

Chubb Cyber ERM

Incident Response Hotline – die umfassende Lösung für die Meldung von Schadenfällen

Die umfassende Schadenmeldungslösung beinhaltet die Meldung von Cyber-Vorfällen sowohl an die Incident Response Hotline als auch die Schadenabteilung von Chubb.

Vor Eintritt eines Schadenfalls...



Inhaber von Chubb-Cyberpolicen haben die Möglichkeit, die Chubb Cyber Alert-App herunterzuladen oder sich auf der Webseite chubbcyberalert.com/enrollment/enroll.php anzumelden. Sobald Sie angemeldet sind, erfordert die Meldung eines Schadens nach einem Vorfall nur noch einen Mausklick.

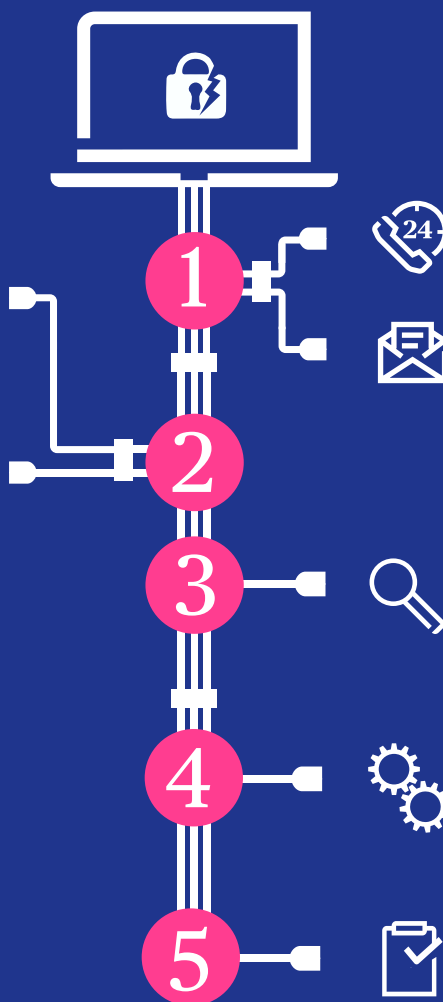
Nach Eintritt eines Schadenfalls...



Legen Sie im Voraus fest, wer im Falle eines Schadens das Response-Team benachrichtigen soll: Sie oder Ihr Broker



Unser unabhängiger Incident Response Dienstleister weist den Schaden einem Incident Manager zu, der Sie zurückruft und Ihnen alle erforderlichen Schritte erläutert. Falls Sie mit unserem Dienstleister noch keine Vereinbarung über Incident Response-Dienstleistungen abgeschlossen haben, können Sie dies jetzt tun.



Rufen Sie die 24/7-Chubb Cyber Incident Response Hotline an. Die entsprechende Rufnummer finden Sie in Ihrer Police.

Melden Sie den Schaden gemäss Police der Chubb: claims.switzerland@chubb.com Im Anschluss wird sich das Schadenteam der Chubb mit Ihnen in Verbindung setzen.

Der Incident Response Manager kann auf Ihre Weisung hin innerhalb von 24 Stunden Unterstützung aus unserem Experten-Pool anfordern. Der Experten-Pool setzt sich aus IT-Forensikern, PR-Experten, Rechtsteams, Betrugsspezialisten, forensischen Buchprüfern und anderen nach Bedarf benötigten Dienstleistern zusammen.

Sobald der Cyber-Vorfall eingedämmt ist, erhalten Sie vom Incident Manager von Crawford und den von Ihnen angeforderten Experten Unterstützung bei der Wiederaufnahme Ihres Geschäftsbetriebs.

Die Experten von Chubb erläutern Ihnen weitere Dienste, die zusätzlich angefordert werden können, um Ihnen bei der Analyse des Cyber Vorfalles zu helfen, z. B. künftige Abhilfemassnahmen, Analyse gewonnener Erfahrungen und Empfehlungen für die Eindämmung von Risiken.

Incident Response Hotline Schweiz 0800 166 223

Australia	1-800-027428
Austria	0800005376
Belgium	080049405
Brazil	0800-0957346
Canada	1-866-5618612
Colombia	01-800-518-2642
China	4001205310

Czech Rep	800-142853
Denmark	80-250571
Finland	0-800-1-12382
France	0805101280
Germany	08005893743
H. Kong	800-900659
Indonesia	001-803-011-2974
Ireland	1-800-937331
Israel	1-80-9213812

Italy	800194721
Japan	00531-1-21575
Malaysia	1-800-8-12541
Mexico	001-8552504580
Netherlands	0800 0203 267
New Zealand	0800-441402
Norway	800-12554
Poland	00-800-1214960
Portugal	800-8-14130

Singapore	800-1206727
South Africa	080-09-82340
South Korea	0079814 800 6017
Spain	800810089
Sweden	0200883181
Switzerland	0800166223
Taiwan	00801-13-6828
U. Kingdom	0800-279-7004
USA	1-866-5618612

Ihre Kontaktmöglichkeiten zum Incident Response-Team von Chubb

Die wichtigsten Merkmale

- 24/7-Incident Reporting über Ihr Mobilgerät, Ihren Computer oder das Telefon
- Übernahme notfallbedingter Kosten in den ersten 48 Stunden nach einem Vorfall
- Kundenspezifische E-Mail-Alerts und Updates
- Schneller und einfacher Zugang zu einem Incident Response-Team, das Sie beim Umgang mit einem Cyber-Vorfall unterstützt, von der Feststellung des Vorfalles bis zur Schadenbearbeitung nach der Schadenprüfung
- Verbesserte Unterstützung in lokalen Sprachen
- einheitliche Schnittstelle zum Incident Response Management und der Schadenabteilung von Chubb



Mobile App

Neu!

Die „Chubb Cyber Alert“-App für iOS-Geräte finden Sie im Apple Store und für Android-Geräte im Android Store:



Online

Neu!

Zugang zu unserer Plattform:
www.chubbcyberalert.com



Telefon-Hotline

Ihre Lokale Rufnummer finden Sie in der unten stehenden Übersicht



Häufig gestellte Fragen zum Thema Incident Response

- F: Wer ist unser unabhängiger Incident Response Dienstleister?**

A: Chubb arbeitet mit dem weltweit grössten unabhängigen Anbieter von Schadenmanagement-Lösungen zusammen. Unser unabhängiger Dienstleister wird Sie massgeblich darin unterstützen, Schadenfälle adäquat zu handhaben und die erforderlichen Massnahmen zu ergreifen. Sie sind dabei vollständig in den Prozess integriert und haben Zugang zum Anbieternetz der für uns tätigen Branchenexperten.
- F: Kann ich auch die Dienste eines Anbieters in Anspruch nehmen, der nicht in der Liste der von Chubb genehmigten Anbieter enthalten ist?**

A: Ja. Sie können selbst entscheiden, welchen Anbieter Sie in Anspruch nehmen möchten. Die Anbieter, mit denen wir zusammenarbeiten, wurden sorgfältig ausgewählt und sind in ihren Prozessen so organisiert, dass Sie effizient reagieren können. Wir wissen aber auch, dass es die jeweiligen Gegebenheiten oder bereits bestehende Kooperationen erfordern können, die Dienste von Anbietern in Anspruch zu nehmen, die nicht in der von uns genehmigten Liste enthalten sind.
- F: Welchen Vorteil hat es, die Anbieter von Chubb in Anspruch zu nehmen, anstatt meinen IT-Netzwerk-Administrator oder die Helpdesk-Dienste meines Cloud-Anbieters?**

A: Die Anbieter, mit denen Chubb zusammenarbeitet, haben grosse Erfahrung im Umgang und der schnellen und effizienten Lösung von Cyber-Vorfällen. Sie bieten Ihre Dienstleistungen zu Sonderkonditionen an, die ausschliesslich im Rahmen der Geschäftsbeziehung zu Chubb gewährt werden. Alle Anbieter, deren Dienste nach einem Ereignis benötigt werden, können über ein und denselben Ansprechpartner angefordert werden, und werden wie vorab in Service-Level-Agreements festgelegt, tätig. Durch die Zusammenarbeit mit von Chubb empfohlenen Anbietern reduziert sich das Risiko, dass beim Handling eines Cyber-Vorfalles unnötige Dienstleistungen in Anspruch genommen werden.
- F: Was passiert, wenn ich die Dienste der Hotline in einem Fall in Anspruch nehme, für den kein Deckungsschutz besteht? Wird mir dies von Crawford & Company gemäß Vertrag in Rechnung gestellt?**

A: Ja. Chubb übernimmt keine Kosten für Dienstleistungen, die nicht unter den Deckungsschutz der Police fallen.

Chubb. Insured.SM