

## Votre embarcation, c'est votre liberté

97%
des clients de
Chubb qui ont reçu
une indemnité
ont dit être très
satisfaits du service

reçu

Peu importe que vous ayez un hors-bord, un voilier ou un yacht. Nous comprenons que lorsque vous naviguez en eau libre, vous êtes là où est votre place. Être sur l'eau est un moment paisible et calme... à moins que de nouvelles aventures se profilent à l'horizon. Dans tous les cas, c'est une expérience à protéger.

La protection et les services de Chubb sont parmi les plus complets sur le marché, afin que votre temps passé sur l'eau soit exempt de tout stress : lorsque vous avez notre couverture Chef-d'œuvre, nous réparons ou remplaçons votre embarcation, en plus de vous offrir un remorquage d'urgence si vous devez regagner la côte. Nous veillons aussi à ce que vous et votre famille ayez une couverture et une protection complètes contre les plaisanciers non assurés ou sous-assurés. Donc, si vous avez un accident, nous pourrons vous aider à vous remettre.

Parce ce qu'au moment de prendre le large, Chubb tient à ce que vous laissiez tous vos soucis à quai.

### Chez Chubb, vous n'êtes pas qu'une réclamation. Vous êtes notre client.<sup>MC</sup>

#### Nous faisons tout pour que vous soyez satisfait.<sup>MC</sup>

Si vous devez passer à travers un sinistre, nous vous aidons à vous remettre sur pied rapidement.

#### Nous cherchons à toujours en faire davantage.<sup>MC</sup>

Nous offrons une protection complète qui convient à vos besoins uniques et nous surpassons les attentes quand vient le temps de protéger nos clients.



## Nous protégeons vos aventures au large

Puisque votre embarcation est bien plus qu'un simple bateau, nous offrons une protection personnalisée et adaptée à vos besoins, et ce à chaque étape de votre expérience.

En cas de problème inattendu, nous ferons tout pour vous aider à retourner sur l'eau le plus rapidement possible. Lorsque votre embarcation est endommagée, vous pouvez décider où les réparations auront lieu: à votre marina habituelle, à votre club nautique ou chez un mécanicien de confiance. Et nous ne vous demanderons pas de faire faire des réparations de moins bonne qualité.

#### Et ce n'est pas tout!



Vous avez dépensé beaucoup de temps et d'énergie à choisir les appareils technologiques que vous utilisez à bord. C'est pour cela que nous remplacerons vos systèmes de radar et de sonar, ainsi que vos hautparleurs intégrés, par des appareils de la même qualité.



Une véritable expérience de navigation inclut évidemment une dose de sport et de plaisir. Si vous avez des skis nautiques, du matériel de plongée ou d'autres pièces d'équipement endommagées, nous vous verserons le montant requis pour les remplacer chez le détaillant de votre choix.



Si pour rendre votre temps sur l'eau encore plus agréable vous avez des glacières haut de gamme, des articles de pêche et d'autres biens meubles à bord, nous les remplacerons aussi.

<sup>\*</sup> Assujetti aux montants de la garantie.

### Nous faisons tout pour que vous soyez satisfait

Utiliser moins de petits caractères nous permet de traiter les réclamations plus rapidement. Nos experts sont formés pour vous répondre en 24 heures et, si c'est approuvé, à émettre le paiement en 48 heures.



#### Vous remettre à flot sans tarder, c'est notre priorité

Pour 98% des réclamations de Chubb, nos experts en sinistres communiquent avec le client dans les 6 heures suivant la déclaration de sinistre. Et ils ont le pouvoir d'approuver un paiement, mais ne peuvent pas refuser une réclamation sans l'autorisation d'un superviseur. Puisque nos experts en sinistres comprendront quelles réparations sont requises, vous serez de retour sur l'eau en moins de deux.



#### Ici, on ne vous dira pas que « ça fait l'affaire »

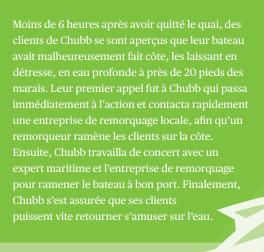
Si quoi que ce soit doit être remplacé à bord, nous n'oublierons pas vos petites touches personnelles. Si vous avez personnalisé votre embarcation avec des technologies dernier cri, du mobilier sur mesure ou même un nom et un logo uniques inscrits sur la coque, nous paierons pour leur réparation.



#### Nous ferons preuve d'empathie

Si quelque chose devait arriver sur l'eau, vous mériteriez d'avoir un assureur empathique et compatissant qui travaillerait rapidement pour vous aider à vous remettre sur pied. C'est pourquoi une couverture pour frais médicaux\* est à votre disposition, au cas où quelqu'un se blesserait accidentellement sur l'eau. Et s'ils sont perdus ou endommagés, nous remplaçons aussi vos biens personnels.

\* Assujetti aux montants de la garantie.





### Nous cherchons à toujours en faire davantage



#### Nous mettons l'accent sur la prévention et la protection. Profitez-en.

Nous nous assurons que vous ayez une protection complète et homogène. Nous faisons tout notre possible pour régler les problèmes avant même qu'ils n'arrivent : si vous devez mettre votre embarcation à l'abri à cause d'une tempête imminente, les frais seront couverts.

Nous allons au-delà des services d'un contrat standard en concevant des solutions avantgardistes.



#### Vous collaborerez avec des professionnels qualifiés

Notre équipe inclut des spécialistes en assurance maritime, dont bon nombre sont eux-mêmes des plaisanciers qui comprennent et partagent votre passion pour la navigation. Puisque nous nous spécialisons en assurance maritime, nous pouvons vous aider à comprendre les différentes options qui vous sont offertes et à choisir celle qui convient le mieux à votre réalité.



#### Votre équipe Chubb comprendra vos besoins

Nous comprenons l'importance des moments que vous passez sur l'eau, alors nous travaillons fort pour vous simplifier les choses. Nous vous offrons la possibilité de réunir plusieurs embarcations, de toutes tailles, sous une même police. Et, pendant les 30 jours suivant leur achat, nous assurons automatiquement les embarcations que vous avez nouvellement acquises.



Un client passait du temps sur son bateau quand, tard dans la nuit, ce dernier a soudainement commencé à prendre l'eau. Chubb est immédiatement intervenue pour aider son client. Après l'avoir ramené en sécurité sur la côte, Chubb lui a expliqué les étapes à suivre pour sortir son bateau de l'eau et sauver ses biens. Le lendemain, Chubb a organisé une inspection du bateau par un inspecteur maritime, tout en restant en contact avec le client durant toute la fin de semaine. À chaque étape du processus, Chubb s'est adaptée aux besoins du client, peu importe qu'il s'agisse de répondre à son premier appel ou d'être proactif pour organiser des activités de suivi et d'atténuation des risques, afin d'éviter que le moteur soit endommagé.

## Avec nous, vous pouvez avoir des attentes plus élevées

Voici quelques-unes des raisons pour lesquelles 97% des clients sondés recommanderaient Chubb à leurs familles ou amis :

# Remorquage et services d'urgence

Nous offrons des services de remorquage jusqu'à la marina ou la station-service la plus proche, ainsi que la livraison d'essence ou de pièces de rechange sur les lieux de la panne.

## Règlement pour perte totale

Vous convenez de la valeur de votre bateau au moment de souscrire votre police. S'il subit des dommages irréparables, nous vous ferons un chèque couvrant la somme convenue et exonérerons la franchise.

# 3 Embarcation nouvellement acquise

Vous aurez une protection pour les embarcations nouvellement acquises, pourvu que vous déclariez l'achat en moins de 30 jours.

## Biens meubles et autres

Vous aurez une protection automatique pour les vêtements, les effets personnels et l'équipement de pêche à bord.

# 5 Assurance responsabilité civile

Afin de répondre à vos besoins, nous offrons une garantie responsabilité civile qui inclut les frais de défense juridique et l'enlèvement de l'épave.

# Couverture pour plaisanciers non assurés

Advenant un accident avec un bateau non assuré ou sousassuré, nous couvrons les blessures que vous ou vos invités subissez à bord.



## Découvrez la différence Chubb

Chez Chubb, nous cherchons à toujours en faire davantage pour nos clients. Le tableau ci-dessous indique le niveau de protection auquel vous pouvez vous attendre en tant que client chez Chubb. Contactez votre courtier indépendant pour remplir la colonne de droite, comparer votre protection actuelle et découvrir comment Chubb vous protégerait mieux.

	Protection Chubb	Protection actuelle
Couverture automatique pour conduire un bateau dont vous n'êtes pas propriétaire (c'est-à-dire, emprunté)*	$\bigcirc$	
Couverture automatique de 30 jours pour certains bateaux nouvellement acquis	$\bigcirc$	
Paiement des frais médicaux offert à chaque sinistre	$\bigcirc$	
Frais de sauvetage payés en sus du montant de garantie pour dommages matériels de votre bateau, jusqu'à concurrence du montant de cette garantie	$\bigcirc$	0
Couverture pour dommages faits au milieu marin offerte jusqu'à concurrence de votre limite en responsabilité civile avec une couverture de 100 000 \$ pour les amendes et les pénalités	$\bigcirc$	
Couverture des services de recherche, de sauvetage et d'urgence pouvant atteindre 10 000 \$ pour les dépenses relatives à un service offrant de l'aide ou de l'assistance d'urgence	$\bigcirc$	
Couverture pour vos effets personnels, comme les cellulaires, l'équipement et les logiciels informatiques, l'équipement sportif et même les lunettes (de prescription ou de soleil), lorsqu'ils sont à bord de votre navire	$\bigcirc$	
Couverture responsabilité civile pour le capitaine et l'équipage lorsqu'ils conduisent le navire	$\bigcirc$	0
Garantie responsabilité civile pour répondre à vos besoins personnels, dont les frais de défense juridique et le retrait de l'épave	$\bigcirc$	
Couverture pour déplacer votre embarcation en lieu sûr, par mesure préventive, en cas de tempête imminente ou d'incendie à votre marina	$\bigcirc$	
Couverture pour un canot pneumatique ou un bateau annexe, si vous devez amarrer au large et utiliser une plus petite embarcation pour faire l'aller-retour	$\bigcirc$	0

<sup>\*</sup> Assujetti aux montants de la garantie.

### Renseignements supplémentaires

Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec votre courtier ou visiter le :

#### www.chubb.com/ca-fr/personal

Chubb est un assureur haut de gamme qui se spécialise dans les produits destinés aux familles et aux personnes accomplies dont les besoins en assurance sont plus grands. Avec plus de cent ans d'expérience dans 54 pays du monde entier, Chubb fait tout pour que vous soyez satisfait et cherche à toujours en faire davantage.

### Chubb. Insured.<sup>™</sup>

Le présent document ne contient qu'un aperçu des produits. Déterminer si un sinistre en particulier est couvert ou non et dans quelle mesure dépend des faits et des circonstances entourant ce sinistre, ainsi que des termes et conditions de la police émise. Le nom commercial Chubb désigne les filiales de Chubb Limited qui fournissent de l'assurance et des services connexes. Pour consulter la liste de ces filiales, visitez notre site internet au www.chubb. com/ca-fr. Au Canada, Chubb exerce ses activités par l'intermédiaire de Chubb du Canada Compagnie d'Assurance, et de Chubb du Canada Compagnie d'Assurance-Vie. Les produits ne sont pas nécessairement offerts dans toutes les provinces ou tous les territoires du Canada. Aux États-Unis, l'assurance est souscrite par ACE American Insurance Company et les filiales de souscription de Chubb basées aux États-Unis. La présente communication n'est qu'un résumé des produits. La garantie réelle est régie par le libellé du contrat d'assurance émis. Chubb est le plus important groupe d'assurance lARD coté en bourse du monde. Présente dans 54 pays, Chubb offre des assurances de biens et de dommages aux particuliers et aux entreprises, des assurances accident et maladies complémentaires pour les particuliers, ainsi que de la réassurance et de l'assurance vie à une grande variété de clients. Chubb Limited, la société mère de Chubb, est cotée à la bourse de New York (NYSE : CB) et est incluse dans l'indice S&P 500.

PRS-01-4 (Rev 06/18)