

## Paket für ICT-Unternehmen

### Cybervorfall - Fallstudie Erpressungsangriff

CHF



Beim Versicherten handelt es sich um ein Softwareunternehmen mit einem Jahresumsatz von CHF 15 Millionen.



#### Tag des Vorfalls

An einem Wochenende werden die Server eines Unternehmens mit Malware infiziert. Sämtliche Dateien sind betroffen, einschliesslich jene mit Daten zu abgeschlossenen und laufenden Projekten.



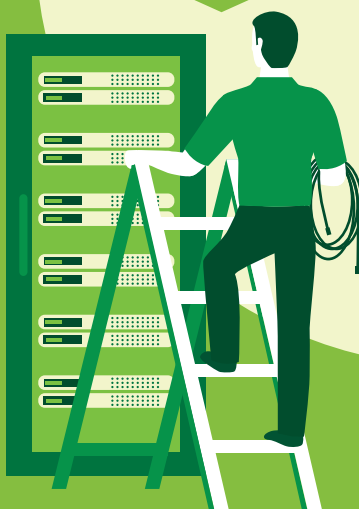
Das Incident Response-Team von Chubb hilft dem Versicherten mit einer Strategie zur Schadensbegrenzung. Die weniger geschäftskritischen Server, die sich mithilfe von Backups wiederherstellen lassen, werden identifiziert und ein niedrigeres Lösegeld für die Freigabe der geschäftskritischen Server ausgehandelt.

Noch am selben Tag meldet der Versicherte den Vorfall und spricht mit dem Incident Response-Manager. Es wird umgehend eine IT-Forensik-Firma eingeschaltet.



Aufgrund des Serverausfalls kann der Versicherte Kundenaufträge nicht ausführen. Der Schaden der Geschäftsunterbrechung wird auf über CHF 125'000 pro Tag geschätzt.

Für die Entschlüsselung der einzelnen Server verlangt der Hacker Lösegeld, wobei sich die Erpressungssumme erhöht, falls die Zahlung nicht binnen zwei Tagen erfolgt.



#### 3 Tage nach dem Vorfall

Das Response-Team entfernt die Erpressungssoftware von den betroffenen Servern, sodass das Unternehmen den Betrieb mit 70% seiner normalen Kapazität wieder aufnehmen kann. Überdies heuert das Response-Team eine Krisenmanagementfirma an, die den Versicherten bei seiner Kundenkommunikation unterstützt.

Rechtsberater stehen dem Unternehmen bei der Einreichung der Strafanzeige und weiterer offizieller Unterlagen zur Seite.



#### 10 Tage nach dem Vorfall

Der Betrieb ist zu 100% wiederhergestellt.

Die IT-Forensiker erstellen einen Incident Report mit Empfehlungen dazu, wie der Versicherte seine Cybersicherheit erhöhen und künftige Vorfälle verhindern kann.

Dieser Cybervorfall wurde über Chubbs 24/7-Schadenmeldungsapp Cyber-Alert gemeldet, die direkt aus dem App Store (für iPhones) oder dem Google Play Store (für Android-Geräte) heruntergeladen werden kann - suchen Sie einfach nach «Chubb Alert». Die folgenden Beteiligten wurden mit einbezogen, um ganzheitlich auf den Cyber-Unfall des Versicherten zu reagieren.



**Geschätzte Kosten  
CHF 100'000**



## Deckung

Zunächst werden die Versicherungsdeckungen Incident Response und Cyber-Erpressung aktiviert, um dem Cyber-Vorfall zu begegnen. Im Rahmen des Incident-Response-Prozesses kommen jedoch verschiedene weitere Deckungen zum Tragen.



CH0907 09/20

www.chubb.com

Chubb European Group SE (CEG) is an undertaking governed by the provisions of the French insurance code with registration number 450 327 374 RCS Nanterre. Eingetragener Sitz: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, France. CEG has fully paid share capital of €896.176.652. Chubb Versicherungen (Schweiz) AG / Chubb Insurance (Switzerland) Limited / Chubb Assurances (Suisse) SA, Bäregasse 32, 8001 Zürich, T: +41 43 456 76 00 100 Leadenhall Street, London EC3A 3BP. Authorised and supervised by the French Prudential Supervision and Resolution Authority (4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09) and authorised and subject to limited regulation by the Financial Conduct Authority. Details about the extent of our regulation by the Financial Conduct Authority are available from us on request.

**Chubb. Insured.™**