

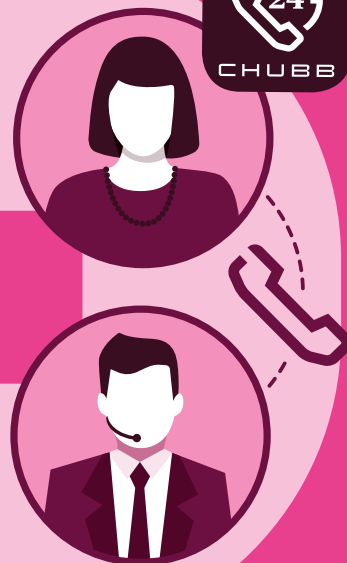
Le package pour les entreprises ICT est une solution complète, qui fournit des services et une couverture adaptés à ce type d'incident, avec notamment une couverture propre pour les dépenses liées aux mesures correctives, une garantie en responsabilité civile à l'égard des tiers et un accès à nos prestataires d'intervention.



La Plateforme d'intervention de Chubb est disponible 24 h/24, 7 j/7, 365 j/an. Elle donne accès au Centre d'intervention de Chubb et à l'équipe d'intervention spécialisée dans les incidents cyber et offre une approche holistique de la gestion des cyber-risques.



En concertation avec l'assuré, le responsable Intervention de Chubb a mené une enquête préliminaire sur les causes de l'incident et établi un plan d'intervention.



Un conseiller juridique a été mandaté pour veiller au respect des dispositions de notification des réglementations relatives à la protection des données.



Un consultant spécialisé dans les affaires d'extorsion a été mandaté pour mener les négociations avec le pirate.



Chubb a aussi fait appel à un gestionnaire de risques spécialisé dans les relations publiques pour aider à protéger la réputation de l'assuré.



Une société d'investigation informatique a été chargée d'évaluer dans quelle mesure les systèmes ont été compromis par le logiciel malveillant.



La garantie responsabilité civile professionnelle technologique offre une protection pour :

- Les frais d'enquête et de défense de l'assuré contre les réclamations émanant des médecins, des cliniques et des patients.
- La prise en charge des factures de l'assuré impayées en raison de l'incident pour limiter le risque de réclamations des tiers lésés.



La garantie responsabilité civile professionnelle offre une protection pour :

- Les réclamations émanant de clients en cas d'interruption de l'exploitation, de perte de profits, de coûts de travail supplémentaires, de frais d'investigation informatique, de frais de communication réglementaire et d'amendes réglementaires dus à des services défectueux de l'assuré et à son incapacité de réaliser ses prestations conformément à l'accord de service SaaS.
- En cas de manquement dans la gestion et le stockage d'informations relatives à des entreprises ou de données personnelles, la responsabilité civile à l'égard des clients est couverte par la garantie responsabilité civile vie privée et sécurité des réseaux.



La garantie responsabilité civile professionnelle offre une protection pour :

- La responsabilité pour atteinte à la protection de données et à la sécurité du réseau découlant de la responsabilité de l'assuré à l'égard des patients en raison d'une défaillance dans la gestion et le stockage de leurs données personnelles.



La section cyber offre une protection pour :

- Les frais d'intervention et de cyber-extorsion de l'assuré que les prestataires nommés par le responsable Intervention ont pris en charge.
- Les frais de récupération des données et du système, soit le coût de réparation et de rétablissement de l'application logicielle et de la base de données de la clinique dans un état équivalent à celui précédant l'attaque.

CH-FR0913 09/20

www.chubb.com

Chubb European Group SE (CEG) is an undertaking governed by the provisions of the French insurance code with registration number 450 327 374 RCS Nanterre. Registered office: Chubb Versicherungen (Schweiz) AG / Chubb Insurance (Switzerland) Limited / Chubb Assurances (Suisse) SA Bärensasse 32, 8001 Zürich, T: +41 43 456 76 00 CEG has fully paid share capital of €896,176,662. UK business address: 100 Leadenhall Street, London EC3A 3BP. Authorised and supervised by the French Prudential Supervision and Resolution Authority (4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09) and authorised and subject to limited regulation by the Financial Conduct Authority. Details about the extent of our regulation by the Financial Conduct Authority are available from us on request.

Chubb. Insured.™