

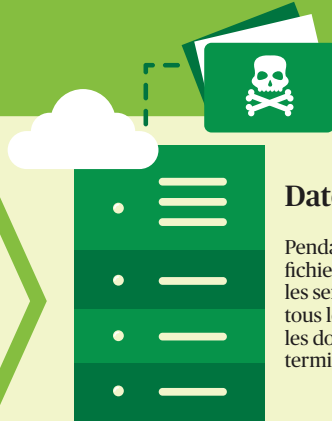
## MasterPackage pour les entreprises technologiques des secteurs de l'information et de la communication (ICT)

Étude de cas : Ransomware (attaque avec rançon)

CHF



L'assuré est un éditeur de logiciel. Son chiffre d'affaires annuel s'élève à 15 millions CHF.



### Date de l'incident

Pendant le weekend, un fichier malveillant a infecté les serveurs de la société et tous les fichiers, y compris les données des projets terminés et en cours.



L'équipe d'intervention de Chubb a apporté son aide à l'assuré et mis en œuvre une stratégie d'atténuation : identification des serveurs de moindre importance qui pourront être restaurés à partir de sauvegardes, et négociation du montant de la rançon pour libérer les serveurs indispensables au fonctionnement de l'entreprise.

L'assuré a signalé l'incident et s'est entretenu le jour même avec le responsable de l'équipe d'intervention. Une société d'investigation informatique a immédiatement été dépêchée.



Ses serveurs étant en panne, l'assuré n'a pas pu honorer les commandes de ses clients. La perte d'exploitation a été estimée à plus de 125 000 CHF par jour.

Le pirate exigeait une rançon pour décrypter chaque serveur, le montant de la rançon devant augmenter si le paiement n'était pas effectué dans les 2 jours.

### 3 jours après l'incident

L'équipe d'intervention a supprimé le rançongiciel des serveurs affectés, permettant à l'assuré de fonctionner à 70 % de ses capacités normales. L'équipe d'intervention a également mandaté une société de gestion des crises pour faciliter la communication avec les clients.

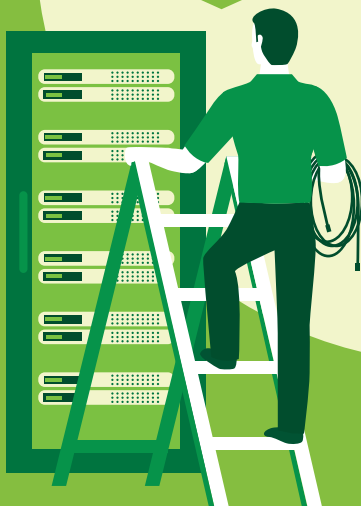
Des conseillers juridiques ont aidé l'assuré à déposer une plainte pénale officielle ainsi que d'autres documents réglementaires.



### 10 jours après l'incident

L'exploitation a repris à 100 %.

La société d'investigation informatique a fourni à l'assuré un rapport d'incident assorti de recommandations pour renforcer sa cybersécurité et prévenir les futurs incidents.



Cet incident cyber a été signalé via l'application mobile Cyber Alert de Chubb. Disponible 24 h/24, 7 j/7, 365 j/an, elle peut être téléchargée directement depuis l'App Store (pour les iPhone) ou le Google Play Store (pour les appareils Android) en recherchant « Chubb Alert ». Les intervenants suivants ont été mobilisés pour apporter une réponse holistique à l'incident cyber de l'assuré.



**Coût estimé :  
100 000 CHF**



## Couverture

Les clauses d'assurance Réponse à l'incident et Cyber-extorsion ont été initialement déclenchées en réponse à l'incident cyber, mais la procédure d'intervention relevait aussi d'autres clauses d'assurance.



CH-FR0907 09/20

www.chubb.com

Chubb European Group SE (CEG) is an undertaking governed by the provisions of the French insurance code with registration number 450 327 374 RCS Nanterre. Registered office: Chubb Versicherungen (Schweiz) AG / Chubb Insurance (Switzerland) Limited / Chubb Assurances (Suisse) SA Bäreneggasse 32, 8001 Zürich. T: +41 43 456 76 00 CEG has fully paid share capital of €896,176,662. UK business address: 100 Leadenhall Street, London EC3A 3BP. Authorised and supervised by the French Prudential Supervision and Resolution Authority (4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09) and authorised and subject to limited regulation by the Financial Conduct Authority. Details about the extent of our regulation by the Financial Conduct Authority are available from us on request.

**Chubb. Insured.™**