aplikasi ini dapat diunduh secara gratis melalui App Store atau Google Play.



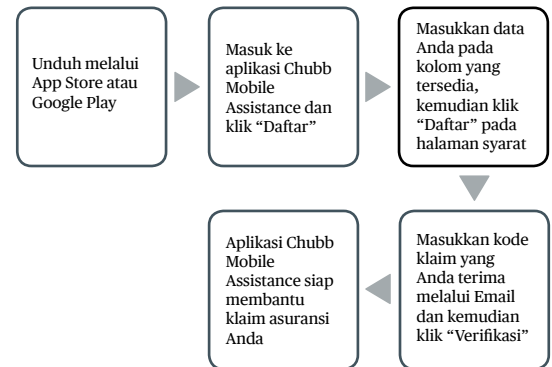
### Keuntungan yang Anda dapatkan jika menggunakan Chubb Mobile Assistance

- Melihat informasi polis Anda
- Mengajukan klaim
- Memantau status pengajuan klaim Anda
- Mendapatkan bantuan *real-time* dari Customer Service kami melalui tiga kanal komunikasi: *Call Us*, *Call Me* dan *Live Chat*
- Mendapatkan informasi lokasi kantor Chubb, bengkel dan rumah sakit rekanan Chubb terdekat.



### Langkah - langkah pengoperasian Chubb Mobile Assistance


#### 1. Aktifkan Akun Anda

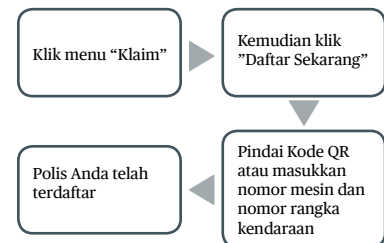


#### 2. Daftarkan Polis Anda

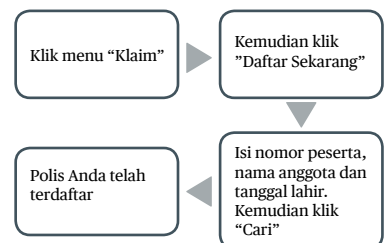
##### • Polis kendaraan

Ada 2 cara mendaftarkan polis yaitu:

- Pindai kode QR yang tertera pada ikhtisar polis Anda; atau 
- Masukkan nomor mesin dan nomor rangka kendaraan Anda.



##### • Polis Kesehatan

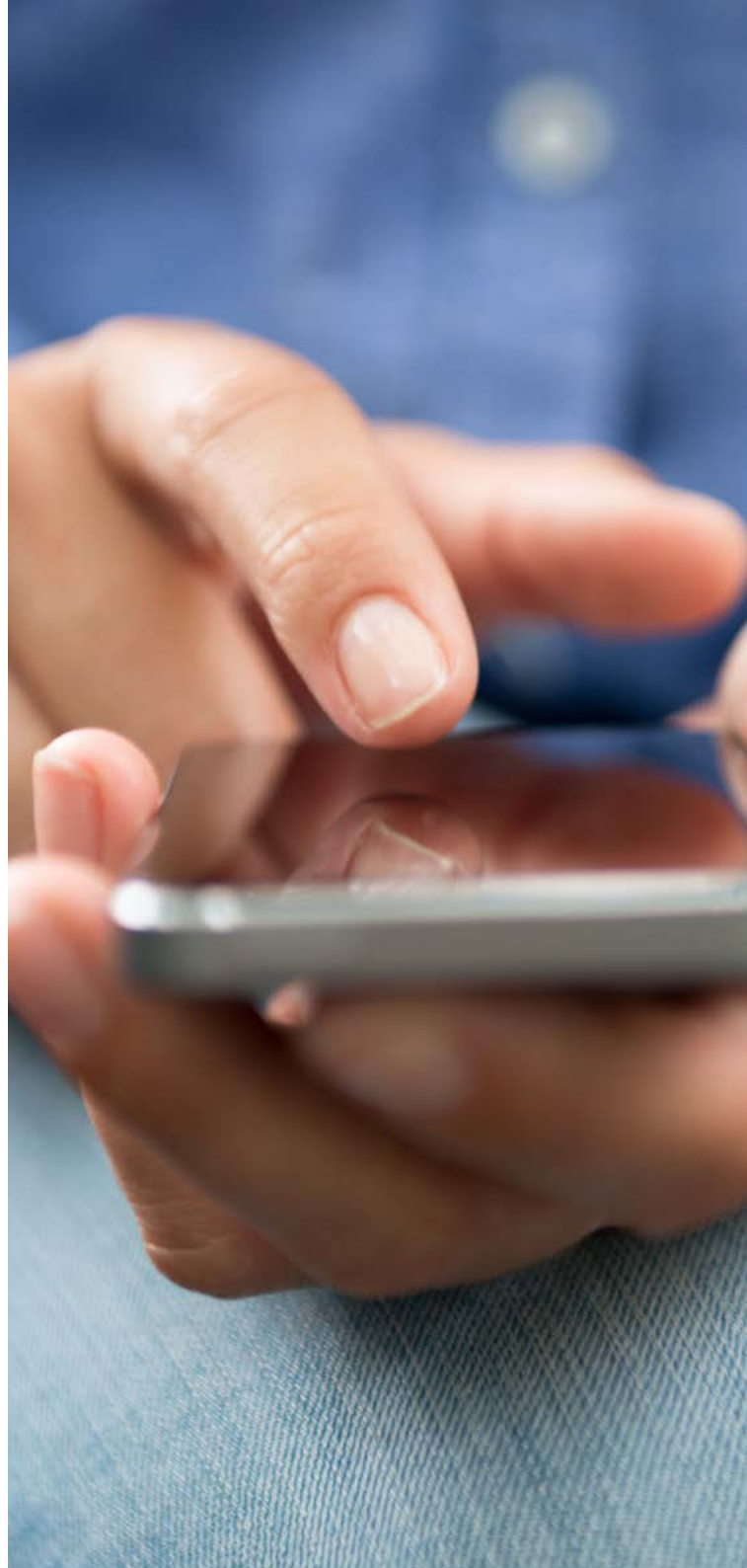


### 3. Ajukan Klaim Anda

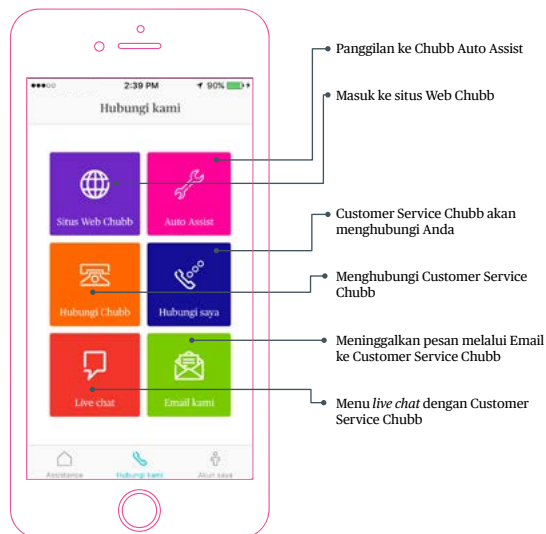
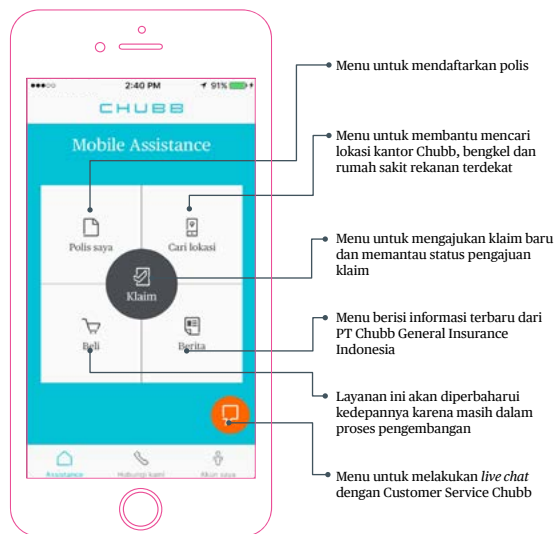


#### Catatan:

- Pastikan dokumen yang diunggah melalui kamera *smartphone* jelas
- Dokumen klaim yang harus diunggah:
  - Kendaraan: foto kendaraan, SIM, kartu identitas pemegang polis, nomor plat kendaraan, dan laporan polisi
  - Kesehatan: resume medis, rincian biaya, bukti pembayaran, salinan resep dan hasil lab/diagnostik lab.
- Anda dapat memantau status pengajuan klaim yang telah dilakukan.



## Menu Utama Chubb Mobile Assistance yang perlu Anda ketahui



## Butuh bantuan?

Hubungi Customer Service Chubb di nomor Hotline 1500 257 atau melalui *live chat* di Chubb Mobile Assistance

## Hubungi Kami

PT Chubb General Insurance Indonesia  
Chubb Square, 6<sup>th</sup> Floor  
Jl. MH Thamrin No. 10  
Jakarta 10230, Indonesia  
T +62-21 2949 8500  
F +62-21 2949 8511  
E [contact.id@chubb.com](mailto:contact.id@chubb.com)  
[www.chubb.com/id](http://www.chubb.com/id)  
Hotline 24 jam 1500 257

## Cabang

Chubb. Insured.<sup>SM</sup>