

Chubb Travel Smart

Une solution digitale innovante pour protéger
les employés en déplacements professionnels

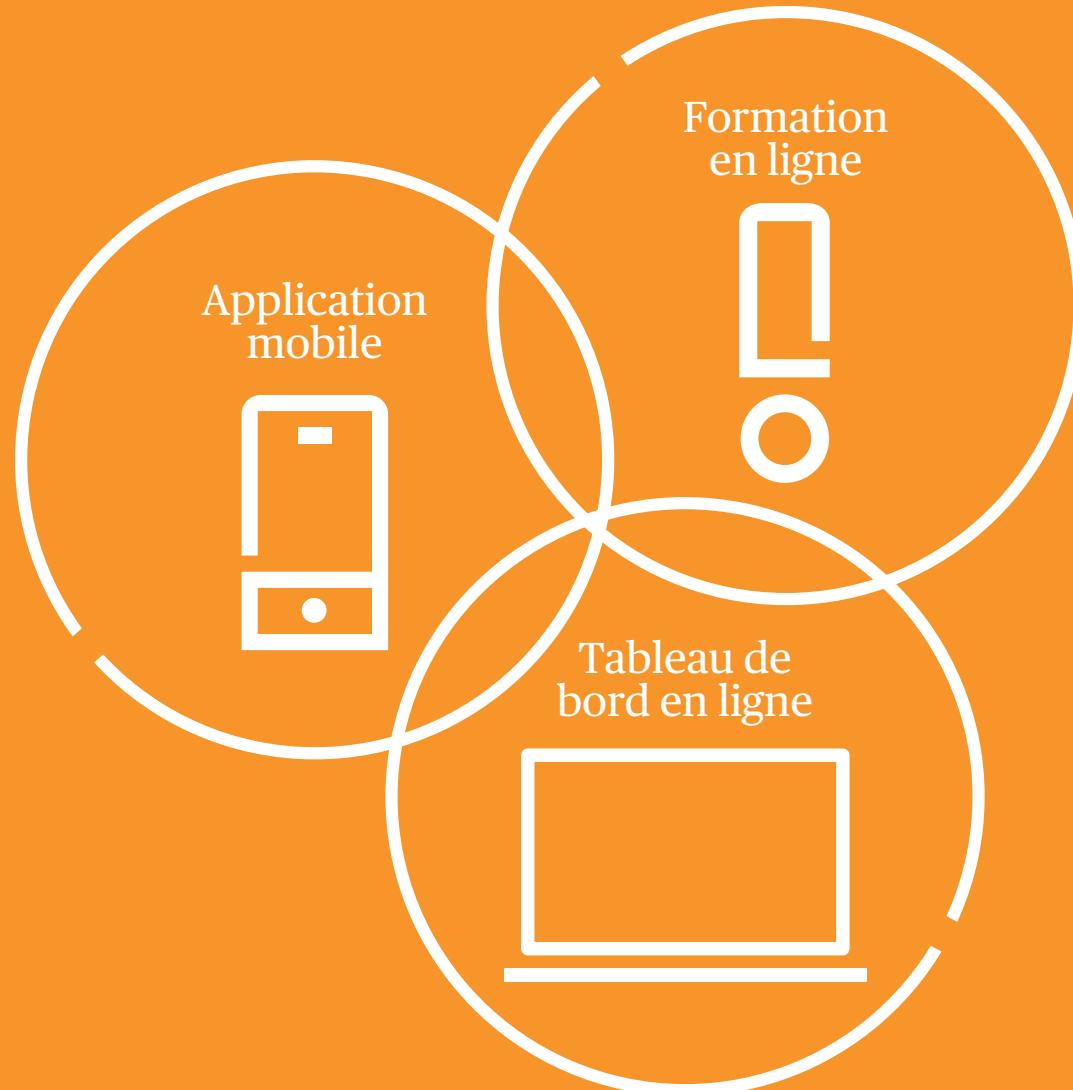
CHUBB®

Assurances de personnes

Chubb Travel Smart un outil performant pour aider les employeurs à remplir leur devoir de protection

Chubb Travel Smart inclut 3 services à haute valeur ajoutée :

1. une formation en ligne pour anticiper les risques liés au voyage et tester les connaissances des collaborateurs en mission
2. une application mobile pour accéder à des informations médicales et de sécurité, être alertés si nécessaire durant les déplacements, et contacter les numéros d'urgence et d'assistance directement depuis l'application
3. un programme de cartographie et de suivi pour que les risk managers ou responsables RH localisent leurs employés, identifient s'ils se trouvent dans des régions risquées et leurs envoient des alertes par email ou SMS



Formation en ligne

Ce programme de formation en ligne est conçu pour aider les employés à préparer leurs déplacements professionnels.

Composé de courts modules vidéo et de tests, c'est un outil facile et efficace pour s'assurer que chaque voyageur est bien préparé avant de partir en déplacement et qu'il ne prendra aucun risque inutile lors de sa mission à l'étranger.

La formation inclut les thématiques suivantes :

- préparation et arrivée
- risques sanitaires
- se déplacer sur le lieu de séjour
- vol et délinquance urbaine
- car-jacking et enlèvement
- terrorisme et agitation civile

Lorsque l'employé a complété avec succès les différents modules, il reçoit un certificat validant son programme de formation.

L'employeur a accès à la liste des employés ayant complété leur programme de formation, lui permettant ainsi de suivre l'utilisation de l'outil et de s'assurer que ses collaborateurs sont bien préparés pour effectuer leurs déplacements professionnels.



Application mobile

L'application mobile assiste les employés qui se déplacent professionnellement :

- Accès direct aux équipes médicales d'urgence et aux experts en sécurité des partenaires assisteurs de Chubb, en cas de problème médical ou sécuritaire grave.
- Réception d'alertes ciblées en temps réel en cas de perturbations des moyens de transports, de catastrophes naturelles, de mouvements populaires, d'actes de terrorisme ou de risques sanitaires.
- Réception de messages envoyés par l'employeur par email ou SMS notamment en situation de crise lorsque la communication doit être rapide et fiable, ou pour indiquer un changement d'itinéraire.
- Accès aux informations utiles et recommandations sur le pays de destination : vaccinations conseillées, culture, langue, climat, visas, normes électriques et adaptateurs, moyens de transports, devises et convertisseurs, jours fériés, fêtes et coutumes locales.
- Bibliothèque de données sur les conditions médicales et les médicaments avec les détails des symptômes, les médicaments recommandés, les potentiels effets secondaires et leur traitement.
- Coordonnées et heures d'ouverture actualisées des ambassades et consulats.
- Possibilité de modifier les paramètres de localisation pour que les employés signalent leur position exacte ou simplement le pays dans lequel ils se trouvent pour recevoir les alertes qui les concernent.
- Accès à des informations et des conseils de sécurité détaillés et spécifiques au pays de destination.



Tableau de bord en ligne

Le tableau de bord permet aux risk managers et aux responsables RH d'avoir la vision globale sur les équipes de collaborateurs en missions professionnelles. Ils peuvent les localiser et savoir s'ils sont exposés à des risques ou des dangers immédiats.

Cela leur permet également de communiquer avec les employés en déplacement par email ou par SMS, par exemple en cas de crise où une communication rapide et fiable est nécessaire, ou pour les informer d'un changement de plans ou d'itinéraire.

La messagerie SMS utilise une des technologies les plus avancées en matière de routage. Ainsi tout voyageur peut recevoir un message d'alerte même s'il se trouve dans une région uniquement couverte par un réseau 2G.

The dashboard provides a comprehensive overview of personnel status and global risks. It includes:

- Personnel Overview:** Travelling: 1, Home: 6, Emergencies: 0, New Arrivals last 24hrs: 2, Newly registered past week: 5.
- Travelers in risk zones:** A section showing active incidents worldwide, such as a demonstration in Belize and protests in Bahrain.
- Incidents Reported Last 24hrs:** A summary of recent incidents, including traffic disruptions in Belize and Bahrain.

The Security Overview map displays the global distribution of personnel and incidents. A legend indicates:

- Risk level map (color-coded by country risk)
- Personnel (blue dots)
- Incidents (red dots)

Specific personnel listed on the right side of the map include:

Role	Name	Phone Number	Location
AT	Alana Town	0733 123 6669	United Kingdom
PR	Barry Holloway	4522 770 4530	France
RS	Veronica Mills	003 563 9904	Germany
RS	Ollie Johnson	0299 897 4521	Spain
RS	Juliette Swanson	065 883 9821	Belgium
RS	Manuel Garcia	0299 776 3422	Spain
RS	Stephanie Chiquita	0744 998 6745	Portugal



Chubb Travel Smart fait partie intégrante de notre offre Business Class®

Business Class offre des couvertures d'assurance et d'assistance complètes pour les déplacements professionnels dans le monde entier. Outre les couvertures traditionnelles incluses dans les polices d'assurance voyage, Business Class intègre les garanties et services suivants :

- services d'informations et de préparation pour les voyageurs qui programment des déplacements professionnels avec un accès aux données et conseils actualisés en permanence.
- transport médical d'urgence et accès au meilleur réseau d'intervention médicale à travers le monde
- évacuation suite à une alerte sécuritaire pour cause d'agitation politique ou sociale, d'attaque terroriste ou de catastrophe naturelle
- programmes d'assurances personnalisés en fonction des besoins spécifiques liés à vos activités :
 - destinations, industries et sites à hauts risques
 - missions de longue durée, délocalisations, accidents du travail.

Nous contacter

Simon Paravicini

*Senior Underwriter, Corporate A&H / GMS Advocate CE MENA
Accident & Health
O +41 (43) 456 7584
E simon.paravicini@chubb.com*



Chubb. Insured.SM

Les présents contenus ont pour seul objet une information générale. Chubb dispose de bureaux exécutifs à Zurich, à New York et à Londres ainsi que dans d'autres villes du monde et emploie environ 31000 personnes dans le monde. Vous trouverez les conditions exactes de couverture dans les documents d'assurance. Chubb Assurances (Suisse) SA / Chubb Versicherungen (Schweiz) AG / Chubb Insurance (Switzerland) Limited, Bäregasse 32, 8001 Zurich, T + 41 43 456 76 00, chubb.com/ch-fr