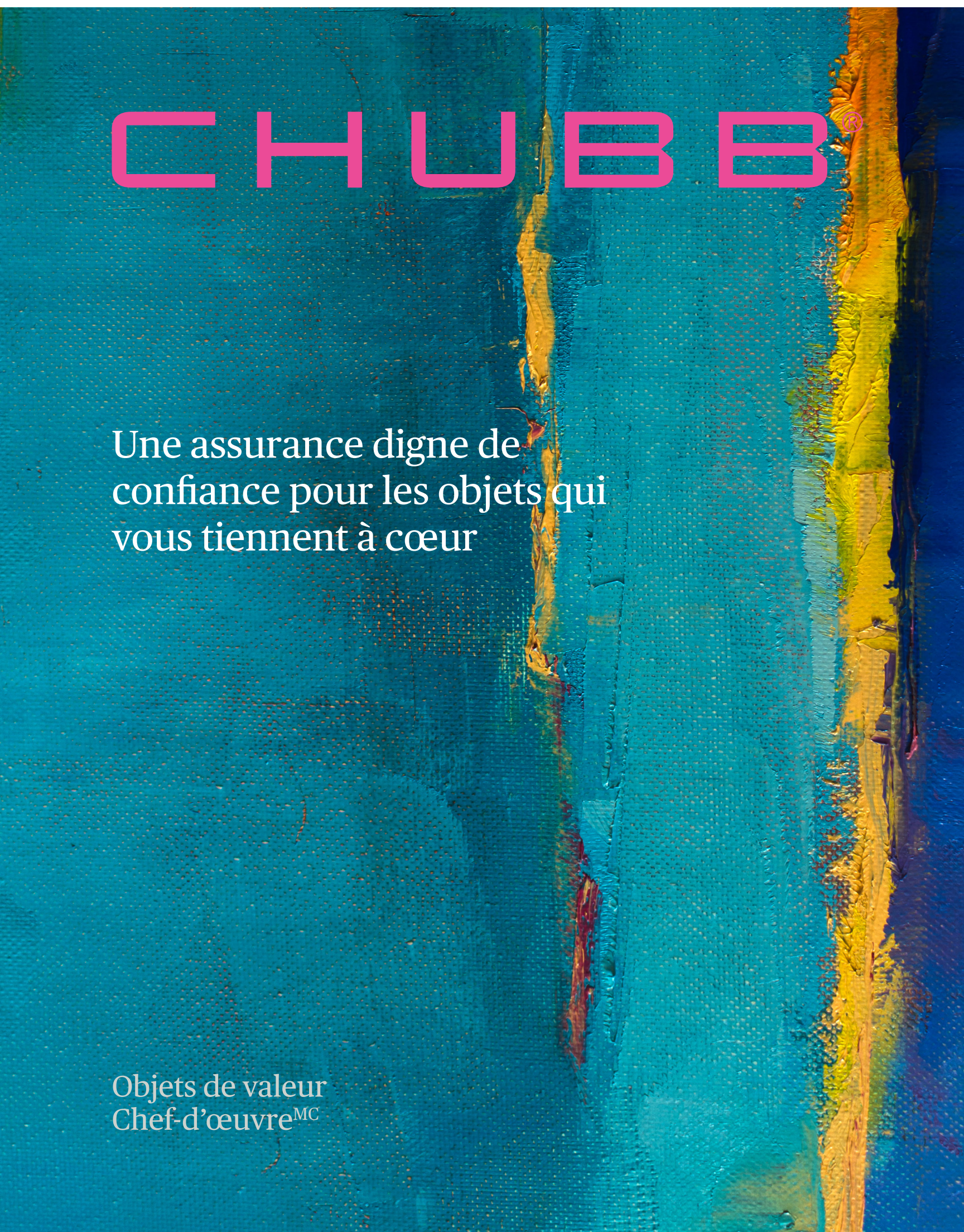


The background is an abstract composition of teal and yellow textures. The teal area is on the left and bottom, while the yellow area is on the right, separated by a vertical, torn-edge-like boundary. The textures are layered and painterly.

CHUBB®

Une assurance digne de
confiance pour les objets qui
vous tiennent à cœur

Objets de valeur
Chef-d'œuvre^{MC}

Vos biens précieux racontent une histoire unique

97 %
des clients de
Chubb qui ont reçu
une indemnité
ont dit être très
satisfaits du service
reçu

Nous savons que vos biens précieux reflètent votre propre histoire. Que ce soit un collier ayant appartenu à votre grand-mère, de la poterie achetée en voyage ou une œuvre dénichée dans une foire d'art, les objets que vous aimez évoquent des moments précieux de votre vie. Ce sont des souvenirs de vos aventures, de vos passions.

Bien que les assurances résidentielles soient normalement conçues pour protéger votre maison et son contenu, elles n'offrent habituellement qu'une couverture limitée pour les objets de valeur qui pourraient être perdus, volés ou endommagés. Mais avec notre couverture Chef-d'œuvre, vous pouvez protéger les biens uniques qui vous tiennent à cœur.

Chez Chubb, vous n'êtes pas qu'une réclamation. Vous êtes notre client.^{MC}

Nous faisons tout pour que vous soyez satisfait.^{MC}

Si vous devez passer à travers un sinistre, nous vous aidons à vous remettre sur pied rapidement.

Nous cherchons à toujours en faire davantage.^{MC}

Nous offrons une protection complète qui convient à vos besoins uniques et nous surpassons les attentes quand vient le temps de protéger nos clients.

Avec nous, vous pouvez avoir des attentes plus élevées

Voici quelques-unes des raisons pour lesquelles 97% des clients sondés recommanderaient Chubb à leurs familles ou amis :

1 Couverture internationale

Vos objets de valeur assurés sont couverts chez vous et à travers le monde. Et nous couvrons la plupart des causes de sinistre, sans franchise.

2 Couverture individuelle

Options de protection flexibles qui répondent à vos besoins uniques, que vous ayez un seul objet de grande valeur ou plusieurs.

3 Mes objets fragiles sont assurés

Le bris d'objets fragiles comme la porcelaine fine et le cristal est automatiquement couvert.

4 Garantie automatique très pratique

Si vous faites déjà assurer des bijoux ou des œuvres d'art, vos objets de valeur nouvellement acquis sont aussi couverts (à 25% de la garantie détaillée, pour un maximum de 90 jours).

5 J'obtiens la valeur marchande

Si, avant un sinistre, la valeur marchande d'un objet dépasse le montant pour lequel il était assuré, nous paierons la différence.

6 J'épargne sur ma prime

Si vous gardez habituellement certains bijoux de valeur dans un coffre à la banque, vous pourriez obtenir une réduction de prime.

7 Je n'ai pas à tout faire estimer

Une évaluation n'est requise que pour les bijoux de 100 000 \$ ou plus et pour les œuvres d'art de 250 000 \$ ou plus. Pour les objets d'une valeur moindre, nous avons seulement besoin d'une description détaillée et de la valeur estimée.

8 Je connais la valeur agréée

Chez Chubb, nous travaillons avec vous pour déterminer la valeur initiale de chacun de vos objets. Pour les pertes totales couvertes, nous vous verserons la valeur agréée en espèces.

9 C'est moi qui décide

Vous pouvez choisir entre faire réparer ou remplacer l'objet chez le fournisseur de votre choix ou garder l'argent.

Nous faisons tout pour que vous soyez satisfait



L'une de nos clientes a perdu un bracelet en diamants qui avait été fait sur mesure pour son 25^e anniversaire de mariage. Elle a soumis sa réclamation et, après quelques formalités et un petit délai de traitement, tout était réglé. En moins de 48 heures, elle a reçu la valeur de remplacement en totalité. La cliente a pu faire recréer le bracelet, mais avec un fermoir en plus.

Utiliser moins de petits caractères nous permet de traiter les réclamations plus rapidement. Nos experts sont formés pour vous répondre en 24 heures et, si c'est approuvé, à émettre le paiement en 48 heures.



Être rapide, c'est une priorité

Pour 98% des réclamations en assurance résidentielle Chef-d'œuvre, nos experts en sinistres communiquent avec le client dans les 6 heures suivant la déclaration de sinistre. Et ils ont le pouvoir d'approuver un paiement, mais ne peuvent pas refuser une réclamation sans l'autorisation d'un superviseur.



Une cliente a emprunté un bijou pour son voyage outre-mer. Malheureusement, le diamant est tombé de sa fixation et n'a pas pu être retrouvé. Les assureurs standards n'auraient pas couvert sa réclamation parce que le bijou ne lui appartenait pas personnellement, mais sa police Chubb couvrirait les bijoux empruntés ou en consignment. La perte a donc été couverte.



Ici, on ne vous dira pas que « ça fait l'affaire »

La police de Chubb couvre les objets fragiles brisés, les trésors perdus et les découvertes nouvellement acquises.



Nous faisons preuve d'empathie

Nous traitons nos clients avec compassion : si l'inattendu se produit, nous faisons ce qu'il faut pour eux.



Nous cherchons à toujours en faire davantage

Chubb offre une gamme complète de services en consultation et gestion de collection qui viennent compléter votre police pour objets de valeur.



Nous mettons l'accent sur la prévention et la protection. Profitez-en.

Vous avez plusieurs bijoux? Nous avons des trucs pour éviter qu'on vous les vole. Vous aimez les œuvres d'art? Nous pouvons vous aider à bien les conserver et à éviter tout sinistre. Vous habitez un secteur à risque? Nous vous offrirons des conseils pour bien protéger vos objets de valeur avant un feu de forêt, un tremblement de terre, un ouragan, etc.



Un accès facile à des spécialistes chevronnés

Avec notre réseau de fournisseurs de services préapprouvés, nous pouvons vous recommander gratuitement des spécialistes chevronnés qui offrent de nombreux services. Des rabais sont souvent offerts aux clients de Chubb.



L'équipe de Chubb comprend vos besoins

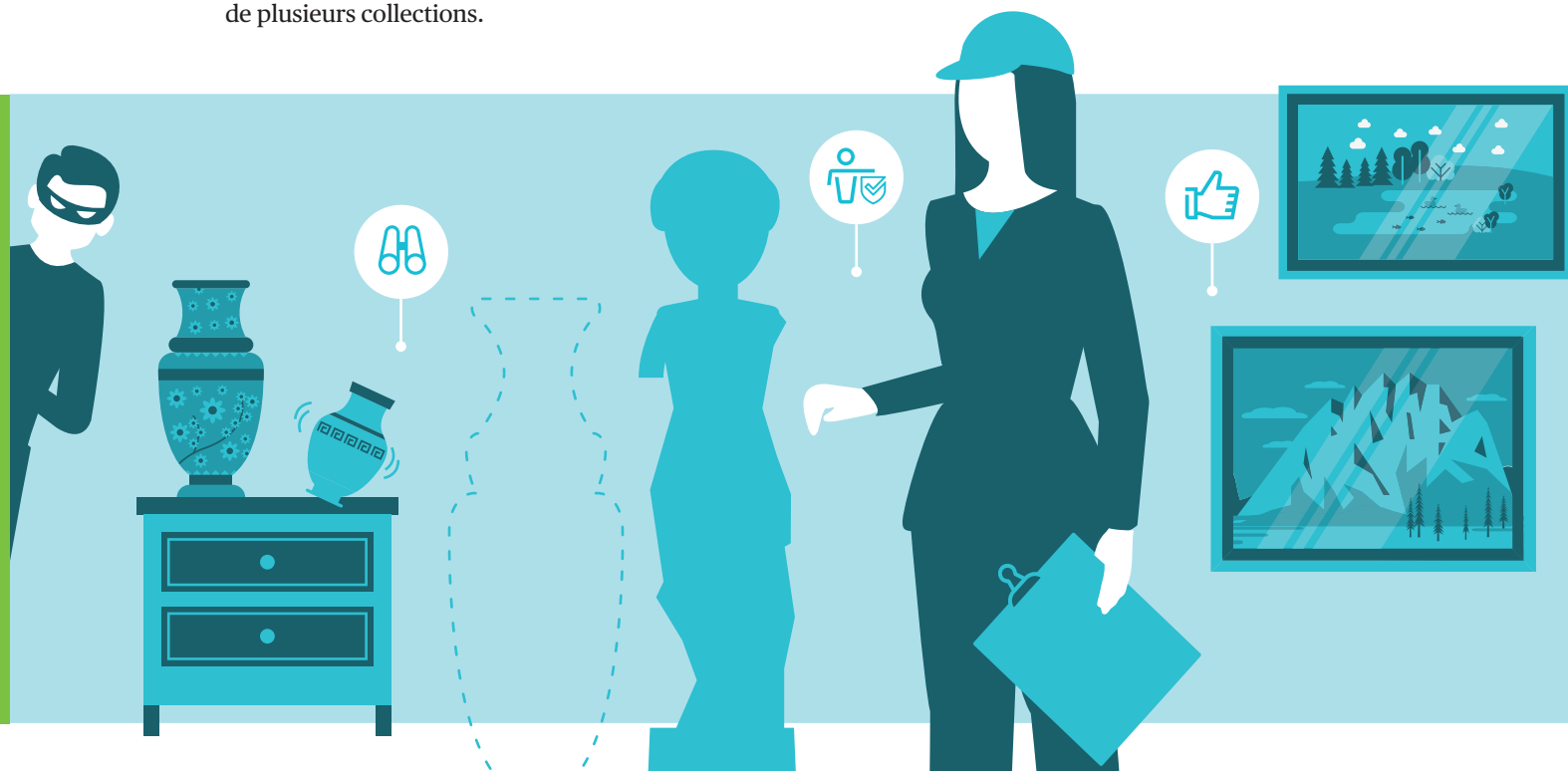
L'équipe de Chubb est fière de compter des spécialistes en œuvres d'art, bijoux précieux et collections qui possèdent une formation poussée, beaucoup d'expérience et une connaissance approfondie de plusieurs collections.



Pendant une vérification à l'infrarouge, un expert de Chubb a détecté un coin froid derrière un tableau du client. Il a alors réalisé que l'œuvre était juste au-dessus d'une grille d'aération. L'air froid et humide se retrouvait donc coincé derrière la toile. Grâce à ce service gratuit, notre client a pu déplacer son tableau avant que de la moisissure ne se forme.



La cave à vin d'un client a été privée d'électricité quand la génératrice de secours est tombée en panne. Plusieurs bouteilles ont été perdues. Chubb a couvert le sinistre et trouvé un sommelier pour aider le client à refaire sa collection.



Renseignements supplémentaires

Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec votre courtier ou visiter le :

www.chubb.com/ca-fr/personal

Chubb est un assureur haut de gamme qui se spécialise dans les produits destinés aux familles et aux personnes accomplies dont les besoins en assurance sont plus grands. Avec plus de cent ans d'expérience dans 54 pays du monde entier, Chubb fait tout pour que vous soyez satisfait et cherche à toujours en faire davantage.

Chubb. Insured.SM

Le présent document ne contient qu'un aperçu des produits. Déterminer si un sinistre en particulier est couvert ou non et dans quelle mesure dépend des faits et des circonstances entourant ce sinistre, ainsi que des termes et conditions de la police émise. Le nom commercial Chubb désigne les filiales de Chubb Limited qui fournissent de l'assurance et des services connexes. Pour consulter la liste de ces filiales, visitez notre site internet au www.chubb.com/ca-fr. Au Canada, Chubb exerce ses activités par l'intermédiaire de Chubb du Canada Compagnie d'Assurance, et de Chubb du Canada Compagnie d'Assurance-Vie. Les produits ne sont pas nécessairement offerts dans toutes les provinces ou tous les territoires du Canada. Aux États-Unis, l'assurance est souscrite par ACE American Insurance Company et les filiales de souscription de Chubb basées aux États-Unis. La présente communication n'est qu'un résumé des produits. La garantie réelle est régie par le libellé du contrat d'assurance émis. Chubb est le plus important groupe d'assurance IARD coté en bourse du monde. Présente dans 54 pays, Chubb offre des assurances de biens et de dommages aux particuliers et aux entreprises, des assurances accident et maladies complémentaires pour les particuliers, ainsi que de la réassurance et de l'assurance vie à une grande variété de clients. Chubb Limited, la société mère de Chubb, est cotée à la bourse de New York (NYSE : CB) et est incluse dans l'indice S&P 500.

PRS-01-3 (Rev 02/18)