

CHUBB®

SELLING IN UNCERTAIN TIMES  
CASE STUDY

# Presenting *with purpose*



## Perkenalkan Agung, pemilik bisnis perlengkapan rumah, dan agen asuransinya Ihsan.

Ihsan berhasil menawarkan produk asuransi *liability* kepada Agung dengan menyusun penawaran yang disesuaikan dengan kebutuhan Agung, mengenai hal-hal yang ia tahu perlu segera ditangani.

Agung memiliki bisnis berupa toko perlengkapan rumah yang terkenal di berbagai lokasi di seluruh Indonesia, yang melayani langsung konsumennya. Selama pandemi, bisnis regulernya terganggu, sehingga ia memutuskan untuk mengalihkan fokusnya ke pembuatan produk baru yang inovatif untuk menjangkau segmentasi konsumen di tingkatan yang lebih tinggi dan juga akan dipasarkan ke luar negeri.

Dengan produk baru yang harganya lebih bernilai tersebut, Agung sudah berpikir untuk mengganti asuransi pengangkutannya. Dia memutuskan untuk berbicara dengan Ihsan, agen asuransi Chubb yang baru dikenalnya tentang produk asuransi baru yang mungkin dia butuhkan. Prioritas utamanya adalah mencoba untuk mendapatkan kesepakatan terbaik, tetapi dia juga terbuka untuk hubungan asuransi baru setelah sangat sedikit kontak dari agen asuransi sebelumnya selama pandemi.

Setelah berbicara dengan Agung ditelpon, Ihsan menyadari bahwa Agung tidak hanya membutuhkan asuransi pengangkutan, namun juga asuransi *liability* untuk melindungi bisnis Agung ketika ia mendapat tuntutan dari pihak ketiga. Ihsan telah memperhitungkan semua potensi risiko yang mungkin dihadapi.

Menyadari bahwa akan ada banyak perhatian media lokal seputar produk terbaru dari bisnis milik Agung, yang berarti akan lebih terekspos jika terjadi hal yang tidak diinginkan, Ihsan menyusun presentasi singkat dan tajam yang menunjukkan semua risiko yang mungkin terjadi. Selain asuransi pengangkutan, Ihsan juga merekomendasikan produk asuransi *liability*, dengan solusi lengkap yang membuat Agung membayar premi sedikit lebih mahal, tetapi Agung akan mendapatkan kenyamanan dan perlindungan total dalam menjalankan bisnisnya.

Temukan cara menambahkan nilai lebih bagi klien [di sini](#)

@2022 Chubb. Informasi dalam media ini hanya merupakan informasi umum dari produk asuransi yang dapat ditanggung oleh PT Chubb General Insurance Indonesia, untuk perlindungan yang Anda miliki dan pengecualian terhadap perlindungan Anda silakan lebih lanjut membaca dan mengacu pada polis asuransi Anda. Perlindungan ditanggung oleh satu atau lebih perusahaan Chubb. Tidak semua perlindungan tersedia di seluruh negara dan wilayah. Chubb® dan logo Chubb, Bukan sekedar perlindungan. Craftsmanship.<sup>SM</sup> dan seluruh terjemahannya, serta Chubb. Insured.<sup>SM</sup> merupakan merek dagang milik Chubb. PT Chubb General Insurance Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan. Dipublikasikan 07/2022.

