

## APPENDICE 2: BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

PARTE 1: AUSTRIA - ITALIANO .....	2
PARTE 2: BELGIO - ITALIANO.....	8
PARTE 3: BULGARIA - ITALIANO .....	15
PARTE 4: REPUBBLICA Ceca - ITALIANO.....	21
PARTE 5: DANIMARCA - ITALIANO.....	28
PARTE 6: ESTONIA - ITALIANO .....	35
PARTE 7: FINLANDIA - ITALIANO.....	43
PARTE 8: FRANCIA - ITALIANO .....	51
PARTE 9: GERMANIA - ITALIANO.....	57
PARTE 10: GRECIA - ITALIANO.....	63
PARTE 11: UNGHERIA - ITALIANO.....	69
PARTE 12: IRLANDA - ITALIANO .....	76
PARTE 13: ITALIA - ITALIANO .....	84
PARTE 14: LETTONIA - ITALIANO.....	89
PARTE 15: LITUANIA - ITALIANO .....	95
PARTE 16: PAESI BASSI - ITALIANO.....	102
PARTE 17: NORVEGIA - ITALIANO.....	109
PARTE 18: POLONIA - ITALIANO.....	117
PARTE 19: PORTOGALLO - ITALIANO.....	124
PARTE 20: ROMANIA - ITALIANO .....	130
PARTE 21: SLOVACCHIA - ITALIANO .....	137
PARTE 22: SLOVENIA - ITALIANO .....	146
PARTE 23: SPAGNA - ITALIANO .....	153
PARTE 24: SVEZIA - ITALIANO .....	160
PARTE 24: REGNO UNITO - ITALIANO .....	168
PARTE 26: SVIZZERA – ITALIANO .....	176

## Parte 1: Austria - Italiano

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Potenziali Assicurati e Assicurati</b>			
Creazione di una registrazione sui nostri sistemi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>Informazioni sulla polizza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione di un contratto</li> <li>Legittimi interessi (per assicurarci di disporre di una documentazione completa di tutti i Assicurati con la nostra compagnia)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
Effettuare controlli sui precedenti penali, sulle sanzioni e controlli creditizi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (per garantire che gli Assicurati rientrino nel nostro profilo di rischio accettabile e per fornire aiuto nella prevenzione dei reati e delle frodi)</li> <li>Finalità imposte dalla normativa locale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> <li>Agenzie di valutazione del merito creditizio</li> <li>Banche dati antifrode</li> </ul>
Esaminare la sottoscrizione dell'assicurazione, valutare il rischio e sottoscrivere la polizza	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>Dati relativi alla salute</li> <li>Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adozione di misure per concludere un contratto</li> <li>Legittimi interessi (per determinare il possibile profilo di rischio e l'adeguato livello, costo e l'adeguata tipologia di copertura da estendere, se del caso)</li> <li>Le regolamentazioni che prevedono esenzioni ai sensi delle normative locali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestori Terzi</li> <li>Altri Assicuratori / Riassicuratori</li> </ul>

<b>Attività</b>	<b>Tipologia di informazioni raccolte</b>	<b>Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni</b>	<b>Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni</b>
Gestione rinnovi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni sulla polizza</li> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Dati relativi alla salute</li> <li>• Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (per determinare l'eventuale proroga della copertura per un periodo di rinnovo e, in tal caso, le relative condizioni)</li> <li>• Le regolamentazioni che prevedono esenzioni ai sensi delle normative locali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestori Terzi</li> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
Fornire assistenza, sostegno e supporto ai clienti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni sulla polizza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Assistenza</li> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
Ricevere premi e pagamenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Banche</li> </ul>
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimi interessi (per fornire agli Assicurati informazioni in merito ai prodotti o servizi assicurativi che potrebbero interessarli)</li> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
Osservanza di obblighi giuridici e regolamentari	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Informazioni sulla polizza</li> <li>Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obblighi di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Autorità di controllo (ad es. FCA, PRA, ICO)</li> <li>Enti preposti all'applicazione della legge</li> <li>Tribunali</li> <li>Altri Assicuratori (con decisione giudiziaria)</li> </ul>
<b>Soggetto che Denuncia un Sinistro</b>			
Ricezione della notifica del sinistro	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informazioni sulla polizza</li> <li>Dettagli della richiesta di indennizzo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione di un contratto</li> <li>Legittimi interessi (ricorrenti terzi) (per mantenere una documentazione accurata di tutte le richieste di indennizzo ricevute e l'identità dei soggetti che presentano una richiesta di indennizzo)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestori Terzi</li> <li>Fornitori di Assistenza</li> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
Valutazione della richiesta di indennizzo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>Dati relativi alla salute</li> <li>Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione di un contratto</li> <li>Legittimi interessi (per accertare i fatti alla base della richiesta di indennizzo)</li> <li>Le regolamentazioni che prevedono esenzioni ai sensi delle normative locali</li> <li>Accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestori Terzi</li> <li>Liquidatori</li> <li>Avvocati</li> <li>Periti</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
Monitorare e rilevare frodi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>• Dati antifrode</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (per monitorare, accertare e infine impedire le frodi)</li> <li>• Le regolamentazioni che prevedono esenzioni ai sensi delle normative locali</li> <li>• Accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di servizi di sorveglianza (eccezionalmente)</li> <li>• Banche dati antifrode</li> <li>• Enti preposti all'applicazione della legge</li> </ul>
Liquidare un sinistro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (ricorrenti terzi) (per liquidare un sinistro nei confronti di ricorrenti terzi)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Banche</li> <li>• Avvocati</li> </ul>
Osservanza di obblighi giuridici e regolamentari	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sulla polizza</li> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>• Dati antifrode</li> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obblighi di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorità di controllo (ad es. FCA, PRA, ICO)</li> <li>• Enti preposti all'applicazione della legge</li> <li>• Tribunali</li> <li>• Altri Assicuratori (con decisione giudiziaria)</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Partner Commerciali e Visitatori/Utenti dei Siti del Gruppo</b>			
Gestione dei rapporti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (per mantenere una piattaforma di gestione del rapporto cliente e partner)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
Gestione dei contratti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione di un contratto</li> </ul>	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (per comunicare ai Partner Commerciali eventi, servizi o prodotti che potrebbero interessare il loro settore)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
Organizzare eventi e accogliere i visitatori dell'ufficio e del sito web	<ul style="list-style-type: none"> <li>Visitatori/utenti o ospiti del Sito</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (organizzare e ospitare eventi che potrebbero interessare i Partner Commerciali)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Per tutti</b>			
Trasferimento della documentazione aziendale	<b>Tutti</b> (se pertinenti alla documentazione)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (per strutturare adeguatamente la nostra attività)</li> <li>Obbligo di legge (trasferimento dell'assicurazione ai sensi della legge applicabile)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tribunali</li> <li>Acquirente</li> <li>Consulenti professionali</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
Vendita o riorganizzazione della società Chubb	<b>Tutti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimi interessi (per strutturare adeguatamente la nostra attività)</li> <li>• Obbligo di legge (trasferimento dell'assicurazione ai sensi della legge applicabile)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tribunali</li> <li>• Acquirente</li> <li>• Consulenti professionali</li> </ul>
Registrazione di conversazioni telefoniche	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>• Altre informazioni divulgate nel corso di una conversazione telefonica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obbligo giuridico in esenzioni</li> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> <li>• Autorità di controllo (ad es. FCA, PRA, ICO)</li> <li>• Tribunali</li> <li>• Enti preposti all'applicazione della legge</li> </ul>

## Parte 2: Belgio - Italiano

Attività	Tipologia di informazioni	Fondamento dell'utilizzo delle informazioni da parte nostra	Soggetti a cui forniamo informazioni
<b>Potenziali Assicurati</b>			
Creazione di un file nei nostri sistemi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>Informazioni sulla polizza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adempimento di un contratto</li> <li>Legittimi interessi (<i>per assicurarsi di disporre un accurato archivio di tutti i nostri Assicurati</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
Effettuare controlli sui precedenti penali, dati penali, frodi e affidabilità creditizia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>Compresi i dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consenso</li> <li>Legittimi interessi (<i>per assicurarsi che gli assicurati rientrino nel nostro profilo di rischio accettabile e per aiutarci a contrastare le frodi e altri reati</i>)</li> <li>Obbligo di legge</li> <li>Esenzioni previste dalle normative locali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> <li>Agenzie di valutazione del merito creditizio</li> <li>Banche dati antifrode</li> </ul>
Proposta di assicurazione e valutazione del rischio e configurazione delle polizze	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>Compresi i dati relativi alla salute</li> <li>Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Misure adottate per la stipula di un contratto</li> <li>Legittimi interessi (<i>per determinare il possibile profilo di rischio e l'adeguato livello, costo e l'adeguata tipologia di copertura da fornire</i>)</li> <li>Consenso</li> <li>Esenzioni sulla base della normativa locale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestori Terzi</li> <li>Altri Assicuratori / Riassicuratori</li> </ul>



Attività	Tipologia di informazioni	Fondamento dell'utilizzo delle informazioni da parte nostra	Soggetti a cui le forniamo informazioni
Gestire i rilasci/rinnovi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Informazioni sulla polizza</li> <li>Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>Informazioni relative alla salute</li> <li>Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adempimento di un contratto</li> <li>Legittimi interessi (<i>al fine di determinare l'eventuale proroga della copertura e, in caso affermativo, le eventuali condizioni della stessa</i>)</li> <li>Consenso</li> <li>Esenzioni previste dalla normativa locale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Operatori terzi</li> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
Assistenza, sostegno e supporto ai clienti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Informazioni sulla polizza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adempimento di un contratto</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prestatori di assistenza sanitaria</li> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
Riscossione di premi e pagamenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adempimento di un contratto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Banche</li> </ul>
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (<i>per fornire informazioni agli Assicurati in merito ai prodotti o servizi assicurativi che potrebbero interessarli</i>)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni	Fondamento dell'utilizzo delle informazioni da parte nostra	Soggetti a cui le forniamo informazioni
Osservare gli obblighi previsti da normative e regolamentazioni	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni sulla polizza</li> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obblighi di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorità di controllo (<i>per es. ACPR, FSMA, DPA</i>)</li> <li>• Enti preposti all'osservanza della legge</li> <li>• Tribunali</li> <li>• Altri</li> <li>• Assicuratori ai sensi di una decisione giudiziaria</li> </ul>
<b>Soggetto che Denuncia un Sinistro</b>			
Ricezione di una notifica di una richiesta di indennizzo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sulla polizza</li> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adempimento di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>ricorrenti terzi per il mantenimento di un'accurata documentazione di tutte le richieste di indennizzo ricevute e l'identità dei ricorrenti</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestori Terzi</li> <li>• Prestatori di assistenza sanitaria</li> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni	Fondamento dell'utilizzo delle informazioni da parte nostra	Soggetti a cui le forniamo informazioni
Valutazione di una richiesta di indennizzo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati relativi a una richiesta di indennizzo</li> <li>Dati relativi alla salute</li> <li>Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adempimento di un contratto</li> <li>Legittimi interessi (<i>per determinare i fatti alla base della richiesta di indennizzo</i>)</li> <li>Consenso</li> <li>Esenzioni previste dalla normativa locale</li> <li>Accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestori Terzi</li> <li>Liquidatori</li> <li>Avvocati</li> <li>Esperti</li> </ul>
Verifiche per rilevare possibili frodi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati relativi alle richieste di indennizzo</li> <li>Dati antifrode</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adempimento di un contratto</li> <li>Legittimi interessi (<i>controlli per identificare e infine impedire possibili frodi</i>)</li> <li>Consenso</li> <li>Esenzioni previste dalla normativa locale</li> <li>Intentare, esercitare o dimostrare la fondatezza di diritti in sede giudiziaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di servizi di sorveglianza (<i>eccezionalmente</i>)</li> <li>Banche dati antifrode</li> <li>Enti preposti all'esecuzione della legge</li> </ul>
Gestione di una richiesta di indennizzo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adempimento di un contratto</li> <li>Legittimi interessi (<i>ricorrenti terzi</i>) (<i>per gestire le richieste di indennizzo per per ricorrenti terzi vittoriosi</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Banche</li> <li>Avvocati</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni	Fondamento dell'utilizzo delle informazioni da parte nostra	Soggetti a cui le forniamo informazioni
Adempimento di obblighi previsti ai sensi di leggi o di regolamenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sulla polizza</li> <li>• Dati relativi alle richieste di indennizzo</li> <li>• Dati antifrode</li> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obblighi di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorità di controllo (<i>per es. ACPR, FSMA, DPA</i>)</li> <li>• Enti preposti all'esecuzione della legge</li> <li>• Tribunali</li> <li>• Altri Assicuratori (sulla base di una decisione giudiziaria)</li> </ul>
<b>Partner Commerciali e Visitatori</b>			
Gestione del rapporto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimi interessi (<i>per mantenere un'accurata piattaforma di gestione del rapporto del cliente e del partner</i>)</li> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
Gestione dei contratti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adempimento di un contratto</li> </ul>	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimi interessi (<i>prevede un'eccezione all'obbligo di ottenere il consenso (RD 4 aprile 2003)</i>)</li> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
Organizzazione di eventi e ricezione di visitatori dell'ufficio, assistere i fornitori o i visitatori del sito	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visitatori dell'ufficio</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimi interessi (<i>per organizzare e gestire eventi che possano interessare i Partner Commerciali</i>)</li> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni	Fondamento dell'utilizzo delle informazioni da parte nostra	Soggetti a cui le forniamo informazioni
<b>Per tutti</b>			
Trasferimento della documentazione aziendale	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Tutti</b> (se pertinenti in relazione alla documentazione)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (<i>per strutturare adeguatamente le nostre operazioni aziendali</i>)</li> <li>Obbligo di legge (<i>Übertragungsverfahren der Versicherung nach geltendem Recht</i>)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tribunali</li> <li>Acquirente</li> <li>Consulenti professionali</li> </ul>
Vendita o riorganizzazione di una società Chubb	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Tutti</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (<i>per strutturare adeguatamente le nostre operazioni aziendali</i>)</li> <li>Obbligo di legge (<i>Übertragungsverfahren der Versicherung nach geltendem Recht</i>)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tribunali</li> <li>Acquirente</li> <li>Consulenti professionali</li> </ul>
Registrazione di conversazioni telefoniche	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto;</li> <li>Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>Altre informazioni condivise nel contesto della conversazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obblighi di legge</li> <li>Legittimi interessi (<i>per la formazione del personale, dimostrare l'intenzione di sottoscrivere una polizza di assicurazione o presentare una richiesta di indennizzo, aiutare a risolvere reclami, migliorare l'assistenza clienti o rilevare frodi</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> <li>Autorità di controllo</li> <li>Tribunali</li> <li>Enti preposti all'esecuzione della legge</li> </ul>

Ultimo aggiornamento: novembre 2019

### Parte 3: Bulgaria - Italiano

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui divulghiamo le informazioni
<b>Potenziali Assicurati e Assicurati</b>			
Creazione di una registrazione sul nostro sistema	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>Informazioni sulla polizza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione di un contratto</li> <li>Legittimo interesse (per garantire di disporre di un'adeguata documentazione di tutti gli Assicurati)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
Effettuare controlli sui precedenti penali, sulle sanzioni e controlli creditizi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consenso</li> <li>Legittimi interessi (<i>per garantire che gli Assicurati rientrino nel nostro profilo accettabile del rischio e come ausilio nella lotta contro i reati o le frodi</i>)</li> <li>Obblighi di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> <li>Agenzie di valutazione del merito creditizio</li> <li>Banche dati antifrode</li> </ul>
Esaminare la sottoscrizione dell'assicurazione, valutare il rischio e sottoscrivere la polizza	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>Dati relativi alla salute</li> <li>Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adozione di misure per la stipula di un contratto</li> <li>Legittimi interessi (<i>per determinare i possibili profili di rischio e, se necessario, adeguati livelli, costi e tipologie di copertura</i>)</li> <li>Consenso</li> <li>Esclusioni ai sensi della normativa interna</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestori Terzi</li> <li>Altri Assicuratori / Riassicuratori</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui divulghiamo informazioni
Gestione rinnovi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Informazioni sulla polizza</li> <li>Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>Dati relativi alla salute</li> <li>Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione di un contratto</li> <li>Legittimi interessi (<i>al fine di determinare se proseguire la copertura per il nuovo periodo e, in caso affermativo, le condizioni della stessa</i>)</li> <li>Consenso</li> <li>Esclusioni ai sensi della normativa interna</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestori Terzi</li> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
Fornire assistenza, sostegno e supporto ai clienti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Informazioni sulla polizza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione di un contratto</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Assistenza</li> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
Ricevere premi e pagamenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione di un contratto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Banche</li> </ul>
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (<i>per fornire agli Assicurati le informazioni sui prodotti assicurativi che potrebbero interessarli</i>)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
Osservanza di obblighi di legge e regolamentari	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Informazioni sulla polizza</li> <li>Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obblighi di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Autorità di controllo (per es., ACPR, CPDP, FSC)</li> <li>Enti preposti all'applicazione della legge</li> <li>Tribunali</li> <li>Altri assicuratori (<i>in virtù di un atto giudiziario</i>)</li> </ul>



Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui divulghiamo le informazioni
<b>Soggetto che Denuncia un Sinistro</b>			
Ricezione di una notifica di una richiesta di indennizzo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sulla polizza</li> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>ricorrenti terzi</i>) (<i>per mantenere un'adeguata documentazione di tutte le richieste di indennizzo ricevute e l'identificazione dei ricorrenti</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestori Terzi</li> <li>• Fornitori di Assistenza</li> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
Valutazione di una richiesta di indennizzo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>• Dati relativi alla salute</li> <li>• Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>per accertare i fatti relativi a una richiesta di indennizzo</i>)</li> <li>• Consenso</li> <li>• Esclusioni ai sensi della normativa interna</li> <li>• Accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestori Terzi</li> <li>• Liquidatori</li> <li>• Avvocati</li> <li>• Periti</li> </ul>
Monitorare e rilevare frodi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>• Dati antifrode</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>per monitorare, valutare e infine impedire le frodi</i>)</li> <li>• Consenso</li> <li>• Esclusioni ai sensi della normativa interna</li> <li>• Accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di servizi di sorveglianza (<i>eccezionalmente</i>)</li> <li>• Banche dati antifrode</li> <li>• Enti preposti all'applicazione della legge</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui divulghiamo informazioni
Liquidazione di un sinistro	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione di un contratto</li> <li>Legittimi interessi (ricorrenti terzi) (per liquidare richieste di indennizzo a favore di ricorrenti terzi)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Banche</li> <li>Avvocati</li> </ul>
Osservanza di obblighi di legge e regolamentari	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informazioni sulla polizza</li> <li>Dati relativi alla richiesta di indennizzo</li> <li>Dati antifrode</li> <li>Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obblighi di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Autorità di controllo (per es., ACPR, CNIC, CPDP, FSC)</li> <li>Enti preposti all'applicazione della legge</li> <li>Tribunali</li> <li>Altri Assicuratori (ai sensi di una decisione giudiziaria)</li> </ul>
<b>Partner Commerciali e Visitatori</b>			
Gestione dei rapporti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (per mantenere un'accurata piattaforma di gestione del rapporto del cliente e del partner)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
Gestione dei contratti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consenso</li> </ul>	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione di un contratto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
Tenere eventi e ospitare i visitatori dell'ufficio; elaborare i visitatori del sito	<ul style="list-style-type: none"> <li>Visitatori del sito o dell'ufficio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (per informare i Partner Commerciali in merito agli eventi, ai servizi o ai prodotti che potrebbero interessarli)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui divulghiamo informazioni
<b>Generalmente applicabile</b>			
Trasferimento della documentazione aziendale	<b>Tutti</b> ( <i>che siano pertinenti alla documentazione</i> )	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimi interessi (<i>per strutturare adeguatamente la nostra attività</i>)</li> <li>• Obbligo di legge (<i>regime di cessione assicurativa ai sensi della normativa applicabile</i>)</li> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tribunali</li> <li>• Acquirente</li> <li>• Consulenti professionali</li> </ul>
Vendita o ristrutturazione di una società Chubb	<b>Tutti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimi interessi (<i>per strutturare adeguatamente la nostra attività</i>)</li> <li>• Obbligo di legge (<i>regime di cessione assicurativa ai sensi della normativa applicabile</i>)</li> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tribunali</li> <li>• Acquirente</li> <li>• Consulenti professionali</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui divulghiamo informazioni
Registrazione delle conversazioni telefoniche	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Dati relativi ai danni</li> <li>Altre informazioni condivise nel corso della conversazione telefonica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obblighi di legge</li> <li>Consenso (<i>laddove la conversazione telefonica si sia tenuta allo scopo di vendere una polizza assicurativa/concludere un contratto a distanza con un cliente</i>)</li> <li>Legittimi interessi (<i>per la formazione del personale, dimostrare l'intenzione di sottoscrivere una polizza di assicurazione o presentare una richiesta di indennizzo, aiutare a risolvere reclami, migliorare l'assistenza clienti o rilevare frodi</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> <li>Autorità di controllo</li> <li>Tribunali</li> <li>Enti preposti all'esecuzione della legge</li> </ul>

Ultimo aggiornamento: dicembre 2020

#### Parte 4: Repubblica Ceca - Italiano

Attività	Tipologia di dati raccolti	Base giuridica che ci consente di utilizzare i dati	Soggetti a cui possiamo divulgare i dati
<b>L'assicurato</b>			
Creazione di una registrazione nei nostri sistemi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni di contatto</li> <li>• Informazioni correlate al rischio riguardo alla persona</li> <li>• Informazioni sulla polizza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione del contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>assicurarci di disporre di un'adeguata documentazione di tutti gli assicurati a cui forniamo copertura</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
Verifica dei dati generali, delle sanzioni, delle frodi e dei finanziamenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni di contatto</li> <li>• Informazioni correlate al rischio riguardo alla persona</li> <li>• Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consenso</li> <li>• Legittimi interessi (<i>garantire che gli assicurati soddisfino il nostro profilo di rischio tollerabile e ausilio nella lotta contro i reati e le frodi</i>)</li> <li>• Obbligo di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> <li>• Agenzie di rating del credito</li> <li>• Banche dati anticorruzione</li> </ul>

Attività	Tipologia di dati raccolti	Base giuridica che ci consente di utilizzare i dati	Soggetti a cui possiamo divulgare i dati
Esaminare la sottoscrizione di un'assicurazione, l'accertamento dei rischi e la fissazione dei principi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni correlate al rischio riguardo alla persona</li> <li>• Dati relativi alla salute</li> <li>• Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Misure per la conclusione del contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>per determinare il possibile profilo di rischio e l'adeguato livello, costo e l'estensione della copertura assicurativa</i>)</li> <li>• Consenso</li> <li>• Consenso espresso, quale eccezione prevista dalla legge (<i>per i dati penali</i>)</li> <li>• Esenzioni ai sensi delle normative locali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestori Terzi</li> <li>• Altri Assicuratori / Riassicuratori</li> </ul>
Gestione delle problematiche di rinnovo contrattuale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Dati relativi alla polizza</li> <li>• Informazioni correlate al rischio riguardo alla persona</li> <li>• Dati relativi alla salute</li> <li>• Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione del contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>al fine di determinare se proseguire la copertura per il periodo di proroga del contratto, e in caso affermativo, le condizioni della stessa</i>)</li> <li>• Consenso</li> <li>• Esenzioni ai sensi delle normative locali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestori Terzi</li> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
Erogazione di assistenza, sostegno e supporto ai clienti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Dati relativi alla polizza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione del contratto</li> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Assistenza</li> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
Riscossione dei premi assicurativi e dei pagamenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione del contratto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Banche</li> </ul>

Attività	Tipologia di dati raccolti	Base giuridica che ci consente di utilizzare i dati	Soggetti a cui possiamo divulgare i dati
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione del contratto</li> <li>Legittimi interessi (ricorrenti terzi)(conservare una documentazione precisa di tutte le richieste di indennizzo accettate e le identità dei ricorrenti)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
Assicurare l'osservanza degli obblighi di legge e regolamentari	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Informazioni sui principi</li> <li>Informazioni correlate al rischio riguardo alla persona</li> <li>Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obbligo di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Autorità di controllo (ad es. ACPR, CNIL)</li> <li>Enti preposti all'esecuzione della legge</li> <li>Tribunali</li> <li>Altri Assicuratori (ai sensi di una decisione giudiziaria)</li> </ul>
<b>Soggetto che Denuncia un Sinistro</b>			
Ricezione della notifica di una richiesta di indennizzo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati relativi alla polizza</li> <li>Dettagli della richiesta di indennizzo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione del contratto</li> <li>Legittimi interessi (ricorrenti terzi)(conservare una documentazione precisa di tutte le richieste di indennizzo accettate e le identità dei ricorrenti)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestori Terzi</li> <li>Fornitori di Assistenza</li> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>

Attività	Tipologia di dati raccolti	Base giuridica che ci consente di utilizzare i dati	Soggetti a cui possiamo divulgare i dati
Accertamento della richiesta di indennizzo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>• Dati relativi alla salute</li> <li>• Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione del contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>accertamento dei fatti alla base della richiesta di indennizzo</i>)</li> <li>• Consenso</li> <li>• Esenzioni ai sensi delle normative locali</li> <li>• Accertare, far valere o difendere diritti in sede giudiziaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestori Terzi</li> <li>• Liquidatori</li> <li>• Studi legali</li> <li>• Esperti con competenza sull'oggetto delle richieste di indennizzo</li> </ul>
Monitoraggio e rilevazione delle frodi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>• Dati antifrode</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione del contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>monitoraggio, accertamento e prevenzione delle frodi</i>)</li> <li>• Consenso</li> <li>• Esenzioni ai sensi delle normative locali</li> <li>• Consenso espresso, quale esenzione prevista dalla legge (<i>per i dati penali</i>)</li> <li>• Accertare, far valere o difendere diritti in sede giudiziaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agenzie di sicurezza (eccezionalmente)</li> <li>• Banche dati antifrode</li> <li>• Enti preposti all'applicazione della legge</li> </ul>



Attività	Tipologia di dati raccolti	Base giuridica che ci consente di utilizzare i dati	Soggetti a cui possiamo divulgare i dati
Liquidazione della richiesta di indennizzo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione del contratto</li> <li>Legittimi interessi <i>(ricorrenti terzi)(liquidazione di richieste di indennizzo di ricorrenti terzi vittoriosi Dati sulle frodi)</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Banche</li> <li>Studi legali</li> </ul>
Assicurare l'osservanza degli obblighi di legge e regolamentari	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati relativi alla polizza</li> <li>Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>Dati anticorruzione</li> <li>Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obbligo di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Autorità di controllo (<i>ad es. ACPR, CNIL</i>)</li> <li>Enti preposti all'esecuzione della legge</li> <li>Tribunali</li> <li>Altri assicuratori (sulla base di una decisione giudiziaria)</li> </ul>
<b>Partner Commerciali</b>			
Gestione dei rapporti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi <i>(mantenimento di una precisa piattaforma per la gestione dei rapporti con clienti e partner)</i></li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
Gestione dei contratti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione del contratto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>

Attività	Tipologia di dati raccolti	Base giuridica che ci consente di utilizzare i dati	Soggetti a cui possiamo divulgare i dati
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (<i>comunicare con Partner Commerciali in merito a eventi, servizi o prodotti che potrebbero interessare il loro settore</i>)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
Organizzazione di eventi e accoglimento dei visitatori in ufficio	<ul style="list-style-type: none"> <li>Visitatori dell'ufficio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (<i>organizzazione e svolgimento di eventi che potrebbero interessare Partner Commerciali</i>)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Applicabile a tutte le persone giuridiche</b>			
Trasferimenti della contabilità aziendale	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Tutti</b> (ove pertinenti alla contabilità)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (<i>adeguata strutturazione della nostra attività</i>)</li> <li>Obbligo di legge (<i>cessione del portafoglio assicurativo ai sensi della normativa applicabile</i>)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tribunali</li> <li>Acquirenti</li> <li>Consulenti professionali</li> </ul>
Vendita o riorganizzazione	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Tutti</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (<i>adeguata strutturazione della nostra attività</i>)</li> <li>Obbligo di legge (<i>cessione del portafoglio assicurativo ai sensi della normativa applicabile</i>)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tribunali</li> <li>Acquirenti</li> <li>Consulenti professionali</li> </ul>

Attività	Tipologia di dati raccolti	Base giuridica che ci consente di utilizzare i dati	Soggetti a cui possiamo divulgare i dati
Registrazione conversazioni telefoniche	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Dati sulla richiesta di indennizzo assicurativo</li> <li>• Altre informazioni condivise nel corso di una conversazione telefonica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obbligo di legge</li> <li>• Legittimi interessi <i>(formazione dei dipendenti, dimostrare l'intenzione di sottoscrivere un contratto di assicurazione, risolvere reclami, migliorare l'assistenza clienti o rilevare frodi)</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> <li>• Organismi di controllo</li> <li>• Tribunali</li> <li>• Enti preposti all'applicazione della legge</li> </ul>

Ultimo aggiornamento: novembre 2019

## Parte 5: Danimarca - Italiano

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Potenziali Assicurati e Assicurati</b>			
<b>Creazione di una registrazione sui nostri sistemi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Informazioni sulla polizza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (per assicurarci di disporre di una documentazione completa di tutti i Assicurati con la nostra compagnia)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Effettuare controlli sui precedenti penali, sulle sanzioni e controlli creditizi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consenso</li> <li>• Legittimi interessi (per garantire che gli Assicurati rientrino nel nostro profilo di rischio accettabile e per fornire aiuto nella prevenzione dei reati e delle frodi)</li> <li>• Obblighi di legge</li> <li>• Consenso espresso, quale esenzione prevista dalla legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> <li>• Agenzie di valutazione del merito creditizio</li> <li>• Banche dati antifrode</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Esaminare la sottoscrizione dell'assicurazione, valutare il rischio e sottoscrivere la polizza</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Dati relativi alla salute</li> <li>• Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adozione di misure per concludere un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (per determinare il possibile profilo di rischio e l'adeguato livello, costo e l'adeguata tipologia di copertura da estendere, se del caso)</li> <li>• Se non abbiamo richiesto il consenso, l'esenzione per la finalità assicurativa</li> <li>• Se lo abbiamo espressamente richiesto, il tuo consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestori Terzi</li> <li>• Altri Assicuratori / Riassicuratori</li> </ul>
<b>Gestione rinnovi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni sulla polizza</li> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Dati relativi alla salute</li> <li>• Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>per decidere se prorogare la copertura per un periodo di rinnovo, e in caso affermativo, le condizioni della stessa</i>)</li> <li>• Se non abbiamo richiesto il consenso, l'esenzione per la finalità assicurativa</li> <li>• Se lo abbiamo espressamente richiesto, il tuo consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestori Terzi</li> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Fornire assistenza, sostegno e supporto ai clienti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni sulla polizza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Assistenza</li> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
Ricevere premi e pagamenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione di un contratto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Banche</li> </ul>
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimo (<i>per fornire agli Assicurati le informazioni sui prodotti o servizi assicurativi che potrebbero interessare</i>)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
Osservanza di obblighi giuridici e regolamentari	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Informazioni sulla polizza</li> <li>Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obblighi di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Autorità di controllo (<i>ad es. ACPR, CNIL</i>)</li> <li>Enti preposti all'applicazione della legge</li> <li>Tribunali</li> <li>Altri Assicuratori (<i>ai sensi di una decisione giudiziaria</i>)</li> </ul>
<b>Soggetto che Denuncia un Sinistro</b>			
Ricezione della notifica del sinistro	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informazioni sulla polizza</li> <li>Dettagli della richiesta di indennizzo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione di un contratto</li> <li>Legittimi interessi (<i>ricorrenti terzi</i>) (<i>per mantenere un'adeguata documentazione di tutte le richieste di indennizzo ricevute e l'identità dei ricorrenti</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestori Terzi</li> <li>Fornitori di Assistenza</li> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Valutazione della richiesta di indennizzo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>• Dati relativi alla salute</li> <li>• Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi <i>(per accertare i fatti alla base di una richiesta di indennizzo)</i></li> <li>• Se non abbiamo richiesto il consenso, l'esenzione per la finalità assicurativa</li> <li>• Se lo abbiamo espressamente richiesto, il tuo consenso</li> <li>• Accertare, far valere o difendere diritti in sede giudiziaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestori Terzi</li> <li>• Liquidatori</li> <li>• Avvocati</li> <li>• Periti</li> </ul>
<b>Monitorare e rilevare frodi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>• Dati Antifrode</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (per monitorare, accertare e infine impedire le frodi)</li> <li>• Se non abbiamo richiesto il consenso, l'esenzione per la finalità assicurativa</li> <li>• Se lo abbiamo espressamente richiesto, il tuo consenso</li> <li>• Esenzione</li> <li>• Esenzione per "Prevenzione delle frodi"</li> <li>• Accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di servizi di sorveglianza (eccezionalmente)</li> <li>• Banche dati antifrode</li> <li>• Enti preposti all'applicazione della legge</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Liquidare un sinistro</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>ricorrenti terzi</i>) (<i>per liquidare le richieste di indennizzo per ricorrenti terzi vittoriosi</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Banche</li> <li>• Avvocati</li> </ul>
<b>Osservanza di obblighi giuridici e regolamentari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sulla polizza</li> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>• Dati antifrode</li> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obblighi di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorità di controllo (<i>ad es. ACPR, CNIL</i>)</li> <li>• Enti preposti all'applicazione della legge</li> <li>• Tribunali</li> <li>• Altri Assicuratori (<i>ai sensi di una decisione giudiziaria</i>)</li> </ul>
<b>Partner Commerciali e Visitatori</b>			
<b>Gestione dei rapporti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimi interessi (per mantenere un'accurata piattaforma di gestione del rapporto del cliente e del partner)</li> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Gestione dei contratti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> </ul>	
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimi interessi (<i>comunicare con Partner Commerciali in merito a eventi, servizi o prodotti che potrebbero interessare il loro settore</i>)</li> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>



Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Organizzare eventi e accogliere i visitatori dell'ufficio e del sito web</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visitatori dell'ufficio e del sito web</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimi interessi (organizzare e ospitare eventi che potrebbero interessare i Partner Commerciali)</li> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Per tutti</b>			
<b>Trasferimento della documentazione aziendale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tutti</b> (<i>se pertinenti in relazione alla documentazione</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimi interessi (<i>per strutturare adeguatamente la nostra attività</i>)</li> <li>• Obbligo di legge (<i>regime di cessione assicurativa ai sensi della normativa applicabile</i>)</li> <li>• Consenso</li> <li>• L'esenzione per le "finalità assicurative"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tribunali</li> <li>• Acquirente</li> <li>• Consulenti professionali</li> </ul>
<b>Vendita o riorganizzazione di una società Chubb</b>	<b>Tutti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimi interessi (per strutturare adeguatamente la nostra attività)</li> <li>• Obbligo di legge (<i>regime di cessione assicurativa ai sensi della normativa applicabile</i>)</li> <li>• Consenso</li> <li>• L'esenzione per le "finalità assicurative"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acquirente</li> <li>• Consulenti professionali</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Registrazione di conversazioni telefoniche</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatti;</li> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo;</li> <li>• Altre informazioni condivise nel contesto della conversazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obblighi di legge</li> <li>• Legittimi interessi (<i>per la formazione del personale, dimostrare l'intenzione di sottoscrivere un contratto di assicurazione, per aiutare a risolvere reclami, migliorare l'assistenza clienti o rilevare frodi</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> <li>• Autorità di controllo</li> <li>• Tribunali</li> <li>• Enti preposti all'applicazione della legge</li> </ul>

Ultimo aggiornamento: novembre 2019

## Parte 6: Estonia - Italiano

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Potenziali Assicurati e Assicurati</b>			
<b>Creazione di una registrazione sui nostri sistemi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Rischi personali</li> <li>• Informazioni</li> <li>• Informazioni sulla polizza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi <i>(per assicurarci di disporre di una documentazione completa di tutti i Assicurati con la nostra compagnia)</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Effettuare controlli sui precedenti penali, sulle sanzioni e controlli creditizi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Informazioni</li> <li>• Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consenso</li> <li>• Legittimi interessi <i>(per garantire che gli Assicurati rientrino nel nostro profilo di rischio accettabile e per fornire aiuto nella prevenzione dei reati e delle frodi)</i></li> <li>• Esenzione prevista dalla normativa locale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> <li>• Agenzie di valutazione del merito creditizio</li> <li>• Banche dati antifrode</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Esaminare la sottoscrizione dell'assicurazione, valutare il rischio e sottoscrivere la polizza</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Dati relativi alla salute</li> <li>• Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adozione di misure per concludere un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>per determinare il possibile profilo di rischio e l'adeguato livello, costo e l'adeguata tipologia di copertura da estendere, se del caso</i>)</li> <li>• Se non abbiamo richiesto il consenso, l'esenzione per la finalità assicurativa</li> <li>• Se lo abbiamo espressamente richiesto, il tuo consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestori Terzi</li> <li>• Altri Assicuratori / Riassicuratori</li> </ul>
<b>Gestione rinnovi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni sulla polizza</li> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Dati relativi alla salute</li> <li>• Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>per decidere se prorogare la copertura per un periodo di rinnovo, e in caso affermativo, le condizioni della stessa</i>)</li> <li>• Se non abbiamo richiesto il consenso, l'esenzione per la finalità assicurativa</li> <li>• Se lo abbiamo espressamente richiesto, il tuo consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestori Terzi</li> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Fornire assistenza, sostegno e supporto ai clienti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni sulla polizza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Assistenza</li> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Ricevere premi e pagamenti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Banche</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimi interessi (per fornire agli Assicurati informazioni in merito ai prodotti o servizi assicurativi che potrebbero interessarli)</li> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Osservanza di obblighi giuridici e regolamentari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni sulla polizza</li> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obbligo di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorità di controllo (<i>ad es. ACPR, CNIL</i>)</li> <li>• Enti preposti all'applicazione della legge</li> <li>• Tribunali</li> <li>• Altri Assicuratori (<i>con decisione giudiziaria</i>)</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Soggetto che Denuncia un Sinistro</b>			
<b>Ricezione della notifica del sinistro</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sulla polizza</li> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>ricorrenti terzi</i>) (<i>per mantenere un'adeguata documentazione di tutte le richieste di indennizzo ricevute e l'identità dei ricorrenti</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestori Terzi</li> <li>• Fornitori di Assistenza</li> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
Valutazione della richiesta di indennizzo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>• Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (per accertare i fatti alla base della richiesta di indennizzo)</li> <li>• Se non abbiamo richiesto il consenso, l'esenzione per la finalità assicurativa</li> <li>• Se lo abbiamo espressamente richiesto, il tuo consenso</li> <li>• per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestori Terzi</li> <li>• Liquidatori</li> <li>• Avvocati</li> <li>• Periti</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Monitorare e rilevare frodi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>• Dati Antifrode</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (per monitorare, accertare e infine impedire le frodi)</li> <li>• Se non abbiamo richiesto il consenso, l'esenzione per la finalità assicurativa</li> <li>• Se lo abbiamo espressamente richiesto, il tuo consenso per l'Esenzione per "Prevenzione delle frodi"</li> <li>• Accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di servizi di sorveglianza (eccezionalmente)</li> <li>• Banche dati antifrode</li> <li>• Enti preposti all'applicazione della legge</li> </ul>
<b>Liquidare un sinistro</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (ricorrenti terzi) (per liquidare le richieste di indennizzo per ricorrenti terzi vittoriosi)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Banche</li> <li>• Avvocati</li> </ul>
<b>Osservanza di obblighi giuridici e regolamentari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sulla polizza</li> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>• Dati antifrode</li> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obblighi di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorità di controllo (ad es. ACPR, CNIL)</li> <li>• Enti preposti all'applicazione della legge</li> <li>• Tribunali</li> <li>• Altri Assicuratori (ai sensi di una decisione giudiziaria)</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Partner Commerciali e Visitatori</b>			
<b>Gestione dei rapporti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (per mantenere un'accurata piattaforma di gestione del rapporto del cliente e del partner)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Gestione dei contratti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione di un contratto</li> </ul>	
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (<i>comunicare con Partner Commerciali in merito a eventi, servizi o prodotti che potrebbero interessare il loro settore</i>)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Organizzare eventi e accogliere i visitatori dell'ufficio e del sito web</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Visitatori dell'ufficio e del sito web</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (organizzare e ospitare eventi che potrebbero interessare i Partner Commerciali)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Per tutti</b>			



Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Trasferimento della documentazione aziendale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tutti (<i>se pertinenti in relazione alla documentazione</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (<i>per strutturare adeguatamente la nostra attività</i>)</li> <li>Obbligo di legge (<i>regime di cessione assicurativa ai sensi della normativa applicabile</i>) Consenso</li> <li>L'esenzione per le "finalità assicurative"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tribunali</li> <li>Acquirente</li> <li>Consulenti professionali</li> </ul>
<b>Vendita o riorganizzazione di una società Chubb</b>	<b>Tutti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (<i>per strutturare adeguatamente la nostra attività</i>)</li> <li>Obbligo di legge (<i>regime di cessione assicurativa ai sensi della normativa applicabile</i>)</li> <li>Consenso</li> <li>L'esenzione per le "finalità assicurative"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tribunali</li> <li>Acquirente</li> <li>Consulenti professionali</li> </ul>
<b>Registrazione di conversazioni telefoniche</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatti;</li> <li>Dettagli della richiesta di indennizzo;</li> <li>Altre informazioni condivise nel contesto della conversazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obblighi di legge</li> <li>Legittimi interessi (<i>per la formazione del personale, dimostrare l'intenzione di sottoscrivere un contratto di assicurazione, per aiutare a risolvere reclami, migliorare l'assistenza clienti o rilevare frodi</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> <li>Autorità di controllo</li> <li>Tribunali</li> <li>Enti preposti all'applicazione della legge</li> </ul>

Ultimo aggiornamento: novembre 2019



## Parte 7: Finlandia - Italiano

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Potenziali Assicurati e Assicurati</b>			
<b>Creazione di una registrazione sui nostri sistemi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Informazioni sulla polizza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (per assicurarci di disporre di una documentazione completa di tutti i Assicurati con la nostra compagnia)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Effettuare controlli sui precedenti penali, sulle sanzioni e controlli creditizi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consenso</li> <li>• Legittimi interessi (per garantire che gli Assicurati rientrino nel nostro profilo di rischio accettabile e per fornire aiuto nella prevenzione dei reati e delle frodi)</li> <li>• Obblighi di legge</li> <li>• Consenso espresso, quale esenzione prevista dalla legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> <li>• Agenzie di valutazione del merito creditizio</li> <li>• Banche dati antifrode</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Esaminare la sottoscrizione dell'assicurazione, valutare il rischio e sottoscrivere la polizza</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Dati relativi alla salute</li> <li>• Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adozione di misure per concludere un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (per determinare il possibile profilo di rischio e l'adeguato livello, costo e l'adeguata tipologia di copertura da estendere, se del caso)</li> <li>• Se non abbiamo richiesto il consenso, l'esenzione per la finalità assicurativa</li> <li>• Se lo abbiamo espressamente richiesto, il tuo consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestori Terzi</li> <li>• Altri Assicuratori / Riassicuratori</li> </ul>
<b>Gestione rinnovi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni sulla polizza</li> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Dati relativi alla salute</li> <li>• Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>per decidere se prorogare la copertura per un periodo di rinnovo, e in caso affermativo, le condizioni della stessa</i>)</li> <li>• Se non abbiamo richiesto il consenso, l'esenzione per la finalità assicurativa</li> <li>• Se lo abbiamo espressamente richiesto, il tuo consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestori Terzi</li> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Fornire assistenza, sostegno e supporto ai clienti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni sulla polizza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Assistenza</li> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Ricevere premi e pagamenti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Banche</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimo (per fornire agli Assicurati le informazioni sui prodotti o servizi assicurativi che potrebbero interessare)</li> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Osservanza di obblighi giuridici e regolamentari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni sulla polizza</li> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obblighi di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorità di controllo (<i>ad es. ACPR, CNIL</i>)</li> <li>• Enti preposti all'applicazione della legge</li> <li>• Tribunali</li> <li>• Altri Assicuratori (<i>ai sensi di una decisione giudiziaria</i>)</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Soggetto che Denuncia un Sinistro</b>			
<b>Ricezione della del sinistro</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sulla polizza</li> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>ricorrenti terzi</i>) (<i>per mantenere un'adeguata documentazione di tutte le richieste di indennizzo ricevute e l'identità dei ricorrenti</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestori Terzi</li> <li>• Fornitori di Assistenza</li> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Valutazione della richiesta di indennizzo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>• Dati relativi alla salute</li> <li>• Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>per accertare i fatti alla base di una richiesta di indennizzo</i>)</li> <li>• Se non abbiamo richiesto il consenso, l'esenzione per la finalità assicurativa</li> <li>• Se lo abbiamo espressamente richiesto, il tuo consenso</li> <li>• Accertare, far valere o difendere diritti in sede giudiziaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestori Terzi</li> <li>• Liquidatori</li> <li>• Avvocati</li> <li>• Periti</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Monitorare e rilevare frodi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>• Dati Antifrode</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (per monitorare, accertare e infine impedire le frodi)</li> <li>• Se non abbiamo richiesto il consenso, l'esenzione per la finalità assicurativa</li> <li>• Se lo abbiamo espressamente richiesto, il tuo consenso</li> <li>• Esenzione</li> <li>• Esenzione per "Prevenzione delle frodi"</li> <li>• Accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di servizi di sorveglianza (eccezionalmente)</li> <li>• Banche dati antifrode</li> <li>• Enti preposti all'applicazione della legge</li> </ul>
<b>Liquidare un sinistro</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>ricorrenti terzi</i>) (<i>per liquidare le richieste di indennizzo per ricorrenti terzi vittoriosi</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Banche</li> <li>• Avvocati</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Osservanza di obblighi giuridici e regolamentari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sulla polizza</li> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>• Dati antifrode</li> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obblighi di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorità di controllo (<i>ad es. ACPR, CNIL</i>)</li> <li>• Enti preposti all'applicazione della legge</li> <li>• Tribunali</li> <li>• Altri Assicuratori (<i>ai sensi di una decisione giudiziaria</i>)</li> </ul>
<b>Partner Commerciali e Visitatori</b>			
<b>Gestione dei rapporti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimi interessi (per mantenere un'accurata piattaforma di gestione del rapporto del cliente e del partner)</li> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Gestione dei contratti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> </ul>	
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimi interessi (<i>comunicare con Partner Commerciali in merito a eventi, servizi o prodotti che potrebbero interessare il loro settore</i>)</li> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Organizzare eventi e accogliere i visitatori dell'ufficio e del sito web</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visitatori dell'ufficio e del sito web</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimi interessi (organizzare e ospitare eventi che potrebbero interessare i Partner Commerciali)</li> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>



Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Per tutti</b>			
<b>Trasferimento della documentazione aziendale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Tutti</b> (<i>se pertinenti in relazione alla documentazione</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (<i>per strutturare adeguatamente la nostra attività</i>)</li> <li>Obbligo di legge (<i>regime di cessione assicurativa ai sensi della normativa applicabile</i>)</li> <li>Consenso</li> <li>L'esenzione per le "finalità assicurative"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tribunali</li> <li>Acquirente</li> <li>Consulenti professionali</li> </ul>
<b>Vendita o riorganizzazione di una società Chubb</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Tutti</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (<i>per strutturare adeguatamente la nostra attività</i>)</li> <li>Obbligo di legge (<i>regime di cessione assicurativa ai sensi della normativa applicabile</i>)</li> <li>Consenso</li> <li>L'esenzione per le "finalità assicurative"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acquirente</li> <li>Consulenti professionali</li> </ul>
<b>Registrazione di conversazioni telefoniche</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatti;</li> <li>Dettagli della richiesta di indennizzo;</li> <li>Altre informazioni condivise nel contesto della conversazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obblighi di legge</li> <li>Legittimi interessi (<i>per la formazione del personale, dimostrare l'intenzione di sottoscrivere un contratto di assicurazione, per aiutare a risolvere reclami, migliorare l'assistenza clienti o rilevare frodi</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> <li>Autorità di controllo</li> <li>Tribunali</li> <li>Enti preposti all'applicazione della legge</li> </ul>

Ultimo aggiornamento: novembre 2019

## Parte 8: Francia - Italiano

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Potenziali Assicurati e Assicurati</b>			
<b>Creazione di una registrazione sui nostri sistemi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Informazioni sulla polizza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi <i>(per assicurarci di disporre di una documentazione completa di tutti i Assicurati con la nostra compagnia)</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Effettuare controlli sui precedenti penali, sulle sanzioni e controlli creditizi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consenso condizionato</li> <li>• Legittimi interessi <i>(per garantire che gli Assicurati rientrino nel nostro profilo di rischio accettabile e per fornire aiuto nella prevenzione dei reati e delle frodi)</i></li> <li>• Obblighi di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> <li>• Agenzie di valutazione del merito creditizio</li> <li>• Banche dati antifrode</li> </ul>
<b>Esaminare la sottoscrizione dell'assicurazione, valutare il rischio e sottoscrivere la polizza</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Dati relativi alla salute</li> <li>• Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adozione di misure per concludere un contratto</li> <li>• Legittimi interessi <i>(per determinare il possibile profilo di rischio e l'adeguato livello, costo e l'adeguata tipologia di copertura da estendere, se del caso)</i></li> <li>• Consenso</li> <li>• Esenzioni previste dalla normativa locale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestori Terzi</li> <li>• Altri Assicuratori / Riassicuratori</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Gestione rinnovi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Informazioni sulla polizza</li> <li>Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>Dati relativi alla salute</li> <li>Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione di un contratto</li> <li>Legittimi interessi (<i>per decidere se prorogare la copertura per un periodo di rinnovo, e in caso affermativo, le condizioni della stessa</i>)</li> <li>Consenso</li> <li>Esenzioni in base alla normativa locale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestori Terzi</li> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Fornire assistenza, sostegno e supporto ai clienti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Informazioni sulla polizza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione di un contratto</li> <li>Consenso condizionato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Assistenza</li> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Ricevere premi e pagamenti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione di un contratto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Banche</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimo (per fornire agli Assicurati le informazioni sui prodotti o servizi assicurativi che potrebbero interessare)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Osservanza di obblighi giuridici e regolamentari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Informazioni sulla polizza</li> <li>Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obblighi di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Autorità di controllo (ad es. ACPR, CNIL)</li> <li>Enti preposti all'applicazione della legge</li> <li>Tribunali</li> <li>Altri Assicuratori (ai sensi di una decisione giudiziaria)</li> </ul>
<b>Soggetto che Denuncia un Sinistro</b>			
<b>Ricezione della notifica del sinistro</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informazioni sulla polizza</li> <li>Dettagli della richiesta di indennizzo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione di un contratto</li> <li>Legittimi interessi (ricorrenti terzi) (per mantenere un'adeguata documentazione di tutte le richieste di indennizzo ricevute e l'identità dei ricorrenti)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestori Terzi</li> <li>Fornitori di Assistenza</li> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Valutazione della richiesta di indennizzo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>Dati relativi alla salute</li> <li>Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione di un contratto</li> <li>Legittimi interessi (per accertare i fatti alla base di una richiesta di indennizzo)</li> <li>Consenso</li> <li>Esenzioni in base alla normativa locale</li> <li>Accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestori Terzi</li> <li>Liquidatori</li> <li>Avvocati</li> <li>Periti</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Monitorare e rilevare frodi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>• Dati Antifrode</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>per monitorare, valutare e infine impedire le frodi</i>)</li> <li>• Consenso</li> <li>• Esenzioni in base alla normativa locale</li> <li>• Accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di servizi di sorveglianza (<i>eccezionalmente</i>)</li> <li>• Banche dati antifrode</li> <li>• Enti preposti all'applicazione della legge</li> </ul>
<b>Liquidare un sinistro</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>ricorrenti terzi</i>) (<i>per liquidare le richieste di indennizzo per ricorrenti terzi vittoriosi</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Banche</li> <li>• Avvocati</li> </ul>
<b>Osservanza di obblighi giuridici e regolamentari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sulla polizza</li> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>• Dati antifrode</li> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obblighi di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorità di controllo (ad es. ACPR, CNIL)</li> <li>• Enti preposti all'applicazione della legge</li> <li>• Tribunali</li> <li>• Altri Assicuratori (<i>ai sensi di una decisione giudiziaria</i>)</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Partner Commerciali e Visitatori</b>			
<b>Gestione dei rapporti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (per mantenere un'accurata piattaforma di gestione del rapporto del cliente e del partner)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Gestione dei contratti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione di un contratto</li> </ul>	
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (<i>comunicare con Partner Commerciali in merito a eventi, servizi o prodotti che potrebbero interessare il loro settore</i>)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Organizzare eventi e accogliere i visitatori dell'ufficio e del sito web</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Visitatori dell'ufficio e del sito web</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (organizzare e ospitare eventi che potrebbero interessare i Partner Commerciali)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Per tutti</b>			
<b>Trasferimento della documentazione aziendale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Tutti</b> (<i>se pertinenti in relazione alla documentazione</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (<i>per strutturare adeguatamente la nostra attività</i>)</li> <li>Obbligo di legge (<i>regime di cessione assicurativa ai sensi della normativa applicabile</i>)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tribunali</li> <li>Acquirente</li> <li>Consulenti professionali</li> </ul>
<b>Vendita o riorganizzazione di una società Chubb</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Tutti</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (<i>per strutturare adeguatamente la nostra attività</i>)</li> <li>Obbligo di legge (<i>regime di cessione assicurativa ai sensi della normativa applicabile</i>)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acquirente</li> <li>Consulenti professionali</li> </ul>
<b>Registrazione di conversazioni telefoniche</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatti</li> <li>Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>Altre informazioni condivise nel contesto della conversazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obblighi di legge</li> <li>Legittimi interessi (<i>per la formazione del personale, dimostrare l'intenzione di sottoscrivere un contratto di assicurazione, per aiutare a risolvere reclami, migliorare l'assistenza clienti o rilevare frodi</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> <li>Autorità di controllo</li> <li>Tribunali</li> <li>Enti preposti all'applicazione della legge</li> </ul>

Ultimo aggiornamento: novembre 2019



## Parte 9: Germania - Italiano

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Fondamento di cui ci avvaliamo per utilizzare le informazioni	Soggetti con cui possiamo condividere le informazioni
<b>Potenziale assicurato, Titolare di polizza e Assicurato</b>			
Creare un insieme di dati nei nostri sistemi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni di polizza relative ai Rischi Personali</li> <li>• Informazioni assicurative</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>assicurarci di disporre di un'adeguata documentazione di tutti gli Assicurati con la nostra compagnia</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitore di Servizi</li> </ul>
Eseguire controlli sui precedenti, sulle sanzioni, sulle frodi e creditizi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni di polizza relative ai Rischi Personali</li> <li>• Dati relativi alle condanne penali e reati</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consenso obbligatorio</li> <li>• Legittimi interessi (<i>per garantire che gli Assicurati rientrino nel profilo di rischio accettabile e come aiuto nella lotta ai reati e alle frodi</i>)</li> <li>• Obblighi di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitore di Servizi</li> <li>• Uffici di credito</li> <li>• Banche dati per combattere le frodi</li> </ul>
Esame della proposta assicurativa, valutazione del rischio e rilascio della polizza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Dati relativi alla salute</li> <li>• Dati relativi alle condanne penali e reati</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adottare misure per concludere un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>Determinare il possibile profilo del rischio e, se del caso, l'adeguato ambito, livello, costo e l'adeguata tipologia di copertura prevista</i>)</li> <li>• Consenso</li> <li>• Esenzione ai sensi della normativa locale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestori Terzi (GT)</li> <li>• Altri Assicuratori / Riassicuratori</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Fondamento di cui ci avvaliamo per utilizzare le informazioni	Soggetti con cui possiamo condividere le informazioni
Gestione dei rinnovi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Informazioni sulla polizza assicurativa</li> <li>Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>Dati relativi alla salute</li> <li>Dati relativi alle condanne penali e reati</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione di un contratto</li> <li>Legittimi interessi (<i>Determinare l'eventuale concessione della copertura assicurativa per un periodo di rinnovo e, in caso affermativo, le condizioni della stessa</i>)</li> <li>Consenso</li> <li>Esenzione ai sensi della normativa locale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestori Terzi (GT)</li> <li>Fornitore di servizi</li> </ul>
Fornire assistenza, sostegno e supporto ai clienti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Informazioni assicurative</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione di un contratto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Assistenza</li> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
Riscossione di premi e di pagamenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione di un contratto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Banche</li> </ul>
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (<i>Fornire informazioni sull'assicurazione o sui servizi agli Assicurati che possano essere di loro interesse</i>)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Fondamento di cui ci avvaliamo per utilizzare le informazioni	Soggetti con cui possiamo condividere le informazioni
Adempimento di obblighi normativi o regolamentari	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Informazioni assicurative</li> <li>Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obblighi di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Autorità di vigilanza (<i>ad es. CNIL, ACPR</i>)</li> <li>Responsabili dell'azione penale</li> <li>Tribunali</li> <li>Altri Assicuratori (<i>con decisione giudiziaria</i>)</li> </ul>
<b>Soggetto che Denuncia un Sinistro</b>			
Ricezione di una notifica relativa a una richiesta di indennizzo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informazioni assicurative</li> <li>Dettagli relativi alla richiesta di indennizzo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione di un contratto</li> <li>Legittimi interessi (<i>ricorrenti terzi</i>) (<i>per il mantenimento di un'accurata documentazione di tutte le richieste di indennizzo ricevute e l'identità dei ricorrenti</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestori Terzi (GT)</li> <li>Fornitori di Assistenza</li> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
Valutazione di una richiesta di indennizzo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dettagli relativi alla richiesta di indennizzo</li> <li>Dati relativi alla salute</li> <li>Dati relativi alle condanne penali e reati</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione di un contratto</li> <li>Legittimi interessi (<i>accertamento dei fatti alla base della richiesta di indennizzo</i>)</li> <li>Consenso</li> <li>Esenzione ai sensi della normativa locale</li> <li>Dimostrazione, esercizio o difesa di diritti in sede giudiziaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestori Terzi (GT)</li> <li>Liquidatori</li> <li>Avvocati</li> <li>Liquidazione sinistri</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Fondamento di cui ci avvaliamo per utilizzare le informazioni	Soggetti con cui possiamo condividere le informazioni
Monitoraggio e rilevazione di frodi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dettagli relativi alla richiesta di indennizzo</li> <li>• Informazioni antifrode</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>monitoraggio, accertamento e infine per la prevenzione delle frodi</i>)</li> <li>• Consenso</li> <li>• Esenzione ai sensi della normativa locale</li> <li>• Dimostrazione, esercizio o difesa di diritti in sede giudiziaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoraggio dei fornitori (<i>in casi eccezionali</i>)</li> <li>• Banche dati per combattere le frodi</li> <li>• Responsabili dell'azione penale</li> </ul>
Liquidazione del danno	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>ricorrente terzo</i>) (<i>liquidazione dei danni dei ricorrenti terzi</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Banche</li> <li>• Avvocati</li> </ul>
Adempimento di obblighi normativi o regolamentari	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni assicurative</li> <li>• Dettagli relativi alla richiesta di indennizzo</li> <li>• Informazioni antifrode</li> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obblighi di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorità di controllo (<i>ad es. CNIL, ACPR</i>)</li> <li>• Responsabili dell'azione penale</li> <li>• Tribunali</li> <li>• Altri Assicuratori (<i>nel corso di una decisione giudiziaria</i>)</li> </ul>
<b>Partner Commerciali, Ospiti e Visitatori del nostro Sito</b>			

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Fondamento di cui ci avvaliamo per utilizzare le informazioni	Soggetti con cui possiamo condividere le informazioni
Gestione dei rapporti commerciali	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (mantenimento di un'accurata piattaforma di gestione per il rapporto cliente e partner)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
Gestione di contratti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> </ul>	Esecuzione di un contratto	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (comunicare con Partner Commerciali in merito a eventi, servizi o prodotti che potrebbero interessare il loro settore)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
Ospitare eventi e ospiti, visitare il sito	<ul style="list-style-type: none"> <li>Visitatori del sito o ospiti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (organizzazione e svolgimento di eventi che potrebbero interessare Partner Commerciali)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Per tutti</b>			
Trasferimento della documentazione aziendale	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tutti (se pertinenti in relazione alla documentazione)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (adeguata strutturazione della nostra attività)</li> <li>Obbligo di legge (cessione dell'obbligo assicurativo ai sensi della normativa applicabile)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tribunali</li> <li>Acquirente</li> <li>Consulenti professionali</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Fondamento di cui ci avvaliamo per utilizzare le informazioni	Soggetti con cui possiamo condividere le informazioni
Vendita o ristrutturazione di una società Chubb	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tutti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (<i>adeguata strutturazione della nostra attività</i>)</li> <li>Obbligo di legge (<i>cessione dell'obbligo assicurativo ai sensi della normativa applicabile</i>)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tribunali</li> <li>Acquirente</li> <li>Consulenti professionali</li> </ul>
Registrazione di conversazioni telefoniche	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Informazioni assicurative</li> <li>Altre informazioni fornite in una telefonata</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obblighi di legge</li> <li>Legittimi interessi (<i>per la formazione del personale, dimostrare l'intenzione di sottoscrivere un contratto di assicurazione, per aiutare a risolvere reclami, migliorare l'assistenza clienti o rilevare frodi</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> <li>Autorità di vigilanza</li> <li>Tribunali</li> <li>Responsabili dell'azione penale</li> </ul>

Ultimo aggiornamento: novembre 2019

## Parte 10: Grecia - Italiano

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica per la raccolta delle informazioni	Soggetti a cui possiamo divulgare le informazioni
<b>Potenziale assicurato e Assicurato</b>			
Creazione di una registrazione nei nostri sistemi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Dettagli del contratto di assicurazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi <i>(per assicurarci di disporre di un'adeguata documentazione di tutti gli Assicurati a cui forniamo copertura)</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
Eseguire controlli dei precedenti, delle sanzioni, di frodi e l'accertamento dell'affidabilità creditizia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consenso secondo alcune condizioni</li> <li>• Legittimi interessi <i>(per garantire che gli Assicurati rientrino nel profilo di rischio accettabile e come aiuto nella lotta ai reati e alle frodi)</i></li> <li>• Obblighi di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> <li>• Agenzie di valutazione del merito creditizio</li> <li>• Banche dati antifrode</li> </ul>
Esame delle proposte presentate, accertamento del rischio di polizza e redazione del contratto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Dati relativi alla salute</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adozione di misure per la conclusione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi <i>(per determinare il possibile profilo di rischio e l'adeguato livello, costo e l'adeguata tipologia di copertura da estendere, se del caso)</i></li> <li>• Consenso</li> <li>• Eccezioni sulla base della normativa locale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestori Terzi</li> <li>• Altri Assicuratori / Riassicuratori</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica per la raccolta delle informazioni	Soggetti a cui possiamo divulgare le informazioni
Gestione rinnovi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Dettagli del contratto di assicurazione</li> <li>Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>Dati relativi alla salute</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione di un contratto</li> <li>Legittimi interessi (<i>per decidere se prorogare la copertura per un periodo di rinnovo, e in caso affermativo, le condizioni della stessa</i>)</li> <li>Consenso</li> <li>Eccezioni sulla base della normativa locale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestori Terzi</li> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
Erogazione dell'assistenza, supporto e sostegno ai clienti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Dettagli del contratto di assicurazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione di un contratto</li> <li>Consenso secondo alcune condizioni</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Assistenza</li> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
Riscossione della commissione e dei pagamenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione di un contratto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Banche</li> </ul>
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (<i>fornire agli Assicurati informazioni sui prodotti o servizi assicurativi che possano essere di loro interesse</i>)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>



Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica per la raccolta delle informazioni	Soggetti a cui possiamo divulgare le informazioni
Rispetto degli obblighi giuridici e normativi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Dettagli del contratto di assicurazione</li> <li>Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obblighi di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Autorità di regolamentazione (<i>ad es. BoG, HDPA, CNIL, ACPR, FCA, PRA</i>)</li> <li>Enti preposti all'esecuzione della legge</li> <li>Tribunali</li> <li>Altri assicuratori (mediante provvedimento giurisdizionale)</li> </ul>
<b>Soggetto che Denuncia un Sinistro</b>			
Ricezione della Notifica di una Richiesta di Indennizzo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dettagli del contratto di assicurazione</li> <li>Dettagli della richiesta di indennizzo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione di un contratto</li> <li>Legittimi interessi (<i>ricorrenti terzi</i>) (<i>per mantenere un'adeguata documentazione di tutte le richieste di indennizzo ricevute e l'identità dei ricorrenti</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
Valutazione di una richiesta di indennizzo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>Dati relativi alla salute</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione di un contratto</li> <li>Legittimo interesse (<i>a valutare le condizioni della richiesta di indennizzo</i>)</li> <li>Consenso</li> <li>Eccezioni sulla base della normativa locale</li> <li>Creazione, esercizio e difesa di diritti in sede giudiziaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestori Terzi</li> <li>Liquidatori</li> <li>Avvocati</li> <li>Periti</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica per la raccolta delle informazioni	Soggetti a cui possiamo divulgare le informazioni
Monitoraggio e rilevazione delle frodi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>• Dati antifrode</li> <li>• </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimo interesse (<i>a monitorare, valutare e infine prevenire le frodi</i>)</li> </ul> <p>Consenso</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eccezioni sulla base della normativa locale</li> <li>• Creazione, esercizio e difesa di diritti in sede giudiziaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoraggio dei Fornitori (<i>eccezionalmente</i>)</li> <li>• Banche dati antifrode</li> <li>• Enti preposti all'esecuzione della legge</li> </ul>
Liquidazione di una Richiesta di Indennizzo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimo interesse (Liquidare un sinistro)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Banche</li> <li>• Avvocati</li> </ul>
Rispetto degli obblighi giuridici e normativi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>• Dati antifrode</li> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obblighi di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le autorità di controllo (<i>ad es. BoG, HDPA, CNIL, ACPR, FCA, PRA,</i>)</li> <li>• Enti preposti all'esecuzione della legge</li> <li>• Tribunali</li> <li>• Altri Assicuratori (<i>con provvedimento giurisdizionale</i>)</li> </ul>
<b>Partner Commerciali e Visitatori</b>			
Gestione dei rapporti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimi interessi (per mantenere un'accurata piattaforma di gestione del rapporto con i clienti e le collegate)</li> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica per la raccolta delle informazioni	Soggetti a cui possiamo divulgare le informazioni
Contratti con Amministratori	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione di un contratto</li> </ul>	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimo interesse (per comunicare con i Partner Commerciali, le Collegate in merito a eventi, servizi o prodotti che potrebbero ricadere nell'ambito dei loro settore di interessi)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
Organizzazione di eventi e accoglienza dei visitatori presso i locali dell'ufficio, hosting dei visitatori del sito	<ul style="list-style-type: none"> <li>Visitatori dell'ufficio e del sito web</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimo interesse (<i>per organizzare e ospitare eventi che potrebbero interessare nostri Partner Commerciali / Collegate</i>)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Per tutti</b>			
Trasferimento della documentazione aziendale	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tutti i dati (<i>relativi alla documentazione aziendale</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimo interesse (<i>per strutturare adeguatamente la nostra attività</i>)</li> <li>Obbligo di legge (<i>Obbligo di legge (trasferimento dell'attività assicurativa ai sensi della normativa applicabile)</i>)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tribunali</li> <li>Acquirente</li> <li>Consulenti professionali</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica per la raccolta delle informazioni	Soggetti a cui possiamo divulgare le informazioni
Vendita o ristrutturazione di una società del gruppo Chubb	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Tutti i dati</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimo interesse (<i>per strutturare adeguatamente la nostra attività</i>)</li> <li>Obbligo di legge (<i>Obbligo di legge (trasferimento dell'attività assicurativa ai sensi della normativa applicabile)</i>)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acquirente</li> <li>Consulenti professionali</li> </ul>
Registrazione di conversazioni telefoniche	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dimostrazione delle operazioni commerciali o altre comunicazioni professionali (dati di contatto, dettagli della richiesta di indennizzo, altre informazioni pertinenti divulgate nell'ambito della conversazione telefonica)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obblighi di legge</li> <li>Legittimi interessi (<i>per dimostrare l'intenzione di sottoscrivere un contratto di assicurazione o la conclusione dello stesso, per aiutare a risolvere reclami, rilevare frodi</i>)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> <li>Autorità di regolamentazione</li> <li>Tribunali</li> <li>Enti preposti all'applicazione della legge</li> </ul>

Ultimo aggiornamento: dicembre 2019

## Parte 11: Ungheria - Italiano

Attività	Tipologia di dati raccolti	Base giuridica per l'utilizzo delle informazioni	Soggetti con cui condividiamo i tuoi dati personali
<b>Assicurato Potenziale o Assicurato</b>			
Prima registrazione nei nostri sistemi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Dati relativi alla polizza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione del contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>di disporre di una documentazione accurata di ciascun Soggetto Assicurato</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
Verifiche dei precedenti penali, sanzioni, frodi e verifiche creditizie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Dati sulle condanne penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consenso</li> <li>• Legittimi interessi (<i>per garantire che gli Assicurati rientrino nel profilo di rischio accettabile e come aiuto nella lotta ai reati e alle frodi</i>)</li> <li>• Obbligo di legge</li> <li>• Consenso espresso quale esenzione ai sensi della normativa locale (<i>nel caso di dati personali relativi a condanne penali</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> <li>• Agenzie di informazioni creditizie</li> <li>• Banche dati antifrode</li> </ul>

Attività	Tipologia di dati raccolti	Base giuridica per l'utilizzo delle informazioni	Soggetti con cui condividiamo i tuoi dati personali
Esame della proposta assicurativa, valutazione del rischio e sottoscrizione della polizza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Dati relativi alla salute</li> <li>• Dati sulle condanne penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Misure richieste per la conclusione del contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>per determinare il possibile profilo di rischio e l'adeguato livello, costo e l'adeguata tipologia di copertura da estendere, se del caso</i>)</li> <li>• Consenso</li> <li>• Consenso espresso quale esenzione ai sensi della normativa locale (<i>nel caso di dati personali relativi a condanne penali</i>)</li> <li>• Esenzioni previste dalle normative locali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestori Terzi</li> <li>• Altri Assicuratori / Riassicuratori</li> </ul>
Gestione dei rinnovi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Dati relativi alla polizza</li> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Dati relativi alla salute</li> <li>• Dati sulle condanne penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione del contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>per decidere se rinnovare la polizza e in caso positivo, le relative condizioni</i>)</li> <li>• Consenso</li> <li>• Consenso espresso quale esenzione ai sensi della normativa locale (<i>nel caso di dati personali relativi a condanne penali</i>)</li> <li>• Esenzioni previste dalle normative locali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestori Terzi</li> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>

Attività	Tipologia di dati raccolti	Base giuridica per l'utilizzo delle informazioni	Soggetti con cui condividiamo i tuoi dati personali
Fornire assistenza, sostegno e supporto ai clienti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Dati relativi alla polizza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione del contratto</li> <li>Consenso</li> <li>Eccezioni ai sensi della normativa locale (per le informazioni sulla polizza)</li> <li>Consenso esplicito (per le informazioni sulla polizza)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Assistenza</li> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
Riscossione delle commissioni e dei pagamenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione del contratto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Banche</li> </ul>
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (<i>per informare i Assicurati in merito ai prodotti o servizi assicurativi che possono interessarli</i>)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
Rispetto degli obblighi giuridici e normativi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Dati relativi alla polizza</li> <li>Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obbligo di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Autorità (<i>ad es. CNIL, ACPR</i>)</li> <li>Enti preposti all'esecuzione della legge</li> <li>Tribunali</li> <li>Altri Assicuratori (<i>sulla base di una decisione giudiziaria</i>)</li> </ul>

Attività	Tipologia di dati raccolti	Base giuridica per l'utilizzo delle informazioni	Soggetti con cui condividiamo i tuoi dati personali
<b>Soggetti Richiedenti che presentano una Richiesta di Indennizzo</b>			
Richiesta preliminare di indennizzo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati relativi alla polizza</li> <li>Dettagli della richiesta di indennizzo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione del contratto</li> <li>Legittimi interessi (<i>terzo ricorrente</i>) (<i>per mantenere una documentazione accurata di tutte le richieste di indennizzo in arrivo e identificare i ricorrenti</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestori Terzi</li> <li>Fornitori di Assistenza</li> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
Valutazione di una richiesta di indennizzo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>Dati relativi alla salute</li> <li>Dati sulle condanne penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione del contratto</li> <li>Legittimi interessi (<i>per chiarire le circostanze del danno</i>)</li> <li>Consenso</li> <li>Accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria</li> <li>Consenso espresso quale esenzione ai sensi della normativa locale (<i>nel caso di dati personali relativi a condanne penali</i>)</li> <li>Esenzioni previste dalle normative locali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestori Terzi</li> <li>Liquidatori</li> <li>Avvocati</li> <li>Periti</li> </ul>



Attività	Tipologia di dati raccolti	Base giuridica per l'utilizzo delle informazioni	Soggetti con cui condividiamo i tuoi dati personali
Monitoraggio e indagine delle frodi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>• Dati antifrode</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione del contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>per monitorare, accertare e impedire le frodi</i>)</li> <li>• Consenso</li> <li>• Esenzioni previste dalle normative locali</li> <li>• Consenso espresso quale esenzione ai sensi della normativa locale (<i>nel caso di dati personali relativi a condanne penali</i>)</li> <li>• Accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di servizi di sorveglianza (<i>eccezionalmente</i>)</li> <li>• Banche dati antifrode</li> <li>• Enti preposti all'esecuzione della legge</li> </ul>
Liquidazione dei danni	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione del contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>terzo ricorrente</i>) (<i>per liquidare i danni dei ricorrenti</i>)</li> <li>• Consenso espresso quale esenzione ai sensi della normativa locale (<i>nel caso di dati personali sulle condanne penali nella precisazione delle richieste di indennizzo e dati Antifrode</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Banche</li> <li>• Avvocati</li> </ul>

Attività	Tipologia di dati raccolti	Base giuridica per l'utilizzo delle informazioni	Soggetti con cui condividiamo i tuoi dati personali
Rispetto degli obblighi giuridici e normativi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati relativi alla polizza</li> <li>Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>Dati antifrode</li> <li>Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obbligo di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Autorità (<i>ad es. CNIL, ACPR</i>)</li> <li>Enti preposti all'esecuzione della legge</li> <li>Tribunali</li> <li>Altri Assicuratori (<i>sulla base di una decisione giudiziaria</i>)</li> </ul>
<b>Partner Commerciali e Visitatori</b>			
Gestione dei contatti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (<i>per mantenere un'accurata piattaforma di gestione del rapporto del cliente e del partner</i>)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
Gestione del contratto	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione del contratto</li> </ul>	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (<i>informare i Partner Commerciali in merito a eventi, servizi o prodotti che potrebbero interessare il loro settore</i>)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
Tenere eventi, ricevere visitatori dell'ufficio, assistere i visitatori del sito	<ul style="list-style-type: none"> <li>Visitatori dell'ufficio e del sito web</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (<i>per organizzare e gestire eventi che possano interessare i Partner Commerciali</i>)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Per tutti</b>			

<b>Attività</b>	<b>Tipologia di dati raccolti</b>	<b>Base giuridica per l'utilizzo delle informazioni</b>	<b>Soggetti con cui condividiamo i tuoi dati personali</b>
Trasferimento dei dati contabili	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tutto (relativo alla contabilità)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (per strutturare adeguatamente le nostre attività)</li> <li>Obbligo di legge (nel caso di trasferimento ai sensi del FSMA Capo VII)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tribunali</li> <li>Acquirente</li> <li>Consulenti professionali</li> </ul>
Vendita o riorganizzazione della società Chubb	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tutti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (per strutturare adeguatamente le nostre attività)</li> <li>Obbligo di legge (nel caso di trasferimento ai sensi del FSMA Capo VII)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tribunali</li> <li>Acquirente</li> <li>Consulenti professionali</li> </ul>
Registrazione di conversazioni telefoniche	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Dati relativi alla richiesta di indennizzo</li> <li>Altre informazioni condivise nel corso della conversazione telefonica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obblighi di legge</li> <li>Legittimi interessi (per educare i colleghi, dimostrare l'intenzione di concludere un contratto di assicurazione, gestire i reclami, migliorare il servizio clienti, indagare le frodi)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> <li>Autorità</li> <li>Tribunali</li> <li>Enti preposti all'esecuzione della legge</li> </ul>

Ultimo aggiornamento: dicembre 2019

**Parte 12: Irlanda - Italiano**

Attività	Tipologia di dati raccolti	Base giuridica per l'utilizzo delle informazioni	Soggetti con cui condividiamo i tuoi dati personali
<b>Assicurato Potenziale o Assicurato</b>			
Creazione di una registrazione sui nostri sistemi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Informazioni sulla polizza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi <i>(per assicurarci di disporre di una documentazione completa di tutti i Assicurati con la nostra compagnia)</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
Effettuare controlli sui precedenti penali, sulle sanzioni e controlli creditizi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consenso</li> <li>• Legittimi interessi <i>(per garantire che gli Assicurati rientrino nel profilo di rischio accettabile e come aiuto nella lotta ai reati e alle frodi)</i></li> <li>• Obbligo di legge</li> <li>• Consenso espresso quale esenzione ai sensi della normativa locale <i>(per i dati penali)</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> <li>• Agenzie di valutazione del merito creditizio</li> <li>• Banche dati antifrode</li> </ul>

Attività	Tipologia di dati raccolti	Base giuridica per l'utilizzo delle informazioni	Soggetti con cui condividiamo i tuoi dati personali
Esaminare la sottoscrizione dell'assicurazione, valutare il rischio e sottoscrivere la polizza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Dati relativi alla salute</li> <li>• Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adozione di misure per concludere un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>per determinare il possibile profilo di rischio e l'adeguato livello, costo e l'adeguata tipologia di copertura da estendere, se del caso</i>)</li> <li>• Consenso</li> <li>• Consenso espresso quale esenzione ai sensi della normativa locale (<i>per i Dati penali</i>)</li> <li>• Esenzioni in base alla normativa locale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestori Terzi</li> <li>• Altri Assicuratori / Riassicuratori</li> </ul>
Gestione rinnovi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni sulla polizza</li> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Dati relativi alla salute</li> <li>• Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione del contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>per decidere se prorogare la copertura per un periodo di rinnovo, e in caso affermativo, le condizioni della stessa</i>)</li> <li>• Consenso</li> <li>• Consenso espresso quale esenzione ai sensi della normativa locale (<i>per i Dati penali</i>)</li> <li>• Esenzioni previste dalla normativa locale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestori Terzi</li> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>

Attività	Tipologia di dati raccolti	Base giuridica per l'utilizzo delle informazioni	Soggetti con cui condividiamo i tuoi dati personali
Fornire assistenza, sostegno e supporto ai clienti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Informazioni sulla polizza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione del contratto</li> <li>Consenso</li> <li>Esenzioni previste dalla normativa locale (per le Informazioni sulla polizza)</li> <li>Consenso espresso (per le Informazioni sulla polizza)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Assistenza</li> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
Riscossione di premi e pagamenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione di un contratto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Banche</li> </ul>
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimo (<i>per fornire agli Assicurati le informazioni sui prodotti o servizi assicurativi che potrebbero interessare</i>)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
Osservanza di obblighi giuridici e regolamentari	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Informazioni sulla polizza</li> <li>Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obbligo di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Autorità di controllo (<i>ad es. CBI, DPC</i>)</li> <li>Enti preposti all'applicazione della legge</li> <li>Tribunali</li> <li>Altri Assicuratori (<i>con decisione giudiziaria</i>)</li> </ul>

Attività	Tipologia di dati raccolti	Base giuridica per l'utilizzo delle informazioni	Soggetti con cui condividiamo i tuoi dati personali
<b>Ricorrenti</b>			
Ricezione della notifica del sinistro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sulla polizza</li> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>ricorrenti terzi</i>) (<i>per mantenere un'adeguata documentazione di tutte le richieste di indennizzo ricevute e l'identità dei ricorrenti</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestori Terzi</li> <li>• Fornitori di Assistenza</li> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
Valutazione della richiesta di indennizzo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>• Dati relativi alla salute</li> <li>• Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>per accertare i fatti alla base di una richiesta di indennizzo</i>)</li> <li>• Consenso</li> <li>• Accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria</li> <li>• Consenso espresso quale esenzione ai sensi della normativa locale (<i>per i Dati penali</i>)</li> <li>• Esenzioni in base alla normativa locale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestori Terzi</li> <li>• Liquidatori</li> <li>• Avvocati</li> <li>• Periti</li> </ul>

Attività	Tipologia di dati raccolti	Base giuridica per l'utilizzo delle informazioni	Soggetti con cui condividiamo i tuoi dati personali
Monitorare e rilevare frodi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>• Dati antifrode</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>monitoraggio, accertamento e infine per la prevenzione delle frodi</i>)</li> <li>• Consenso</li> <li>• Esenzioni in base alla normativa locale</li> <li>• Consenso espresso quale esenzione ai sensi della normativa locale (<i>per i Dati penali</i>)</li> <li>• Accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di servizi di sorveglianza (<i>eccezionalmente</i>)</li> <li>• Banche dati antifrode</li> <li>• Enti preposti all'applicazione della legge</li> </ul>
Liquidazione della richiesta di indennizzo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>ricorrenti terzi</i>) (<i>per liquidare le richieste di indennizzo per ricorrenti terzi vittoriosi</i>)</li> <li>• Consenso espresso (<i>per i dati penali inseriti nei particolari di una Richiesta di indennizzo o Dati antifrode</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Banche</li> <li>• Avvocati</li> </ul>



Attività	Tipologia di dati raccolti	Base giuridica per l'utilizzo delle informazioni	Soggetti con cui condividiamo i tuoi dati personali
Osservanza di obblighi giuridici e regolamentari	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sulla polizza</li> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>• Dati antifrode</li> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obbligo di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorità di controllo (<i>ad es. CBI, DPC</i>)</li> <li>• Enti preposti all'applicazione della legge</li> <li>• Tribunali</li> <li>• Altri Assicuratori (con decisione giudiziaria)</li> </ul>
<b>Partner Commerciali e Visitatori</b>			
Gestione dei rapporti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimi interessi (<i>per mantenere un'accurata piattaforma di gestione del rapporto del cliente e del partner</i>)</li> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
Gestione dei contratti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> </ul>	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimi interessi (<i>comunicare con Partner Commerciali in merito a eventi, servizi o prodotti che potrebbero interessare il loro settore</i>)</li> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
Organizzare eventi e accogliere i visitatori dell'ufficio e del sito web	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visitatori dell'ufficio e del sito web</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimi interessi (<i>organizzare e ospitare eventi che potrebbero interessare i Partner Commerciali</i>)</li> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Per tutti</b>			

Attività	Tipologia di dati raccolti	Base giuridica per l'utilizzo delle informazioni	Soggetti con cui condividiamo i tuoi dati personali
Trasferimento della documentazione aziendale	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tutti (<i>se pertinenti in relazione alla documentazione</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (per strutturare adeguatamente la nostra attività)</li> <li>Obbligo di legge (<i>regime di cessione assicurativa ai sensi della normativa applicabile</i>)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tribunali</li> <li>Acquirente</li> <li>Consulenti professionali</li> </ul>
Vendita o riorganizzazione di una società Chubb	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tutti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (per strutturare adeguatamente la nostra attività)</li> <li>Obbligo di legge (<i>regime di cessione assicurativa ai sensi della normativa applicabile</i>)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acquirente</li> <li>Consulenti professionali</li> </ul>
Registrazione di conversazioni telefoniche	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>Altre informazioni condivise nel contesto della conversazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obblighi di legge</li> <li>Legittimi interessi (<i>per la formazione del personale, dimostrare l'intenzione di sottoscrivere un contratto di assicurazione, per aiutare a risolvere reclami, migliorare l'assistenza clienti o rilevare frodi</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> <li>Autorità di controllo</li> <li>Tribunali</li> <li>Enti preposti all'applicazione della legge</li> </ul>

Ultimo aggiornamento: novembre 2019



**Parte 13: Italia - Italiano**

<b>Attività</b>	<b>Tipologia di informazioni raccolte</b>	<b>Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni</b>	<b>Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni</b>
Creazione di una registrazione sui nostri sistemi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Informazioni sulla polizza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
Effettuare controlli sui precedenti penali, sulle sanzioni e controlli creditizi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimi interessi</li> <li>• Obbligo di legge</li> <li>• Adozione di misure per concludere un contratto</li> <li>• Esenzione ai sensi della normativa locale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> <li>• Agenzie di valutazione del merito creditizio</li> <li>• Banche dati antifrode</li> </ul>
Esaminare la sottoscrizione dell'assicurazione, valutare il rischio e sottoscrivere la polizza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Dati relativi alla salute</li> <li>• Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consenso</li> <li>• Esenzione ai sensi della normativa locale</li> <li>• Legittimi interessi</li> <li>• Adozione di misure per concludere un contratto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestori Terzi</li> <li>• Altri Assicuratori / Riassicuratori</li> </ul>
Gestione rinnovi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni sulla polizza</li> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Dati relativi alla salute</li> <li>• Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Consenso</li> <li>• Esenzione ai sensi della normativa locale</li> <li>• Legittimi interessi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestori Terzi</li> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
Fornire assistenza, sostegno e supporto ai clienti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Informazioni sulla polizza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione di un contratto</li> <li>Consenso</li> <li>Esenzione ai sensi della normativa locale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Assistenza</li> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
Ricevere premi e pagamenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione di un contratto</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Banche</li> </ul>
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consenso</li> <li>Legittimi interessi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
Osservanza di obblighi giuridici e regolamentari	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Informazioni sulla polizza</li> <li>Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obbligo di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Autorità di controllo (<i>ad es. IVASS, Autorità Garante della protezione dei Dati Personali, ACPR, CNIL</i>)</li> <li>Enti preposti all'applicazione della legge</li> <li>Tribunali</li> <li>Altri Assicuratori</li> </ul>
<b>Soggetto che Denuncia un Sinistro</b>			
Ricezione della notifica del sinistro	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informazioni sulla polizza</li> <li>Dettagli della richiesta di indennizzo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione di un contratto</li> <li>Legittimi interessi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestori Terzi</li> <li>Fornitori di Assistenza</li> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
Valutazione della richiesta di indennizzo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>• Dati relativi alla salute</li> <li>• Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Consenso</li> <li>• Esenzione ai sensi della normativa locale</li> <li>• Accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria</li> <li>• Legittimi interessi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestori Terzi</li> <li>• Liquidatori</li> <li>• Consulenti Legali</li> <li>• Periti</li> </ul>
Monitorare e rilevare frodi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>• Dati antifrode</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Esenzione ai sensi della normativa locale</li> <li>• Accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria</li> <li>• Legittimi interessi</li> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di servizi di sorveglianza (eccezionalmente)</li> <li>• Banche dati antifrode</li> <li>• Enti preposti all'applicazione della legge</li> </ul>
Liquidare un sinistro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi</li> <li>• Esenzione ai sensi della normativa locale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Banche</li> <li>• Consulenti Legali</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
Osservanza di obblighi di legge o regolamentari	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sulla polizza</li> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>• Dati antifrode</li> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obbligo di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorità di controllo (<i>ad es. IVASS, Autorità Garante della protezione dei Dati Personali, ACPR, CNIL</i>)</li> <li>• Enti preposti all'applicazione della legge</li> <li>• Tribunali</li> <li>• Altri Assicuratori</li> </ul>
<b>Partner Commerciali e Visitatori</b>			
Gestione dei rapporti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimi interessi</li> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
Gestione dei contratti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> </ul>	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consenso</li> <li>• Legittimi interessi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
Organizzare eventi e accogliere i visitatori dell'ufficio e del sito web	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visitatori</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimi interessi</li> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Per tutti</b>			
Trasferimento della documentazione aziendale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tutti</b> (<i>ove pertinente</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimi interessi</li> <li>• Obbligo di legge (<i>regime di cessione assicurativa ai sensi della normativa applicabile</i>)</li> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tribunali</li> <li>• Acquirente</li> <li>• Consulenti professionali</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
Vendita o riorganizzazione di una società Chubb	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Tutti</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi</li> <li>Obbligo di legge (<i>regime di cessione assicurativa ai sensi della normativa applicabile</i>)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tribunali</li> <li>Acquirente</li> <li>Consulenti professionali</li> </ul>
Registrazione di conversazioni telefoniche	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>Altre informazioni condivise nel contesto della conversazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obbligo di legge</li> <li>Legittimi interessi (<i>per la formazione del personale, dimostrare l'intenzione di sottoscrivere un contratto di assicurazione, per aiutare a risolvere reclami, migliorare l'assistenza clienti o rilevare frodi</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> <li>Autorità di controllo</li> <li>Tribunali</li> <li>Enti preposti all'applicazione della legge</li> </ul>

Ultimo aggiornamento: dicembre 2019



## Parte 14: Lettonia - Italiano

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possiamo divulgare le informazioni
<b>Potenziali Assicurati e Assicurati</b>			
Creazione di una registrazione sul nostro sistema	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni di contatto</li> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Informazioni sulla polizza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione del contratto</li> <li>• Legittimi interessi <i>(per assicurarci di disporre di informazioni corrette su tutti gli assicurati)</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
Effettuare controlli dei precedenti, delle sanzioni, delle frodi e creditizi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni di contatto</li> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consenso</li> <li>• Legittimi interessi <i>(per assicurarci che gli assicurati soddisfino il nostro profilo di rischio approvato e inoltre come ausilio nel prevenire reati e frodi)</i></li> <li>• Eccezioni delle normative locali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> <li>• Agenzie di informazioni creditizie</li> <li>• Banche dati per la prevenzione delle frodi</li> </ul>
Analisi della sottoscrizione di una proposta, valutazione della proposta e preparazione della polizza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Dati relativi alla salute</li> <li>• Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Svolgimento di attività per la conclusione del contratto</li> <li>• Legittimi interessi <i>(per determinare il possibile profilo di rischio e il corrispondente livello, costo e l'adeguata tipologia di copertura da estendere, se del caso)</i></li> <li>• Il tuo consenso se lo abbiamo richiesto espressamente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestori Terzi</li> <li>• Altri Assicuratori / Riassicuratori</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possiamo divulgare le informazioni
Aggiornamento gestione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni di contatto</li> <li>• Informazioni sulla polizza</li> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Dati relativi alla salute</li> <li>• Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione del contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>per decidere se prorogare la copertura per un periodo di rinnovo, e in caso affermativo, le condizioni della stessa</i>)</li> <li>• Se abbiamo richiesto il tuo consenso, l'applicazione dell'esenzione per le "finalità assicurative"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestori Terzi</li> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
Assistenza, supporto e sostegno dei clienti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni di contatto</li> <li>• Informazioni sulla polizza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione del contratto</li> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitore di Assistenza</li> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
Riscossione dei premi assicurativi e dei pagamenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni di contatto</li> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione del contratto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Banche</li> </ul>
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni di contatto</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimi interessi (<i>fornire agli assicurati informazioni sui prodotti o sui servizi assicurativi che possano essere di loro interesse</i>)</li> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possiamo divulgare le informazioni
Adempimento degli obblighi previsti negli obblighi di legge	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni di contatto</li> <li>• Informazioni sulla polizza</li> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obblighi di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorità di controllo (<i>ad es.</i>, ACPR, CNIL)</li> <li>• Enti preposti all'esecuzione della legge</li> <li>• Tribunali</li> <li>• Altre istituzioni (ai sensi di un provvedimento giudiziario)</li> </ul>
<b>Soggetto che Denuncia un Sinistro</b>			
Ricezione di una richiesta di indennizzo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sulla polizza</li> <li>• Informazioni sulla richiesta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione del contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>ricorrenti terzi</i>) (<i>per mantenere un'adeguata documentazione di tutte le richieste di indennizzo ricevute e l'identità dei ricorrenti</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestori Terzi</li> <li>• Fornitore di Assistenza</li> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
Valutazione delle richieste	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sulla richiesta di indennizzo</li> <li>• Informazioni relative alla salute</li> <li>• Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione del contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>per accertare i fatti alla base di una richiesta di indennizzo</i>)</li> <li>• Il tuo consenso se lo abbiamo richiesto espressamente</li> <li>• Identificare, far valere e difendere diritti in sede giudiziaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestori Terzi</li> <li>• Liquidatori</li> <li>• Avvocati</li> <li>• Periti</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possiamo divulgare le informazioni
Monitoraggio e rilevazione delle frodi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sulla richiesta</li> <li>• Dati sulla prevenzione delle frodi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione del contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>per monitorare, valutare e, come risultato, impedire le frodi</i>)</li> <li>• Il tuo consenso se lo abbiamo richiesto espressamente</li> <li>• Far valere e difendere diritti in sede giudiziaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di servizi di sorveglianza (in casi eccezionali)</li> <li>• Banche dati per la prevenzione delle frodi</li> <li>• Enti preposti all'esecuzione della legge</li> </ul>
Evasione delle proposte	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione del contratto</li> <li>• Legittimi interessi (ricorrenti terzi) (per risolvere in modo positivo richieste di indennizzo di terzi)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Banche</li> <li>• Avvocati</li> </ul>
Osservanza degli obblighi di legge	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sulla polizza</li> <li>• Informazioni sulla richiesta di indennizzo</li> <li>• Dati sulla prevenzione delle frodi</li> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obbligo di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorità di controllo (<i>ad es., ACPR, CNIL</i>)</li> <li>• Enti preposti all'esecuzione della legge</li> <li>• Tribunali</li> <li>• Altri assicuratori (con provvedimento giurisdizionale)</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possiamo divulgare le informazioni
<b>Partner Commerciali e Visitatori</b>			
Gestione del rapporto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni di contatto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimi interessi (per mantenere un'accurata piattaforma di gestione del rapporto del cliente e del partner)</li> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
Gestione del contratto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni di contatto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione del contratto</li> </ul>	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni di contatto</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimi interessi (comunicare con Partner Commerciali in merito a eventi, servizi o prodotti che potrebbero interessare il loro settore)</li> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
Gestione di eventi e accogliimento dei visitatori in ufficio, hosting dei visitatori del sito	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visitatori del sito o dell'ufficio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimi interessi (per organizzare e gestire eventi che possano interessare i Partner Commerciali)</li> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Per tutti</b>			
Trasferimento della documentazione aziendale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tutti (se applicabili alla documentazione)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimi interessi (per strutturare adeguatamente la propria attività)</li> <li>• Obbligo di legge (regime di cessione assicurativa ai sensi della normativa applicabile)</li> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tribunali</li> <li>• Acquirenti</li> <li>• Consulenti professionali</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possiamo divulgare le informazioni
Vendita o riorganizzazione di una società Chubb	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Tutti</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (per strutturare adeguatamente la propria attività)</li> <li>Obbligo di legge (<i>regime di cessione assicurativa ai sensi della normativa applicabile</i>)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tribunali</li> <li>Acquirenti</li> <li>Consulenti professionali</li> </ul>
Registrazione di conversazioni telefoniche	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informazioni di contatto</li> <li>Informazioni sulla richiesta di indennizzo</li> <li>Altre informazioni condivise con riferimento alla conversazione telefonica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obbligo di legge</li> <li>Legittimi interessi (<i>per la formazione del personale, dimostrare l'intenzione di sottoscrivere un contratto di assicurazione, per aiutare a risolvere reclami, migliorare l'assistenza clienti o rilevare frodi</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> <li>Autorità di controllo</li> <li>Tribunali</li> <li>Enti preposti all'esecuzione della legge</li> </ul>

Ultimo aggiornamento: dicembre 2019

## Parte 15: Lituania - Italiano

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Potenziali Assicurati e Assicurati</b>			
Creazione di una registrazione sul nostro sistema	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Informazioni sulla polizza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>per assicurarci di disporre di una documentazione completa di tutti i Assicurati con la nostra compagnia</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
Effettuare controlli dei precedenti, delle sanzioni, delle frodi e creditizi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consenso</li> <li>• Legittimi interessi (<i>per assicurarsi che gli assicurati rientrino nel nostro profilo di rischio accettabile e per aiutarci a contrastare le frodi e altri reati</i>)</li> <li>• Obbligo di legge</li> <li>• Esenzioni previste dalle normative locali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> <li>• Agenzie di valutazione del merito creditizio</li> <li>• Banche dati antifrode</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
Esaminare la sottoscrizione dell'assicurazione, valutare e sottoscrivere la polizza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adozione di misure per concludere un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>per determinare il possibile profilo di rischio e l'adeguato livello, costo e l'adeguata tipologia di copertura da estendere, se del caso</i>)</li> <li>• Se non abbiamo richiesto il consenso, l'esenzione per la finalità assicurativa</li> <li>• Se lo abbiamo espressamente richiesto, il tuo consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestori Terzi</li> <li>• Altri Assicuratori / Riassicuratori</li> </ul>
Gestione dei rinnovi del contratto di assicurazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni sulla polizza</li> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Dati relativi alla salute</li> <li>• Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>per decidere se prorogare la copertura per un periodo di rinnovo, e in caso affermativo, le condizioni della stessa</i>)</li> <li>• Se non abbiamo richiesto il consenso, l'esenzione per la finalità assicurativa</li> <li>• Se lo abbiamo espressamente richiesto, il tuo consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestatori di assistenza sanitaria</li> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>



Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
Fornire assistenza, sostegno e supporto ai clienti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Informazioni sulla polizza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione di un contratto</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Assistenza</li> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
Riscossione di premi e pagamenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione di un contratto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Banche</li> </ul>
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (per fornire agli Assicurati informazioni in merito ai prodotti o servizi assicurativi che potrebbero interessarli)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
Osservanza di obblighi di legge e regolamentari	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Informazioni sulla polizza</li> <li>Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obbligo di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Autorità di controllo (<i>ad es. ACPR, CNIL</i>)</li> <li>Enti preposti all'applicazione della legge</li> <li>Tribunali</li> <li>Altri Assicuratori (con decisione giudiziaria)</li> </ul>
<b>Soggetto che Denuncia un Sinistro</b>			

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
Ricezione di una notifica di una richiesta di indennizzo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sulla polizza</li> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (ricorrenti terzi) (per mantenere una documentazione accurata di tutte le richieste di indennizzo ricevute e l'identità dei soggetti che presentano una richiesta di indennizzo)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestori Terzi</li> <li>• Fornitori di Assistenza</li> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
Valutazione di una richiesta di indennizzo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>• Dati relativi alla salute</li> <li>• Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>per accertare i fatti alla base di una richiesta di indennizzo</i>)</li> <li>• Se non abbiamo richiesto il consenso, l'esenzione per la finalità assicurativa</li> <li>• Se lo abbiamo espressamente richiesto, il tuo consenso</li> <li>• Accertare, far valere o difendere diritti in sede giudiziaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestori Terzi</li> <li>• Liquidatori</li> <li>• Avvocati</li> <li>• Periti</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
Monitoraggio e rilevazione delle frodi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>• Dati antifrode</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>per monitorare, valutare e infine impedire le frodi</i>)</li> <li>• Se non abbiamo richiesto il consenso, l'esenzione per la finalità assicurativa</li> <li>• Esenzione per "Prevenzione delle frodi"</li> <li>• Se lo abbiamo espressamente richiesto, il tuo consenso</li> <li>• Accertare, far valere o difendere diritti in sede giudiziaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di servizi di sorveglianza (<i>eccezionalmente</i>)</li> <li>• Banche dati antifrode</li> <li>• Enti preposti all'applicazione della legge</li> </ul>
Liquidazione di una richiesta di indennizzo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>ricorrenti terzi</i>) (<i>per liquidare le richieste di indennizzo per ricorrenti terzi vittoriosi</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Banche</li> <li>• Avvocati</li> </ul>
Osservanza di obblighi di legge e regolamentari	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sulla polizza</li> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>• Dati antifrode</li> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obbligo di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorità di controllo (ad es. ACPR, CNIL)</li> <li>• Enti preposti all'applicazione della legge</li> <li>• Tribunali</li> <li>• Altri Assicuratori (con decisione giudiziaria)</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Partner Commerciali e Visitatori</b>			
Gestione dei rapporti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (per mantenere un'accurata piattaforma di gestione del rapporto del cliente e del partner)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
Gestione dei contratti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione di un contratto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul>
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (<i>comunicare con Partner Commerciali in merito a eventi, servizi o prodotti che potrebbero interessare il loro settore</i>)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
Organizzare eventi e accogliere i visitatori dell'ufficio e del sito web	<ul style="list-style-type: none"> <li>Visitatori dell'ufficio e del sito web</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (<i>organizzare e ospitare eventi che potrebbero interessare i Partner Commerciali</i>)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Per tutti</b>			

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
Trasferimento della documentazione aziendale	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Tutti</b> (<i>se pertinenti in relazione alla documentazione</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (per strutturare adeguatamente la nostra attività)</li> <li>Obbligo di legge (<i>regime di cessione assicurativa ai sensi della normativa applicabile</i>)</li> <li>Consenso</li> <li>L'esenzione per le "finalità assicurative"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tribunali</li> <li>Acquirente</li> <li>Consulenti professionali</li> </ul>
Vendita o riorganizzazione di una società Chubb	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Tutti</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (per strutturare adeguatamente la nostra attività)</li> <li>Obbligo di legge (<i>regime di cessione assicurativa ai sensi della normativa applicabile</i>)</li> <li>Consenso</li> <li>L'esenzione per le "finalità assicurative"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tribunali</li> <li>Acquirente</li> <li>Consulenti professionali</li> </ul>
Registrazione di conversazioni telefoniche	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>Altre informazioni condivise nel contesto della conversazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obbligo di legge</li> <li>Legittimi interessi (<i>per la formazione del personale, dimostrare l'intenzione di sottoscrivere un contratto di assicurazione, per aiutare a risolvere reclami, migliorare l'assistenza clienti o rilevare frodi</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> <li>Autorità di controllo</li> <li>Tribunali</li> <li>Enti preposti all'applicazione della legge</li> </ul>

Ultimo aggiornamento: dicembre 2019

## Parte 16: Paesi Bassi - Italiano

Attività	Tipologia di informazioni	Fondamento dell'utilizzo delle informazioni da parte nostra	Soggetti a cui forniamo informazioni
<b>Potenziali Assicurati</b>			
Creazione di un file nei nostri sistemi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>Informazioni sulla polizza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adempimento di un contratto</li> <li>Legittimi interessi (<i>per assicurarsi di disporre un accurato archivio di tutti i nostri Assicurati</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
Effettuare controlli sui precedenti penali, dati penali, frodi e affidabilità creditizia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>Compresi i dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consenso</li> <li>Legittimi interessi (<i>per assicurarsi che gli assicurati rientrino nel nostro profilo di rischio accettabile e per aiutarci a contrastare le frodi e altri reati</i>)</li> <li>Obbligo di legge</li> <li>Esenzioni previste dalle normative locali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> <li>Agenzie di valutazione del merito creditizio</li> <li>Banche dati antifrode</li> </ul>
Proposta di assicurazione e valutazione del rischio e configurazione delle polizze	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>Compresi i dati relativi alla salute</li> <li>Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Misure adottate per la stipula di un contratto</li> <li>Legittimi interessi (<i>per determinare il possibile profilo di rischio e l'adeguato livello, costo e l'adeguata tipologia di copertura da fornire</i>)</li> <li>Consenso</li> <li>Eccezioni sulla base della normativa locale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestori Terzi</li> <li>Altri Assicuratori / Riassicuratori</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni	Fondamento dell'utilizzo delle informazioni da parte nostra	Soggetti a cui le forniamo informazioni
Gestire i rilasci/rinnovi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Informazioni sulla polizza</li> <li>Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>Informazioni relative alla salute</li> <li>Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adempimento di un contratto</li> <li>Legittimi interessi (<i>al fine di determinare l'eventuale proroga della copertura e, in caso affermativo, le eventuali condizioni della stessa</i>)</li> <li>Consenso</li> <li>Esenzioni previste dalla normativa locale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Operatori terzi</li> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
Assistenza, sostegno e supporto ai clienti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Informazioni sulla polizza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adempimento di un contratto</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prestatori di assistenza sanitaria</li> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
Riscossione di premi e pagamenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adempimento di un contratto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Banche</li> </ul>
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (<i>per fornire informazioni agli Assicurati in merito ai prodotti o servizi assicurativi che potrebbero interessarli</i>)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni	Fondamento dell'utilizzo delle informazioni da parte nostra	Soggetti a cui le forniamo informazioni
Osservare gli obblighi previsti da normative e regolamentazioni	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni sulla polizza</li> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obbligo di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorità di controllo (<i>ad es. ACPR, FSMA, DPA</i>)</li> <li>• Enti preposti all'osservanza della legge</li> <li>• Tribunali</li> <li>• Altri</li> <li>• Assicuratori ai sensi di una decisione giudiziaria</li> </ul>
<b>Soggetto che Denuncia un Sinistro</b>			
Ricezione di una notifica di una richiesta di indennizzo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sulla polizza</li> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adempimento di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>ricorrenti terzi per il mantenimento di un'accurata documentazione di tutte le richieste di indennizzo ricevute e l'identità dei ricorrenti</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestori Terzi</li> <li>• Prestatori di assistenza sanitaria</li> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>



Attività	Tipologia di informazioni	Fondamento dell'utilizzo delle informazioni da parte nostra	Soggetti a cui le forniamo informazioni
Valutazione di una richiesta di indennizzo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati relativi a una richiesta di indennizzo</li> <li>Dati relativi alla salute</li> <li>Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adempimento di un contratto</li> <li>Legittimi interessi (<i>per determinare i fatti alla base della richiesta di indennizzo</i>)</li> <li>Consenso</li> <li>Esenzioni previste dalla normativa locale</li> <li>Accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestori Terzi</li> <li>Liquidatori</li> <li>Avvocati</li> <li>Esperti</li> </ul>
Verifiche per rilevare possibili frodi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati relativi alle richieste di indennizzo</li> <li>Dati antifrode</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adempimento di un contratto</li> <li>Legittimi interessi (<i>controlli per identificare e infine impedire possibili frodi</i>)</li> <li>Consenso</li> <li>Esenzioni previste dalla normativa locale</li> <li>Intentare, esercitare o dimostrare la fondatezza di diritti in sede giudiziaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di servizi di sorveglianza (<i>eccezionalmente</i>)</li> <li>Banche dati antifrode</li> <li>Enti preposti all'esecuzione della legge</li> </ul>
Gestione di una richiesta di indennizzo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adempimento di un contratto</li> <li>Legittimi interessi (<i>ricorrenti terzi</i>) (<i>per gestire le richieste di indennizzo per per ricorrenti terzi vittoriosi</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Banche</li> <li>Avvocati</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni	Fondamento dell'utilizzo delle informazioni da parte nostra	Soggetti a cui le forniamo informazioni
Adempimento di obblighi previsti ai sensi di leggi o di regolamenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sulla polizza</li> <li>• Dati relativi alle richieste di indennizzo</li> <li>• Dati antifrode</li> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obbligo di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorità di controllo (<i>ad es. ACPR, FSMA, DPA</i>)</li> <li>• Enti preposti all'esecuzione della legge</li> <li>• Tribunali</li> <li>• Altri Assicuratori (sulla base di una decisione giudiziaria)</li> </ul>
<b>Partner Commerciali e Visitatori</b>			
Gestione del rapporto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimi interessi (<i>per mantenere un'accurata piattaforma di gestione del rapporto del cliente e del partner</i>)</li> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
Gestione dei contratti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adempimento di un contratto</li> </ul>	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimi interessi (<i>prevede un'eccezione all'obbligo di ottenere il consenso (RD 4 aprile 2003))</i>)</li> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
Organizzazione di eventi e ricezione di visitatori dell'ufficio, assistere i fornitori o i visitatori del sito	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visitatori dell'ufficio</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimi interessi (<i>per organizzare e gestire eventi che possano interessare i Partner Commerciali</i>)</li> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni	Fondamento dell'utilizzo delle informazioni da parte nostra	Soggetti a cui le forniamo informazioni
<b>Per tutti</b>			
Trasferimento della documentazione aziendale	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Tutti</b> (se pertinenti in relazione alla documentazione)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (<i>per strutturare adeguatamente le nostre operazioni aziendali</i>)</li> <li>Obbligo di legge (<i>Übertragungsverfahren der Versicherung nach geltendem Recht</i>)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tribunali</li> <li>Acquirente</li> <li>Consulenti professionali</li> </ul>
Vendita o riorganizzazione di una società Chubb	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Tutti</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (<i>per strutturare adeguatamente le nostre operazioni aziendali</i>)</li> <li>Obbligo di legge (<i>Übertragungsverfahren der Versicherung nach geltendem Recht</i>)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tribunali</li> <li>Acquirente</li> <li>Consulenti professionali</li> </ul>
Registrazione di conversazioni telefoniche	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>Altre informazioni condivise nel contesto della conversazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obbligo di legge</li> <li>Legittimi interessi (<i>per la formazione del personale, dimostrare l'intenzione di sottoscrivere una polizza di assicurazione o presentare una richiesta di indennizzo, aiutare a risolvere reclami, migliorare l'assistenza clienti o rilevare frodi</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> <li>Autorità di controllo</li> <li>Tribunali</li> <li>Enti preposti all'esecuzione della legge</li> </ul>

Ultimo aggiornamento: novembre 2019

**Parte 17: Norvegia - Italiano**

<b>Attività</b>	<b>Tipologia di informazioni raccolte</b>	<b>Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni</b>	<b>Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni</b>
<b>Potenziali Assicurati e Assicurati</b>			
<b>Creazione di una registrazione sui nostri sistemi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Informazioni sulla polizza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (per assicurarci di disporre di una documentazione completa di tutti i Assicurati con la nostra compagnia)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Effettuare controlli sui precedenti penali, sulle sanzioni e controlli creditizi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consenso</li> <li>• Legittimi interessi (per garantire che gli Assicurati rientrino nel nostro profilo di rischio accettabile e per fornire aiuto nella prevenzione dei reati e delle frodi)</li> <li>• Obbligo di legge</li> <li>• Consenso espresso, quale esenzione prevista dalla legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> <li>• Agenzie di valutazione del merito creditizio</li> <li>• Banche dati antifrode</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Esaminare la sottoscrizione dell'assicurazione, valutare il rischio e sottoscrivere la polizza</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Dati relativi alla salute</li> <li>• Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adozione di misure per concludere un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (per determinare il possibile profilo di rischio e l'adeguato livello, costo e l'adeguata tipologia di copertura da estendere, se del caso)</li> <li>• Se non abbiamo richiesto il consenso, l'esenzione per la finalità assicurativa</li> <li>• Se lo abbiamo espressamente richiesto, il tuo consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestori Terzi</li> <li>• Altri Assicuratori / Riassicuratori</li> </ul>
<b>Gestione rinnovi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni sulla polizza</li> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Dati relativi alla salute</li> <li>• Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>per decidere se prorogare la copertura per un periodo di rinnovo, e in caso affermativo, le condizioni della stessa</i>)</li> <li>• Se non abbiamo richiesto il consenso, l'esenzione per la finalità assicurativa</li> <li>• Se lo abbiamo espressamente richiesto, il tuo consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestori Terzi</li> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Fornire assistenza, sostegno e supporto ai clienti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni sulla polizza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Assistenza</li> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Ricevere premi e pagamenti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Banche</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimo (per fornire agli Assicurati le informazioni sui prodotti o servizi assicurativi che potrebbero interessare)</li> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Osservanza di obblighi giuridici e regolamentari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni sulla polizza</li> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obbligo di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorità di controllo (<i>ad es. ACPR, CNIL</i>)</li> <li>• Enti preposti all'applicazione della legge</li> <li>• Tribunali</li> <li>• Altri Assicuratori (<i>ai sensi di una decisione giudiziaria</i>)</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Soggetto che Denuncia un Sinistro</b>			
<b>Ricezione della del sinistro</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sulla polizza</li> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>ricorrenti terzi</i>) (<i>per mantenere un'adeguata documentazione di tutte le richieste di indennizzo ricevute e l'identità dei ricorrenti</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestori Terzi</li> <li>• Fornitori di Assistenza</li> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Valutazione della richiesta di indennizzo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>• Dati relativi alla salute</li> <li>• Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>per accertare i fatti alla base di una richiesta di indennizzo</i>)</li> <li>• Se non abbiamo richiesto il consenso, l'esenzione per la finalità assicurativa</li> <li>• Se lo abbiamo espressamente richiesto, il tuo consenso</li> <li>• Accertare, far valere o difendere diritti in sede giudiziaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestori Terzi</li> <li>• Liquidatori</li> <li>• Avvocati</li> <li>• Periti</li> </ul>



Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Monitorare e rilevare frodi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>• Dati Antifrode</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (per monitorare, accertare e infine impedire le frodi)</li> <li>• Se non abbiamo richiesto il consenso, l'esenzione per la finalità assicurativa</li> <li>• Se lo abbiamo espressamente richiesto, il tuo consenso</li> <li>• Esenzione</li> <li>• Esenzione per "Prevenzione delle frodi"</li> <li>• Accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di servizi di sorveglianza (eccezionalmente)</li> <li>• Banche dati antifrode</li> <li>• Enti preposti all'applicazione della legge</li> </ul>
<b>Liquidare un sinistro</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>ricorrenti terzi</i>) (<i>per liquidare le richieste di indennizzo per ricorrenti terzi vittoriosi</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Banche</li> <li>• Avvocati</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Osservanza di obblighi giuridici e regolamentari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sulla polizza</li> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>• Dati antifrode</li> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obbligo di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorità di controllo (<i>ad es. ACPR, CNIL</i>)</li> <li>• Enti preposti all'applicazione della legge</li> <li>• Tribunali</li> <li>• Altri Assicuratori (<i>ai sensi di una decisione giudiziaria</i>)</li> </ul>
<b>Partner Commerciali e Visitatori</b>			
<b>Gestione dei rapporti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimi interessi (per mantenere un'accurata piattaforma di gestione del rapporto del cliente e del partner)</li> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Gestione dei contratti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> </ul>	
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimi interessi (<i>comunicare con Partner Commerciali in merito a eventi, servizi o prodotti che potrebbero interessare il loro settore</i>)</li> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Organizzare eventi e accogliere i visitatori dell'ufficio e del sito web</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visitatori dell'ufficio e del sito web</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimi interessi (organizzare e ospitare eventi che potrebbero interessare i Partner Commerciali)</li> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Per tutti</b>			
<b>Trasferimento della documentazione aziendale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Tutti</b> (<i>se pertinenti in relazione alla documentazione</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (<i>per strutturare adeguatamente la nostra attività</i>)</li> <li>Obbligo di legge (<i>regime di cessione assicurativa ai sensi della normativa applicabile</i>)</li> <li>Consenso</li> <li>L'esenzione per le "finalità assicurative"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tribunali</li> <li>Acquirente</li> <li>Consulenti professionali</li> </ul>
<b>Vendita o riorganizzazione di una società Chubb</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Tutti</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (<i>per strutturare adeguatamente la nostra attività</i>)</li> <li>Obbligo di legge (<i>regime di cessione assicurativa ai sensi della normativa applicabile</i>)</li> <li>Consenso</li> <li>L'esenzione per le "finalità assicurative"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acquirente</li> <li>Consulenti professionali</li> </ul>
<b>Registrazione di conversazioni telefoniche</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatti</li> <li>Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>Altre informazioni condivise nel contesto della conversazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obbligo di legge</li> <li>Legittimi interessi (<i>per la formazione del personale, dimostrare l'intenzione di sottoscrivere un contratto di assicurazione, per aiutare a risolvere reclami, migliorare l'assistenza clienti o rilevare frodi</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> <li>Autorità di controllo</li> <li>Tribunali</li> <li>Enti preposti all'applicazione della legge</li> </ul>

Ultimo aggiornamento: novembre 2019

**Parte 18: Polonia - Italiano**

<b>Azione</b>	<b>Tipologia di informazioni raccolte</b>	<b>Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni</b>	<b>Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni</b>
<b>Potenziali Assicurati e Assicurati</b>			
<b>Creazione della documentazione nei nostri sistemi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni di contatto</li> <li>• Informazioni sui rischi personali</li> <li>• Informazioni sulla polizza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione dell'accordo</li> <li>• Legittimi interessi <i>(per assicurarci di disporre di un'adeguata documentazione di tutti gli Assicurati a cui forniamo copertura)</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Svolgimento di verifiche, analisi delle sanzioni e frodi e controlli creditizi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni di contatto</li> <li>• Informazioni sui rischi personali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consenso</li> <li>• Legittimi interessi <i>(per garantire che gli Assicurati rientrino nel profilo di rischio accettabile e come aiuto nella lotta ai reati e alle frodi)</i></li> <li>• Obbligo di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> <li>• Uffici di credito</li> <li>• Banche dati per la lotta alle frodi finanziarie</li> </ul>
<b>Analisi della presentazione di un preventivo di assicurazione, valutazione del rischio e presentazione del preventivo di polizza</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sui rischi personali</li> <li>• Dati relativi alla salute</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adozione di misure prima della stipula del contratto</li> <li>• Legittimi interessi <i>(per determinare il possibile profilo di rischio e l'adeguato livello, costo e tipologia di sicurezza, che potrebbe essere incrementato)</i></li> <li>• Consenso</li> <li>• Esenzioni in base alla normativa locale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Titolari terzi del trattamento dei dati</li> <li>• Altri Assicuratori / Riassicuratori</li> </ul>

Azione	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Gestione dell'estensione dell'assicurazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni di contatto</li> <li>• Informazioni sulla polizza</li> <li>• Informazioni sui rischi personali</li> <li>• Dati relativi alla salute</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione dell'accordo</li> <li>• Legittimi interessi <i>(per determinare l'eventuale rinnovo della copertura assicurativa per un periodo specifico e le relative condizioni della stessa)</i></li> <li>• Consenso</li> <li>• Esenzioni in base alla normativa locale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Titolari terzi del trattamento dei dati</li> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Fornire assistenza, sostegno e supporto ai clienti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni di contatto</li> <li>• Informazioni sulla polizza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione dell'accordo</li> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Assistenza</li> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Riscossione dei premi e dei pagamenti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni di contatto</li> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione dell'accordo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Banche</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni di contatto</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimi interessi <i>(per fornire agli Assicurati le informazioni sui prodotti o servizi assicurativi che potrebbero essere di loro interesse)</i></li> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>

Azione	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Adempimento di obblighi di legge e regolamentari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni di contatto</li> <li>• Informazioni sulla polizza</li> <li>• Informazioni sui rischi personali</li> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obbligo di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorità di controllo (ad es. ACPR, CNIL)</li> <li>• Enti preposti all'esecuzione della legge</li> <li>• Tribunali</li> <li>• Altri Assicuratori (ai sensi di decisioni giudiziarie)</li> </ul>
<b>Soggetto che Denuncia un Sinistro</b>			
<b>Ricezione delle richieste di indennizzo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sulla polizza</li> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione dell'accordo</li> <li>• Legittimo interesse (terzi ricorrenti) (<i>per conservare una documentazione dettagliata di tutte le richieste di indennizzo presentate e delle informazioni del ricorrente</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Titolari terzi del trattamento dei dati</li> <li>• Fornitori di Assistenza</li> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Valutazione di una richiesta di indennizzo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>• Dati relativi alla salute</li> <li>• Informazioni sui dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione dell'accordo</li> <li>• Legittimi interessi (<i>accertamento dei fatti alla base della richiesta di indennizzo</i>)</li> <li>• Consenso</li> <li>• Esenzioni in base alla normativa locale</li> <li>• Accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Titolari terzi del trattamento dei dati</li> <li>• Liquidatore</li> <li>• Avvocati</li> <li>• Periti</li> </ul>

Azione	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Monitoraggio e rilevazione delle frodi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>• Banche dati per la lotta alle frodi finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione dell'accordo</li> <li>• Legittimi interessi (<i>monitoraggio, accertamento e infine per la prevenzione delle frodi</i>)</li> <li>• Consenso</li> <li>• Esenzioni in base alla normativa locale</li> <li>• Accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi di monitoraggio (in via eccezionale)</li> <li>• Banche dati per la lotta alle frodi finanziarie</li> <li>• Enti preposti all'esecuzione della legge</li> </ul>
<b>Valutazione delle richieste di indennizzo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione dell'accordo</li> <li>• Legittimi interessi (ricorrenti terzi) (valutazione delle richieste di indennizzo dei terzi ,a cui siano accordate le richieste di indennizzo)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Banche</li> <li>• Avvocati</li> </ul>
<b>Adempimento di obblighi di legge e regolamentari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sulla polizza</li> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>• Banche dati per la lotta alle frodi finanziarie</li> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obbligo di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorità di controllo (ad es. ACPR, CNIL)</li> <li>• Enti preposti all'esecuzione della legge</li> <li>• Tribunali</li> <li>• Altri Assicuratori (ai sensi di decisioni giudiziarie)</li> </ul>
<b>Partner Aziendale e Visitatore</b>			



Azione	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Gestione del rapporto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni di contatto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimi interessi (per gestire <i>una piattaforma di gestione del rapporto dei clienti e dei Partner Commerciali, con informazioni accurate</i>)</li> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Supporto contrattuale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni di contatto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione dell'accordo</li> </ul>	
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni di contatto</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimi interessi (<i>informare i Partner Commerciali in merito a eventi, servizi o prodotti che potrebbero interessare la loro attività</i>)</li> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Organizzare eventi e ospitare i visitatori nell'ufficio, ospitare i Visitatori sul sito</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visitatori dell'Ufficio o del sito</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimi interessi (<i>organizzare e ospitare eventi che potrebbero interessare i Partner Commerciali</i>)</li> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Per tutti</b>			

Azione	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Fornire la documentazione contabile dell'azienda</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Tutti</b> (laddove la documentazione sia applicabile)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimo interesse (per gestire adeguatamente le nostre operazioni)</li> <li>Obbligo di legge (<i>ipotesi di accordo sulla cessione del portafoglio in conformità alla normativa applicabile</i>)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tribunali</li> <li>Acquirente</li> <li>Consulenti professionali</li> </ul>
<b>Vendita o ristrutturazione di Chubb</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Tutti</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimo interesse (per gestire adeguatamente le nostre operazioni)</li> <li>Obbligo di legge (<i>ipotesi di accordo sulla cessione del portafoglio in conformità alla normativa applicabile</i>)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acquirente</li> <li>Consulenti professionali</li> </ul>
<b>Registrazione di conversazioni telefoniche</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informazioni di contatto</li> <li>Informazioni sulla richiesta di indennizzo</li> <li>Altre informazioni ottenute nel corso di una conversazione telefonica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obbligo di legge</li> <li>Legittimi interessi (<i>per la formazione del personale, dimostrare l'intenzione di sottoscrivere un contratto di assicurazione, per aiutare a risolvere reclami, migliorare l'assistenza clienti o rilevare frodi</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> <li>Autorità di vigilanza</li> <li>Tribunali</li> <li>Enti preposti all'esecuzione della legge</li> </ul>

Ultimo aggiornamento:: [ ] novembre 2019



## Parte 19: Portogallo - Italiano

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
Potenziale assicurati e Assicurati			
<b>Creazione di una registrazione sui nostri sistemi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>Informazioni sulla polizza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione di un contratto</li> <li>Legittimi interessi <i>(per assicurarci di disporre di un'adeguata documentazione di tutti gli Assicurati a cui forniamo copertura)</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Effettuare controlli sui precedenti penali, sulle sanzioni e controlli creditizi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consenso condizionato</li> <li>Legittimi interessi <i>(per garantire che gli Assicurati rientrino nel profilo di rischio accettabile e come aiuto nella lotta ai reati e alle frodi)</i></li> <li>Obbligo di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> <li>Agenzie di valutazione del merito creditizio</li> <li>Banche dati antifrode</li> </ul>
<b>Esaminare la sottoscrizione dell'assicurazione, valutare il rischio e sottoscrivere la polizza</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>Dati relativi alla salute</li> <li>Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adozione di misure per concludere un contratto</li> <li>Legittimi interessi <i>(per determinare il possibile profilo di rischio e l'adeguato livello, costo e l'adeguata tipologia di copertura da estendere, se del caso)</i></li> <li>Consenso</li> <li>Esenzioni ai sensi delle normative locali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestori Terzi</li> <li>Altri Assicuratori / Riassicuratori</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Gestione rinnovi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Informazioni sulla polizza</li> <li>Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>Dati relativi alla salute</li> <li>Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione di un contratto</li> <li>Legittimi interessi (<i>per decidere se prorogare la copertura per un periodo di rinnovo, e in caso affermativo, le condizioni della stessa</i>)</li> <li>Consenso</li> <li>Esenzioni ai sensi delle normative locali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestori Terzi</li> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Fornire assistenza, sostegno e supporto ai clienti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Informazioni sulla polizza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione di un contratto</li> <li>Consenso condizionato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Assistenza</li> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Ricevere premi e pagamenti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione di un contratto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Banche</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (<i>per fornire agli Assicurati le informazioni sui prodotti o servizi assicurativi che potrebbero essere di loro interesse</i>)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Osservanza di obblighi giuridici e regolamentari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Informazioni sulla polizza</li> <li>Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obbligo di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Autorità di controllo (ad es., <i>Bank of Portugal</i>, <i>ASF</i>, <i>CNPD/CNIL</i>)</li> <li>Enti preposti all'applicazione della legge</li> <li>Tribunali</li> <li>Altri Assicuratori (<i>con decisione giudiziaria</i>)</li> </ul>
<b>Ricorrenti</b>			
<b>Ricezione della notifica del sinistro</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informazioni sulla polizza</li> <li>Dettagli della richiesta di indennizzo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione di un contratto</li> <li>Legittimi interessi (<i>ricorrenti terzi</i>) (<i>per mantenere un'adeguata documentazione di tutte le richieste di indennizzo ricevute e l'identità dei ricorrenti</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestori Terzi</li> <li>Fornitori di Assistenza</li> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Valutazione della richiesta di indennizzo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>Dati relativi alla salute</li> <li>Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione di un contratto</li> <li>Legittimi interessi (<i>per accertare i fatti alla base di una richiesta di indennizzo</i>)</li> <li>Consenso</li> <li>Esenzioni ai sensi delle normative locali</li> <li>Accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestori Terzi</li> <li>Liquidatori</li> <li>Avvocati</li> <li>Periti</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Monitorare e rilevare frodi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>• Dati per prevenire e combattere le frodi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>monitoraggio, accertamento e infine per la prevenzione delle frodi</i>)</li> <li>• Consenso</li> <li>• Esenzioni ai sensi delle normative locali</li> <li>• Accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di servizi di sorveglianza (<i>eccezionalmente</i>)</li> <li>• Banche dati antifrode</li> <li>• Enti preposti all'applicazione della legge</li> </ul>
<b>Liquidare un sinistro</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>ricorrenti terzi</i>) (<i>per liquidare le richieste di indennizzo per ricorrenti terzi vittoriosi</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Banche</li> <li>• Avvocati</li> </ul>
<b>Osservanza di obblighi giuridici e regolamentari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sulla polizza</li> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>• Dati per prevenire e combattere le frodi</li> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obbligo di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorità di controllo (ad es., <i>Bank of Portugal, ASF, CNPD/CNIL</i>)</li> <li>• Enti preposti all'applicazione della legge</li> <li>• Tribunali</li> <li>• Altri Assicuratori (<i>con decisione giudiziaria</i>)</li> </ul>
<b>Partner Commerciali e Visitatori</b>			

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
Gestione dei rapporti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (<i>per mantenere un'accurata piattaforma di gestione del rapporto del cliente e del partner</i>)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
Gestione dei contratti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione di un contratto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (<i>comunicare con Partner Commerciali in merito a eventi, servizi o prodotti che potrebbero interessare il loro settore</i>)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
Gestire eventi e ospitare i visitatori dell'ufficio	<ul style="list-style-type: none"> <li>Visitatori dell'ufficio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (<i>organizzare e ospitare eventi che potrebbero interessare i Partner Commerciali</i>)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Per tutti</b>			
Trasferimento della documentazione aziendale	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tutti (<i>se pertinenti alla documentazione per il caso specifico</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (<i>per strutturare adeguatamente la nostra attività</i>)</li> <li>Obbligo di legge (<i>regime di cessione assicurativa ai sensi della normativa applicabile</i>)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tribunali</li> <li>Acquirente</li> <li>Consulenti professionali</li> </ul>



Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Vendita o riorganizzazione di una società Chubb</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tutti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (<i>per strutturare adeguatamente la nostra attività</i>)</li> <li>Obbligo di legge (<i>regime di cessione assicurativa ai sensi della normativa applicabile</i>)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tribunali</li> <li>Acquirente</li> <li>Consulenti professionali</li> </ul>
<b>Registrazione di conversazioni telefoniche</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>Altre informazioni condivise nel contesto della conversazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consenso</li> <li>Obbligo di legge</li> <li>Legittimi interessi (<i>per la formazione del personale, dimostrare l'intenzione di sottoscrivere un contratto di assicurazione, per aiutare a risolvere reclami, migliorare l'assistenza clienti o rilevare frodi</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> <li>Autorità di controllo</li> <li>Tribunali</li> <li>Autorità pubbliche</li> </ul>

Ultimo aggiornamento: dicembre 2019

**Parte 20: Romania - Italiano**

<b>Attività</b>	<b>Tipologia di informazioni raccolte</b>	<b>Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni</b>	<b>Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni</b>
<b>Potenziali Assicurati e Assicurati</b>			
<b>Potenziali Assicurati e Assicurati</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni sui rischi personali</li> <li>• Informazioni sulla polizza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (per assicurarci di disporre di un'adeguata documentazione di tutti gli Assicurati a cui forniamo copertura)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Effettuare controlli sui precedenti penali, sulle sanzioni e controlli creditizi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni sui rischi personali</li> <li>• Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consenso</li> <li>• Legittimi interessi (<i>per garantire che gli Assicurati rientrino nel profilo di rischio accettabile e come aiuto nella lotta ai reati e alle frodi</i>)</li> <li>• Obbligo di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> <li>• Agenzie di valutazione del merito creditizio</li> <li>• Banche dati antifrode</li> </ul>
<b>Esaminare la sottoscrizione dell'assicurazione, valutare il rischio e sottoscrivere la polizza</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sui rischi personali</li> <li>• Dati relativi alla salute</li> <li>• Dati penali</li> <li>• Dati di contatto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adozione di misure per concludere un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>per determinare il possibile profilo di rischio e l'adeguato livello, costo e l'adeguata tipologia di copertura da estendere, se del caso</i>)</li> <li>• Consenso</li> <li>• Esenzioni previste dalla normativa locale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestori Terzi</li> <li>• Altri Assicuratori / Riassicuratori</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Gestione rinnovi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Informazioni sulla polizza</li> <li>Informazioni sui rischi personali</li> <li>Dati relativi alla salute</li> <li>Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione di un contratto</li> <li>Legittimi interessi (<i>per decidere se prorogare la copertura per un periodo di rinnovo, e in caso affermativo, le condizioni della stessa</i>)</li> <li>Consenso</li> <li>Esenzioni previste dalla normativa locale _</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestori Terzi</li> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Fornire assistenza, sostegno e supporto ai clienti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Informazioni sulla polizza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione di un contratto</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Assistenza</li> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Ricevere premi e pagamenti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione di un contratto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Banche</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimo (<i>per fornire agli Assicurati le informazioni sui prodotti o servizi assicurativi che potrebbero interessare</i>)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Osservanza di obblighi giuridici e regolamentari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Informazioni sulla polizza</li> <li>Informazioni sui rischi personali</li> <li>Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obbligo di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Autorità di controllo (ad es. ACPR, CNIL)</li> <li>Enti preposti all'applicazione della legge</li> <li>Tribunali</li> <li>Altri assicuratori (sulla base di una pronuncia giurisdizionale)</li> </ul>
<b>Soggetto che Denuncia un Sinistro</b>			
<b>Ricezione della notifica del sinistro</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informazioni sulla polizza</li> <li>Dettagli della richiesta di indennizzo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione di un contratto</li> <li>Legittimi interessi (<i>ricorrenti terzi</i>) (<i>per mantenere un'adeguata documentazione di tutte le richieste di indennizzo ricevute e l'identità dei ricorrenti</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Terzo</li> <li>Amministratori</li> <li>Fornitori di Assistenza</li> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Valutazione della richiesta di indennizzo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>• Dati relativi alla salute</li> <li>• Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimo</li> <li>• Legittimi interessi (<i>per accertare i fatti alla base di una richiesta di indennizzo</i>)</li> <li>• Consenso</li> <li>• Esenzioni previste dalla normativa locale</li> <li>• Accertare, far valere o difendere diritti in sede giudiziaria</li> <li>• Richieste di indennizzo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestori Terzi</li> <li>• Liquidatori</li> <li>• Avvocati</li> <li>• Periti</li> </ul>
<b>Monitorare e rilevare frodi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>• Dati antifrode</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>monitoraggio, accertamento e prevenzione delle frodi</i>)</li> <li>• Consenso</li> <li>• Esenzioni previste dalla normativa locale</li> <li>• Accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di servizi di sorveglianza (<i>eccezionalmente</i>)</li> <li>• Banche dati antifrode</li> <li>• Enti preposti all'applicazione della legge</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Liquidare un sinistro</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un Contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>ricorrenti terzi</i>) (<i>per liquidare le richieste di indennizzo per ricorrenti terzi vittoriosi</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Banche</li> <li>• Avvocati</li> </ul>
<b>Osservanza di obblighi giuridici e regolamentari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sulla polizza</li> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>• Dati antifrode</li> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obbligo di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorità di controllo (<i>ad es. ACPR, CNIL</i>)</li> <li>• Enti preposti all'applicazione della legge</li> <li>• Tribunali</li> <li>• Altri assicuratori (sulla base di una pronuncia giurisdizionale)</li> </ul>
<b>Partner Commerciali e Visitatori</b>			
<b>Gestione dei rapporti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimi interessi (per mantenere un'accurata piattaforma di gestione del rapporto del cliente e del partner)</li> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Gestione dei contratti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (<i>comunicare con Partner Commerciali in merito a eventi, servizi o prodotti che potrebbero interessare il loro settore</i>)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Organizzare eventi e accogliere i visitatori dell'ufficio e del sito web</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Visitatori dell'ufficio e del sito web</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (organizzare e ospitare eventi che potrebbero interessare i Partner Commerciali)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Per tutti</b>			
<b>Trasferimento della documentazione aziendale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tutti (<i>se pertinenti in relazione alla documentazione</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (per strutturare adeguatamente la nostra attività)</li> <li>Obbligo di legge (<i>regime di cessione assicurativa ai sensi della normativa applicabile</i>)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tribunali</li> <li>Acquirente</li> <li>Consulenti professionali</li> </ul>
<b>Vendita o riorganizzazione di una società Chubb</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Tutti</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (per strutturare adeguatamente la nostra attività)</li> <li>Obbligo di legge (<i>regime di cessione assicurativa ai sensi della normativa applicabile</i>)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tribunali</li> <li>Acquirente</li> <li>Consulenti professionali</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
Registrazione di conversazioni telefoniche	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>Altre informazioni</li> <li>Condivise nel contesto di una conversazione telefonica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obbligo di legge</li> <li>Legittimi interessi (<i>per la formazione del personale, dimostrare l'intenzione di sottoscrivere un contratto di assicurazione, per aiutare a risolvere reclami, migliorare l'assistenza clienti o rilevare frodi</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> <li>Autorità di controllo (ad es. ACPR, CNIL)</li> <li>Tribunali</li> <li>Enti preposti all'applicazione della legge</li> </ul>

Ultimo aggiornamento: dicembre 2019



**Pare 21: Slovacchia - Italiano**

<b>Attività</b>	<b>Tipologia di informazioni raccolte</b>	<b>Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni</b>	<b>Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni</b>
<b>Potenziale assicurato e Assicurato</b>			
<b>Creazione di una registrazione sui nostri sistemi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Informazioni sulla polizza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi <i>(per assicurarci di disporre di un'adeguata documentazione di tutti gli Assicurati a cui forniamo copertura)</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Effettuare controlli sui precedenti penali, sulle sanzioni e controlli creditizi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consenso</li> <li>• Legittimi interessi <i>(per garantire che gli Assicurati rientrino nel nostro profilo di rischio accettabile e per fornire aiuto nella prevenzione dei reati e delle frodi)</i></li> <li>• Esenzione prevista dalla normativa locale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> <li>• Agenzie di valutazione del merito creditizio</li> <li>• Banche dati antifrode</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Esaminare la sottoscrizione della polizza, valutazione dei rischi e accettazione della polizza</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Dati relativi alla salute</li> <li>• Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adozione di misure per concludere un contratto</li> <li>• Legittimi interessi <i>(per determinare il possibile profilo di rischio e l'adeguato livello, costo e l'adeguata tipologia di copertura da estendere, se del caso)</i></li> <li>• Se non abbiamo richiesto il tuo consenso, si applicherà l'esenzione per la "finalità assicurativa"</li> <li>• Il tuo consenso, se lo abbiamo espressamente richiesto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestori Terzi</li> <li>• Altri Assicuratori / Riassicuratori</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Gestione del rinnovo delle polizze</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Informazioni sulla polizza</li> <li>Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>Dati relativi alla salute</li> <li>Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione di un contratto</li> <li>Legittimi interessi (<i>per decidere se prorogare la copertura per un periodo di rinnovo, e in caso affermativo, le condizioni della stessa</i>)</li> <li>Se non abbiamo richiesto il tuo consenso, si applicherà l'esenzione per la "finalità assicurativa"</li> <li>Il tuo consenso, se lo abbiamo espressamente richiesto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestori Terzi</li> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Fornire assistenza, sostegno e supporto ai clienti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Informazioni sulla polizza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione di un contratto</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Assistenza</li> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Ricevere premi e pagamenti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione di un contratto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Banche</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimo (<i>per fornire agli Assicurati le informazioni sui prodotti o servizi assicurativi che potrebbero interessare</i>)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Osservanza di obblighi giuridici e regolamentari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Informazioni sulla polizza</li> <li>Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obbligo di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Autorità di controllo (ad es. ACPR, CNIL)</li> <li>Enti preposti all'applicazione della legge</li> <li>Tribunali</li> <li>Altri Assicuratori (<i>ai sensi di una decisione giudiziaria</i>)</li> </ul>
<b>Soggetto che Denuncia un Sinistro</b>			
<b>Ricezione della del sinistro</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informazioni sulla polizza</li> <li>Dettagli della richiesta di indennizzo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione di un contratto</li> <li>Legittimi interessi (<i>ricorrenti terzi</i>) (<i>per mantenere un'adeguata documentazione di tutte le richieste di indennizzo ricevute e l'identità dei ricorrenti</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestori Terzi</li> <li>Fornitori di Assistenza</li> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Valutazione della richiesta di indennizzo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>• Dati relativi alla salute</li> <li>• Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (per accertare i fatti alla base della richiesta di indennizzo)</li> <li>• Se non abbiamo richiesto il tuo consenso, si applicherà l'esenzione per la "finalità assicurativa"</li> <li>• Il tuo consenso, se lo abbiamo espressamente richiesto</li> <li>• Esercizio e difesa di diritti in sede giudiziaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestori Terzi</li> <li>• Liquidatori</li> <li>• Avvocati</li> <li>• Periti</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Monitorare e rilevare frodi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>• Dati antifrode</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>monitoraggio, accertamento e prevenzione delle frodi</i>)</li> <li>• Se non abbiamo richiesto il tuo consenso, si applicherà l'esenzione per la "finalità assicurativa"</li> <li>• Esenzione per "prevenzione delle frodi"</li> <li>• Il tuo consenso, se lo abbiamo espressamente richiesto</li> <li>• Accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di servizi di sorveglianza (<i>eccezionalmente</i>)</li> <li>• Banche dati antifrode</li> <li>• Enti preposti all'applicazione della legge</li> </ul>
<b>Liquidare un sinistro</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>ricorrenti terzi</i>) (<i>per liquidare le richieste di indennizzo per ricorrenti terzi vittoriosi</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Banche</li> <li>• Avvocati</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
Osservanza di obblighi giuridici e regolamentari	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sulla polizza</li> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>• Dati antifrode</li> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obbligo di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorità di controllo (ad es. ACPR, CNIL)</li> <li>• Enti preposti all'applicazione della legge</li> <li>• Tribunali</li> <li>• Altri Assicuratori (ai sensi di una decisione giudiziaria)</li> </ul>
<b>Partner Commerciali e Visitatori</b>			
Creazione e gestione dei rapporti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimi interessi (per mantenere un'accurata piattaforma di gestione del rapporto del cliente e del partner)</li> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
Gestione dei contratti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> </ul>	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimi interessi (comunicare con Partner Commerciali in merito a eventi, servizi o prodotti che potrebbero interessare il loro settore)</li> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
Svolgere eventi e ospitare visitatori dell'ufficio, soddisfazione dei visitatori del sito	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visitatori del sito o dell'ufficio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimi interessi (organizzare e ospitare eventi che potrebbero interessare i Partner Commerciali)</li> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Per tutti</b>			
<b>Trasferimento della documentazione aziendale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tutti (<i>se pertinenti in relazione alla documentazione</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (<i>per strutturare adeguatamente la nostra attività</i>)</li> <li>Obbligo di legge (<i>cessione del portafoglio assicurativo ai sensi della legge applicabile</i>)</li> <li>Consenso</li> <li>Esenzione per “finalità assicurative”</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tribunali</li> <li>Acquirenti</li> <li>Consulenti professionali</li> </ul>
<b>Vendita o riorganizzazione della società Chubb</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tutti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (<i>per strutturare adeguatamente la nostra attività</i>)</li> <li>Obbligo di legge (<i>cessione del portafoglio assicurativo ai sensi della legge applicabile</i>)</li> <li>Consenso</li> <li>Esenzione per “finalità assicurative”</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tribunali</li> <li>Acquirenti</li> <li>Consulenti professionali</li> </ul>



Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Registrazione di conversazioni telefoniche</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni sulla richiesta di indennizzo</li> <li>• Altre informazioni fornite in una conversazione telefonica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obbligo di legge</li> <li>• Legittimi interessi (<i>formazione dei dipendenti, dimostrare l'intenzione di sottoscrivere un contratto di assicurazione, ausilio per la risoluzione di reclami, migliorare l'assistenza clienti o rilevare frodi</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> <li>• Autorità di controllo</li> <li>• Tribunali</li> <li>• Enti preposti all'applicazione della legge</li> </ul>

Ultimo aggiornamento: dicembre 2019

**Parte 22: Slovenia - Italiano**

<b>Attività</b>	<b>Tipologia di informazioni raccolte</b>	<b>Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni</b>	<b>Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni</b>
<b>Potenziali Assicurati e Assicurati</b>			
<b>Creazione di registrazioni nei nostri sistemi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni di contatto</li> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Dettagli della polizza assicurativa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>per assicurarci di disporre di un'adeguata documentazione di tutti gli Assicurati a cui forniamo copertura</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Eseguire controlli sui precedenti, sulle sanzioni, sulle frodi e creditizi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni di contatto</li> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consenso condizionato</li> <li>• Legittimi interessi (<i>per garantire che gli Assicurati rientrino nel profilo di rischio accettabile e come aiuto nella lotta ai reati e alle frodi</i>)</li> <li>• Obbligo di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> <li>• Agenzie di valutazione del merito creditizio</li> <li>• Banche dati per la prevenzione delle frodi</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Decisione sulla struttura dell'offerta assicurativa, valutazione del rischio e sottoscrizione della polizza assicurativa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Informazioni relative alla salute</li> <li>• Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adozione di misure per la conclusione del contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>per determinare il possibile profilo di rischio e l'adeguato livello, costo e l'adeguata tipologia di copertura</i>)</li> <li>• Consenso</li> <li>• Esenzioni previste dalle normative locali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestori Terzi</li> <li>• Altri Assicurati/Riassicuratori</li> </ul>
<b>Gestione dei rinnovi delle polizze</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni di contatto</li> <li>• Dettagli della polizza assicurativa</li> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Informazioni relative alla salute</li> <li>• Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>per decidere se prorogare la copertura per un periodo di rinnovo, e in caso affermativo, le condizioni della stessa</i>)</li> <li>• Consenso</li> <li>• Esenzioni previste dalle normative locali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestori Terzi</li> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Fornire assistenza, sostegno e supporto ai clienti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni di contatto</li> <li>• Dettagli della polizza assicurativa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Consenso condizionato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Assistenza</li> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Riscossione di premi e pagamenti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni di contatto</li> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Banche</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni di contatto</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimo (<i>per fornire agli Assicurati le informazioni sui prodotti o servizi assicurativi che potrebbero interessare</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Rispetto degli obblighi giuridici normativi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni di contatto</li> <li>• Dettagli della polizza assicurativa</li> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obbligo di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorità di controllo (<i>ad es. CNIL, ACPR</i>)</li> <li>• Enti preposti all'applicazione della legge</li> <li>• Tribunali</li> <li>• Altri assicurati (<i>con provvedimento giurisdizionale</i>)</li> </ul>
<b>Soggetto che Denuncia un Sinistro</b>			
<b>Ricezione di una notifica della richiesta di indennizzo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni relative alla polizza</li> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (ricorrenti terzi) (<i>per mantenere un'adeguata documentazione di tutte le richieste di indennizzo ricevute e l'identità dei ricorrenti</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Terzi</li> <li>• Fornitori di Assistenza</li> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Valutazione di una richiesta di indennizzo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>• Informazioni relative alla salute</li> <li>• Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>per accertare i fatti alla base di una richiesta di indennizzo</i>)</li> <li>• Consenso</li> <li>• Esenzioni previste dalle normative locali</li> <li>• Per far valere, attuare o difendere diritti in sede giudiziaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestori Terzi</li> <li>• Liquidatori</li> <li>• Avvocati</li> <li>• Assistenti alle richieste di indennizzo</li> </ul>
<b>Monitoraggio e rilevazione delle frodi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>• Informazioni sulla prevenzione delle frodi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>monitoraggio, accertamento e prevenzione delle frodi</i>)</li> <li>• Consenso</li> <li>• Esenzioni previste dalle normative locali</li> <li>• Per far valere, attuare o difendere diritti in sede giudiziaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di servizi di controllo (eccezionalmente)</li> <li>• Banche dati per la prevenzione delle frodi</li> <li>• Enti preposti all'applicazione della legge</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Liquidazione della richiesta di indennizzo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (ricorrenti - terzi) (per liquidare richieste di indennizzo nei confronti di ricorrenti terzi vittoriosi)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Banche</li> <li>• Avvocati</li> </ul>
<b>Rispetto degli obblighi giuridici e normativi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dettagli della polizza assicurativa</li> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>• Informazioni sulla prevenzione delle frodi</li> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obbligo di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorità di controllo (<i>ad es. CNIL, ACPR</i>)</li> <li>• Enti preposti all'applicazione della legge</li> <li>• Tribunali</li> <li>• Altri assicurati (<i>con provvedimento giurisdizionale</i>)</li> </ul>
<b>Partner Commerciali e Visitatori/Utenti dei Siti del Gruppo</b>			
<b>Gestione dei rapporti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni di contatto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimi interessi (<i>per mantenere un'accurata piattaforma di gestione del rapporto dei clienti e dei Partner Commerciali</i>)</li> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Gestione dei contatti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni di contatto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> </ul>	

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni di contatto</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimi interessi (<i>informare i Partner Commerciali in merito a eventi, servizi o prodotti che potrebbero interessare il loro settore</i>)</li> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Gestire eventi e accogliere i visitatori in ufficio; mettere a disposizione il sito per i visitatori</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visitatori del sito o dell'ufficio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimi interessi (<i>per organizzare e gestire eventi che possano interessare i Partner Commerciali</i>)</li> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Applicabile a tutti</b>			
<b>Trasferimento della documentazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tutti (se pertinenti in relazione alla documentazione)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimi interessi (<i>organizzare adeguatamente la nostra attività</i>)</li> <li>• Obbligo di legge (<i>regime di cessione assicurativa ai sensi della normativa applicabile</i>)</li> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tribunali</li> <li>• Acquirenti</li> <li>• Assistenti periti</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Vendita o ristrutturazione di Chubb</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tutti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (<i>organizzare adeguatamente la nostra attività</i>)</li> <li>Obbligo di legge (<i>regime di cessione assicurativa ai sensi della normativa applicabile</i>)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tribunali</li> <li>Acquirenti</li> <li>Assistenti periti</li> </ul>
<b>Registrazione di conversazioni telefoniche</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informazioni di contatto</li> <li>Particolari della richiesta di indennizzo</li> <li>Altre informazioni ottenute nel corso di una conversazione telefonica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obbligo di legge</li> <li>Legittimi interessi (<i>dimostrare l'intenzione di sottoscrivere un contratto di assicurazione, per aiutare a risolvere i reclami, migliorare il servizio clienti o rilevare frodi</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> <li>Autorità di controllo</li> <li>Tribunali</li> <li>Enti preposti all'applicazione della legge</li> </ul>

Ultimo aggiornamento: dicembre 2019



**Parte 23: Spagna - Italiano**

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Potenziali Assicurati e Assicurati</b>			
<b>Creazione di una registrazione sui nostri sistemi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Informazioni sulla polizza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi <i>(per assicurarci di disporre di una documentazione completa di tutti i Assicurati con la nostra compagnia)</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Effettuare controlli sui precedenti penali, sulle sanzioni e controlli creditizi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consenso condizionato</li> <li>• Legittimi interessi <i>(per garantire che gli Assicurati rientrino nel nostro profilo di rischio accettabile e per fornire aiuto nella prevenzione dei reati e delle frodi)</i></li> <li>• Obbligo di legge</li> <li>• Consenso espresso, quale eccezione prevista dalla legge <i>(per i dati penali)</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> <li>• Agenzie di valutazione del merito creditizio</li> <li>• Banche dati antifrode</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Esaminare la sottoscrizione dell'assicurazione, valutare il rischio e sottoscrivere la polizza</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Dati relativi alla salute</li> <li>• Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adozione di misure per concludere un contratto</li> <li>• Legittimi interessi <i>(per determinare il possibile profilo di rischio e l'adeguato livello, costo e l'adeguata tipologia di copertura da estendere, se del caso)</i></li> <li>• Consenso</li> <li>• Consenso espresso, quale esenzione prevista dalla legge</li> <li>• Esenzioni previste dalla normativa locale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestori Terzi</li> <li>• Altri Assicuratori / Riassicuratori</li> </ul>
<b>Gestione rinnovi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni sulla polizza</li> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Dati relativi alla salute</li> <li>• Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi <i>(per decidere se prorogare la copertura per un periodo di rinnovo, e in caso affermativo, le condizioni della stessa)</i></li> <li>• Consenso</li> <li>• Consenso espresso quale esenzione ai sensi della normativa locale</li> <li>• Esenzioni in base alla normativa locale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestori Terzi</li> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Fornire assistenza, sostegno e supporto ai clienti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni sulla polizza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Consenso</li> <li>• Esenzione prevista dalla normativa locale (<i>per le Informazioni sulla polizza</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Assistenza</li> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Ricevere premi e pagamenti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Banche</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimo (per fornire agli Assicurati le informazioni sui prodotti o servizi assicurativi che potrebbero interessare)</li> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Osservanza di obblighi giuridici e regolamentari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni sulla polizza</li> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obbligo di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorità di controllo (ad es. ACPR, CNIL)</li> <li>• Enti preposti all'applicazione della legge</li> <li>• Tribunali</li> <li>• Altri Assicuratori (<i>ai sensi di una decisione giudiziaria</i>)</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Soggetto che Denuncia un Sinistro</b>			
<b>Ricezione della del sinistro</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sulla polizza</li> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>ricorrenti terzi</i>) (<i>per mantenere un'adeguata documentazione di tutte le richieste di indennizzo ricevute e l'identità dei ricorrenti</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestori Terzi</li> <li>• Fornitori di Assistenza</li> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Valutazione della richiesta di indennizzo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>• Dati relativi alla salute</li> <li>• Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>per accertare i fatti alla base di una richiesta di indennizzo</i>)</li> <li>• Consenso</li> <li>• Accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria</li> <li>• Consenso espresso quale esenzione ai sensi della normativa locale</li> <li>• Esenzioni in base alla normativa locale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestori Terzi</li> <li>• Liquidatori</li> <li>• Avvocati</li> <li>• Periti</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Monitorare e rilevare frodi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>• Dati Antifrode</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>per monitorare, valutare e infine impedire le frodi</i>)</li> <li>• Consenso</li> <li>• Esenzioni in base alla normativa locale</li> <li>• Consenso espresso quale esenzione ai sensi della normativa locale</li> <li>• Accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di servizi di sorveglianza (<i>eccezionalmente</i>)</li> <li>• Banche dati antifrode</li> <li>• Enti preposti all'applicazione della legge</li> </ul>
<b>Liquidare un sinistro</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>ricorrenti terzi</i>) (<i>per liquidare le richieste di indennizzo per ricorrenti terzi vittoriosi</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Banche</li> <li>• Avvocati</li> </ul>
<b>Osservanza di obblighi giuridici e regolamentari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sulla polizza</li> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>• Dati antifrode</li> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obbligo di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorità di controllo (ad es. ACPR, CNIL)</li> <li>• Enti preposti all'applicazione della legge</li> <li>• Tribunali</li> <li>• Altri Assicuratori (<i>ai sensi di una decisione giudiziaria</i>)</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Partner Commerciali e Visitatori</b>			
<b>Gestione dei rapporti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (per mantenere un'accurata piattaforma di gestione del rapporto del cliente e del partner)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Gestione dei contratti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione di un contratto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (<i>comunicare con Partner Commerciali in merito a eventi, servizi o prodotti che potrebbero interessare il loro settore</i>)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Organizzare eventi e accogliere i visitatori dell'ufficio e del sito web</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Visitatori dell'ufficio e del sito web</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (organizzare e ospitare eventi che potrebbero interessare i Partner Commerciali)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Per tutti</b>			
<b>Trasferimento della documentazione aziendale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Tutti</b> (<i>se pertinenti in relazione alla documentazione</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (<i>per strutturare adeguatamente la nostra attività</i>)</li> <li>Obbligo di legge (<i>regime di cessione assicurativa ai sensi della normativa applicabile</i>)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tribunali</li> <li>Acquirente</li> <li>Consulenti professionali</li> </ul>
<b>Vendita o riorganizzazione di una società Chubb</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Tutti</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (<i>per strutturare adeguatamente la nostra attività</i>)</li> <li>Obbligo di legge (<i>regime di cessione assicurativa ai sensi della normativa applicabile</i>)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acquirente</li> <li>Consulenti professionali</li> </ul>
<b>Registrazione di conversazioni telefoniche</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatti</li> <li>Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>Altre informazioni condivise nel contesto della conversazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obbligo di legge</li> <li>Legittimi interessi (<i>per la formazione del personale, dimostrare l'intenzione di sottoscrivere un contratto di assicurazione, per aiutare a risolvere reclami, migliorare l'assistenza clienti o rilevare frodi</i>)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> <li>Autorità di controllo</li> <li>Tribunali</li> <li>Enti preposti all'applicazione della legge</li> </ul>

Ultimo aggiornamento: agosto 2021

**Parte 24: Svezia - Italiano**

<b>Attività</b>	<b>Tipologia di informazioni raccolte</b>	<b>Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni</b>	<b>Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni</b>
<b>Potenziali Assicurati e Assicurati</b>			
<b>Creazione di una registrazione sui nostri sistemi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Informazioni sulla polizza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (per assicurarci di disporre di una documentazione completa di tutti i Assicurati con la nostra compagnia)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Effettuare controlli sui precedenti penali, sulle sanzioni e controlli creditizi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consenso</li> <li>• Legittimi interessi (per garantire che gli Assicurati rientrino nel nostro profilo di rischio accettabile e per fornire aiuto nella prevenzione dei reati e delle frodi)</li> <li>• Obbligo di legge</li> <li>• Consenso espresso, quale esenzione prevista dalla legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> <li>• Agenzie di valutazione del merito creditizio</li> <li>• Banche dati antifrode</li> </ul>



Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Esaminare la sottoscrizione dell'assicurazione, valutare il rischio e sottoscrivere la polizza</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Dati relativi alla salute</li> <li>• Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adozione di misure per concludere un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (per determinare il possibile profilo di rischio e l'adeguato livello, costo e l'adeguata tipologia di copertura da estendere, se del caso)</li> <li>• Se non abbiamo richiesto il consenso, l'esenzione per la finalità assicurativa</li> <li>• Se lo abbiamo espressamente richiesto, il tuo consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestori Terzi</li> <li>• Altri Assicuratori / Riassicuratori</li> </ul>
<b>Gestione rinnovi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni sulla polizza</li> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Dati relativi alla salute</li> <li>• Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>per decidere se prorogare la copertura per un periodo di rinnovo, e in caso affermativo, le condizioni della stessa</i>)</li> <li>• Se non abbiamo richiesto il consenso, l'esenzione per la finalità assicurativa</li> <li>• Se lo abbiamo espressamente richiesto, il tuo consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestori Terzi</li> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Fornire assistenza, sostegno e supporto ai clienti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni sulla polizza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Assistenza</li> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Ricevere premi e pagamenti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Banche</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimo interesse (<i>per fornire agli Assicurati le informazioni sui prodotti o servizi assicurativi che potrebbero interessare</i>)</li> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Osservanza di obblighi giuridici e regolamentari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni sulla polizza</li> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obbligo di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorità di controllo (<i>ad es. ACPR, CNIL</i>)</li> <li>• Enti preposti all'applicazione della legge</li> <li>• Tribunali</li> <li>• Altri Assicuratori (<i>ai sensi di una decisione giudiziaria</i>)</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Soggetto che Denuncia un Sinistro</b>			
<b>Ricezione della del sinistro</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sulla polizza</li> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>ricorrenti terzi</i>) (<i>per mantenere un'adeguata documentazione di tutte le richieste di indennizzo ricevute e l'identità dei ricorrenti</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestori Terzi</li> <li>• Fornitori di Assistenza</li> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Valutazione della richiesta di indennizzo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>• Dati relativi alla salute</li> <li>• Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>per accertare i fatti alla base di una richiesta di indennizzo</i>)</li> <li>• Se non abbiamo richiesto il consenso, l'esenzione per la finalità assicurativa</li> <li>• Se lo abbiamo espressamente richiesto, il tuo consenso</li> <li>• Accertare, far valere o difendere diritti in sede giudiziaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestori Terzi</li> <li>• Liquidatori</li> <li>• Avvocati</li> <li>• Periti</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Monitorare e rilevare frodi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>• Dati Antifrode</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (per monitorare, accertare e infine impedire le frodi)</li> <li>• Se non abbiamo richiesto il consenso, l'esenzione per la finalità assicurativa</li> <li>• Se lo abbiamo espressamente richiesto, il tuo consenso</li> <li>• Esenzione</li> <li>• Esenzione per "Prevenzione delle frodi"</li> <li>• Accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di servizi di sorveglianza (eccezionalmente)</li> <li>• Banche dati antifrode</li> <li>• Enti preposti all'applicazione della legge</li> </ul>
<b>Liquidare un sinistro</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>ricorrenti terzi</i>) (<i>per liquidare le richieste di indennizzo per ricorrenti terzi vittoriosi</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Banche</li> <li>• Avvocati</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Osservanza di obblighi giuridici e regolamentari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sulla polizza</li> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>• Dati antifrode</li> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obbligo di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorità di controllo (<i>ad es. ACPR, CNIL</i>)</li> <li>• Enti preposti all'applicazione della legge</li> <li>• Tribunali</li> <li>• Altri Assicuratori (<i>ai sensi di una decisione giudiziaria</i>)</li> </ul>
<b>Partner Commerciali e Visitatori</b>			
<b>Gestione dei rapporti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimi interessi (per mantenere un'accurata piattaforma di gestione del rapporto del cliente e del partner)</li> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Gestione dei contratti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> </ul>	
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimi interessi (<i>comunicare con Partner Commerciali in merito a eventi, servizi o prodotti che potrebbero interessare il loro settore</i>)</li> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Organizzare eventi e accogliere i visitatori dell'ufficio e del sito web</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visitatori dell'ufficio e del sito web</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimi interessi (organizzare e ospitare eventi che potrebbero interessare i Partner Commerciali)</li> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Per tutti</b>			
<b>Trasferimento della documentazione aziendale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Tutti</b> (<i>se pertinenti in relazione alla documentazione</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (<i>per strutturare adeguatamente la nostra attività</i>)</li> <li>Obbligo di legge (<i>regime di cessione assicurativa ai sensi della normativa applicabile</i>)</li> <li>Consenso</li> <li>L'esenzione per le "finalità assicurative"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tribunali</li> <li>Acquirente</li> <li>Consulenti professionali</li> </ul>
<b>Vendita o riorganizzazione di una società Chubb</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Tutti</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (<i>per strutturare adeguatamente la nostra attività</i>)</li> <li>Obbligo di legge (<i>regime di cessione assicurativa ai sensi della normativa applicabile</i>)</li> <li>Consenso</li> <li>L'esenzione per le "finalità assicurative"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acquirente</li> <li>Consulenti professionali</li> </ul>
<b>Registrazione di conversazioni telefoniche</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatti</li> <li>Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>Altre informazioni condivise nel contesto della conversazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obbligo di legge</li> <li>Legittimi interessi (<i>per la formazione del personale, dimostrare l'intenzione di sottoscrivere un contratto di assicurazione, per aiutare a risolvere reclami, migliorare l'assistenza clienti o rilevare frodi</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> <li>Autorità di controllo</li> <li>Tribunali</li> <li>Enti preposti all'applicazione della legge</li> </ul>

Ultimo aggiornamento: novembre 2019

**Parte 24: Regno Unito - Italiano**

<b>Attività</b>	<b>Tipologia di informazioni raccolte</b>	<b>Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni</b>	<b>Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni</b>
<b>Potenziali Assicurati e Assicurati</b>			
<b>Creazione di una registrazione sui nostri sistemi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Informazioni sulla polizza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (per assicurarci di disporre di una documentazione completa di tutti i Assicurati con la nostra compagnia)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Effettuare controlli sui precedenti penali, sulle sanzioni e controlli creditizi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consenso</li> <li>• Legittimi interessi (per garantire che gli Assicurati rientrino nel nostro profilo di rischio accettabile e per fornire aiuto nella prevenzione dei reati e delle frodi)</li> <li>• Obbligo di legge</li> <li>• Consenso espresso, quale esenzione prevista dalla legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> <li>• Agenzie di valutazione del merito creditizio</li> <li>• Banche dati antifrode</li> </ul>



Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Esaminare la sottoscrizione dell'assicurazione, valutare il rischio e sottoscrivere la polizza</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Dati relativi alla salute</li> <li>• Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adozione di misure per concludere un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (per determinare il possibile profilo di rischio e l'adeguato livello, costo e l'adeguata tipologia di copertura da estendere, se del caso)</li> <li>• Se non abbiamo richiesto il consenso, l'esenzione per la finalità assicurativa</li> <li>• Se lo abbiamo espressamente richiesto, il tuo consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestori Terzi</li> <li>• Altri Assicuratori / Riassicuratori</li> </ul>
<b>Gestione rinnovi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni sulla polizza</li> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Dati relativi alla salute</li> <li>• Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>per decidere se prorogare la copertura per un periodo di rinnovo, e in caso affermativo, le condizioni della stessa</i>)</li> <li>• Se non abbiamo richiesto il consenso, l'esenzione per la finalità assicurativa</li> <li>• Se lo abbiamo espressamente richiesto, il tuo consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestori Terzi</li> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Fornire assistenza, sostegno e supporto ai clienti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni sulla polizza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Assistenza</li> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Ricevere premi e pagamenti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Banche</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimo interesse (<i>per fornire agli Assicurati le informazioni sui prodotti o servizi assicurativi che potrebbero interessare</i>)</li> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Osservanza di obblighi giuridici e regolamentari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni sulla polizza</li> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obbligo di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorità di controllo (<i>ad es. FCA, PRA, ICO</i>)</li> <li>• Enti preposti all'applicazione della legge</li> <li>• Tribunali</li> <li>• Altri Assicuratori (<i>ai sensi di una decisione giudiziaria</i>)</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Soggetto che Denuncia un Sinistro</b>			
<b>Ricezione della del sinistro</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sulla polizza</li> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>ricorrenti terzi</i>) (<i>per mantenere un'adeguata documentazione di tutte le richieste di indennizzo ricevute e l'identità dei ricorrenti</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestori Terzi</li> <li>• Fornitori di Assistenza</li> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Valutazione della richiesta di indennizzo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>• Dati relativi alla salute</li> <li>• Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>per accertare i fatti alla base di una richiesta di indennizzo</i>)</li> <li>• Se non abbiamo richiesto il consenso, l'esenzione per la finalità assicurativa</li> <li>• Se lo abbiamo espressamente richiesto, il tuo consenso</li> <li>• Accertare, far valere o difendere diritti in sede giudiziaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestori Terzi</li> <li>• Liquidatori</li> <li>• Avvocati</li> <li>• Periti</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Monitorare e rilevare frodi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>• Dati Antifrode</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (per monitorare, accertare e infine impedire le frodi)</li> <li>• Se non abbiamo richiesto il consenso, l'esenzione per la finalità assicurativa</li> <li>• Se lo abbiamo espressamente richiesto, il tuo consenso</li> <li>• Esenzione</li> <li>• Esenzione per "Prevenzione delle frodi"</li> <li>• Accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di servizi di sorveglianza (eccezionalmente)</li> <li>• Banche dati antifrode</li> <li>• Enti preposti all'applicazione della legge</li> </ul>
<b>Liquidare un sinistro</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>ricorrenti terzi</i>) (<i>per liquidare le richieste di indennizzo per ricorrenti terzi vittoriosi</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Banche</li> <li>• Avvocati</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Osservanza di obblighi giuridici e regolamentari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sulla polizza</li> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>• Dati antifrode</li> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obbligo di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorità di controllo (<i>ad es. FCA, PRA, ICO</i>)</li> <li>• Enti preposti all'applicazione della legge</li> <li>• Tribunali</li> <li>• Altri Assicuratori (<i>ai sensi di una decisione giudiziaria</i>)</li> </ul>
<b>Partner Commerciali e Visitatori</b>			
<b>Gestione dei rapporti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimi interessi (per mantenere un'accurata piattaforma di gestione del rapporto del cliente e del partner)</li> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Gestione dei contratti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> </ul>	
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimi interessi (<i>comunicare con Partner Commerciali in merito a eventi, servizi o prodotti che potrebbero interessare il loro settore</i>)</li> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Organizzare eventi e accogliere i visitatori dell'ufficio e del sito web</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visitatori dell'ufficio e del sito web</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimi interessi (organizzare e ospitare eventi che potrebbero interessare i Partner Commerciali)</li> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Per tutti</b>			
<b>Trasferimento della documentazione aziendale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Tutti</b> (<i>se pertinenti in relazione alla documentazione</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (<i>per strutturare adeguatamente la nostra attività</i>)</li> <li>Obbligo di legge (<i>regime di cessione assicurativa ai sensi della normativa applicabile</i>)</li> <li>Consenso</li> <li>L'esenzione per le "finalità assicurative"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tribunali</li> <li>Acquirente</li> <li>Consulenti professionali</li> </ul>
<b>Vendita o riorganizzazione di una società Chubb</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Tutti</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (<i>per strutturare adeguatamente la nostra attività</i>)</li> <li>Obbligo di legge (<i>regime di cessione assicurativa ai sensi della normativa applicabile</i>)</li> <li>Consenso</li> <li>L'esenzione per le "finalità assicurative"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acquirente</li> <li>Consulenti professionali</li> </ul>
<b>Registrazione di conversazioni telefoniche</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatti</li> <li>Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>Altre informazioni condivise nel contesto della conversazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obbligo di legge</li> <li>Legittimi interessi (<i>per la formazione del personale, dimostrare l'intenzione di sottoscrivere un contratto di assicurazione, per aiutare a risolvere reclami, migliorare l'assistenza clienti o rilevare frodi</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> <li>Autorità di controllo</li> <li>Tribunali</li> <li>Enti preposti all'applicazione della legge</li> </ul>

Ultimo aggiornamento: novembre 2019

**Parte 26: Svizzera – Italia**

<b>Attività</b>	<b>Tipologia di informazioni raccolte</b>	<b>Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni</b>	<b>Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni</b>
<b>Potenziali Assicurati e Assicurati</b>			
<b>Creazione di una registrazione sui nostri sistemi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Rischi personali</li> <li>• Informazioni</li> <li>• Informazioni sulla polizza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi <i>(per assicurarci di disporre di una documentazione completa di tutti i Assicurati con la nostra compagnia)</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Effettuare controlli sui precedenti penali, sulle sanzioni e controlli creditizi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Informazioni</li> <li>• Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consenso</li> <li>• Legittimi interessi <i>(per garantire che gli Assicurati rientrino nel nostro profilo di rischio accettabile e per fornire aiuto nella prevenzione dei reati e delle frodi)</i></li> <li>• Esenzione prevista dalla normativa locale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> <li>• Agenzie di valutazione del merito creditizio</li> <li>• Banche dati antifrode</li> </ul>



Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Esaminare la sottoscrizione dell'assicurazione, valutare il rischio e sottoscrivere la polizza</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Dati relativi alla salute</li> <li>• Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adozione di misure per concludere un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>per determinare il possibile profilo di rischio e l'adeguato livello, costo e l'adeguata tipologia di copertura da estendere, se del caso</i>)</li> <li>• Se non abbiamo richiesto il consenso, l'esenzione per la finalità assicurativa</li> <li>• Se lo abbiamo espressamente richiesto, il tuo consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestori Terzi</li> <li>• Altri Assicuratori / Riassicuratori</li> </ul>
<b>Gestione rinnovi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni sulla polizza</li> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Dati relativi alla salute</li> <li>• Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>per decidere se prorogare la copertura per un periodo di rinnovo, e in caso affermativo, le condizioni della stessa</i>)</li> <li>• Se non abbiamo richiesto il consenso, l'esenzione per la finalità assicurativa</li> <li>• Se lo abbiamo espressamente richiesto, il tuo consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestori Terzi</li> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Fornire assistenza, sostegno e supporto ai clienti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni sulla polizza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Assistenza</li> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Ricevere premi e pagamenti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Banche</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimi interessi (per fornire agli Assicurati informazioni in merito ai prodotti o servizi assicurativi che potrebbero interessarli)</li> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Osservanza di obblighi giuridici e regolamentari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di contatto</li> <li>• Informazioni sulla polizza</li> <li>• Informazioni relative ai Rischi Personali</li> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obbligo di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorità di controllo (<i>ad es. ACPR, CNIL</i>)</li> <li>• Enti preposti all'applicazione della legge</li> <li>• Tribunali</li> <li>• Altri Assicuratori (<i>con decisione giudiziaria</i>)</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Soggetto che Denuncia un Sinistro</b>			
<b>Ricezione della notifica del sinistro</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sulla polizza</li> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (<i>ricorrenti terzi</i>) (<i>per mantenere un'adeguata documentazione di tutte le richieste di indennizzo ricevute e l'identità dei ricorrenti</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestori Terzi</li> <li>• Fornitori di Assistenza</li> <li>• Fornitori di Servizi</li> </ul>
Valutazione della richiesta di indennizzo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>• Dati penali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (per accertare i fatti alla base della richiesta di indennizzo)</li> <li>• Se non abbiamo richiesto il consenso, l'esenzione per la finalità assicurativa</li> <li>• Se lo abbiamo espressamente richiesto, il tuo consenso</li> <li>• per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestori Terzi</li> <li>• Liquidatori</li> <li>• Avvocati</li> <li>• Periti</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Monitorare e rilevare frodi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>• Dati Antifrode</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (per monitorare, accertare e infine impedire le frodi)</li> <li>• Se non abbiamo richiesto il consenso, l'esenzione per la finalità assicurativa</li> <li>• Se lo abbiamo espressamente richiesto, il tuo consenso per l'Esenzione per "Prevenzione delle frodi"</li> <li>• Accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori di servizi di sorveglianza (eccezionalmente)</li> <li>• Banche dati antifrode</li> <li>• Enti preposti all'applicazione della legge</li> </ul>
<b>Liquidare un sinistro</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> <li>• Legittimi interessi (ricorrenti terzi) (per liquidare le richieste di indennizzo per ricorrenti terzi vittoriosi)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Banche</li> <li>• Avvocati</li> </ul>
<b>Osservanza di obblighi giuridici e regolamentari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sulla polizza</li> <li>• Dettagli della richiesta di indennizzo</li> <li>• Dati antifrode</li> <li>• Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obblighi di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorità di controllo (ad es. ACPR, CNIL)</li> <li>• Enti preposti all'applicazione della legge</li> <li>• Tribunali</li> <li>• Altri Assicuratori (ai sensi di una decisione giudiziaria)</li> </ul>

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Partner Commerciali e Visitatori</b>			
<b>Gestione dei rapporti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (per mantenere un'accurata piattaforma di gestione del rapporto del cliente e del partner)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Gestione dei contratti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione di un contratto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatto</li> <li>Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (<i>comunicare con Partner Commerciali in merito a eventi, servizi o prodotti che potrebbero interessare il loro settore</i>)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Organizzare eventi e accogliere i visitatori dell'ufficio e del sito web</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Visitatori dell'ufficio e del sito web</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (organizzare e ospitare eventi che potrebbero interessare i Partner Commerciali)</li> <li>Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> </ul>
<b>Per tutti</b>			

Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
<b>Trasferimento della documentazione aziendale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tutti (<i>se pertinenti in relazione alla documentazione</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (<i>per strutturare adeguatamente la nostra attività</i>)</li> <li>Obbligo di legge (<i>regime di cessione assicurativa ai sensi della normativa applicabile</i>) <i>Consenso</i></li> <li>L'esenzione per le "finalità assicurative"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tribunali</li> <li>Acquirente</li> <li>Consulenti professionali</li> </ul>
<b>Vendita o riorganizzazione di una società Chubb</b>	<b>Tutti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legittimi interessi (<i>per strutturare adeguatamente la nostra attività</i>)</li> <li>Obbligo di legge (<i>regime di cessione assicurativa ai sensi della normativa applicabile</i>)</li> <li>Consenso</li> <li>L'esenzione per le "finalità assicurative"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tribunali</li> <li>Acquirente</li> <li>Consulenti professionali</li> </ul>
<b>Registrazione di conversazioni telefoniche</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di contatti;</li> <li>Dettagli della richiesta di indennizzo;</li> <li>Altre informazioni condivise nel contesto della conversazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obblighi di legge</li> <li>Legittimi interessi (<i>per la formazione del personale, dimostrare l'intenzione di sottoscrivere un contratto di assicurazione, per aiutare a risolvere reclami, migliorare l'assistenza clienti o rilevare frodi</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitori di Servizi</li> <li>Tribunali</li> <li>Enti preposti all'applicazione della legge</li> </ul>