

Thème 2 :

La puissance des données

Exploiter la puissance des données

L'adoption croissante du stockage dans le cloud et le développement du big data vont de pair avec la transformation digitale. La Suisse occupe la première place de l'indice Network Readiness 2020 du Portulans Institute.¹ Cela montre que le pays est prêt à faire face aux nouvelles tendances technologiques. Les données alimentent également l'IA, laquelle est déjà très répandue dans toute une série de logiciels et de processus quotidiens, des filtres anti-spam aux dépôts de chèques par smartphone en passant par les fils d'actualité des réseaux sociaux.

La croissance accélérée des volumes de données lors de l'utilisation de ces technologies et la technologie permettant de les adapter et de les interpréter sont susceptibles de faire obstacle à la compréhension des risques émergents par les entreprises. Bien que 42 % des entreprises suisses déclarent percevoir un fort potentiel et de réelles opportunités dans les activités axées sur les données, 41 % des responsables informatiques de ces entreprises indiquent que le maintien de la sécurité informatique constitue un obstacle majeur.²

Le manque de compétences internes (44 %) est considéré comme le plus grand défi sur la voie de la transformation digitale.³ Ce constat laisse entrevoir des risques importants à l'horizon, notamment en ce qui concerne les cyber incidents. Un cyber incident anodin, tel qu'une erreur d'un salarié ou une panne du système informatique, peut se traduire par une perte de revenus liée à la perte de clientèle et par des coûts importants liés aux frais d'investigation, à la gestion de la crise de réputation et à l'indemnisation.

Bien qu'un nombre croissant de PME aient tiré les leçons des cyber incidents du passé et aient renforcé leur protection en améliorant les processus liées à leurs fichiers de données, les entreprises doivent revoir leur vision du rôle que jouent le cloud et l'IA et prendre les mesures nécessaires à la protection de leurs données, tout en respectant la législation en vigueur sur la confidentialité des données afin de protéger leurs activités.



1

Leader mondial dans le domaine des technologies de réseau, la Suisse s'est classée au premier rang ex aequo avec la Suède.

41%

des entreprises suisses estiment que le maintien de la sécurité informatique se heurte à des obstacles importants.

¹ Portulans Institute, The Network Readiness Index 2020

² IDC, Swiss IT 2020

³ IDC, Swiss IT 2020

ÉTUDE DE CAS

Rencontre avec Linda de Beauty Life

SON ENTREPRISE

Linda a transformé son activité de vente en ligne en une plateforme de beauté et de bien-être à part entière qui propose un contenu personnalisé basé sur l'intelligence artificielle et des recommandations de produits basées sur l'historique d'activité et d'achat. La multiplication rapide des données l'a incitée à migrer toutes les données de ses clients vers le cloud, notamment les coordonnées et les informations relatives aux paiements.

QU'EST-IL ARRIVÉ ?

Suite à une intrusion illicite dans le système informatique, les données personnelles de ses clients ont été consultées sans autorisation et ont été partagées illégalement. Le Principe de Protection des Données de Hong Kong a été violé, certaines informations comme les données d'anciens clients ayant été conservées plus longtemps que nécessaire.

La protection de Chubb

Chubb a aidé Linda en recrutant un conseiller local en matière de réponse aux incidents et un cabinet d'expertise issu de son équipe de gestion des cyber incidents. Un centre d'appels a été mis en place et un suivi et une surveillance du crédit a été proposé à tous les clients concernés. Grâce à la couverture du cyber, l'entreprise a fini par se relever.

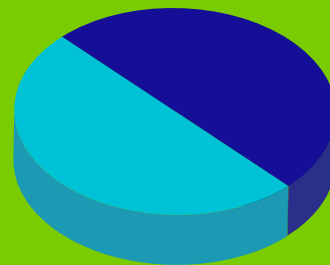
Pour une solution sur mesure adaptée à votre entreprise, n'hésitez pas à nous contacter.

<https://www.chubb.com/ch-fr/digital-business-accelerated.html>



SELON LE CHUBB CYBER INDEXSM

50 %



50% des coûts liés aux incidents survenus dans les secteurs du commerce de détail et de l'hôtellerie sont des coûts d'expertise d'investigation informatique, 21% des incidents signalés étant dus à des piratages informatiques[^]

[^] <https://www.chubb.com/us-en/cyber-risk-management/retail.html>