

# Chubb Privacy

CHUBB®

## Anlage 2 Rechtliche Grundlage der Verarbeitung

Tätigkeit	Art der erfassten Informationen	Grundlage, auf der wir die Informationen verwenden	An wen wir die Informationen möglicherweise weitergeben
Potenzielle Versicherte, Versicherungsnehmer und Versicherte			
<b>Erstellung eines Datensatzes in unseren Systemen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktdaten</li> <li>• Informationen zum persönlichen Risiko Policy</li> <li>• Versicherungs-informationen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erfüllung eines Vertrags</li> <li>• Berechtigte Interessen (<i>Gewährleistung, dass wir über eine sachlich richtige Dokumentation aller bei uns Versicherten verfügen</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dienstanbieter</li> </ul>
<b>Durchführung von Hintergrund, Sanktions-, Betrug und Bonitätsprüfungen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktdaten</li> <li>• Informationen zum persönlichen Risiko Policy</li> <li>• Strafrechtliche Daten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obligatorische Einwilligung</li> <li>• Berechtigte Interessen (<i>Gewährleistung, dass Versicherte innerhalb unseres annehmbaren Risikoprofils liegen, und zur Unterstützung der Bekämpfung von Straftaten und Betrug</i>)</li> <li>• Gesetzliche Verpflichtung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dienstanbieter</li> <li>• Kreditauskunfteien</li> <li>• Datenbanken zur Bekämpfung von Betrug</li> </ul>
<b>Prüfung des Versicherungsantrags, Beurteilung des Risikos und Ausstellung der Police</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informationen zum persönlichen Risiko</li> <li>• Gesundheits-daten</li> <li>• Strafrechtliche Daten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vornahme von Maßnahmen zum Abschluss eines Vertrags</li> <li>• Berechtigte Interessen (<i>Bestimmung des voraussichtlichen Risikoprofils und ggf. des angemessenen Umfangs, der Kosten und der Art des erteilten Versicherungsschutzes</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Drittverwalter (TPAs)</li> <li>• Andere Versicherer/ Rückversicherer</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einwilligung</li> <li>• Ausnahmeregelungen der lokalen Gesetze</li> <li>• Erfüllung eines Vertrags</li> <li>• Berechtigte Interessen (<i>Bestimmung, ob Versicherungsschutz für einen Verlängerungszeitraum erteilt wird und ggf. zu welchen Bedingungen</i>)</li> <li>• Einwilligung</li> <li>• Ausnahmeregelungen der lokalen Gesetze</li> </ul>		
<b>Verwaltung von Verlängerungen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktdaten</li> <li>• Informationen zur Versicherungspolizze</li> <li>• Informationen zum persönlichen Risiko</li> <li>• Gesundheitsdaten</li> <li>• Strafrechtliche Daten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Drittverwalter (TPAs)</li> <li>• Dienstanbieter</li> </ul>	
<b>Bereitstellung von Kundenbetreuung, Hilfestellung und Support</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktdaten</li> <li>• Versicherungsinformationen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erfüllung eines Vertrags</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistance-Anbieter</li> <li>• Dienstanbieter</li> </ul>
<b>Erhalt von Prämien und Zahlungen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktdaten</li> <li>• Finanzielle Informationen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erfüllung eines Vertrags</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Banken</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktdaten</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berechtigte Interessen (<i>Lieferung der Informationen zu Versicherungen oder Dienstleistungen an Versicherte, die für diese von Interesse sein könnten</i>)</li> <li>• Einwilligung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dienstanbieter</li> </ul>
<b>Erfüllung gesetzlicher und aufsichtsrechtlicher Verpflichtungen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktdaten</li> <li>• Versicherungsinformationen</li> <li>• Informationen zum persönlichen Risiko</li> <li>• Finanzielle Informationen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gesetzliche Verpflichtung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aufsichtsbehörden (z.B. CNIL, ACPR)</li> <li>• Strafverfolgung sorgane</li> <li>• Gerichte</li> <li>• Andere Versicherer (im Rahmen eines Gerichtsbeschlusses)</li> </ul>

Tätigkeit	Art der erfassten Informationen	Grundlage, auf der wir die Informationen verwenden	An wen wir die Informationen möglicherweise weitergeben
Anspruchsteller			
<b>Erhalt der Benachrichtigung bezüglich eines Anspruchs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Versicherungsinformationen</li> <li>• Anspruchsdetails</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erfüllung eines Vertrags</li> <li>• Berechtigte Interessen (<i>Drittanspruchsteller (Pflege einer sachlich richtigen Dokumentation aller eingegangenen Ansprüche und der Identität der Anspruchsteller)</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Drittverwalter (TPAs)</li> <li>• Assistance-Anbieter</li> <li>• Dienstleister</li> </ul>

<b>Beurteilung des Anspruchs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anspruchs-details</li> <li>• Gesundheits-daten</li> <li>• Strafrechtliche Daten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erfüllung eines Vertrags</li> <li>• Berechtigte Interessen (<i>Beurteilung der Umstände eines Anspruchs</i>)</li> <li>• Einwilligung</li> <li>• Ausnahmeregulationen der lokalen Gesetze</li> <li>• Nachweis, Ausübung oder Abwehr rechtlicher Ansprüche</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Drittverwalter (TPAs)</li> <li>• Schadensregulierer</li> <li>• Anwälte</li> <li>• Schadenabschöpfungsexerten</li> </ul>
<b>Überwachung und Feststellung von Betrugsfällen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anspruchs-details</li> <li>• Informationen zur Betrugsbekämpfung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erfüllung eines Vertrags</li> <li>• Berechtigte Interessen (<i>Überwachung, Beurteilung und letztendlich Vermeidung von Betrugsfällen</i>)</li> <li>• Einwilligung</li> <li>• Ausnahmeregelungen der lokalen Gesetze</li> <li>• Nachweis, Ausübung oder Abwehr rechtlicher Ansprüche</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Überwachungsanbieter (in Ausnahmefällen)</li> <li>• Datenbanken zur Bekämpfung von Betrug</li> <li>• Strafverfolgungsorgane</li> </ul>
<b>Regulierung des Schadens</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Finanzielle Informationen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erfüllung eines Vertrags</li> <li>• Berechtigte Interessen (<i>Drittanspruchsteller</i>) (<i>Regulierung von Schäden berechtigter Drittanspruchsteller</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Banken</li> <li>• Anwälte</li> </ul>
<b>Erfüllung gesetzlicher und aufsichtsrechtlicher Verpflichtungen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Versicherungs-informationen</li> <li>• Anspruchs-details</li> <li>• Informationen zur Betrugsbekämpfung</li> <li>• Finanzielle Informationen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gesetzliche Verpflichtung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aufsichtsbehörden (z.B. CNIL, ACPR)</li> <li>• Strafverfolgungsorgane</li> <li>• Gerichte</li> <li>• Andere Versicherer (im Rahmen eines Gerichtsbeschlusses)</li> </ul>

Tätigkeit	Art der erfassten Informationen	Grundlage, auf der wir die Informationen verwenden	An wen wir die Informationen möglicherweise weitergeben
Geschäftspartner, Gäste und Besucher unserer Website			
<b>Verwaltung von Geschäftsbeziehungen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktdaten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berechtigte Interessen (<i>Pflege einer sachlichrichtigen Verwaltungsplattform für Kunden- und Partnerbeziehungen</i>)</li> <li>• Einwilligung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dienstanbieter</li> </ul>
<b>Verwaltung von Verträgen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktdaten</li> </ul>		

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erfüllung eines Vertrags</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktdaten</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berechtigte Interessen (<i>Kommunikation mit Geschäftspartnern bezüglich Veranstaltungen, Dienstleistungen oder Produkten, die für deren Branche von Interesse sein könnten</i>)</li> <li>• Einwilligung</li> </ul>
<b>Durchführung von Veranstaltungen und Bewirtung von Gästen; Besuch der Website</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Besucher der Website oder Gäste</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berechtigte Interessen (<i>Organisation und Ausrichtung von Veranstaltungen, die für Geschäftspartner von Interesse sein könnten</i>)</li> <li>• Einwilligung</li> </ul>

Tätigkeit	Art der erfassten Informationen	Grundlage, auf der wir die Informationen verwenden	An wen wir die Informationen möglicherweise weitergeben
<b>Für alle zutreffend</b>			
<b>Übertragung von Geschäftsbüchern</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle (sofern für das Buch zutreffend)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berechtigte Interessen (<i>angemessene Strukturierung unseres Geschäfts</i>)</li> <li>• Gesetzliche Verpflichtung (<i>Übertragungsverfahren der Versicherung nach geltendem Recht</i>)</li> <li>• Einwilligung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerichte</li> <li>• Käufer</li> <li>• Professionelle Berater</li> </ul>
<b>Verkauf oder Umstrukturierung eines Chubb-Unternehmens</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berechtigte Interessen (<i>angemessene Strukturierung unseres Geschäfts</i>)</li> <li>• Gesetzliche Verpflichtung (<i>Übertragungsverfahren der Versicherung nach geltendem Recht</i>)</li> <li>• Einwilligung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerichte</li> <li>• Käufer</li> <li>• Professionelle Berater</li> </ul>
<b>Aufzeichnung von Telefongesprächen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktdaten</li> <li>• Versicherungs-informationen</li> <li>• Andere Informationen, die innerhalb eines Telefonats mitgeteilt werden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gesetzliche Verpflichtung Berechtigte Interessen (<i>um das Personal zu schulen, um zu beweisen, dass die Absicht vorlag, einen Versicherungs-vertrag abzuschließen, um Beschwerden beizulegen, um den Kundenservice zu verbessern oder um Betrugsfälle aufzudecken</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dienstanbieter</li> <li>• Aufsichtsbehörden</li> <li>• Gerichte</li> <li>• Strafverfolgungsorgane</li> </ul>

