

CHUBB®

Protéger sa maison
pour toujours se
sentir bien chez soi



Assurance résidentielle
Chef-d'œuvre®

Protéger les petites choses qui font d'une maison un « chez-soi »

97 %
des clients de
Chubb qui ont reçu
une indemnité
ont dit être très
satisfaits du service
reçu

Peu importe si vous habitez une maison neuve ou vieillissante. Avant de vraiment s'y sentir chez soi, il faudra beaucoup de soins et d'efforts. Nous comprenons cela et tenons à ce que vous vous sentiez toujours bien chez vous, même si un incident vous oblige à rénover, remplacer, reconstruire quoi que ce soit.

Vous remarquerez tout de suite que Chubb n'est pas pareil. On ne se contente pas de traiter des réclamations : nous faisons tout notre possible pour régler les problèmes avant même qu'ils n'arrivent. Et si vous devez quand même faire une réclamation, nous ferons tout notre possible pour vous simplifier les choses.

Chez Chubb, vous n'êtes pas qu'une réclamation. Vous êtes notre client.^{MC}

Nous faisons tout pour que vous soyez satisfait.^{MC}

Si vous devez passer à travers un sinistre, nous vous aidons à vous remettre sur pied rapidement.

Nous cherchons à toujours en faire davantage.^{MC}

Nous offrons une protection complète qui convient à vos besoins uniques et nous surpassons les attentes quand vient le temps de protéger nos clients.



Susciter des attentes plus élevées envers les assureurs

N'oubliez pas! Tous ces services sont gratuits pour les clients de Chubb.

Service Property Manager de Chubb

Si vous possédez une résidence secondaire dans une région des États-Unis où les risques d'ouragans sont élevés, le service Property Manager de Chubb vous aide à la surveiller de loin. Si des vents de la force d'un ouragan endommagent votre maison, nous demandons à un professionnel d'aller l'inspecter aussitôt que l'endroit est sûr. Puis, nous vous envoyons un rapport. Avec votre permission, nous pouvons demander que des réparations urgentes soient faites ou commencer votre réclamation. Grâce à Property Manager, ce qui prenait auparavant des semaines peut maintenant se faire en quelques heures.

Services de gestion d'identité

Nous pouvons même vous aider à protéger votre identité, en vous offrant gratuitement des services de gestion d'identité qui contribuent à en empêcher le vol ou à en faciliter la récupération. Si jamais votre identité était compromise, notre fournisseur vous désignerait un spécialiste en fraude pour vous guider à travers cette crise. Et quand des documents critiques sont détruits par un sinistre, nous vous aidons à les remplacer rapidement.



Nous faisons tout pour que vous soyez satisfait



Ici, on ne vous dira pas que « ça fait l'affaire »

Quand des vents violents ont fait tomber des arbres sur le garage d'un client, causant des dommages au garage et à la voiture dans celui-ci, Chubb est intervenue. Le client a appelé son experte en sinistre chez Chubb et cette dernière a immédiatement approuvé un devis pour enlever les arbres. Au moment de reconstruire le garage, Chubb a suggéré plusieurs entrepreneurs au client qui a reçu un chèque en moins de 48 heures pour commencer les réparations.



Être rapide, c'est une priorité

Pour 98 % des réclamations en assurance résidentielle Chef-d'œuvre, nos experts en sinistres communiquent avec le client dans les 6 heures suivant la déclaration de sinistre. Et ils ont le pouvoir d'approuver un paiement, mais ne peuvent pas refuser une réclamation sans l'autorisation d'un superviseur.



Ici, on ne vous dira pas que « ça fait l'affaire »

Nous réparons les petites choses qui font que vous êtes bien chez vous : électroménagers haut de gamme, armoires sur-mesure, planchers en bois, charpenterie, etc. Et nous remplaçons les électroménagers par le même modèle ou par celui qui est le plus semblable. Vous pouvez choisir votre entrepreneur, mais nous pouvons vous recommander des fournisseurs préapprouvés.



Dans vos pires moments, nous donnerons le meilleur de nous-mêmes

Si par exemple vous avez besoin d'un endroit où vivre pendant les rénovations, nous vous aiderons à trouver l'endroit où vous serez le plus confortable, que ce soit un hôtel de luxe ou une maison similaire dans le même quartier ou arrondissement scolaire.



Nous cherchons à toujours en faire davantage



Nous mettons l'accent sur la prévention et la protection. Profitez-en.

Pour la plupart des propriétés, nous envoyons un consultant en prévention chevronné, spécialisé dans l'évaluation de résidences comme la vôtre. Il fera d'abord une inspection attentive des lieux et consignera les détails architecturaux. Puis, il va répertorier, mesurer et photographier les particularités de votre maison. Et tout ça, c'est gratuit.



Des technologies de pointe pour détecter rapidement les problèmes

La technologie HomeScan permet de passer les murs et les plafonds aux rayons infrarouges et de trouver les variations de température d'un degré ou plus. Les endroits chauds ou froids indiquent un problème. HomeScan est gratuit pour les assurés de Chubb et peut détecter une fuite d'eau, une mauvaise isolation et une connexion électrique défectueuse avant qu'elles ne causent des problèmes.



Des services gratuits pour bien protéger votre maison

Dans plusieurs États américains, nous aidons nos clients à se préparer aux feux de forêt. Nous les avertissons quand les feux se rapprochent et retenons les services de pompiers certifiés, spécialisés en feux de forêt, qui permettent de sauver des maisons menacées. On peut penser que c'est grâce au service Wildfire Defense si plusieurs maisons Chubb tiennent encore debout aujourd'hui. Et c'est gratuit pour nos clients, après inscription.



Dans vos pires moments, nous donnerons le meilleur de nous-mêmes et ferons preuve d'empathie

Une cliente et sa famille étaient parties pour la fin de semaine. Quand ils sont rentrés, un tuyau avait gelé dans le grenier et provoqué un énorme dégât d'eau. Ils avaient besoin d'un endroit où rester temporairement. Pour être certain qu'ils soient confortables, Chubb a trouvé un endroit à louer dans le même arrondissement scolaire. Les enfants pouvaient donc se rendre à l'école sans problèmes.



Avec nous, vous pouvez avoir des attentes plus élevées

Voici quelques-unes des raisons pour lesquelles 97% des clients sondés recommanderaient Chubb à leurs familles ou amis :

1 Mes réclamations sont traitées rapidement

Communication établie dans les 24 heures suivant la déclaration de sinistre.

Païement émis dans les 48 heures suivant le règlement.

Accès aux services d'urgences en tout temps.

2 Si j'ai besoin de plus, on m'en donne plus

Avec notre option coût de remplacement étendu, nous étendons votre couverture au-delà des limites de votre police si vous devez reconstruire ou restaurer votre maison.

3 Je vais prendre l'argent

Nous pouvons émettre un paiement en espèce, jusqu'à concurrence de votre montant de garantie, au lieu de reconstruire après un sinistre couvert.

4 Je suis enfin conforme

Si vous devez reconstruire, nous paierons pour que les parties endommagées soient refaites conformément au code du bâtiment, même le système électrique et la plomberie.

5 Je ne veux pas que ma famille soit incommodée

Nous vous aidons à trouver un hébergement temporaire équivalent et payons les dépenses en surplus jusqu'à ce que vous retourniez à la maison.

6 J'obtiens la valeur à neuf

Nous assurons vos biens d'après leur valeur à neuf (le montant qu'il faut payer pour les remplacer sans dépréciation) jusqu'au maximum de votre montant de garantie.

7 Je reçois des services gratuits

Liste de fournisseurs de services préapprouvés.

Détection proactive des sources d'humidité et des causes potentielles d'incendie.

Aux États-Unis, protection contre les feux de forêt et évaluation des dommages après un ouragan.

8 Je garde mes pieds au sec

Nous assurons les refoulements de tuyaux ou de drains intérieurs, jusqu'à la limite de la police.

9 J'épargne sur ma prime

En installant une génératrice de secours ou un système de fermeture d'eau, vous pourriez obtenir un important rabais sur votre prime.

Découvrez la différence Chubb

Chez Chubb, nous cherchons à toujours en faire davantage pour nos clients. Le tableau ci-dessous indique le niveau de protection auquel vous pouvez vous attendre en tant que client chez Chubb. Contacter votre courtier indépendant pour remplir la colonne de droite, comparer votre protection actuelle et découvrir comment Chubb vous protégerait mieux.

	Protection Chubb	Protection actuelle
Service d'évaluation résidentielle		
Services gratuits en tête du domaine : réseau de fournisseurs de services préapprouvés, services de gestion d'identité, HomeScan		
Service des réclamations exceptionnel : communication établie dans les 24 heures suivant la déclaration de sinistre		
Valeur à neuf étendue		
Frais de subsistance additionnels		
Paieement en espèces		
Reconstruction conforme au code du bâtiment		
Valeur de remplacement pour les biens meubles		
Vastes limites en responsabilité civile allant de 1 M\$ à 100 M\$		

Renseignements supplémentaires

Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec votre courtier ou visiter le :

www.chubb.com/ca-fr/personal

Chubb est un assureur haut de gamme qui se spécialise dans les produits destinés aux familles et aux personnes accomplies dont les besoins en assurance sont plus grands. Avec plus de cent ans d'expérience dans 54 pays du monde entier, Chubb fait tout pour que vous soyez satisfait et cherche à toujours en faire davantage.

Chubb. Insured.SM

Le présent document ne contient qu'un aperçu des produits. Déterminer si un sinistre en particulier est couvert ou non et dans quelle mesure dépend des faits et des circonstances entourant ce sinistre, ainsi que des termes et conditions de la police émise. Le nom commercial Chubb désigne les filiales de Chubb Limited qui fournissent de l'assurance et des services connexes. Pour consulter la liste de ces filiales, visitez notre site internet au www.chubb.com/ca-fr. Au Canada, Chubb exerce ses activités par l'intermédiaire de Chubb du Canada Compagnie d'Assurance, et de Chubb du Canada Compagnie d'Assurance-Vie. Les produits ne sont pas nécessairement offerts dans toutes les provinces ou tous les territoires du Canada. Aux États-Unis, l'assurance est souscrite par ACE American Insurance Company et les filiales de souscription de Chubb basées aux États-Unis. La présente communication n'est qu'un résumé des produits. La garantie réelle est régie par le libellé du contrat d'assurance émis. Chubb est le plus important groupe d'assurance IARD coté en bourse du monde. Présente dans 54 pays, Chubb offre des assurances de biens et de dommages aux particuliers et aux entreprises, des assurances accident et maladies complémentaires pour les particuliers, ainsi que de la réassurance et de l'assurance vie à une grande variété de clients. Chubb Limited, la société mère de Chubb, est cotée à la bourse de New York (NYSE : CB) et est incluse dans l'indice S&P 500.

PRS-01-1 (Rev 02/18)