

**Chubb Life**

Công ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ  
Chubb Việt Nam  
Tầng 21, Tòa nhà Sun Wah  
115 Nguyễn Huệ, Quận 1  
TP.Hồ Chí Minh, Việt Nam

Điện thoại +84 28 3827 8989  
Fax +84 28 3821 9000  
Đường dây nóng +84 28 3827 8123  
<http://life.chubb.com/vn>

## **Nhân viên dịch vụ khách hàng**

**CHUBB**

### **Mô tả công việc**

- Trả lời và giải quyết các thắc mắc/yêu cầu/khiếu nại của khách hàng
- Thực hiện cuộc gọi kiểm tra chất lượng hồ sơ yêu cầu bảo hiểm
- Thực hiện cuộc gọi nhắc đóng phí hợp đồng
- Thực hiện cuộc gọi ra báo hợp đồng mất hiệu lực
- Thực hiện cuộc gọi khôi phục hợp đồng bảo hiểm
- Thực hiện các cuộc gọi từ các phòng ban khác chuyển vào
- Nghe voicemail
- Gửi các thư thông báo cho khách hàng

### **Yêu cầu**

- Tốt nghiệp Đại học/Cao đẳng
- Có ít nhất 1 năm kinh nghiệm làm việc
- Có kỹ năng giao tiếp và giải quyết vấn đề
- Giọng nói tốt, rõ ràng, dễ nghe
- Thành thạo tin học văn phòng gồm Excel, Word, Power Point
- Trình độ Tiếng Anh: kỹ năng đọc và viết căn bản
- Ưu tiên ứng viên có kinh nghiệm làm việc tại vị trí tương đương

**Địa điểm làm việc:** VPKD Chubb Tower II, 369 Nguyễn Trãi, Quận 1, TP. HCM

**Thời gian làm việc:** Từ Thứ 2 đến Thứ 6, 8:30am – 12:00pm & 01:00pm – 05:30pm

**Email nộp hồ sơ:** [recruitment.vnlife@chubb.com](mailto:recruitment.vnlife@chubb.com)