

# Risk Engineering Services

## Daños por Agua: Preparación y Respuesta a Emergencias

### Property

CHUBB®



Los daños por agua son una fuente importante de reclamos en la cobertura de propiedad, tanto para propietarios como inquilinos. De hecho, el riesgo de daños materiales por liberación o intrusión de agua es a menudo mayor que el riesgo de incendio en algunas instalaciones.

Es imprescindible que su instalación esté dispuesta y preparada para responder a un evento con el fin de minimizar el impacto negativo que este tendrá. Una completa planificación y preparación de emergencias, incluyendo un plan de respuesta, son componentes críticos para una estrategia eficaz de gestión de riesgos de daños por agua.

#### **Preparación ante emergencias**

Una vez que la evaluación del riesgo de daños por agua se ha completado, el siguiente paso es asegurarse de que su instalación está preparada para la eventualidad de un escape o intrusión de agua. Las medidas de preparación requeridas tendrán que ser personalizadas en base a las exposiciones de daños por agua identificados durante la evaluación de riesgos. Algunas medidas comunes a considerar incluyen pero no se limitan a, lo siguiente:

**Kit de control y contención de Inundación/Derrames:** Los kits de control de inundación/derrame deben ser instalados y dispuestos en lugares críticos para su uso en respuesta a incidentes de liberación de agua. Estos kits se deben disponer en diferentes áreas del edificio (centro de seguridad, salas de máquinas, etc.) para permitir acceso rápido en caso de una liberación accidental de agua. Los kits deben incluir:

- Aspiradora de líquidos de gran volumen.
- Manguera de descarga para ser utilizada con la aspiradora de líquidos (por lo menos 30 pies de largo).
- Escobas absorbentes de alta resistencia.
- Escobillas anchas de goma.
- Cables de extensión eléctrica de alta resistencia (por lo menos 50 pies de largo).
- Carro móvil para almacenar encima de este artículos para que puedan ser transportados.
- Diques de contención de derrames flexibles.
- Bolsas llenas de arena.

**Accesorios permanentes para el control de inundaciones:** Cuando sea necesario, la instalación de compuertas de inundación se debe hacer con el fin de evitar la entrada de agua a las instalaciones. Esto podría ser adecuado si su instalación se encuentra en una zona de inundación plana.

## Medidas contingentes de

**inundación:** Cuando la instalación de medidas permanentes no es práctica, la instalación de soportes a los cuales las compuertas de inundación puedan estar unidas para proteger las puertas de entrada, ventanas y escalones exteriores que conducen a pisos inferiores, deben ser consideradas.

**Medidas de emergencia:** Considere tener un amplio suministro de bolsas de arena previamente llenas que se puedan emplear para proteger aún más áreas o equipos sensibles que estén siendo expuestas a intrusión de agua que no se habían previsto o cuando las medidas permanentes o eventuales pueden ser excedidos por el evento.

## Respuesta a Emergencias

Una fuga o intrusión de agua en sus instalaciones debe ser anticipada. La expectativa de que usted nunca tendrá un evento es poco realista. Los que tienen un plan de respuesta probada serán capaces de minimizar el daño a la propiedad y restaurar las operaciones de una manera oportuna.

Un plan de respuesta efectivo detallará los pasos de acción relacionados con la detección, notificación, eliminación de fuentes, contención de agua y limpieza.

La capacitación formal y documentada se debe proporcionar a todos los empleados de seguridad, mantenimiento de las instalaciones y el personal de gestión de la propiedad respecto a la ubicación de todas las válvulas de cierre rápido de fugas. Se recomiendan cursos de actualización por lo menos anualmente o cuando nuevos sistemas de agua sean instalados o los sistemas existentes se modifiquen.

## Acciones de respuesta y control de intrusión de agua

- Localizar y aislar la fuga o la intrusión de agua.
- Reubicar el personal afectado.

- Proteja el mobiliario y equipo.
- Desplace los ascensores para un piso por encima de la fuga.
- Contener la propagación de agua con los kits de control de inundaciones.
- Identificar y apagar los equipos eléctricos amenazados por agua.

## Acciones de restauración

- Remediar los efectos del daño por agua para prevenir moho dentro de las 72 horas posteriores al evento.
- Mantener una lista actualizada de los contratistas con experiencia para solicitar ayuda.
- Inspeccione los equipos eléctricos para detectar humedad antes de reenergizar (a través de un contratista eléctrico calificado).
- aspire el agua del suelo y extraiga residuos acuoso de alfombras / tapetes.
- Cambie o reemplace los suministros, accesorios, mobiliario y equipo dañados por el agua.

## Acciones posteriores

- Mantenga un registro de los costos incurridos para prevenir daños futuros, para reparar los daños y sustituir equipos y contenidos dañados.
- Presentar reclamo ante el departamento de Gestión de Riesgos.
- Proporcionar los recibos y datos de costos para la contabilización de los mismos ante la compañía de seguros.

## Acerca de Chubb

Chubb es la compañía de seguros de propiedad y responsabilidad civil más grande del mundo que cotiza en bolsa. Con operaciones en 54 países, Chubb asegura propiedad y responsabilidad civil comercial y personal, seguros de accidentes personales y salud complementario, reaseguros y seguros de vida a un diverso grupo de clientes. Como una compañía de suscripción, asesoramos, asumimos y gestionamos los riesgos con visión y disciplina. Proveemos servicio y pagamos nuestros siniestros equitativa y rápidamente. La compañía también se define por su extensa ofertas de productos y servicios, amplias capacidades de distribución, excepcional fortaleza financiera y operaciones locales a nivel mundial. La compañía matriz Chubb Limited cotiza en la Bolsa de Valores de Nueva York (NYSE:CB) y es integrante del índice de S&P 500. Chubb tiene oficinas ejecutivas en Zurich, Nueva York, Londres y otras ubicaciones, y emplea aproximadamente a 31.000 personas alrededor del mundo. Podrá encontrar información adicional en: [www.chubb.com/cl](http://www.chubb.com/cl)

## Contáctenos

Chubb Seguros Chile S.A.  
Miraflores 222, Piso 11  
Santiago Centro  
Chile  
T +562.2549.8300  
[www.chubb.com/cl](http://www.chubb.com/cl)

Fabio Parra Salazar  
*Gerente de Ingeniería de Riesgos*  
T +562 2549 8355  
C +569 6779 6032  
E [Fabio.Parra@Chubb.com](mailto:Fabio.Parra@Chubb.com)

Estar preparado y listo para responder cuando un evento de daños por agua se produzca, minimizará el impacto negativo que el evento tendrá sobre sus instalaciones. Sin embargo, el mejor plan de preparación y respuesta de emergencia no será identificar y corregir condiciones de pérdida que puedan existir en sus instalaciones. Para reducir al mínimo la frecuencia y la severidad de ocurrencia de daños por agua, debe evaluar y mitigar los potenciales daños de pérdida.