

Les dégâts d'eau causés par un bris de plomberie et le stress et les désagréments qu'ils entraînent restent une priorité pour nous. Ces sinistres n'ont pas seulement gagné du terrain dans les cinq dernières années : ils ont aussi beaucoup augmenté en gravité. Les sinistres importants comme ceux-là arrivent trop souvent aux personnes et aux familles accomplies que nous nous efforçons de protéger.

Voici cinq sinistres importants provoqués par un bris de plomberie qu'ont vécu nos clients. Si nos experts ont réglé le problème à la façon Chubb, il n'en demeure pas moins que ces sinistres ont forcé nos clients à vivre ailleurs durant de longues périodes, le temps d'effectuer les réparations nécessaires.

Petit rappel : les dispositifs de fermeture d'eau automatique sont le moyen le plus sûr d'éviter de vous retrouver dans ces situations. Finis les sinistres causés par un bris de plomberie! Et c'est sans compter la réduction de prime qui vient généralement avec.



Infiltration nocturne : 1,7 M\$ payé



Le robinet de la cuve de lavage du deuxième étage a fui toute la nuit, ce qui a endommagé 20% de la superficie totale de la maison sur trois étages.

- Le sinistre a endommagé notamment la cuisine, le terrain de basket-ball intérieur, l'équipement de gym, l'habillage des fenêtres et les appareils électroniques.
- Le client a dû aller vivre ailleurs six mois en attendant la fin des réparations.

La goutte qui fait déborder le pot : 2,6 M\$ payés



Une plante en pot est tombée de l'étagère au-dessus de l'évier de la cuisine et a atterri sur le robinet, ouvrant l'eau. Les débris ont bouché le drain et provoqué un débordement. Nos clients n'étaient pas chez eux à ce moment-là, alors l'eau a coulé pendant un bon moment, ce qui a grandement endommagé plusieurs pièces et deux étages de la maison.

- L'incident a endommagé, entre autres, la cuisine, le plancher en pierre, les murs en plâtre et les plafonds.
- Les clients n'ont pas pu rentrer chez eux pendant neuf mois.

Retour de vacances catastrophique : 1,4 M\$ payé



Après avoir passé deux semaines en vacances, notre client est retourné chez lui pour constater que la conduite d'alimentation de la toilette du deuxième étage s'était déconnectée, ce qui a causé de graves dommages à trois étages de la maison (même au sous-sol!).

- Le sinistre a endommagé la structure de la maison et les biens dans de nombreuses pièces.

Un accident de chauffage qui refroidit : 1,1 M\$ payé



L'une des conduites d'eau du système de chauffage par rayonnement de notre client a éclaté. Elle était située au-dessus du couloir du deuxième étage, et son contenu a coulé jusqu'au premier étage.

- Les dommages ont touché les planchers en bois et en pierre calcaire ainsi que les cloisons sèches au fini spécial.
- Une œuvre d'art endommagée a dû être restaurée.
- Même si aucun bien n'a été endommagé, quelques objets ont dû être emballés et entreposés ailleurs en attendant que les planchers soient restaurés.

Quand la toilette n'en finit pas de fuir : 3,4 M\$ payés



Nos clients n'étaient pas en ville lorsque leur aide domestique a vu que de l'eau débordait de la toilette des invités au deuxième étage, ce qui a causé des dommages à presque 80% de la superficie totale de la maison.

- L'incident a endommagé les planchers, les cloisons sèches, la peinture personnalisée, les boiseries et les armoires, ainsi que plusieurs biens et œuvres d'art.
- Nos clients ont dû habiter ailleurs pendant près d'un an.