

# Digital business accelerated

## Document consacré aux risques et produits

L'enquête menée par Chubb en collaboration avec Accenture est un excellent point de départ pour comprendre les opportunités et les risques associés à l'accélération des activités numériques.

Mais il ne sert à rien de connaître les risques sans avoir accès à une couverture complète permettant de s'en protéger.

Ce document présente tous les risques et les solutions proposées par Chubb pour s'en protéger.

Les opérations commerciales numériques peuvent engendrer une multitude de risques variés. Le document ci-dessous explique comment certains types de couvertures d'assurance peuvent s'appliquer à certains types de risques. La couverture contre un sinistre particulier dépend des circonstances et est soumise au libellé des polices telles qu'elles sont effectivement rédigées, mais cela peut être un outil de discussion utile entre les agents d'assurance et leurs clients pour évaluer les risques et les solutions envisageables.

## 01 Les risques liés à l'appréhension de la communication numérique

Risques potentiels pour l'entreprise	Produits et services d'assurance Chubb à prendre en considération			
	Cyber	Criminalité	Responsabilité complémentaire individuelle collective	Responsabilité civile professionnelle/ erreurs et omissions (Responsabilité civile médias)
Le stockage des données des clients, des employés et des partenaires dans le Cloud peut accroître le risque de cyberviolations et de vols électroniques.	x	x		
La collecte de données sur les clients engendre des risques juridiques. Sans une compréhension complète des réglementations sur la confidentialité des données, les entreprises peuvent violer des législations telles que le RGPD (Europe), le CCPA (États-Unis), etc.	x			
Les cyberviolations peuvent entraîner un risque pour l'image de marque et nécessiter des mesures de gestion de crise.	x			
Perte de revenus due à une cyberviolation.	x			
Litiges découlant d'interactions sur les réseaux sociaux, par exemple diffamation ou calomnie.	x		x	x

## 02 Les risques liés à l'exploitation de la puissance des données

Risques potentiels pour l'entreprise	Produits et services d'assurance Chubb à prendre en considération			
	Cyber	Responsabilité civile professionnelle/ Erreurs et omissions	Responsabilité complémentaire individuelle collective	Responsabilité civile générale
La collecte d'un grand volume de données engendre des risques juridiques.	x	x	x	
La responsabilité liée à une mauvaise utilisation ou interprétation des données du client pour toute consultation.		x	x	
Une cyberviolation peut entraîner une atteinte à l'image de marque et la nécessité de faire appel à des services de réponse en cas d'incident (relations publiques, communication de crise, etc.).	x			
Les risques de responsabilité peuvent résulter d'un défaut de performance d'un produit.		x	x	x
Le recours à des nouvelles technologies numériques sans une diligence raisonnable peut avoir un impact réel ou supposé sur les services offerts aux clients, ce qui peut donner lieu à des poursuites judiciaires coûteuses.		x	x	
Les erreurs de machines résultant de défaillances technologiques peuvent entraîner des dommages aux biens ou corporels.			x	x

# 03 Les risques liés à l'accompagnement des collaborateurs d'aujourd'hui

Risques potentiels pour l'entreprise	Produits et services d'assurance Chubb à prendre en considération							
	Cyber	Criminalité	Responsabilité complémentaire individuelle collective	Responsabilité civile générale	Responsabilité en matière de pratiques d'emploi	Indemnisation des salariés	Assurance de personnes (y compris Accident lors de déplacements professionnels)	Responsabilité civile professionnelle/ Erreurs et omissions
Des bureaux à domicile mal aménagés et/ou de mauvaises habitudes de télétravail peuvent accroître le risque de blessures ou de problèmes de santé mentale.			X			X		
Le comportement inapproprié d'un employé lors d'une vidéoconférence avec des participants externes, qu'il soit intentionnel ou non, peut donner lieu à des accusations de harcèlement ou de discrimination contre l'entreprise, et entraîner des litiges coûteux.			X	X	X			
Les employés à distance qui ne sont pas formés à l'utilisation d'installations de télétravail ou utilisant des connexions non sécurisées créent un cyberrisque accru.	X	X						
Le recours à des indépendants ou à des sous-traitants peut entraîner une cyberviolation, qu'elle soit due à de mauvaises intentions ou à une formation insuffisante en matière de sécurité, ainsi qu'un risque pour l'entreprise qui n'aurait pas formé ou supervisé correctement ces personnes.	X							X
Le télétravail peut effacer la frontière entre les risques personnels et professionnels (sur le lieu de travail, hors site, et lors des déplacements professionnels).			X	X		X	X	
Divulguer des informations personnellement identifiables (PII) sur des réseaux sociaux ou poster un lien malveillant qui permette à des malwares d'infecter les systèmes des personnes cliquant dessus.	X							
Retard ou altération du produit fini pour les clients, entraînant le non-respect des délais et des accords de niveau de service.								X
Utilisation irresponsable par un employé des comptes de réseaux sociaux de l'organisation pouvant donner lieu à des accusations de harcèlement ou de discrimination à l'encontre de l'entreprise.			X	X	X			

# 04 Les risques associés au statut d'acteur qui compte sur le marché mondial

Risques potentiels pour l'entreprise	Produits et services d'assurance Chubb à prendre en considération				
	Cyber	Responsabilité complémentaire individuelle collective	Produits et services d'assurance multinationaux	Kidnapping/Rançon et extorsion	Transport maritime/ cargaisons
Exposition à des risques et réglementations nouveaux et inconnus à l'étranger.	X	X	X		
Exposition aux risques politiques à l'étranger, à l'exclusion du terrorisme (par exemple, transfert d'argent, marchandises perdues ou saisies dans les ports).		X	X	X	
La vente de produits sur de nouveaux marchés nécessite le transport de marchandises qui peuvent être menacées pendant le transport.			X		X

Les présents contenus ont pour seul objet une information générale. Il ne s'agit pas ici de conseils personnels ni d'une recommandation destinée à des personnes privées ou à des entreprises concernant un produit ou une prestation de service. Vous trouverez les conditions exactes de couverture dans les documents d'assurance. Chubb Assurances (Suisse) SA / Chubb Versicherungen (Schweiz) AG / Chubb Insurance (Switzerland) Limited, Bäreneggasse 32, 8001 Zurich, T + 41 43 456 76 00, [chubb.com/ch-fr](http://chubb.com/ch-fr)

Chubb est le nom commercial utilisé pour désigner les filiales de Chubb Limited qui fournissent des services d'assurance et connexes. Pour obtenir une liste de ces filiales, veuillez consulter notre site Web sur [www.chubb.com](http://www.chubb.com). Assurance fournie par ACE American Insurance Company et les affiliées Chubb de souscription situées aux États-Unis. Certains produits peuvent ne pas être disponibles dans tous les pays. Cette communication comporte uniquement des présentations de produit. La couverture est soumise à la langue des polices d'assurance réellement émises. Les contrats d'assurance des risques professionnels spécifiques (« surplus lines ») sont vendus uniquement par l'intermédiaire d'assureurs agréés. Chubb, 202 Hall's Mill Road, Whitehouse Station, NJ 08889-1600.

Découvrez  
notre enquête

Pour en savoir plus sur les opportunités et les défis liés à l'accélération des activités numériques, visitez notre centre d'informations, où vous trouverez plus de détails sur chacun de ces thèmes et sur la façon de vous protéger contre les risques associés.

Visitez [chubb.com/ch-fr/digital-business-accelerated.html](http://chubb.com/ch-fr/digital-business-accelerated.html)

