

# Ingeniería de Riesgos

## Programa de inactividad parcial o total

CHUBB®



A raíz de la situación actual del mundo en que estamos siendo afectados por un evento de tan gran magnitud, es importante que podamos proteger los activos que vamos a necesitar una vez esta condición pase y debemos reiniciar las actividades de manera normal o a una capacidad mayor para recuperar el tiempo que se estuvo sin actividad.

Es por eso por lo que queremos darle unos consejos que le permitan proteger sus activos durante estos momentos.

### Ocupación y Actividad

---

Definir claramente los sectores o áreas que estarán sin actividad en los próximos días.

Determinar cuáles son los servicios que pueden ser suspendidos por representar un riesgo especial y además generar un ahorro (electricidad, gas, agua corriente, vapor, refrigeración, otro). Ejemplo: Cortar el suministro de energía en sectores sin actividad.

Los sistemas de iluminación tanto internos como externos, deben estar en buen estado y operativos.

En caso de que la inactividad de la operación sea total, asegurarse que las válvulas de gas y agua se encuentren cerradas para evitar fugas/filtraciones que pudieran afectar los bienes.

### Protección contra incendio

---

Revisar y asegurarse que las protecciones contra incendios están en buen estado y en funcionamiento:

1. Bombas contra incendio operativas y en automático.
2. Válvulas de la red contra incendios abiertas.

3. Válvulas de los sistemas de rociadores abiertas.
4. Sistema de detección operativo.
5. Otros sistemas de supresión de incendios operativos (FM 200, Inergen, Acetato en las cocinas, etc.).
6. Extintores todos habilitados y accesibles.
7. Todos los sistemas deben tener sus señales para monitoreo remoto activas. Deben tener acceso a esas señales.
8. Definir con los proveedores de mantenimiento de los equipos un esquema de inspección y pruebas.

### Seguridad Física contra intrusión

---

Revisar el buen estado y funcionamiento de los sistemas de protección contra intrusión:

1. CCTV activo, monitoreable y con el sistema de grabación de imágenes trabajando.
2. Sistemas de detección de movimiento e intrusión en general activos y monitoreables.
3. Definir con los proveedores de mantenimiento de los equipos un esquema de inspección y pruebas.

### Vigilancia y supervisión

---

Establecer un esquema de vigilancia del área o áreas que estarán sin ocupación por parte de guardias de seguridad.

Establecer un esquema de supervisión del estado general del área, sus contenidos y condición por parte de un empleado de la empresa.

## Mantenimiento

---

Determinar un esquema de mantenimiento a los edificios, dar especial atención a temas como:

1. Estándar eléctrico.
2. Servicios pluviales.
3. Limpieza de techos.
4. Orden y aseo general.
5. Revisión del sistema de distribución de gas.
6. Revisión y medición de Puestas a Tierra de estructuras y equipos.
7. Revisión general para ver daños propios del no uso.

Determinar un esquema de mantenimiento de los equipos de producción:

1. Revisión de operatividad de los equipos con personal propio.
2. Revisión de operatividad de los equipos con contratista especializado.

Determinar un esquema de mantenimiento de los equipos de servicios tales como:

1. Transformadores.
2. Generadores eléctricos.
3. Calderas.
4. Compresores.
5. Sistemas de refrigeración.
6. Otro.

## Protección perimetral

---

1. Mantener libre de material combustible y vegetal los sectores alrededor del edificio.
2. En caso de detectarse daños, proceder a repararlos lo más pronto posible.
3. En caso de haber muestras de vandalismo (grafitis o vidrios rotos, por ejemplo) se debe proceder con los arreglos lo más pronto posible.

## Comunicación

---

1. Establecer un procedimiento de comunicación con al menos dos canales disponibles (celular, email, telefonía, etc.).
2. Probar los canales al menos una vez por día.

## Aviso a las autoridades y vecinos

---

1. Dar aviso a los bomberos del área para que sepan la situación actual del predio.
2. Dar aviso a Carabineros.
3. Dar aviso a los vecinos.

## Contáctenos

---

Fabio Parra  
*Risk Engineering Head P&C*  
T +562 2549 8355  
M +569 6779 6032  
E [fabio.parra@chubb.com](mailto:fabio.parra@chubb.com)

**Chubb. Insured.<sup>SM</sup>**