

Ein Malfehler

Schnelle Regelung

Aktivierte Police:

Haftpflichtversicherung



Geschwindigkeit

Die umgehende Beauftragung des Reinigungsunternehmens sowie die frühzeitige Koordination zwischen dem Schadenbearbeiter von Chubb, dem Schaden-sachverständigen und dem Mitversicherer sorgten für eine zügige Schadenregulierung und Schadensanierung, schützten den Ruf des Versicherten und gewährleisteten eine faire Behandlung aller Anspruchsteller.



Kommerziell

Unser Schadensbearbeiter erkannte, dass es notwendig war, schnell zu handeln, um den Ruf des Versicherten zu schützen, angesichts der Auswirkungen auf viele Anspruchsteller, einschliesslich der Fahrzeuge der Mitarbeiter, und konzentrierte sich darauf, die Ansprüche zu klären, bevor er eine Rückforderung vom Subunternehmer anstrebte.



Dialog

Unser Betreuer von Chubb stand in einem offenen und regelmässigen Austausch mit dem Versicherten, dem Makler, dem Schadenregulierer und dem Mitversicherer, um die Strategie abzustimmen und eine zügige Schadensanierung sicherzustellen.

1. Das Ereignis

Bei von einem Subunternehmer ausgeführten Lackierarbeiten in einem Freizeitzentrum verursachte Sprühnebel Schäden an rund 105 Kraftfahrzeugen, die überwiegend Mitarbeitenden des versicherten Kunden gehörten. Der Subunternehmer lehnte es ab, die Verantwortung zu übernehmen, und machte geltend, der Versicherte hätte Schutzabdeckungen bereitstellen müssen.

2. Die Auswirkungen

Der Vorfall hatte das Potenzial, den Ruf des Versicherten zu beeinträchtigen, da zahlreiche Anspruchsteller betroffen waren. Eine zügige Schadenregulierung war daher unerlässlich, um die gute Beziehung zum Kunden aufrechtzuerhalten und Störungen auf ein Minimum zu begrenzen.



3. Das Problem

Die Weigerung des Subunternehmers, die Haftung zu übernehmen, erschwerte die Schadenbearbeitung, führte zu Unsicherheit und barg das Risiko langwieriger Streitigkeiten. Dies konnte zu einer negativen Wahrnehmung des Versicherten führen und seinen Ruf in der Branche beeinträchtigen.

4. Die Lösung

Chubb entschied sich für eine zügige Regulierung der Ansprüche und plante, die entstandenen Kosten anschliessend vom Subunternehmer zurückzufordern. Ein Schadensregulierer wurde beauftragt, die Abstimmung mit den Anspruchstellern zu übernehmen, und eine Reinigungsfirma wurde hinzugezogen, um die Reparaturen vor Ort effizient zu steuern.

5. Das Ergebnis

Der proaktive Ansatz führte zu einer schnellen und fairen Regulierung aller Ansprüche, wobei viele Fahrzeuge direkt vor Ort repariert wurden. Chubbs effektive Kommunikation und die enge Zusammenarbeit mit den Mitversicherern trugen dazu bei, die Beziehung zwischen dem Versicherten und seinem Kunden zu bewahren, und unterstrichen zugleich Chubbs hohen Servicestandard.