

Digital Business Accelerated Factsheet zu Risiken und Produkten

Die Studie von Chubb und Accenture ist ein guter Ausgangspunkt, um sich ein Bild von den Chancen und Risiken der Digitalisierung zu verschaffen.

Aber die Risiken zu kennen ist nur sinnvoll, wenn es auch umfassende Versicherungslösungen dafür gibt.

Im vorliegenden Factsheet werden alle Risiken sowie die relevanten Chubb-Lösungen an zentraler Stelle erläutert.

Digitalisierte betriebliche Abläufe können mit breit gefächerten Risiken einhergehen. Welchen Versicherungsschutz es für bestimmte Risikoarten gibt, ist dem nachstehenden Arbeitsblatt zu entnehmen. Der jeweilige Versicherungsschutz ist situationsabhängig und unterliegt dem Wortlaut der tatsächlich ausgestellten Police. Das vorliegende Factsheet kann aber von den Versicherungsvermittlern für ihr Kundengespräch über die Risiken und möglichen Lösungen genutzt werden.



01 Risiken der überwiegend digitalen Kommunikation

Potenzielle geschäftliche Risiken	Mögliche Chubb-Versicherungsprodukte und -services			
	Cyber-	Kriminalität	Umbrella- & Exzedentenversicherung	Berufshaftpflicht/Fehler und Unterlassungen (Professional Liability/Errors & Omissions (Media Liability))
Wenn Kunden-, Mitarbeiter- und Partnerdaten in der Cloud gespeichert werden, kann ein erhöhtes Risiko für die Verletzung der Cybersicherheit und für elektronischen Diebstahl bestehen.	x	x		
Das Sammeln von Kundendaten birgt rechtliche Risiken. Ohne ein umfassendes Verständnis der Datenschutzbestimmungen kann es Verstösse gegen Gesetze wie die DSGVO-Verordnung (Europa) oder das Schweizerische Datenschutzgesetz.	x			
Verletzungen der Cybersicherheit können Reputationsschäden verursachen und ein Krisenmanagement notwendig machen.	x			
Einnahmenausfälle wegen einer Verletzung der Cybersicherheit.	x			
Rechtsstreitigkeiten aus Interaktionen in sozialen Medien, z. B. Verleumdung oder üble Nachrede.	x		x	x

02 Risiken der Datennutzung

Potenzielle geschäftliche Risiken	Mögliche Chubb-Versicherungsprodukte und -services			
	Cyber-	Berufshaftpflicht/Fehler und Unterlassungen (Professional Liability/Errors & Omissions)	Umbrella & Exzedentenversicherung	Allgemeine Haftpflicht
Das Sammeln grosser Datenvolumina birgt rechtliche Risiken.	x	x	x	
Haftung für Missbrauch oder Fehlinterpretation von Kundendaten in der Beratung.		x	x	
Eine Verletzung der Cybersicherheit kann die Reputation schädigen und Ressourcen für eine Reaktion notwendig machen, z. B. Public Relations, Krisenkommunikation etc.	x			
Aus einem Produktausfall können sich Haftungsrisiken ergeben.		x	x	x
Der Einsatz neuer digitaler Technologien ohne die erforderliche Sorgfalt kann zu einer tatsächlichen oder vermeintlichen Auswirkung auf das Serviceangebot und damit zu kostspieligen Gerichtsprozessen führen.		x	x	
Technisch bedingte Maschinenfehler können Sach- und Personenschäden verursachen.			x	x

03 Risiken der neuen Arbeitsweisen

Potenzielle geschäftliche Risiken	Mögliche Chubb-Versicherungsprodukte und -services							
	Cyber-	Kriminalität	Umbrella & Exzedentenversicherung	Allgemeine Haftpflicht	Arbeitgeberhaftpflicht (Employment Practices Liability)	Personenversicherungen	Accident & Health (inkl. Unfallversicherung für Geschäftsreisende)	Berufshaftpflicht/Fehler und Unterlassungen (Professional Liability/Errors & Omissions)
Schlecht eingerichtete Arbeitsplätze und/oder ungesunde Gewohnheiten bei der Arbeit aus der Ferne können zu körperlichen Beeinträchtigungen und psychischen Problemen führen.			X			X		
Wenn sich ein Mitarbeiter in einer externen Videokonferenz unangemessen verhält und dies absichtlich oder unabsichtlich verbreitet wird, können Mobbing- oder Diskriminierungsvorwürfe gegen das Unternehmen und damit kostspielige Gerichtsprozesse die Folge sein.			X	X	X			
Mitarbeiter im Homeoffice, die nicht im Umgang mit Remote-Umgebungen geschult sind oder ungesicherte Verbindungen nutzen, erhöhen das Cyberrisiko.	X	X						
Freelancer oder externe Auftragnehmer können durch böswillige Absichten oder unzureichende oder fehlende Sicherheitsschulung und mangelnde Überwachung die Cybersicherheit bedrohen.	X							X
Durch die Arbeit im Homeoffice kann die Grenze zwischen privaten und beruflichen Risiken verschwimmen (am Arbeitsplatz, ausserhalb des Arbeitsplatzes und auf Geschäftsreisen).			X	X		X	X	
Veröffentlichung personenbezogener Daten in den sozialen Medien, Posten eines schädlichen Links, der die Systeme der Personen, die auf ihn klicken, mit Malware infiziert.	X							
Fristüberschreitungen oder geringere Servicestandards durch verzögerte oder schlechtere Arbeitsergebnisse.								X
Mobbing- oder Diskriminierungsvorwürfe gegen das Unternehmen, weil ein Mitarbeiter die Unternehmenskonten in den sozialen Netzwerken unverantwortlich nutzt.			X	X	X			

04 Risiken des globalisierten Marktes

Potenzielle geschäftliche Risiken	Mögliche Chubb-Versicherungsprodukte und -services				
	Cyber-	Grund- & Exzedentenversicherung	Multinationale Versicherungsprogramme	Entführung/Lösegeld & Erpressung (Kidnap/Ransom & Extortion)	Marine/Cargo
Neue und unbekannte Risiken und Vorschriften im Ausland.	X	X	X		
Politische Risiken im Ausland, darunter Terrorismus (z. B. Geldtransfer, verlorene oder im Hafen beschlagnahmte Ware).		X	X	X	
Produktverkäufe an neuen Märkten, setzten möglicherweise riskanten Transport von Waren voraus.			X		X

Diese Inhalte dienen ausschliesslich der allgemeinen Information. Es handelt sich dabei nicht um eine persönliche Beratung oder Empfehlung für Privatpersonen oder Unternehmen hinsichtlich eines Produkts oder einer Leistung. Die exakten Deckungsbedingungen entnehmen Sie bitte den Versicherungsunterlagen. Chubb Versicherungen (Schweiz) AG / Chubb Insurance (Switzerland) Limited / Chubb Assurances (Suisse) SA, Bäregasse 32, 8001 Zürich, T + 41 43 456 76 00, chubb.com/ch-de

Chubb wird als Marketingname für alle Tochtergesellschaften von Chubb Limited verwendet, die Versicherungs- und damit verbundene Dienstleistungen anbieten. Diese Kommunikation enthält nur Produktkurzbeschreibungen. Die Deckung richtet sich nach dem Wortlaut der tatsächlich ausgestellten Policen. Rückversicherungen werden nur über lizenzierte Rückversicherungsanbieter verkauft. Chubb Versicherungen (Schweiz) AG, Bäregasse 32, 8001 Zürich

In die Studie eintauchen

Erfahren Sie mehr über die Möglichkeiten und Herausforderungen der Digitalisierung. Sie finden dort ausführlichere Informationen über alle diese Themen und den Schutz gegen die damit verbundenen Risiken.

Gehen Sie auf chubb.com/ch-de/digital-business-accelerated.html

