

Der Blick hinter die Fassade

Grossbrand in einem Gewerbegebäude

Aktivierte Police: Property



Proaktivität

Chubbs Schadenbearbeiter konnte den Austausch der Fliesen durch ein direktes Eingreifen beim Hersteller beschleunigen.



Technische Fähigkeit

Wir zogen umgehend einen Chemiesachverständigen hinzu, um die Fliesen des Gebäudes auf mögliche Kontaminationen zu prüfen.



Dialog

Chubb unterstützte dabei, gemeinsam mit dem Kunden einen passenden Lösungsweg zu entwickeln, und hielt ihn während des gesamten Prozesses stets auf dem Laufenden.

1. Das Ereignis

Ein grosses Geschäftsgebäude wurde beschädigt, als ein Gärtner mit offener Flamme Unkraut an der Aussenseite des Grundstücks entfernte. Dabei geriet die Gebäudefassade in Brand, hinter deren äusseren Ziegeln sich brennbares Dämmmaterial befand.

Um das Feuer einzudämmen, mussten die Rettungskräfte auf einer grossen Fläche eingreifen, wodurch erhebliche weitere Schäden entstanden.

2. Die Auswirkungen

Unser Kunde war besorgt, dass die Dämmung hinter den Ziegeln schadstoffbelastet sein könnte und dadurch die Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeiter gefährdet würden. Da es sich um ein markantes Gebäude mit hohem Besucheraufkommen handelte, wollte der Versicherte langfristige Schliessungen und Betriebsunterbrechungen vermeiden.



3. Das Problem

Da die Fassade fast 125 Meter hoch war, war es nicht leicht, das Ausmass der Brandschäden zu bestimmen.

Die Sicherheit der Mitarbeiter war entscheidend, damit das Gebäude betriebsfähig bleiben sollte, daher musste Chubb die schnellsten und effektivsten Reparaturoptionen bestimmen.

4. Die Lösung

Chubb beauftragte einen Chemiesachverständigen, der mithilfe des Aussenlifts für die Fensterreinigung jede Fliese auf mögliche Verunreinigungen untersuchte. Anschliessend wurde ein Plan zur Reinigung, Reparatur und zum Austausch von mehr als 360 Fliesen vereinbart. Unser Schadensbearbeiter setzte sich zudem direkt mit dem Hersteller in Verbindung, um den Austausch der Fliesen zu beschleunigen und den Zeitplan, um mehrere Monate zu verkürzen.

5. Das Ergebnis

Dank der schnellen Beauftragung von Sachverständigen und des Eingreifens des Chubb Schadensbearbeiters konnten wir die Reparaturarbeiten zügig in Auftrag geben und die Beeinträchtigungen für das unmittelbare Umfeld sowie für die Gebäudenutzer und Besucher auf ein Minimum begrenzen.