

BASES DE CAMPAÑA PROMOCIONAL DE CONCURSO

“Campaña sorteo de “Robot de Cocina Kitchen Pro 2 L EasyWays”, por contratación del Seguro de Viajes Chubb”

CHUBB SEGUROS CHILE S.A.

En Santiago, a 12 de diciembre de 2025, **CHUBB SEGUROS CHILE S.A.**, RUT N° 99.225.000-3, en adelante “CHUBB”, debidamente representada para estos efectos por doña Paola Mercedes Pizarro Suárez, cédula de identidad N° 10.250.115-2, y por don Fabrizio Arismendi Quondamatteo, cédula de identidad N° 24.124.000-2, todos domiciliados en calle Presidente Riesco 5435, piso 7, comuna de Las Condes, Santiago, Chile. Por medio de este instrumento vienen en establecer las siguientes Bases de Concurso de la denominada **“Campaña sorteo de “Robot de Cocina Kitchen Pro 2 L EasyWays”, por contratación del Seguro de Viajes Chubb”**, en adelante para todos los efectos “la Campaña”.

PRIMERO: DESCRIPCIÓN DE LA CAMPAÑA.

CHUBB SEGUROS CHILE S.A., ha organizado una Campaña Promocional denominada **“Campaña sorteo de 01 “Robot de Cocina Kitchen Pro 2 L EasyWays”, por contratación del Seguro de Viajes Chubb”**, que sean realizadas única y exclusivamente por las plataformas digitales de Travel Club, así como aquellas presenciales y asistidas, cuya vigencia, requisitos, condiciones y Seguros, serán aquellos establecidos en las Cláusulas siguientes. Asimismo, la referida Campaña se desarrollará conforme a lo establecido en estas Bases de Campaña, en adelante referida como “las Bases”.

SEGUNDO: VIGENCIA, CONSIDERACIONES Y EL PREMIO.

En cuanto a la vigencia de la Campaña comprende los días y horas señalados en estas Bases, a tal efecto se establece a partir de las **10:00 horas del lunes 15 de diciembre de 2025, hasta las 17:00 horas del jueves 15 de enero de 2026.**

La Campaña, se desarrollará dentro del plazo establecido y, serán consideradas en el sorteo, todas aquellas personas naturales **clientes y no clientes de COMERCIAL PROMOCIONES Y TURISMO S.A.**, en adelante también denominado, Travel Club que, por los medios dispuestos, sean estos digitales o presenciales, contraten exclusivamente el Seguro de viajes Chubb de pago único que se individualiza a continuación: “Seguro de Viajes Chubb”, en adelante también referido como el “Seguro”, y que cumplan con todos y cada uno de los requisitos señalados en estas Bases.

Se hace presente que, solo serán consideradas como válidas, para efectos de esta Campaña y sorteo, las contrataciones que correspondan única y exclusivamente al Seguro ya individualizado, a través de los canales de venta: Página Web, Venta Asistida y Presencial de Travel Club.

Que, las especies comprometidas, denominadas como el “Premio”, se compone de un total de **01 (uno) Robot de Cocina Kitchen Pro 2 L EasyWays**, que será sorteado entre los participantes, conforme a estas Bases.

El participante que resultare ganador a consecuencia del sorteo sólo podrá acceder como máximo a solo **01 (uno) Robot de Cocina Kitchen Pro 2 L EasyWays**. A mayor abundamiento se establece que, respecto del sorteo y entrega del premio al cliente que resultare ganador, será considerado el nombre completo y número de cédula de identidad (RUT) de cada contratante para efectos de su determinación, por cuanto, sin importar la cantidad de seguros que sean contratados bajo el número de cédula de identidad, sea cliente o no de Travel Club, solo podrá acceder al máximo de 1 (uno) de estos Premios.

TERCERO: CONDICIONES, REQUISITOS Y EXCLUSIONES.

Para efectos de estas Bases, será considerado como Participante, toda aquella persona natural que contrate por los medios o plataformas digitales de Travel Club el seguro ya individualizado, que adicionalmente cumpla con todos y cada uno de los puntos catalogados como **CONDICIONES, REQUISITOS Y EXCLUSIONES**, desarrollados a continuación.

3.1 CONDICIONES

i) Sólo serán consideradas válidas las contrataciones realizadas por personas naturales, sean estos o no clientes de Travel Club que cumplan de manera copulativa con los requisitos de los puntos 3.1 y 3.2;

ii) Que, la contratación del Seguro, sea realizada por cualquiera de los canales de venta: Página Web, Venta Asistida y Presencial de Travel Club.

y corresponda a uno de los individualizados en estas Bases;

iii) Que la fecha efectiva de contratación del Seguro sea realizada dentro del plazo de vigencia señalado, utilizando única y exclusivamente los medios de contratación que se indican en estas Bases;

iv) Que, el premio objeto de esta Campaña se compone de un total **01 (uno) Robot de Cocina Kitchen Pro 2 L EasyWays**, el cual el Participante que resultare ganador a consecuencia del sorteo, sólo podrá acceder como máximo **a solo 1 (uno)**.

3.2 REQUISITOS

Podrán participar, todas aquellas Personas Naturales que cumplan con todos y cada uno de los siguientes requisitos:

- i) Ser persona natural.
- ii) Ser mayor de 18 años.

- iii) Que, el contratante Asegurado(a), sea residente o tenga domicilio en Chile.
- iv) Que el seguro contratado corresponda al individualizado en estas Bases, siendo este única y exclusivamente “Seguro de Viajes Chubb” de pago único.
- v) Que la contratación del seguro sea realizada única y exclusivamente a través de los medios ya indicados en estas Bases (digitales o presenciales).
- vi) Que, la contratación del Seguro, sea realizada durante la vigencia de esta Campaña.
- vii) Que, el contratante considerado Participante autorice y acepte expresamente, el uso y tratamiento de sus datos personales, proporcionados al momento de la contratación del Seguro, para efectos de lo señalado la referida autorización será utilizada solo para fines de transparencia de esta Campaña y aquellos que deriven y/o sean propios de la contratación del Seguro, no obstante, lo mencionado se establece que la efectividad y exactitud de los datos proporcionados al contratar el Seguro por los Participantes, es de exclusiva responsabilidad de estos últimos. Por tanto, los errores u omisiones en la información proporcionada durante el proceso de contratación del Seguro podrían afectar el derecho a participar en el sorteo y en caso de ser ganador, afectar la entrega del mismo.

3.3 EXCLUSIONES

Se considerarán excluidos de esta una Campaña Promocional, es decir, no podrán participar, ni ser considerados bajo ninguna consideración o circunstancia en esta Campaña y el sorteo, las siguientes personas:

- i) Accionistas o socios que tengan participación igual o superior al diez por ciento (10%) del capital social, directores, altos ejecutivos de CHUBB y de sus sociedades relacionadas;
- ii) Los trabajadores de CHUBB, Travel Club, Banchile Corredores de Seguros Ltda., y Banco de Chile.

iii) En el caso que CHUBB requiera para efectos de esta Campaña, colaboración en la promoción o publicidad, el personal involucrado de la agencia de publicidad, agencia de promociones y/o auspiciadores de la promoción de esta Campaña Promocional, si las hubiere;

iv) El personal dependiente de contratistas o empresas externas que presten servicios a los anteriores con el objeto de desarrollar y/o ejecutar esta Campaña Promocional, ni tampoco sus cónyuges, parientes por afinidad, consanguinidad en toda la línea recta y en la colateral hasta el cuarto grado;

v) La Notario Público de Santiago doña Susana Belmonte y el personal de su Notaría y quien lo supla en caso de su ausencia; y

vi) Cualquier persona que haya participado directamente en la preparación y/o ejecución de la presente esta Campaña Promocional en sus diversas etapas.

Las Bases de este Concurso se encontrarán disponibles de manera pública en la página web <https://viajes.travel.cl> y en Notaría de doña Susana Belmonte, 11° Notaría de Santiago.

CUARTO: METODOLOGÍA DEL CONCURSO Y ENTREGA DEL PREMIO.

Para efectos de esta Campaña, cada Participante que cumpla con todos y cada uno de los requisitos y condiciones señaladas en estas Bases, podrá optar al máximo de **01 (uno) Robot de Cocina Kitchen Pro 2 L EasyWays** que será sorteado en la fecha establecida en estas Bases.

Para todos los efectos, se entenderá que, la Campaña Promocional está dirigida a personas naturales, mayores de 18 años, residentes o domiciliados en Chile y que adquieran durante la vigencia de la Campaña el Seguro individualizado, cuya contratación sea realizada única y exclusivamente a través de los medios ya indicados con la intermediación de Travel Club.

Sin embargo, como organizador de esta Campaña CHUBB SEGUROS CHILE S.A., podrá modificar la duración de la Campaña, sus fechas de inicio y término, y demás características o condiciones de esta, lo que será comunicado oportunamente a los Participantes. Asimismo, y por causas imprevistas, CHUBB SEGUROS CHILE S.A., también podrá cancelar o suspender la presente Campaña Promocional, lo que también será comunicado oportunamente a los Participantes, según los términos y causales desarrolladas en estas Bases.

El Premio objeto de esta campaña, corresponderá exclusivamente a la especie indicada, no siendo posible el cambio de éstos por dinero en efectivo u otras diferentes, salvo excepción expresa que por circunstancias ajenas a CHUBB no pueda hacer entrega de estas, para lo cual, deberá entregar una de igual o superior calidad y características de las especies ya señaladas.

Respecto al Sorteo y entrega del premio, será en la forma y fechas que a continuación se establece:

- El Sorteo se realizará entre el **jueves 22 y jueves 29 de enero 2026**, a través de un sistema computacional aleatorio, en presencia de la Notario doña Susana Belmonte de la 11° Notaría de Santiago, quien certificará el o los Sorteos y las o los ganadores que resultaren de este.
- Los ganadores, serán contactados al número telefónico o al correo electrónico, ambos señalados por el Asegurado al momento de la contratación del Seguro individualizado en estas Bases.
- Por tanto, todo error que exista respecto a la indicación de número telefónico o correo electrónico por la persona al momento de contratar y aun cumpliendo con los requisitos y condiciones establecidos en estas Bases, eximirá de toda responsabilidad a CHUBB SEGUROS CHILE S.A.

Realizado el Sorteo e individualizados los ganadores o ganadoras, serán contactados en 6 (seis) oportunidades, mediante **3 (tres)** llamados telefónicos en horarios y días distintos; y

asimismo, mediante **3 (tres)** correos electrónicos en días y horarios distintos, todo de acuerdo a los teléfonos y correos electrónicos indicados por el Participante al momento de contratar el Seguro.

Los 6 (seis) intentos para contactar ganadora los ganadores o ganadoras, se realizarán dentro del plazo de **15 (quince)** días hábiles contados desde la fecha de Sorteo. Transcurrido dicho plazo y no habiendo resultado positivo o en caso de rechazo expreso por parte del ganador a recibir el Premio, se considerará merito suficiente para efectuar un nuevo Sorteo, con el objeto de establecer el o los nuevos ganadores, en razón de la cantidad de ganadores que no hayan sido posibles contactar en la forma y plazo señalado, lo mismo aplicará frente aquellos que rechacen expresamente el premio.

Realizado el contacto para notificar al ganador del Sorteo, se coordinará con el ganador el día y hora para el envío del Premio al domicilio que indique, lo que deberá ocurrir dentro del plazo de 15 (quince) días corridos, contados a partir de la fecha del contacto efectivo con el ganador o ganadora.

QUINTO: RESERVA DE DERECHOS.

CHUBB SEGUROS CHILE S.A., se reserva el derecho a eliminar, sin previo aviso o notificación, a él o los Participantes que cometan algún tipo de fraude en la contratación del Seguro o contravengan lo estipulado en estas Bases (hackers por ejemplo).

Será también eliminado el o los Participantes que alteren o cometan cualquier intento o método de participación en la Campaña por cualquier proceso, técnica o mecánica de participación distinta a la detallada en las cláusulas anteriores. La utilización de técnicas de participación en la Campaña Promocional de naturaleza robótica, repetitiva, automática, programada, mecanizada o similar llevará a la anulación o eliminación de la participación de que se trate.

El incumplimiento de alguna obligación o requisitos establecidos en estas Bases, tendrá por consecuencia la exclusión del Participante para efectos de este Concurso y significará la pérdida de todo derecho al premio en forma irrevocable, extinguiéndose la obligación de

CHUBB SEGUROS CHILE S.A., sin derecho a ningún tipo de compensación o indemnización alguna.

SEXTO: ACEPTACIÓN E INFORMACIÓN DE LAS BASES.

Se entenderá que todas las personas que tomen parte como Participantes o en cualquier otra forma en la presente Campaña Promocional, han conocido y aceptado íntegramente estas Bases, sus condiciones y sus eventuales modificaciones, que puedan surgir en el transcurso de su participación. Por el sólo hecho de participar, no podrán aducir desconocimiento de estas.

SÉPTIMO: TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Cada uno de los Participantes autoriza expresamente que los datos personales que entregue con ocasión de la contratación del Seguro y de esta Campaña serán tratados y utilizados por CHUBB SEGUROS CHILE S.A., conforme a los fines u objetivos de esta Campaña y principalmente aquellos relacionados o propios del Seguro contratado, todo lo señalado conforme a la Ley N°19.628, sobre protección de la Vida Privada.

Asimismo, los Participantes autorizan expresamente, toda vez que por solicitud expresa de autoridad u organismo competente, así como también para fines de transparencia, promocionales, publicación o de información, CHUBB SEGUROS CHILE S.A., podrá señalar única y exclusivamente el nombre de estos, no pudiendo hacer publicación de datos que excedan al señalado y que comprometan la confidencialidad de datos personales o sensibles de los Participantes.

Los datos personales recabados serán incorporados a las Bases de datos de CHUBB SEGUROS CHILE S.A., y sólo serán utilizados conforme a lo señalado para: i) Llevar a cabo esta Campaña y, asimismo; ii) Preparar, implementar, informar, promocionar y ofrecer productos de seguros de CHUBB SEGUROS CHILE S.A., y remitir la información correspondiente al Participante.

Se deja expresa constancia que los datos entregados no serán puestos en conocimiento del público, salvo lo expuesto en estas Bases, respetando la confidencialidad aquí establecida.

No obstante, se deja expresa constancia que en todo momento los Participantes podrán revocar su autorización y dispondrán siempre de los derechos de aclaración, rectificación, cancelación y oposición, y todos aquellos derechos considerados en la Ley N°19.628, sobre Protección de la Vida Privada. Para ejercer estos derechos se ponen a disposición de los Participantes los siguientes medios:

- Call Center: 800 800 089
- Correo electrónico: sac_travel.chile@chubb.com

OCTAVO: TRANSPARENCIA Y ACCESO DE LAS BASES

Las presentes Bases estarán disponibles al público en general en las páginas web destinadas para tal efecto siendo estas: www.chubb.com/cl-es, <https://viajes.travel.cl> y notaría de doña Susana Belmonte, correspondiente a la 11° Notaría de Santiago.

Se deja constancia que una copia de las presentes Bases será protocolizada en los Registros de la Notario Público de doña Myriam Amigo Arancibia, correspondiente a la 21° Notaría de Santiago.

NOVENO: CONSIDERACIONES GENERALES

En el evento de producirse algún caso fortuito o fuerza mayor que impidiera, total o parcialmente llevar adelante el Sorteo, esto será oportunamente informado por CHUBB SEGUROS CHILE S.A., o publicado en las páginas www.chubb.com/cl-es, <https://viajes.travel.cl>.

En caso de finalizar anticipadamente la Campaña, por los motivos aquí establecidos, se deberá realizar de igual modo el Sorteo con los Participantes que hubieren alcanzado a concursar mientras estuvo vigente la Campaña y efectuar la entrega del o los premios.

Las presentes Bases y la entrega de los premios son de exclusiva responsabilidad de CHUBB SEGUROS CHILE S.A., por tanto, la administración, operación, sorteo y entrega del Premio son de exclusiva responsabilidad de Chubb Seguros Chile S.A., no cabiéndole responsabilidad a Banco de Chile, Comercial Promociones y Turismo S.A. (Travel Club). responsabilidad ni intervención alguna en ello, ni en la ulterior atención que ello demande.

DÉCIMO: PERSONERÍAS.

La personería de don Fabrizio Arismendi Quondamatteo y la de doña Paola Pizarro Suárez, para actuar en representación de **CHUBB SEGUROS CHILE S.A.**, constan en escrituras públicas de fecha 24 de septiembre de 2019 y 1 de julio de 2021, ambas otorgadas en la Notaría de doña Myriam Amigo.



Paola Mercedes Pizarro Suárez



Fabrizio Arismendi Quondamatteo

pp. CHUBB SEGUROS CHILE S.A.