



CHUBB®

Technology Industry Practice  
Le guide des courtiers



## Les clés d'une relation réussie avec les entreprises technologiques des secteurs de l'information et de la communication (ICT)

Chez Chubb, nous comprenons les enjeux du secteur ICT.

Nous analysons en profondeur les problématiques rencontrées par ce secteur pour que vos clients et vous avanciez avec confiance dans vos activités.

En tant que spécialistes de ces risques, nous disposons des outils, des connaissances et de toute l'expérience nécessaires pour vous aider à servir vos clients du secteur avec efficacité et professionnalisme.

Leader mondial dans ce domaine, grâce à notre équipe dédiée, vous aurez accès aux meilleures formules d'assurance et aux meilleures conditions conçues pour protéger vos clients contre les risques de ce secteur.

Envie de connaître les solutions sur mesure que peut offrir Chubb à vos clients ? Besoin de prendre contact avec nos souscripteurs ? Vous trouverez toutes les réponses à vos questions dans ce guide des offres sectorielles pour les entreprises ICT.

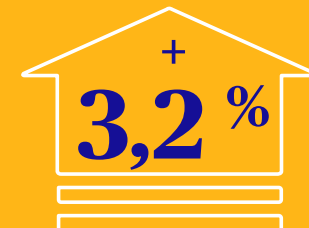


Les dépenses  
IT mondiales  
devraient  
atteindre



**3800**  
milliards  
de dollars

en 2019



**3,2 %**

croissance annuelle du secteur

# Comprendre notre Offre Sectorielle

Nos offres sectorielles couvrent un certain nombre de secteurs spécifiques en Europe continentale, notamment :



Sciences de la vie



Immobilier



Divertissement



Construction



Exploitations  
viticoles



Technologies de  
l'information  
et de la  
communication

Notre offre sectorielle pour les entreprises ICT est centrée sur les besoins de votre client et comporte des garanties spécifiquement développées pour répondre avec précision à ses besoins.

Afin de garantir la cohérence de notre offre, notre équipe dédiée vous propose une approche packagée comprenant les garanties suivantes :

- Responsabilité Civile Générale
- Responsabilité Civile Professionnelle
- Cyber
- Dommages aux biens

Selon les  
prévisions, il y  
aura d'ici 2025

**41,6** milliards  
d'objets connectés

Source : International Data Corporation (IDC)

CHUBB®



# Technology Industry Practice



## Gardez une longueur d'avance grâce à notre service sur mesure

Comptant parmi les assureurs spécialisés les plus réputés de ce secteur, Chubb propose des produits et des services leaders sur le marché, qui placent vos clients au cœur de nos activités. Nous mettons notre professionnalisme au service de la concrétisation des ambitions de vos clients du secteur ICT.

Les offres sectorielles Chubb vous démarquent en tant que spécialiste de cette industrie par le biais de produits spécifiques, avec le soutien de souscripteurs dédiés ayant une réelle expertise et expérience du secteur, ainsi que par la capacité de Chubb à fournir des services additionnels dans un certain nombre de domaines (Indemnisation, Ingénierie...). L'offre Chubb consiste en des solutions d'assurance sur mesure et spécialisées, dont les couvertures, services et les produits évoluent au même titre que les risques propres à vos clients.



### Bénéficiez de l'avis expert de nos **spécialistes du risque**

Nos souscripteurs et ingénieurs comprennent et analysent en détail l'activité de vos clients du secteur ICT pour leur proposer des solutions personnalisées



### Recevez le soutien de ceux qui sont **au cœur de l'ambition de vos clients**

Nous comprenons et partageons l'esprit d'entreprise de vos clients de ce secteur et ensemble, nous les aiderons à conquérir le monde, quelles que soient leur taille, leur vision et leurs aspirations.



### Profitez d'un véritable partenariat et d'une **approche proactive**

Forts de notre approche proactive et collaborative, nous aiderons vos clients de ce secteur à obtenir les résultats voulus.



### Soyez assurés d'avoir à vos côtés un **partenaire international** réputé

Notre réputation basée sur nos performances et notre solidité financière fait de nous un partenaire de confiance partout dans le monde, pour vous et vos clients.





## Pourquoi choisir Chubb ?

### Nous nous démarquons de la concurrence

- Fort de plus de 40 ans d'expérience dans la fourniture de solutions d'assurance dans le domaine des Technologies de l'information et de la communication, Chubb compte dans ses rangs des souscripteurs et ingénieurs de risque non seulement spécialistes mais également dédiés à ce secteur. Nos souscripteurs sont en capacité d'offrir des garanties multilignes telles que la Responsabilité Civile Professionnelle, la Responsabilité Civile Générale et la garantie des risques Cyber, par une approche package.
- Notre flexibilité et notre réactivité nous permettent de nous adapter pour répondre aux besoins des entreprises ICT, de la start-up aux multinationales qui encourent les risques les plus complexes avec des expositions aux États-Unis par exemple.
- Notre offre comprend également une extension atteinte aux droits de propriété

intellectuelle permettant de vous protéger contre les réclamations d'un tiers à votre encontre.

- La solution de gestion des cyber-risques développée par Chubb est devenue une référence sur le marché tant en matière de qualité de couverture que de par les services additionnels proposés.

### Nous offrons une gestion des sinistres de haute qualité.

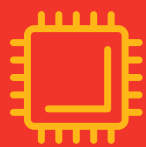
- Notre service de gestion des sinistres a été récompensé à de multiples reprises et a une compréhension précise des enjeux du secteur ICT ainsi que des défis propres à l'innovation et aux projets de ces entreprises.
- Grâce à notre expérience dans le règlement de sinistres complexes, nous apportons à nos assurés une assistance efficace en choisissant les bons experts et en défendant nos assurés partout dans le monde.

### Nous disposons d'un très large réseau international

- Chubb aide les assurés et les courtiers à se conformer aux exigences réglementaires locales à travers la mise en place de programmes multinationaux sur mesure et toujours adaptés.
- Nous sommes par exemple en mesure d'établir des polices locales aux États-Unis, notamment pour la Responsabilité Civile Professionnelle, la Responsabilité Civile Générale, les cyber-risques mais également les accidents professionnels (workers Compensation/Employer's liability).

### Nous proposons des services d'Ingénierie prévention

- Ces 15 dernières années, Chubb a constitué à travers l'Europe une équipe d'ingénieurs prévention spécialisés afin d'aider nos assurés du secteur ICT à comprendre et à limiter leur exposition aux risques Cyber ou aux risques de Responsabilité Civile Professionnelle ou Générale.

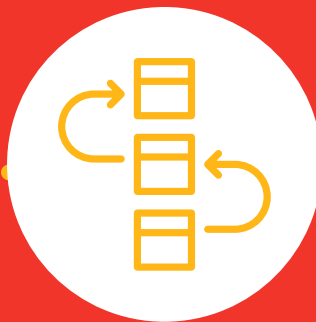


# Un assureur de référence pour couvrir la majorité des sociétés du secteur ICT

Nous avons une compréhension et un appétit clair pour les entreprises qui proposent des produits et services technologiques. C'est la raison pour laquelle nous sommes en mesure d'assurer des entreprises de toutes tailles, de la start-up aux multinationales, à travers trois grandes catégories :



**Fabrication de matériel informatique**



**Editeurs & Développeurs de logiciels**



**Télécommunications et services réseau**





## Un service qui parle le même langage que vos clients

Le package Technologies de Chubb constitue une police qui répond aux besoins des développeurs, fabricants et distributeurs du secteur ICT.

Alors que les entreprises classiques sont principalement exposées à des dommages matériels et corporels, les entreprises ICT présentent une exposition particulière aux pertes immatérielles, financières ou de données.

C'est pour cela qu'une couverture spécifique est nécessaire, et que Chubb vous offre un vaste panel de solutions à destination de ces entreprises.

Pour permettre à vos clients d'évoluer en toute confiance, nous leur recommandons de souscrire une police package Chubb. À la clé pour eux : la simplicité d'avoir un seul interlocuteur et la facilité de gestion d'avoir un contrat unique.

Cette continuité permet de faciliter le traitement des déclarations de sinistre pour le courtier comme pour le client, tout en évitant de perturber l'activité de l'entreprise.







# Les solutions d'assurance proposées par Chubb

Retrouvez ci-dessous la liste complète des couvertures d'assurance disponibles dans le package « Technologies de Chubb »



## Responsabilité Civile Professionnelle et Cyber Responsabilité

- Responsabilité Civile Professionnelle, dont responsabilité contractuelle et défaut de performance
- Cyber Responsabilité en matière de vie privée et sécurité des réseaux
- Responsabilité Civile médias



## Responsabilité Civile Générale



## Couverture du risque Cyber

- Réponses aux cyber-incidents, dont accès à une application mobile, un site web ou un centre d'appel
- Pertes d'exploitation suite à un incident Cyber
- Frais de reconstitution de données ou de remise en état du système d'information.
- Cyber extorsion
- Fraude informatique
- Fraude téléphonique



## Domages aux biens (Bureaux et Matériel)

- Dommages matériels aux bâtiments et au contenu
- Frais supplémentaires d'exploitation
- Tous risques Informatiques



## Exemples de sinistres

Nous savons que le secteur ICT est un secteur particulièrement complexe et aux risques très spécifiques. Voici quelques exemples de sinistres :



### Responsabilité Professionnelle

- Défaillance du logiciel de l'assuré permettant une atteinte à la sécurité du réseau de son client.
- Un fabricant de circuits imprimés fabrique un produit non conforme aux spécifications qui entraîne une perte financière pour son client.
- Un incendie dans les locaux d'un sous-traitant conduit à un retard de livraison de l'assuré vis-à-vis de son client qui engage sa responsabilité contractuelle.
- L'assuré est attaqué en justice par un concurrent qui l'accuse d'avoir porté atteinte à ses droits de propriété intellectuelle dans le cadre de la conception d'une plateforme logicielle.



### Exemples de Sinistre Cyber

- Atteinte à la confidentialité des données résultant du vol d'appareils mobiles non sécurisés.
- Le piratage d'un logiciel de production cause une interruption de la production de l'assuré et une impossibilité d'honorer les commandes des clients.
- Une erreur commise par un employé porte atteinte à la sécurité des systèmes de l'assuré.
- Le site Internet de l'assuré subit une attaque par déni de service, ce qui entraîne une perte de revenus.



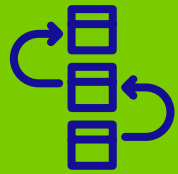
### Responsabilité Civile Exploitation

- Un employé de l'assuré endommage le tapis d'un client pendant la livraison d'un équipement informatique.
- Un employé de l'assuré laisse une boîte à outils dans un endroit risqué qui fait trébucher et blesse l'employé d'une autre entreprise.



### Responsabilité du fait des produits

- Un défaut électrique dans un produit de l'assuré cause un dommage corporel auprès d'un tiers.
- Un défaut dans un produit de l'assuré cause un incendie dans les locaux d'un tiers.



## Les cyberservices de Chubb

Dans notre monde connecté, la cyber-sécurité est l'affaire de tous. Leader mondial de l'assurance Cyber, Chubb connaît l'importance de disposer de mesures de prévention et de pouvoir agir rapidement en cas d'incident.

C'est pour cela que Chubb propose des services pour aider ses clients à mieux gérer les cyber-risques avant la survenue d'un incident, ainsi qu'une aide pour répondre efficacement lorsque l'incident se produit.

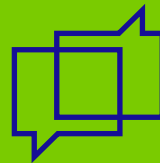
Ces services, proposés par nos partenaires, sont pour la plupart inclus gratuitement dans la police Chubb, ou bien proposés à un tarif préférentiel pour nos assurés.



- Solution gratuite de gestion des mots de passe via [Dashlane](#) - Incluse gratuitement dans la police Chubb



- [Formation au phishing et services d'atténuation des risques](#) pour les assurés Chubb



- Une [procédure complète de réponse aux incidents](#) dont les principaux éléments sont :
  - Centre d'appel dédié à la réponse aux incidents
  - Mise à disposition du fonds d'urgence durant les premières 48 heures
  - Alertes et mises à jour personnalisées par e-mail
  - Disponible en Français



## Vos interlocuteurs

Nos experts sont présents dans toute l'Europe : vous pouvez compter sur Chubb pour vous apporter les meilleures solutions d'assurance. Quels que soient les besoins de vos clients dans le secteur ICT, contactez-nous dès aujourd'hui !

### **Directeur, Europe Continentale, Offre sectorielle Technologie**

Charles Bethoux - [cbethoux@chubb.com](mailto:cbethoux@chubb.com)



### **Interlocuteurs pour l'Offre Sectorielle Technologie**

#### **Souscription sur mesure :**

Fiorella Perrone - [fiorella.perrone@chubb.com](mailto:fiorella.perrone@chubb.com)

#### **Découvrez notre plateforme d'information sur les risques cyber :**

[chubbcyberindex.com](http://chubbcyberindex.com)

#### **Pour en savoir plus sur toute l'offre Chubb en Suisse :**

[www.chubb.com/ch-fr](http://www.chubb.com/ch-fr)