



CHUBB®

Technology Industry Practice  
Leitfaden für Broker



# Alles, was Sie brauchen, um bei ICT-Kunden erfolgreich zu sein

Wir bei Chubb sprechen die Sprache der ICT-Unternehmen. Wir kennen die Probleme, mit denen der ICT-Sektor konfrontiert ist, sodass Sie und Ihre Kunden in gegenseitigem Vertrauen direkt zum Thema kommen können.

Als Experte für ICT-Risiken verfügen wir über die richtigen Werkzeuge und Kompetenzen sowie über einen riesigen Erfahrungsschatz, um Sie in der effizienten und professionellen Betreuung von ICT-Kunden zu unterstützen.

Nicht zufällig sind wir in diesem Sektor seit Jahrzehnten globaler Marktführer. Die Besten zu sein, hindert uns jedoch nicht daran, uns auch preislich überaus wettbewerbsfähig zu positionieren. Dank unseres Teams aus Underwritern mit Spezialisierung auf den ICT-Markt haben Sie Zugang zu den besten Versicherungspaketen zur Abdeckung von ICT-Risiken.

Was auch immer Sie über das massgeschneiderte Paket wissen müssen, das Chubb Ihren ICT-Kunden anbieten kann, erfahren Sie in diesem Leitfaden. Hier finden Sie auch die Ansprechpartner für die verschiedenen Länder, sodass Sie leicht die richtigen Verbindungen herstellen können – ganz gleich, wo Ihre Kunden ihren Sitz haben.



**Weltweite  
Steigerung der  
IT-Ausgaben auf  
insgesamt**



**USD  
3,8  
Billionen**

**im Jahr 2019**



**um  
3,2%**

**von 2018**

# Unsere Technology Industry Practice verstehen

Bei Chubb ist fachliche Kompetenz auf allen Ebenen zuhause. Unsere Sparte Industry Practices deckt eine Reihe ausgewählter, hoch spezialisierter Branchen in Kontinentaleuropa ab. Hierzu zählen:



Life Science



Immobilien



Unterhaltung



Bauwesen



Weingüter



Technology (ICT)

Ein hoher Kundenfokus zeichnet unser ICT-Angebot aus. Unsere Produkte wurden speziell für die Anforderungen von ICT- Unternehmen entwickelt und basieren auf einem Multiline- und Gesamtpaket-Ansatz. Die Betreuung und Koordinierung aller Sach- und Unfalldeckungen einschliesslich offener Vermögensschäden (E&O) und Cyberrisiken erfolgen durch ein und dasselbe Team, sodass unseren Kunden gegenüber höchste Konsistenz gewährleistet ist.

Bis 2025 wird  
es Prognosen  
zufolge

**41,6** Milliarden  
„connected devices“ geben

Quelle: International Data Corporation (IDC)

CHUBB®



## Technology Industry Practice



# Immer an der Spitze dank unseres wegweisenden Service

Als einer der renommiertesten Spezialversicherer der Branche stellt Chubb Ihre Kunden in den Mittelpunkt der Entwicklung seiner marktführenden Produkte und Leistungen. Unsere Lösungen sind exakt auf die Anforderungen der Versicherten zugeschnitten. Unsere geballte Versicherungskompetenz hilft Ihren ICT-Kunden, ihre Ziele zu erreichen.

Branchenspezifische Konzepte heben Chubb als Spezialisten bezüglich Produktausrichtung, Underwriting-Knowhow und Servicequalität in ausgewählten Industrien vom Wettbewerb ab. Unser Angebot zum Thema geistiges Eigentum ist auf die Bereitstellung passgenauer Spezialversicherungslösungen ausgelegt, wobei wir unsere Leistungen und Produkte ständig weiterentwickeln, um den gewandelten Risiken in jeder einzelnen Branche Rechnung zu tragen.



## Nutzen Sie das Expertenwissen **unserer Risikospezialisten**

Wir verstehen das Geschäft Ihrer ICT-Kunden und erarbeiten stets massgeschneiderte Lösungen, die perfekt zu ihnen passen.



## Lassen Sie sich von Menschen **am Puls der Ziele Ihrer Kunden** unterstützen

Wir verstehen und teilen den Unternehmergeist Ihrer ICT-Kunden und gemeinsam helfen wir ihnen, die Welt zu erobern - unabhängig von Grösse, Vision und Ausrichtung.



## Profitieren Sie von einer echten Partnerschaft und einem **proaktiven Ansatz**

Dank unserer proaktiven und kollaborativen Herangehensweise können wir Ihren ICT-Kunden helfen, die gewünschten Ergebnisse zu erzielen.



## Vertrauen Sie einem bewährten und renommierten **global aufgestellten Partner**

Unser Name steht international für Finanzkraft und die Erfüllung unserer Leistungsversprechen, sodass Sie und Ihre Kunden auf uns zählen können.





## Warum Chubb?

### Wir heben uns vom Wettbewerb ab

- Mit über 40 Jahren Erfahrung bei der Entwicklung von Versicherungslösungen kann Chubb auf eine personelle Basis engagierter ICT-Experten bauen, die den Multiline-Ansatz gebündelter Versicherungspakete (Berufshaftpflicht, allgemeine Haftpflicht und Cyberrisiken) begleiten.
- Vom Start-up bis hin zu den komplexesten multinationalen Risiken mit US-Exposure, können wir dank massgeschneiderter Kapazitäten den Anforderungen verschiedenster ICT-Unternehmen gerecht werden.
- Chubbs Plattform zum Management von Cyberrisiken setzt mit der Qualität der Deckungen und Leistungen marktweit Maßstäbe.

### Wir bieten einen überlegenen Schadenservice

- Wir bieten einen vielfach ausgezeichneten Schadenservice, der die ICT-Branche und die Herausforderungen versteht, die mit ICT-Projekten und Innovationen verbunden sind.
- Dank unserer Erfahrung bei der Regulierung komplexer Schadensfälle können wir unseren Versicherten eine hocheffektive Unterstützung bei der Auswahl der passenden Gutachter und der Verteidigung ihrer Interessen hier und im Ausland bieten.

### Wir sind multinational aufgestellt

- Chubb hilft seinen Versicherten und Vermittlern in grenzüberschreitenden Programmen, lokale Rechtsvorschriften einzuhalten.
- Wir verfügen über die Kapazitäten, um zugelassene Policen in den USA anzubieten, unter anderem zur Deckung von Berufshaftpflicht, allgemeiner Haftpflicht, Cyberrisiken und Arbeitnehmerentschädigungen.

### Wir bieten Risk Engineering Services durch qualifizierte Experten

- Im Laufe der letzten 15 Jahre hat Chubb ein Team engagierter und spezialisierter Risiko-Ingenieure in ganz Kontinentaleuropa aufgebaut, die unseren Versicherten aus der ICT-Branche helfen, ihre Haftpflicht-, Cyber- und Unfallrisiken zu verstehen und zu minimieren.



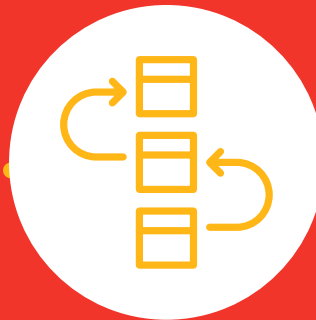


# Der führende Versicherer für das gesamte Spektrum der ICT-Unternehmen

Wir sind klar auf Anbieter von ICT-Produkten und -dienstleistungen ausgerichtet. Vom Start-up bis hin zum grossen multinationalen Unternehmen können wir somit Unternehmen verschiedenster Grösse ansprechen, wobei wir drei Kernzielgruppen definiert haben:



**Hersteller von  
Computer-Hardware**



**Software- und  
Computer-Services**



**Telekommunikation und  
Netzwerk-Services**



# Fachexperten, die die Sprache Ihrer Kunden sprechen

Beim neusten ICT-Produkt von Chubb handelt es sich um eine umfassende Eigenschaden- und Haftpflichtversicherung, deren Lösungen auf den besonderen Versicherungsbedarf von Technologieentwicklern, -herstellern und -händlern ausgelegt sind.

Während die meisten Unternehmen vornehmlich Sach- und Personenschäden ausgesetzt sind, betreffen die Risiken von Technologieunternehmen insbesondere immaterielle Vermögenswerte, Daten und finanzielle Schäden.

Wenn eine solche spezifische Deckung benötigt wird, kommt Chubb mit seiner breiten Palette an Lösungen in ganz Kontinentaleuropa ins Spiel. Wir stellen unseren Versicherungsschutz effektiv und effizient in der jeweiligen

Landessprache und über Multiline- oder neue, innovative Produktpakete bereit, die im Hinblick auf die lokalen Marktanforderungen entwickelt werden.

Ihren ICT-Kunden, die auf einen Rundum-Sorglos-Schutz Wert legen, empfehlen wir ein Policenpaket. Dies hat nicht nur den praktischen Vorteil der Zusammenarbeit mit nur einem einzigen Versicherer, sondern schliesst dank der Komplettabdeckung durch eine Police auch Versicherungslücken aus. Diese Kontinuität macht die Abwicklung von Schadenmeldungen und Ersatzansprüchen für Broker und Kunden ungleich einfacher und erspart dem Unternehmen damit Betriebsunterbrechungen und Reputationsverluste.







# Die Palette an Produktlösungen der Chubb-Experten

Hier sehen Sie die vollständige Liste der im neusten ICT-Paket enthaltenen Versicherungsprodukte:



## Berufshaftpflicht oder Technologie-E&O

- Berufshaftpflicht von Technologieunternehmen einschliesslich Vertragshaftung und Leistungsmängeln
- Datenschutz- und Netzwerksicherheitshaftpflicht
- Medienhaftpflicht



## Betriebs- und Produkthaftpflicht



## Cyber Enterprise Risk Management

- Cyber Incident Response - Reaktion auf Cybervorfälle einschliesslich des Zugangs zu einer App, einer Webanwendung und einer Hotline
- Cyber-Betriebsunterbrechung
- Kosten der Daten- und Systemwiederherstellung
- Cyber-Erpressung
- finanzielle Schäden aufgrund von Cyber-Kriminalität
- Telekommunikationsbetrug



## Sachschäden

(als Einzellösung oder in bestimmten Ländern im Rahmen eines Office-Pakets)

- Deckung von Sachschäden an Gebäuden und Inventar
- Zusatzkosten
- Betriebsunterbrechung
- Anlagen für die elektronische Datenverarbeitung



## Schadensszenarien

Wir wissen genau, dass die Informations- und Telekommunikationstechnologie ein komplexes Feld mit sehr spezifischen Risiken darstellt. Hier zeigen wir einige der Szenarien auf, in denen Ihre Kunden versichert wären, falls sie sich für die Technology Industry Practice von Chubb entscheiden:



### Berufshaftpflicht

- Fehler der Software des Versicherten, die zu Sicherheitslücken im Kundennetzwerk führen
- Ein Leiterplattenhersteller produziert ein fehlerhaftes Produkt, das einem Kunden einen finanziellen Schaden verursacht.
- Aufgrund eines Brands auf dem Gelände eines Zulieferers kommt es beim Versicherten zu Verzögerungen bei der Weiterlieferung an seinen Kunden, die zu einer Vertragsverletzung führen.
- Der Versicherte wird von einem Wettbewerber verklagt, weil er beim Design einer Software-Plattform geistige Eigentumsrechte verletzt haben soll.



### Cyber-Schäden

- Datenschutzverletzungen infolge des Diebstahls eines ungesicherten Mobilgeräts
- Ein Hackerangriff auf die Fertigungssoftware legt die Produktion/das Geschäft des Versicherten lahm, sodass dieser keine Kundenbestellungen mehr ausführen kann.
- Einem Mitarbeiter unterläuft ein Fehler, der eine Sicherheitslücke in das System des Versicherten reisst.
- Die Website des Versicherten wird durch einen Denial-of-Service-Angriff ausser Funktion gesetzt, sodass ihm Einnahmen entgehen.



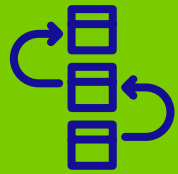
### Betriebshaftpflicht

- Ein Mitarbeiter des Versicherten beschädigt bei der Lieferung von Computerzubehör den Teppich eines Kunden.
- Eine Mitarbeiterin des Versicherten stellt einen Werkzeugkasten unsachgemäss auf, sodass dieser umkippt und den Beschäftigten eines anderen Unternehmens verletzt.



### Produkthaftpflicht

- Ein elektrischer Defekt des Produkts des Versicherten verursacht Dritten Personenschäden.
- Ein Defekt des Produkts des Versicherten führt zu einem Brandschaden an einem firmenfremden Gebäude.



## Chubbs Cyber-Dienstleistungen

In der vernetzten Geschäftswelt von heute bereitet das Thema Cybersicherheit vielen Unternehmen Kopfzerbrechen. Als weltweit führender Anbieter von Cyberversicherungen weiss Chubb, was eine gute Absicherung ausmacht.

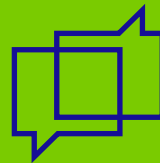
Chubb bietet eine breite Palette an Cyber-Services, um unseren Kunden schon bei der Verbesserung ihres Managements von Cyberrisiken zu helfen, bevor es zu einem Zwischenfall kommt. Unser Angebot umfasst eine Reihe kostenloser oder stark ermässigter Leistungen, die wir den Inhabern unserer Cyber-Policen über unsere Services zur Begrenzung von Cyber-Schäden zur Verfügung stellen:



- Eine komplementäre Passwortmanagement-Lösung über [Dashlane](#) - gratis zu unserer Cyber-ERM-Police



- [Schulung zur Phishing-Abwehr und Services zur Schadensbegrenzung](#) für Inhaber einer Cyber-Police von Chubb



- ein ganzheitlicher [Incident-Response-Prozess](#) - insbesondere mit folgenden Merkmalen:
  - eine eigene Incident Response-Hotline
  - Übernahme notfallbedingter Kosten in den ersten 48 Stunden
  - kundenspezifische E-Mail-Alerts und Updates
  - Unterstützung in der Landessprache



# Ansprechpartner

Dank unseres über ganz Kontinentaleuropa verteilten Pools führender Experten können Sie darauf zählen, dass Chubb für Sie da ist und die besten Versicherungslösungen anbietet. Was auch immer Sie und Ihre Kunden benötigen - kontaktieren Sie uns noch heute.

## Technology Industry Practice Manager Kontinentaleuropa

Charles Bethoux - cbethoux@chubb.com



## Ansprechpartner Technology Industry Practice nach Ländern

### Frankreich

Charles Edouard Jamot - charles-edouard.jamot@chubb.com

### Benelux

Barry Schutte - bschutte@chubb.com

### Schweiz

Stefan Wohl - swohl@chubb.com

### Deutschland

Marc Andre Birth - mbirth@chubb.com

### Spanien

Alberto Gullon Cofrade - alberto.gulloncofrade@chubb.com

### Italien

Andrea Nicelli - anicelli@chubb.com

### Polen

Adam Gmurczyk - adam.gmurczyk@chubb.com

### Tschechische Republik

Jindrich Bajer - jindrich.bajer@chubb.com

### Dänemark

Simon Schmidt - simon.schmidt@chubb.com

### Schweden

Jonas Niska - jonas.niska@chubb.com