

Cyber Enterprise Risk Management-Versicherung

Die wesentlichen Merkmale im Überblick

CHUBB®



Wem bietet die Police Versicherungsschutz?

Cyber Enterprise Risk Management schützt Unternehmen jeglicher Grössenordnung in Notfällen, wie der Nichtverfügbarkeit von Diensten, bei Datenverstössen, Datenkorruption oder Ransomware- und Online-Medien-Vorfällen, und schliesst die Haftpflicht gegenüber Dritten sowie Eigenschäden infolge böswilliger Handlungen und Fahrlässigkeit ein.

Im Versicherungsumfang ist eine Vielzahl an unterschiedlichen Serviceleistungen enthalten: von Cyberrisiko-Beurteilungen und dem Krisenmanagement nach Cybervorfällen bis hin zu Risikotransfer-Lösungen für die zunehmenden Cyber- und Datenschutz-risiken, denen Unternehmen inzwischen ausgesetzt sind.



Warum ist dieser Versicherungsschutz so wichtig für Ihre Kunden?

Steigende Kosten

- Datenschutzverstösse kosten Unternehmen, je nach Schwere des Angriffs, bis zu 4 Mio. EUR* pro Fall
- 2015 beliefen sich die Kosten pro verloren gegangenem oder gestohlenem Datensatz im Schnitt bereits auf ca. 158 EUR*
- Die im Zusammenhang mit Datenverstössen entstandenen Gesamtkosten sind im Vergleich zum Jahr 2013 um 29% gestiegen**

Zunehmende Bedrohung

Die Anzahl der Ransomware-Fälle beispielweise stieg von nahezu 400.000 in der 2. Jahreshälfte 2014 auf über 2 Mio. im 1. Halbjahr 2015***. Ransomware wird zu einer der grössten Cybergefahren für Unternehmen. Die weltweiten Schäden dürften sich inzwischen auf Hunderte Millionen Euro belaufen.

Selbst Unternehmen, die über umfassende Sicherheits- und Datenschutzkontrollen verfügen, sind gegen Cyberkriminalität nicht gefeit.

*(IBM & Ponemon Institute, 2016, Cost of Data Breach Study)

** (Bericht über Bedrohungsprognosen von McAfee Labs für 2016)

*** (Symantec Special Report 2016, Ransomware and Businesses)



Was ist versichert?

Incident Response: Unser Partner ist ein führendes Krisenmanagement-Unternehmen, das Kunden weltweit von einem zentralen Standort aus mit allen Incident-Response-Diensten unterstützt - und das rund um die Uhr. Kunden erhalten während des gesamten Prozesses Unterstützung aus einem Expertennetzwerk, das die Bereiche Forensik, DDoS-Abhilfemassnahmen, Rechtsberatung, Benachrichtigungen sowie Betrugsbekämpfung und PR-Massnahmen beinhaltet. Die Dienste sind über eine Hotline in der jeweiligen Landessprache 24 Stunden täglich, an 365 Tagen im Jahr verfügbar.

Die Cyberhaftpflichtversicherung schützt die Versicherten in Fällen der Haftung für den Verlust persönlicher Daten oder vertraulicher Unternehmensinformationen. Besondere Merkmale des Versicherungsschutzes sind u. a.:

- Datenschutz: Unzulänglicher Schutz von Akten und Daten im Print- oder Digitalformat
- Ausbreitung: Verbreitung von Cyberangriffen
- Inhalte: Verstösse gegen Rechte am geistigen Eigentum aufgrund fehlerhafter Handhabung von Daten oder fahrlässigem Umgang mit digitalen Medien
- Zugangsbehinderung: Kunden können nach einem Angriff nicht mehr auf die Computersysteme des Versicherten zugreifen (z. B. auf Websites)
- Reputation: Verleumdungen und Eingriffe in die Privatsphäre mittels der Cyberaktivitäten.

Die Eigenschadenversicherung dient der Minimierung der Auswirkungen eines Cybervorfalles. Besondere Merkmale des Versicherungsschutzes sind u. a.:

- Kosten von Benachrichtigungen bei Datenrechtsverletzungen
- Ertragsausfälle aufgrund von Betriebsunterbrechungen
- Datenwiederherstellung und Wiederherstellungskosten einschliesslich der Übernahme zusätzlicher Kosten für Arbeitsaufwand und Betriebseinrichtungen
- Kosten des Krisenmanagements nach einem Cybervorfall. Unsere Police beinhaltet die Dienste verschiedener Anbieter, die auf die Koordinierung adäquater und rechtzeitiger Massnahmen spezialisiert sind.

Wir bieten, sofern rechtlich zulässig, Versicherungsschutz bei aufsichtsbehördlichen Massnahmen im Falle von Datenschutzverletzungen. Hierin eingeschlossen sind die Kosten der rechtlichen Verteidigung und von Aufsichtsbehörden verfügte Strafzahlungen.


Unser Risk Engineering Team in Deutschland und auf dem europäischen Kontinent erbringt Risk Engineering- und Schadenminderungsdienstleistungen für Chubb-Kunden.

Wesentliche Merkmale des Versicherungsschutzes

Deckungselement / Service	Merkmal
Modularer, flexibler Versicherungsschutz	Unsere Kunden haben die Möglichkeit, die Versicherungsgegenstände und Versicherungssummen sowie Sublimate entsprechend ihren Anforderungen auszuwählen, z. B. volles Limit im Falle von Benachrichtigungen nach Datenschutzverletzungen und bei Krisenmanagement-Aufwendungen.
Freiwillige Meldung	Meldungen von Datenschutzverstößen sind auch dann versichert, wenn keine Anzeigepflicht gegenüber Behörden oder den betroffenen Personen besteht.
Keine Aktualisierungs-, Ergänzungs- oder Testpflicht	Unsere Police enthält keine Obliegenheit, nach der der Versicherungsschutz ausgeschlossen wäre, wenn es ein Kunde unterlässt, IT-Sicherheitsrichtlinien zu aktualisieren, zu ergänzen oder zu pflegen.
Versicherungsschutz für Unternehmensdaten	Nach unserer Definition beschränkt sich der Begriff „Datensatz“ nicht auf natürliche Personen, sondern schliesst auch vertrauliche Unternehmensdaten ein.
Aufsichtsbehördliche Massnahmen, Bussgelder und Strafen	Die von Chubb angebotenen Policen bieten Versicherungsschutz für von Aufsichtsbehörden verhängte Bussgelder (soweit rechtlich zulässig), sowie mit der Abwehr regulatorischer Massnahmen verbundene Kosten.
Interne und externe Gefahren	Unsere Police ist nicht auf Bedrohungen von aussen beschränkt; auch interne Sicherheitsverstöße von Mitarbeitern sind versicherbar.
Kreditüberwachungskosten	Unsere Aufwendungen für Benachrichtigungen im Falle von Datenschutzverstößen beinhalten Kreditüberwachungsdienstleistungen, die dazu beitragen, Personen vor einer missbräuchlichen Nutzung ihrer Datensätze zu schützen.
Weltweiter Versicherungsschutz	Unsere Police gilt weltweit und ist somit auf die multinationalen Besonderheiten von Cyberrisiken zugeschnitten.
Versicherungsschutz für externe Dienstleister	Die Police gilt auch für Computersysteme, die von Drittanbietern und Geschäftspartnern für die Versicherten betrieben werden, z. B. zum Zwecke der Datensicherung, der Nutzung von Cloud-Diensten oder Hostings.
Incident Response Hotline	Unsere Incident Response-Hotline umfasst einen ganzjährigen, rund um die Uhr erreichbaren Service in den verschiedenen lokalen Sprachen. Unserem Angebot liegt ein vollumfänglicher Massnahmenplan zugrunde, der von globalen und lokalen Experten umgesetzt wird, wobei der Kunde stets die Möglichkeit hat, diejenigen Anbieter auszuwählen, die ihm für die Handhabung des Vorfalls am besten geeignet erscheinen.
Wiederherstellungskosten nach Betriebsunterbrechungen	Hierunter fallen höhere Arbeitskosten und das Ausleihen von Geräten infolge von deren Nichtverfügbarkeit, einschliesslich Stromausfall, Überspannung, Spannungsabfall und Stromunterbrechung.

Deckungselement / Service	Merkmal
Kosten von Datenwiederherstellungen	Hierin eingeschlossen sind Kosten, die durch Verluste infolge von Stromausfällen, Überspannung oder Spannungsabfall entstehen, ganz gleich, ob das Energieversorgungssystem vom Versicherten selbst kontrolliert wird.
Menschliches Versagen	Für IT-Administratorenfehler und menschliches Versagen, sofern dies zu Betriebsunterbrechungs- oder Datenverlustfällen führen, sowie für Programmierfehler, deren Folge Betriebsunterbrechungen und Datenverluste sind.
Auslagerung des Notfallsystems	Unser Versicherungsschutz beinhaltet auch die Kosten der Auslagerung des Notfallsystems nach einem DDoS-Angriff.
Vertragsstrafen	Wir bieten Versicherungsschutz für Vertragsstrafen auf der Grundlage von PCI DSS (Datensicherheitsstandard der Zahlungsartenbranche) sowie für die Kosten der Inanspruchnahme eines zugelassenen PCI-Forensikermittlers, der den Schaden feststellt.
Medienrechtsverletzungen	Wir versichern Medienrechtsverletzungen, die sich aus der Internetpräsenz des Versicherten ergeben, so z. B. soziale Medien, für die die Versicherungsnehmerin verantwortlich ist.





„Seit 2001 gehören wir
zum Kreis der weltweit
führenden Versicherer
von Cyberrisiken.
Wir verfügen über
lokale Schadenteams
und Incidence Response-
Mitarbeiterinnen und
Mitarbeiter in 54 Ländern.“



Warum Chubb?

Experten für Cyberrisiken: Seit dem Jahr 2001 gehören wir zum Kreis der weltweit führenden Versicherer von Cyberrisiken.

Globale Reichweite: Unsere Policen bieten einen weltweiten Versicherungsschutz, der auf die sich kontinuierlich verändernden und zunehmenden regulatorischen Anforderungen ausgerichtet ist. Wir verfügen über lokale Schadenteams und Incident Response-Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in 54 Ländern, einschliesslich spezialisierter Cyber-Teams, die auf verschiedene Regionen rund um den Globus verteilt sind. Dies versetzt uns in die Lage, weltweit einheitliche und qualitativ hochwertige Serviceleistungen zu erbringen.

Enterprise Risk Management: Dank unseres ganzheitlichen Ansatzes hinsichtlich des Versicherungsschutzes sind wir in der Lage, Eigenschaden- und Drittschäden abzusichern.

Mit diesem Datenblatt, das rein zu Informationszwecken dient, wenden wir uns ausschliesslich an professionelle Versicherungsmakler. Die vollständigen Versicherungsbedingungen, Vertragslaufzeiten und Ausschlüsse sind der Police zu entnehmen.

Kontakt

Chubb Versicherungen (Schweiz) AG
Bärengasse 32
8001 Zürich

T +41 43 456 76 00
info.ch@chubb.com
chubb.com/ch

Sylvie Verdier
Cyber Practice Lead
O +41 43 456 75 32
E sylvie.verdier@chubb.com

Diese Inhalte dienen ausschliesslich der allgemeinen Information. Es handelt sich dabei nicht um eine persönliche Beratung oder Empfehlung für Privatpersonen oder Unternehmen hinsichtlich eines Produkts oder einer Leistung. Die exakten Deckungsbedingungen entnehmen Sie bitte den Versicherungsunterlagen.

Nachdruck, auch auszugsweise, sowie Vervielfältigung nur mit schriftlicher Genehmigung des Herausgebers. Länderspezifische Besonderheiten sind zu berücksichtigen. Chubb®, das Chubb Logo® und Chubb. Insured™ sind Markenzeichen der Chubb Limited.

Chubb. Insured.SM

Copyright © 2022, Chubb. Alle Rechte vorbehalten.

Diese Inhalte dienen ausschliesslich der allgemeinen Information. Es handelt sich dabei nicht um eine persönliche Beratung oder Empfehlung für Privatpersonen oder Unternehmen hinsichtlich eines Produkts oder einer Leistung. Die exakten Deckungsbedingungen entnehmen Sie bitte den Versicherungsunterlagen. Chubb Versicherungen (Schweiz) AG / Chubb Insurance (Switzerland) Limited / Chubb Assurances (Suisse) SA, Bärengasse 32, 8001 Zürich, T + 41 43 456 76 00, chubb.com/ch-de